

Universidad Estatal a Distancia



Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Vicerrectoría de Planificación



Estudio comparativo entre el Modelo
Pedagógico de la Universidad Estatal a
Distancia, Costa Rica y el Modelo de
Comunidades de Investigación (Community
Inquiry) de Garrison y colaboradores

**Mag. Jorge A Meneses Hernández
/ Mag. Maynor Barrientos Amador**

Unidad de Investigación Institucional

Documento CIEI -005-2017

Abril, 2017

Sede Central, Edificio A, 5to. Nivel
Tel: 2527-2206

Introducción

A partir del 2015, profesionales del Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) y del Programa de Investigación en Fundamentos de Investigación a Distancia (PROIFED) de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica propusieron el desarrollo del Área de Investigación sobre Modelos Teóricos en Educación a Distancia, en Línea y Abierta con el fin de hacer aportes significativos sobre la aplicación de conceptos teóricos en la práctica educativa de la UNED, y de esta forma, evaluar el diseño, la composición e impacto del modelo pedagógico de la UNED desde su aprobación en 2004 (Universidad Estatal a Distancia, 2004).

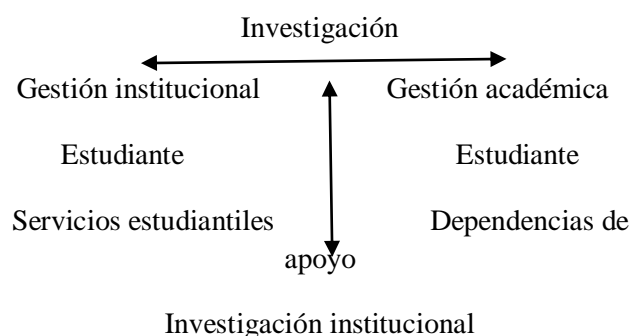
Esta área de investigación pretende desarrollar una serie de estudios sobre la aplicación de diferentes modelos y conceptos teóricos en educación a distancia, en sus distintas modalidades, para luego comparar los resultados de estos estudios con los conceptos propuestos por el modelo pedagógico de la UNED. Se pretende reflexionar sobre la forma en que se desarrollan los conceptos teóricos en la práctica educativa de la universidad, cómo el modelo pedagógico de la UNED se nutre de otros modelos teóricos, y sobre los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la UNED.

Los estudios comparativos propuestos aportarán información relevante para la Unidad de Investigación Institucional del Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) en temas tales como el uso de la tecnología en la práctica educativa de la UNED, la cobertura de la oferta académica a nivel nacional e internacional a través de la tecnología, y la programación y la planificación que se realiza en toda la universidad en un año lectivo; a su vez dichos estudios son relevantes para el Programa de Investigación en los Fundamentos de Educación a Distancia (PROIFED) en el desarrollo de propuestas de investigación sobre tecnología en educación a distancia, teorías y modelos de enseñanza y aprendizaje a distancia, abierta y en línea, la calidad, el diseño de asignaturas en línea, los perfiles generales

de los estudiantes en sistemas de educación a distancia, abierta y en línea, y la interacción y desarrollo de la comunicación en comunidades de aprendizaje y otras redes. Es relevante, además, analizar al estudiante desde diferentes ángulos para determinar cómo la tecnología aplicada al campo pedagógico, modifica los procesos educativos especialmente a distancia, cómo esto contribuye en el desarrollo de conocimientos, e informa sobre las diferencias entre los procesos de enseñanza y aprendizaje (Moore, MG, 1973).

La investigación institucional utiliza datos generados de la actividad académica y de la investigación educativa y científica, así como de los servicios que brinda la institución a los estudiantes para producir estudios que reflejen su desempeño y ayuden a la mejora continua de la institución, y, por ende, en la formación de futuros profesionales. Por otro lado, la investigación en fundamentos de educación a distancia centra su misión en áreas del saber que son significativas para la educación superior en su modalidad a distancia. En la actualidad, existe gran cantidad de información y estudios que evidencian el desarrollo y la pertinencia de este sistema educativo y en especial, la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la redefinición de la forma de enseñar y de aprender en todas las poblaciones que lo demanda.

Figura 1 Visión de trabajo de vinculación entre CIEI - PROIFED



Las instituciones educativas diseñan y planifican su oferta académica a partir de un determinado modelo, entendido según definición de la Real Academia Española (2017), como el arquetipo o punto de referencia a partir de cual se desarrollan actividades para imitarlo o reproducirlo, ajustándose a sus metas y a los destinatarios finales, los estudiantes en el caso de los de los modelos educativos. El modelo pedagógico de la UNED busca generar procesos educativos de acuerdo con condiciones regionales y sociales, mismas que han sido impactadas e influenciadas por las tecnologías de información y comunicación y su relación con la divulgación del conocimiento. Por lo tanto, para la academia de la UNED, la realización de estudios comparativos entre modelos educativos mejora la comprensión de otras

estructuras, sistemas educativos similares, y de procesos en diferentes contextos y condiciones para su propio desarrollo.

El primero de estos estudios comprende un análisis comparativo entre el Modelo Pedagógico de la UNED y el Modelo Teórico conocido como Comunidades de Investigación (*Communities of Inquiry*), elaborado por D.R. Garrison y otros, y cuyos resultados se presentan en este informe.

La comunidad de aprendizaje como un tema que complementa a las comunidades de investigación es un área que cobra cada vez mayor importancia en el campo de la educación superior y aún más en los modelos de educación a distancia y en línea. Para la autora (Lozano Díaz, 2016) de la Universidad de Almería, España las comunidades surgen como reactivo social ante la incapacidad de la educación formal para responder a las nuevas y emergentes necesidades de las generaciones actuales y venideras. Los conjuntos de nuevas tecnologías han permitido a las redes constituirse como seres evolutivos con capacidad de adaptación, principal característica de esta sociedad. Un aspecto clave para las comunidades de aprendizaje y de investigación es la posibilidad de que el espacio electrónico ofrece y genera nuevos escenarios educativos, canales de intercambio y participación entre los diferentes implicados (Lozano Díaz, 2016).

Estos cambios están teniendo efecto también en la UNED gracias a la demanda de servicios institucionales por parte de una generación estudiantil adulto joven, la evolución de la comunicación sincrónica y asincrónica, el avance de plataformas tecnológicas educativas, el uso de la asignatura en línea en un 100% o de las asignaturas en línea con tutorías presenciales, las nuevas fórmulas de relación entre los diferentes actores institucionales, - específicamente -entre tutor-alumno, alumno-alumno, institución-alumno, y tutor – institución; existen además nuevas fórmulas de acercamiento colaborativo entre la institución y los tutores, el material didáctico impreso y multimedial, las relaciones entre los estudiantes con la tecnología, la evolución constante de los medios tecnológicos utilizados en educación superior, y, finalmente, los diversos escenarios educativos en el contexto universitario de la UNED.

Esta variedad de elementos impacta en el modelo pedagógico de la UNED. Conocer en qué medida los elementos del modelo de comunidades de investigación o aprendizaje están presentes o ausentes del modelo pedagógico de la UNED permite evaluar algunas características fundamentales del sistema de educación a distancia tal y como han evolucionado en la UNED, hasta el momento no abordadas. De igual forma continuar aplicando esta metodología comparativa entre otros modelos de aprendizaje existentes y el modelo pedagógico UNED permitirá una constante actualización y evolución de adaptación o actualización del modelo pedagógico a los cambios constantes de la educación superior.

El modelo Pedagógico de la UNED, Costa Rica

Educación a distancia

Antes de evaluar aspectos relevantes del modelo pedagógico de la UNED vigente, y la forma en que este modelo puede ser comparado con el modelo de comunidades de investigación de Garrison y otros a partir de este estudio, se presenta una serie de consideraciones sobre el sistema de educación a distancia en general y del modelo pedagógico de la UNED en particular. Para la realización de este apartado se analizaron las fuentes de información y los autores que han aportado al tema. Iniciando a lo interno de la UNED se consultó el documento de trabajo titulado *los Modelos pedagógicos centrados en el estudiante: apuntes sobre los procesos de aprendizaje y enseñanza* de los autores Méndez Estrada, Víctor, Villalobos Pérez, Alfonso, D'Alton Kilby, Cristina, Cartín Quesada, Johnny y Piedra García, Luis del Programa de Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia, en el año 2012. Para estos autores la educación a distancia es vista como una modalidad educativa, caracterizada por la mediación. El estudiante cuenta con un conjunto de recursos para facilitar el aprendizaje por medio de la experiencia de aprendizaje, evaluada por el tutor para registrar su progreso. Este concepto a distancia incluye el hecho pedagógico del docente. El tutor, se relaciona con sus alumnos en distintos momentos en un contexto presencial en las tutorías o virtual por medio de las plataformas educativas.

De acuerdo con lo anterior, la educación a distancia coloca más peso sobre el estudiante, considerado como el ente responsable y gestor de su aprendizaje. Para el autor Duart, 2000, pág. 5, citado por (Méndez Estrada, Villalobos Pérez, D'Alton Kilby, Cartín Quesada, & Piedra García, 2012, pág. 15) el aprendizaje autónomo se entiende como "la libertad de aprovechar al máximo el apoyo que se le ofrece, de planificar su progreso de aprendizaje universitario y regular su propio ritmo de trabajo"; de igual forma visto así por el modelo pedagógico de la UNED, definiendo la enseñanza que se desarrolla en la UNED.

Sin embargo, para los autores, hasta el momento el modelo pedagógico de la UNED no se ha identificado con ningún modelo pedagógico, ni posición filosófica o científica en específico, sino que permite la incorporación de nuevos postulados que emergen sobre todo del campo de la tecnología. Este último punto permite a la universidad innovar constantemente en distintos campos pedagógicos y desarrollar práctica y experiencia desde distintos enfoques, a su vez hace que el modelo pedagógico evolucione su quehacer y práctica.

Durante el proceso de aprendizaje propuesto entre el estudiante y el tutor, los recursos didácticos tanto físicos como digitales se orientan a facilitar el aprendizaje de manera articulada con el docente (Méndez Estrada, Villalobos Pérez, D'Alton Kilby, Cartín Quesada,

& Piedad García, 2012). La interacción entre alumno – tutor, alumno – alumno y alumno - los materiales didácticos establecen un constante diálogo, comunicación e interacción entre todas las partes y la institución. El envío de preguntas y consultas son interacciones que se producen durante el desarrollo de los cursos. Es importante indicar que la dinámica anterior no permite que el estudiante esté solo a lo largo del proceso de su aprendizaje, confirmando su compromiso directo con su aprendizaje. El éxito de esta comunicación inicia con la lectura y comprensión de la instrucción de cada una de las experiencias de aprendizaje.

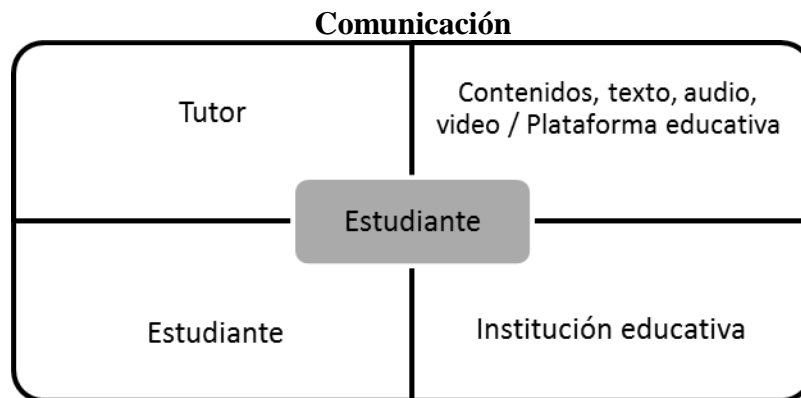
Los estudiantes en educación a distancia aprenden de manera independiente cada uno de los contenidos que forman parte de las asignaturas que matriculan en cada período académico, por lo que la manera de concebir una comunidad de aprendizaje en la modalidad de educación a distancia se torna prácticamente difícil. En el caso de la UNED la interacción de los estudiantes se incentiva de las siguientes formas:

Tabla 1

Espacios de interacción de los estudiantes de la UNED a lo largo de la experiencia de aprendizaje

<p>Primero Uno de los elementos del modelo pedagógico de la UNED son los espacios denominados tutorías presenciales, en que los estudiantes asisten de manera voluntaria, expone sus dudas o comentarios para que el tutor/a le brinde una respuesta o aclaración. En otros casos el tutor/a revisa los temas de la Unidad Didáctica, explica la experiencia de aprendizaje, realiza una exposición magistral y promueve actividades prácticas.</p>	<p>Segundo En algunas de las asignaturas que se enseñan por medio de entornos virtuales se cuenta con espacios de comunicación tales como, foros de dudas, las tutorías virtuales y correo electrónico. La dinámica de los estudiantes es ingresar a la plataforma educativa, redacta su duda o comentario, es atendida por él tutor/a en un espacio de tiempo determinado. Existe, además, experiencias de aprendizaje como lo son los foros académicos que manera conjunta los estudiantes y tutor construyen un determinado tema. Cada estudiante realiza aportes mediados por el tutor/a construyendo el aprendizaje de manera conjunta.</p>
<p>Tercero Cada una de las asignaturas que se imparte con un material didáctico que ha sido tratado previamente en la construcción de la experiencia de aprendizaje. Los estudiantes revisan los datos para construir su conocimiento. Esta revisión la realizan de manera individual o grupal, según sus necesidades.</p>	<p>Cuarto La interacción entre estudiantes, los tutores y la institución se suscita de manera voluntaria. Los estudiantes se agrupan en un determinado lugar, toman en cuenta su lugar de origen, afinidad o encuentro casual en los espacios de tutorías o cuando la institución los convoque. Luego de estos encuentros estos actores permanecen vinculados por medio de la comunicación telefónica o el correo electrónico.</p>

Figura 2 Interacciones necesarias en educación a distancia



Retroalimentación

Por otro lado, para el autor (Henri F. , 1999, pág. 13) la educación a distancia se realiza por la combinación de los siguientes tres fenómenos: el aumento de la demanda en formación por este tipo (a distancia), la necesidad económica de reducir en forma general los costos de la educación y la introducción de las tecnologías de información y comunicación en los diferentes sectores de actividad, incluyendo la educación. Henry F (1999) reconoce los medios de comunicación como medios pedagógicos y como han contribuido al estado actual de la educación a distancia. Primeramente, se utilizó la comunicación por radio, luego las telecomunicaciones, la televisión y recientemente la informática a un enfoque de multimedia.

En relación al concepto "educación a distancia" el autor (Henri F. , 1999) la concibe como un sistema complejo que no puede ser comparado con los sistemas tradicionales de educación, ni en su funcionamiento organizacional, ni en su funcionamiento pedagógico. Su particularidad reside esencialmente en las nuevas relaciones entre el aprendizaje y la enseñanza, en la dinámica del proceso de formación. Tanto aprender cómo enseñar a distancia se transforma en la práctica y en los recursos pedagógicos. La función y las labores del profesor se convierten en el mayor cambio, seguido del enfoque pedagógico concebido como auto-aprendizaje.

Concluye explicando que el mayor reto es cuando a "distancia" hay que recrear el proceso de enseñanza – aprendizaje, cuando a "distancia" hay que establecer el medio natural del estudiante, un ambiente educativo y funciones de apoyo pedagógico, cuando a "distancia" es que hay que planificar, concebir y difundir una enseñanza, sin poder modificarla o adaptarla a las necesidades de los estudiantes (Henri F. , 1999, pág. 15).

El autor (García Aretio, 2002) define la educación a distancia como todo aquello que hacen los que educan a distancia, ya que esta distancia se refiera a un área geográfica, ámbito, o circunstancia. Para este autor el término distancia se entiende de muchas maneras. Debido a la diversidad de propuestas metodológicas, estructuras y proyectos de aplicación de esta modalidad de enseñanza, García Aretio identifica factores tales como:

- La concepción filosófica y la teoría de educación a distancia de que parta.
- Los apoyos políticos y sociales con que se cuente.
- Las necesidades educativas de la población mal o escasamente cubiertas por el sistema convencional.
- El grupo destinatario.
- Los recursos tecnológicos de que pueda disponerse.
- El modelo institucional que se pretenda implantar.
- El mayor o menor protagonismo de: sesiones presenciales, correo postal, teléfono, material impreso, radio, televisión, audio, video, internet., entre otros.
- El desarrollo de los medios de comunicación y de las nuevas tecnologías de la información.

Concluye García Aretio que la evolución vertiginosa de esta forma de enseñar lleva considerables cambios en su metodología y en el uso de materiales. En este sentido, el autor Garrison en el año 1989 citado por (García Aretio, 2002), destaca tres criterios para identificar el proceso de educación a distancia:

- La educación a distancia implica que la mayor parte de la comunicación entre profesor y estudiante ocurre de forma no contigua.
- La educación a distancia debe considerar la comunicación de dos vías entre profesor y estudiante para soportar el proceso educativo.
- La educación a distancia usa tecnología para mediar la necesaria comunicación bidireccional.

Así para (García Aretio, 2002, pág. 41) la educación a distancia se basa en el diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante, que ubicado en espacio diferente al

de aquél, aprende de forma independiente (cooperativa). En el diálogo que se establece se toma en cuenta al profesor (que para nuestros efectos de la UNED es el tutor), se incluye o reconoce a la institución en las acciones que realizan todas las dependencias en distintos momentos para la ejecución de los procesos educativos que realiza la universidad y, finalmente, se reconoce al estudiante.

Con la evolución de las tecnologías en el campo de la educación superior se han desarrollado nuevos modelos educativos que producen una fuerte imagen institucional por medio de su quehacer y accionar a la sociedad que se dirige o la sigue. En el caso de la educación a distancia es alternativo el uso de la tecnología, lo más importante es garantizar el estudio independiente sin la intervención continua del profesor (Gros, 2011, pág. 13). Para esta autora, el e-learning utiliza el Internet como sistema de acceso a los contenidos y a las actividades de aprendizaje o formación, enfatizando la interacción y la comunicación como una parte fundamental del modelo e learning.

Figura 3 Evolución del e learning

Modelos de E learning	Características de los materiales y la tecnología de apoyo
<p>Primera generación</p> <p>Modelo centrado en los materiales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenidos en formato papel ▪ Contenidos digitales reproduciendo libros ▪ Audio conferencia ▪ Videoconferencia ▪ Software instruccional
<p>Segunda generación</p> <p>Modelo centrado en el aula virtual</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entornos virtuales de aprendizaje (modelo aula) ▪ Videostreaming ▪ Materiales en línea ▪ Acceso a recursos en Internet ▪ Inicio de interactividad: email, foro
<p>Tercera generación</p> <p>Modelo centrado en la flexibilidad y la participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenidos especializados en línea y también generados por los estudiantes ▪ Reflexión (e portafolios, blogs) ▪ Tecnologías muy interactivas (juegos, simulaciones,

visualización en línea)

- Comunidades de aprendizaje en línea
- M learning (Mobile learning)

Con datos consultados de la autora Gros, Begoña (2011). Evolución y retos de la educación virtual: construyendo el e-learning del siglo XXI. Barcelona, España: Editorial UOC.

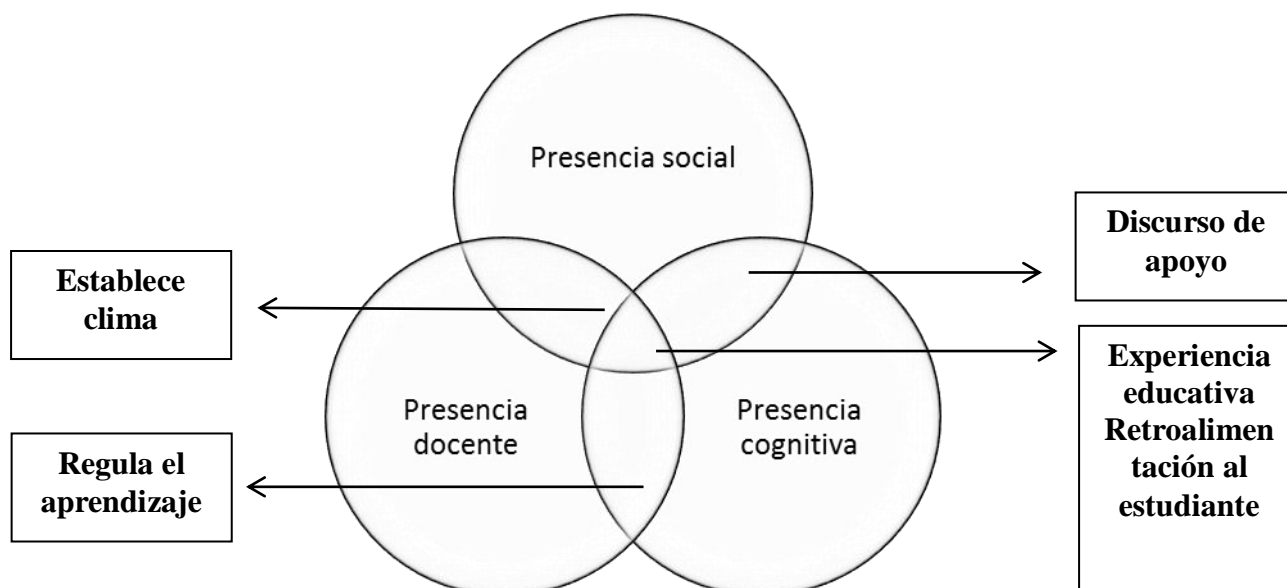
De manera retrospectiva la UNED y sus estudiantes han transitado por cada una de las generaciones descritas en la figura anterior: la adaptación de los materiales y experiencias de aprendizaje para un formato web; la adaptación de todas las partes como la institución, las dependencias, los encargados de cátedra, los tutores y finalmente el estudiante. La presente experiencia permite la mejora del uso de herramientas de comunicación. Actualmente, es esencial fomentar la participación y la construcción colectiva de conocimiento aspecto que se destaca de la filosofía web 2.0. Las herramientas que distinguen esta filosofía son utilizadas por los estudiantes de la UNED, y de manera paralela, ha sido incluida en la propuesta educativa de la universidad.

Las comunidades de aprendizaje o de investigación en un entorno virtual una perspectiva desde la educación a distancia

En los últimos años, hay un interés creciente en que los individuos sean pensadores independientes. Como factores relacionados se destaca el proceso de reflexión personal y de cooperación, por medio de modelos educativos que faciliten a los participantes el desarrollo de nuevas habilidades y competencias para hacer frente a los rápidos cambios sociales que se están produciendo (Saso & Oliver Pérez, 2003). Para (Garrison, 2005) este hecho es posible en una comunidad de aprendizaje (Community of Inquiry). Desde una perspectiva educativa, una comunidad de aprendizaje se compone de profesores y estudiantes que interactúan con el objetivo de facilitar, construir y validar la comprensión y de desarrollar capacidades que conduzcan a la formación continua en el futuro (Garrison, 2005, pág. 44).

La ilustración # 2 del modelo comunidad de investigación / Community of Inquiry describe la propuesta que ha sido desarrollada por los investigadores, Garrison, Anderson y Archer del programa de Educación a Distancia de la Universidad de Athabasca en Canadá, y que consiste en la interacción en un espacio educativo en la forma de tres presencias: la presencia social, la presencia cognitiva y la presencia docente. En la interacción de estas tres presencias se desarrollan los contextos adecuados para el aprendizaje y la formación continua en educación a distancia. El punto focal del modelo es propicio para entender el proceso de pensamiento de los estudiantes porque permite evaluar e identificar los diferentes niveles descritos en la tabla # 2 (Álvarez Cadavid, 2013, pág. 28).

Figura 4 Modelo de comunidad de investigación / Community of inquiry Garrison y colaboradores



Propuesta de modelo de comunidad de investigación (Community of Inquiry) de Garrison y colaboradores.

A partir de los postulados de estos autores del concepto de comunidad de aprendizaje, se ha desarrollado una amplia producción bibliográfica que comprende numerosos estudios en el tema, algunos de ellos realizados por autores tales como: Pellas y Kazanidis 2012, Akyol y Garrison 2011, Archibald 2012, Boston, Díaz, Gibson, Richardson, Swan 2009, entre otros. Estos estudios se han realizado en temas tales como: entornos virtuales, elaboración de instrumentos para medir la presencia de los aspectos en comunidades de este tipo, estudio de casos, mediación tecnológica, interrelación entre los aspectos, evaluación de los aprendizajes, desarrollo meta cognitivo, beneficios de la presencia social en la enseñanza de idiomas, identificación de la presencia social por medio del análisis de los debates o comunicaciones de los estudiantes en entornos virtuales, la presencia docente en los portafolios de los estudiantes entre muchos otros.

La construcción del conocimiento individual se debe, en gran medida al entorno social. En el tema de comunidad de investigación / Community of Inquiry, el elemento social es un prerrequisito para la educación de alto nivel y como metodología educativa. Un entorno que ofrece opciones y una diversidad de perspectivas promueve investigación crítica y creativa. La comunidad de investigación ofrece el entorno en el que los estudiantes puedan asumir la responsabilidad y el control de su aprendizaje.

Tabla 2 Indicadores de cada una de las presencias del modelo de comunidades de investigación

Marco conceptual	Definición	Indicadores	Categoría	Pregunta
------------------	------------	-------------	-----------	----------

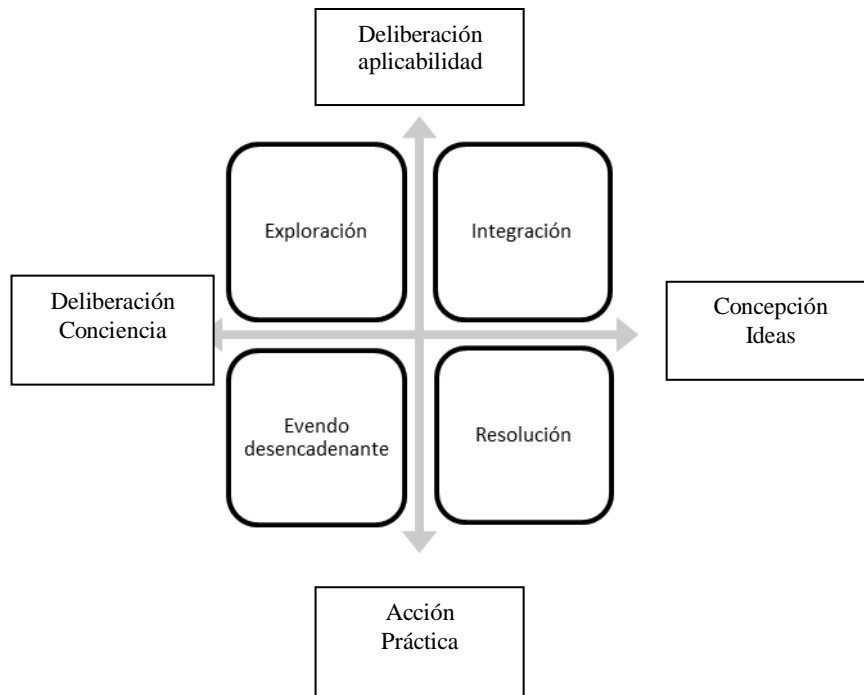
<p>Presencial social</p>	<p>Capacidad de los participantes en una comunidad de investigación de proyectarse a sí mismos social y emocionalmente, como personas <i>reales</i>, es decir, su personalidad plena, mediante los medios de comunicación en uso (Garrison, 2005).</p>	<p>Sintetiza ideas Personalidad abierta Responde comentario Sostener una discusión Sentirse parte de una comunidad educativa Sentirse confortable en acciones de debate Formula preguntas Participa en el intercambio de ideas Genera soluciones Se refiere a otros por su nombre</p>	<p>Desencadenar</p>	<p>Motiva la curiosidad a los estudiantes. Los estudiantes preguntan o exploran el contenido de las respuestas. El tutor comparte los problemas que posee el estudiante.</p>
<p>Presencia cognitiva</p>	<p>Como el punto hasta el cual los estudiantes son capaces de construir mediante la reflexión continua en una comunidad de investigación (Garrison, 2005).</p>	<p>Sintetiza ideas Aplica ideas y conceptos Estimula su curiosidad Confirma el entendimiento de conceptos Conoce como participar Identifica lo relevante en información nueva Entiende los temas al ser presentados Entiende las expectativas Toma responsabilidades.</p>	<p>Explorar</p>	<p>El tutor y los estudiantes usan variedad de fuentes de información para explorar posibles preguntas. El trabajo en grupo y la búsqueda relevante de la información ayuda al estudiante a responder a sus preguntas. La comunicación en línea es valorada por los estudiantes para apreciar diferentes puntos de vista.</p>
<p>Presencia docente</p>	<p>Como la acción de diseñar, facilitar y orientar los procesos cognitivo y social con el objetivo de obtener resultados educativos personalmente significativos y de valor docente (Garrison, 2005).</p>	<p>Acepta evaluación de su profesor. Acepta la devolución de su profesor Asiste al docente para llegar a un consenso Interactúa con el docente Intervención directa con la enseñanza Interacción con la enseñanza Organización de la clase Se ajusta al clima</p>	<p>Integrar</p>	<p>El tutor promueve actividades de aprendizaje que promueve en los estudiantes construir explicaciones y soluciones. La reflexión de los contenidos y el diálogo ayuda a los estudiantes a comprender los conceptos fundamentalmente.</p>

		educativo Métodos de enseñanza Se ajusta al contexto.		
--	--	---	--	--

Adaptado de Garrison, R. (2005) indicadores por cada una de las presencias, según datos consultados.

Para Garrison, es la interacción de los indicadores que se observa en las asignaturas desarrolladas en sistemas educativos tradicionales, pero sobre todo en sistemas de educación a distancia en modalidad en línea, lo que facilita el estudio de la experiencia de aprendizaje, estableciendo además un nivel de calidad en los cursos que se imparten.

Figura 5 Aplicación práctica del modelo de investigación



Para esta investigación, se toman en cuenta los postulados básicos sobre educación a distancia, los elementos teóricos básicos del modelo de comunidades de aprendizaje de Garrison y otros y lo establecido por el modelo pedagógico de la UNED. Se analiza una serie de dinámicas y prácticas educativas asociadas a un número específico de cursos en un período particular y se intentará demostrar la presencia de conceptos teóricos como los esbozados en el modelo de comunidades de aprendizaje en dichas prácticas. Por consiguiente, se podrá determinar si el modelo pedagógico de la UNED, tal y como está planteado, permite las condiciones óptimas para el desarrollo de conceptos teóricos en las prácticas educativas de la UNED.

Propuesta metodológica

Para la realización de este estudio se utilizará un enfoque cualitativo, basado en el significado, los conceptos y las descripciones propuestas por el modelo de las comunidades de investigación de Garrison y colaboradores en relación con el modelo de educación a distancia de la UNED. Estos elementos permiten acometer el contraste que se propone en el objetivo general. Según (Fairbrother, 2010) un aspecto relacionado con el propósito fundamental de la investigación cualitativa es capturar los puntos de vista del sujeto que se investiga por parte del investigador. Su objetivo es la mejor comprensión de los enfoques de aprendizaje por parte de los sujetos, las fuentes de información y los significados de sus propias particularidades, en este caso el contexto de la Universidad Estatal a Distancia.

El estudio comparado nos proporciona la base adecuada para abordar los objetivos de análisis del estudio, los aspectos sociales, cognitivos y docentes presentes en ambos modelos. Estos tres objetivos de análisis permitieron establecer diferentes criterios en la construcción de los datos necesarios para el análisis comparativo.

Pregunta de investigación y objetivos propuestos

Esta investigación ha planteado la siguiente pregunta:

¿Cuáles factores relacionan el modelo pedagógico de la UNED y el modelo comunidades de investigación propuesta por Garrison y colaboradores?

Objetivo general planteado:

Correlacionar el modelo de comunidades de investigación de Garrison y colaboradores con el modelo pedagógico de la Universidad Estatal a Distancia, por medio de la identificación de los aspectos sociales, cognitivo y docente de una muestra de cursos virtuales ofertados durante el primer cuatrimestre 2016 en la UNED, Costa Rica.

Y los siguientes objetivos específicos:

- Describir los enfoques teóricos del modelo de educación a distancia y del modelo de comunidades de investigación de Garrison, para comprender la perspectiva de inicio y evolución de los modelos, y a través de lo cual interpretar los resultados.
- Establecer los puntos de encuentro entre ambos modelos buscando descifrar la relación entre las variables para determinar el desarrollo del modelo UNED.
- Analizar los foros como experiencia de aprendizaje de los cursos impartidos en el primer cuatrimestre 2016, identificando la presencia social por medio del análisis de contenido.

Fuente de datos

Para la obtención de los datos se han determinado como las fuentes principales de información a los encargados de cátedra, los tutores y los estudiantes, de un conjunto de cursos virtuales ofrecidos durante el primer cuatrimestre 2016, además de la consulta y revisión de las fuentes primarias y secundarias relacionadas con el modelo pedagógico de la UNED y el modelo de comunidades de investigación de Garrison y colaboradores.

Conjuntamente, se hace un análisis de los contenidos de los foros de comunicación de las asignaturas virtuales seleccionadas.

La muestra se determinó de acuerdo con la investigación cualitativa, dando como resultado una muestra diversa. Dicha muestra es utilizada cuando se busca mostrar distintas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, documentando diversidad para localizar diferencias y coincidencias, características principales de este tipo de investigación (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010).

Fuentes de información

Para la selección de las fuentes de información se consultó al Programa de Aprendizaje en Línea sobre el total de cursos virtuales del primer cuatrimestre del 2016. El siguiente cuadro muestra la proporción de cursos virtuales disponibles para el estudio de acuerdo con la escuela donde se ofertaron los cursos.

Cursos virtuales Primer cuatrimestre 2016

Escuela	Total de curso	Porcentaje
Escuela de Administración	65	16%
Escuela de Ciencias de la Educación	49	12%
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	122	31%
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	162	41%
Total	398	100%

Fuente: Información suministrada por el Programa Aprendizaje en Línea.

Para el estudio, se tomaron al azar seis cursos por cada Escuela. A cada uno de los encargados de cátedra se le solicitó la siguiente información:

Primero, informarles sobre la investigación y solicitarles su participación.

Segundo, solicitar al Centro de Operaciones Académicas la lista de tutores de los cursos virtuales ofertados el primer cuatrimestre 2016.

Tercero, solicitar la autorización para acceder al curso en línea y al foro de comunicación.

Lista encargados de cátedra y cursos seleccionados para el estudio

Escuela de Administración (ECA)

Curso Virtual	Nombre del curso virtual	Nombre cátedra	Encargado/a de cátedra
444	Comercio Internacional	Economía	Federico Chaves Quesada
214	Finanzas I	Finanzas	Susana Fernández Alfaro
4014	Mercadeo II	Mercadeo	Fabio Sanabria Araya
250	Estadística II	Estadística	Elisa Sánchez Godínez
468	Sistemas de información Gerencial	Estrategia	Álvaro García Otárola.
4056	Métodos de Investigación Cualitativa	Investigación	Iliana Ulate Soto

Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)

442	Métodos y técnicas de investigación	Investigación educativa	Manuel Chacón Ortiz
2000	Introducción a la educación especial	Conceptualización en educación espacial.	Linda Madriz B
2055	Evaluación del lenguaje	Estimulación del lenguaje.	Helen Limbrick Valverde
2090	Pedagogía intercultural	Filosofía de la educación.	Francisco Gutiérrez Sánchez
114	Psicología de la educación	Educación para el desarrollo.	Margarita Jiménez Romero
2123	Formulación y evaluación de proyectos	Gestión curricular.	Juna Carlos Quirós Loria

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)

5291	Análisis criminal	Gestión en Ciencias Policiales	Karen Jiménez Morales
5192	Enseñanza de la literatura infantil en inglés	Enseñanza del Inglés	Rommy Acuña Ramírez
5073	Historia del Arte I	Artes	María José Salazar Pérez
5279	Psicopatología social	Cátedra de Psicología	Hazel Meneses Segura
5006	Uso de Recursos digitales en bibliot. y unid.	Tecnología de la Información	Luis A. Monge Mata
5117	Metodología de la investigación social	Trabajo Social	Gabriela Villalobos Torres

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)

3163	Salud y ética profesional	Salud y ética profesional	Rebeca González Zúñiga
3120	Matemática para ciencias agronómicas	Matemática Básica	Estibaliz Rojas Quesada
3129	Fundamentos de economía agropecuaria	Gestión Empresarial Agropecuaria	Marco Antonio Córdoba Cubillo

3143	Botánica agrícola teoría	Ciencias Biológicas	Carolina Godoy Cabrera
3118	Teoría de la investigación	Investigación	Rosita Ulate Sánchez
3139	Seminario de investigación I Ing. Agronómica	Ciencias Agropecuarias	Adriana Mora Jiménez

Datos consultas en la página web de la UNED.

En este punto es importante aclarar que algunos de los encargados de cátedra al conocer el objetivo de la investigación nos comentaron el uso que ellos dan al foro de comunicación, por lo tanto, algunos foros se descartaron ya que no cumplía con los parámetros requeridos por la investigación.

El total de participantes se presenta en el siguiente cuadro.

Comunidad universitaria participante

Fuente de información consultada	Total
Estudiantes	277
Tutores	27
Encargados de cátedra	15

Fuente: Romero, A (2016)

Instrumentos utilizados

El análisis y revisión de la bibliografía nos informó de la existencia de un instrumento denominado "Community of Inquiry instrument" elaborado con el objetivo de identificar de cada una de las presencias del modelo de Garrison y colaboradores en el análisis de cursos virtuales (ver anexo). Estos instrumentos fueron seleccionados y adaptados para los propósitos de este estudio. Por lo tanto, se procedió a la traducción de cada una de las preguntas y ajustarlas al entorno de la UNED y a los objetivos de la investigación, ya que las preguntas se orientaron a los tres grupos de informantes definidos para este estudio, a saber; los estudiantes, los encargados de cátedra y los tutores.

En el contexto UNED, los encargados de cátedra gestionan todo lo relacionado con las actividades académicas de un área de conocimiento en cada una de las Escuelas.

El instrumento está compuesto de la siguiente forma:

Presencia	Preguntas	Características
Presencia cognitiva	12 preguntas en total	Se utilizó una escala con cinco ítems, Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, desacuerdo y totalmente en desacuerdo en todos los casos.
Presencia social	9 preguntas en total	
Presencia docente	12 preguntas en total	

Para el análisis de los foros virtuales se elaboró una matriz con indicadores con el objetivo de servir de guía para analizar el diálogo que se desarrolla en los foros virtuales

entre los estudiantes con sus pares y el estudiante con el tutor. La matriz está compuesta de los siguientes criterios:

La expresión, gramática y ortografía en función de la comprensión óptima de los contenidos.

Comprensión, como actividad constructiva compleja que implica la interacción entre las características del lector y texto dentro de un contexto y prácticas culturales letradas determinantes.

Transformación como un mecanismo cognitivo que permite interiorizar la nueva información que se está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles.

Reflexión como una forma de pensar atenta y detenidamente sobre algo.

Nueva comprensión o la construcción de conocimiento cual se ve como una tarea compleja, que sigue procedimientos y criterios que son prototípicamente usados por expertos en dominio de un conocimiento.

El instrumento se sometió a revisión y observaciones por parte de expertos en el área de literatura y lingüística. Como parte del ejercicio de análisis se identificaron evidencias de cada uno de los criterios para una mejor comprensión.

Cuestionario de Garrison y colaboradores para la identificación de Comunidades de Investigación / Community of Inquiry

Presencia docente			
	Estudiante	Profesor	Encargado de Cátedra
1	El tutor comunica claramente los temas importantes de la asignatura	Comunica claramente los temas importantes de la asignatura	En la asignatura se comunican claramente los temas importantes
2	El tutor comunica claramente las metas importantes de la asignatura	Comunica claramente las metas importantes de la asignatura	En la asignatura se comunican claramente las metas importantes
3	El tutor provee instrucciones claras sobre como participar en las actividades de aprendizaje de la asignatura	Provee instrucciones claras sobre como participar en las actividades de aprendizaje de la asignatura	Existen instrucciones claras sobre como participar en las actividades de aprendizaje de la asignatura
4	El tutor comunica claramente las fechas límites y los cronogramas para las actividades de aprendizaje	Comunica claramente las fechas límites y los cronogramas para las actividades de aprendizaje	Se comunican claramente las fechas límites y los cronogramas para las actividades de aprendizaje
5	El tutor facilita su aprendizaje por medio de la identificación de áreas de acuerdo o desacuerdo sobre los temas de la asignatura	Facilita el proceso de aprendizaje de los estudiantes por medio de la identificación de áreas de acuerdo o desacuerdo sobre los temas de la asignatura	Existen actividades de identificación de áreas de acuerdo o desacuerdo sobre los temas de la asignatura
6	El tutor logra guiar a la clase hacia el aprendizaje de temas de la asignatura, a la vez que le ayudó a aclarar su pensamiento	Guía al grupo hacia el aprendizaje de temas de la asignatura a la vez que le ayudó a los estudiantes a aclarar su pensamiento	Las actividades de las asignaturas ayudan a los estudiantes a aclarar su pensamiento sobre los temas de aprendizaje
7	El tutor mantiene a los estudiantes interesados y participativos en diálogos productivos	Mantiene a los estudiantes interesados y participativos en diálogos productivos	Los estudiantes pueden mantenerse interesados y participativos en diálogos productivos en la asignatura
8	El tutor le permite aprender por medio de tareas específicas	Proporciona tareas específicas que incentivan el aprendizaje de los estudiantes	La asignatura contiene tareas específicas que le permiten a los estudiantes aprender
9	El tutor lo invita a explorar	Invita a los estudiantes a	La asignatura permite a los

	nuevos conceptos en la asignatura	explorar nuevos concepto en la asignatura	estudiantes a explorar conceptos nuevos en la asignatura
10	Las acciones del tutor refuerza el desarrollo de un sentido de comunidad entre los estudiantes de la asignatura	Refuerza el desarrollo de un sentido de comunidad entre los estudiantes de la asignatura	El diseño de la asignatura permite reforzar el desarrollo de un sentido de comunidad entre los estudiantes de la asignatura
11	El tutor le ayuda a mantener su atención en discusiones relevantes	Ayuda a los estudiantes a mantener su atención en discusiones relevantes	Las asignaturas logra que los estudiantes mantengan su atención en discusiones relevantes
12	El tutor le proporciona retroalimentación que le ayuda a reconocer sus fortalezas y debilidades en relación con los objetivos y metas de las asignaturas	Proporciona retroalimentación a los estudiantes para ayudarlos a reconocer sus fortalezas y debilidades en relación con los objetivos y metas de las asignaturas	Los estudiantes pueden reconocer sus fortalezas y debilidades en relación con los objetivos y metas de las asignaturas
13	El tutor proporciona retroalimentación periódica	Proporciona retroalimentación periódica	Existe retroalimentación periódica

Presencia social

	Estudiante	Profesor	Encargado de Cátedra
1	Conoce a otros estudiantes le hizo desarrollar un sentido de pertenencia en la asignatura	Logra que los estudiantes desarrollen un sentido de pertenencia en la asignatura al conocer a otros estudiantes de la asignatura	Los estudiantes desarrollan un sentido de pertenencia al conocerse
2	Puede formarse impresiones de algunos participantes en la asignatura	Logra que los participantes de la asignatura formen impresiones de otros participantes en la asignatura	Es posible que los participantes de la asignatura logren formarse impresiones de otros participantes en la asignatura
3	La comunicación en línea o a través de la Web es un excelente medio para la interacción social	La comunicación en línea o a través de la Web es un excelente medio para la interacción social	La comunicación en línea o a través de la Web es un excelente medio para la interacción social
4	Se siente cómodo conversando a través de los medios en línea	Los estudiantes se sienten cómodos conversando a través de los medios en línea	Los estudiantes se pueden sentir cómodos conversando a través de los medios en línea
5	Se siente cómodo participando en las discusiones – foros- de la asignatura	Los estudiantes se sienten cómodos participando en las discusiones – foros- de la asignatura	Los estudiantes se pueden sentir cómodos participando en las discusiones – foros- de la asignatura
6	Se siente cómodo interactuando con otros estudiantes de la asignatura	Los estudiantes se sienten cómodos interactuando con otros estudiantes de la asignatura	Los estudiantes se pueden sentir cómodos interactuando con otros estudiantes de la asignatura
7	Se siente cómodo estando en desacuerdo con otros estudiantes a la vez que mantiene un sentimiento de confianza	Los estudiantes se sienten cómodos estando en desacuerdo con otros estudiantes a la vez que mantienen un sentimiento de confianza	Los estudiantes se pueden sentir cómodos estando en desacuerdo con otros estudiantes a la vez que mantiene un sentimiento de confianza
8	Siente que su punto de vista es reconocido por los otros estudiantes de la asignatura	Los estudiantes sienten que sus puntos de vista son reconocidos por los otros estudiantes	Los estudiantes pueden sentir que sus puntos de vista son reconocidos por los otros estudiantes
9	Las discusiones en línea le ayudan a desarrollar un sentido	Los estudiantes desarrollan un sentido de colaboración a través	Los estudiantes pueden desarrollar un sentido de

	de colaboración	de la discusiones	colaboración a través de la discusiones
Presencia cognitiva			
	Estudiante	Profesor	Encargado de Cátedra
1	Su interés en los temas de la asignatura crece gracias a las experiencias de aprendizaje de la asignatura	El interés de los estudiantes crece gracias a las experiencias de aprendizaje planteados en la asignatura	El interés de los estudiantes crece gracias a las experiencias de aprendizaje planteadas en la asignatura
2	Las actividades de la asignatura despiertan su curiosidad	Despierta la curiosidad de los estudiantes con las actividades de la asignatura	Las actividades de la asignatura despiertan la curiosidad de los estudiantes
3	Lo motiva el explorar preguntas relacionadas con el contenido	Motiva a los estudiantes a explorar preguntas relacionadas con el contenido	Los estudiantes se motiva al explorar preguntas relacionadas con el contenido
4	Utiliza una variedad de fuentes de información para explorar los problemas planteados en la asignatura	Permite a los estudiantes utilizar una variedad de fuentes de información para explorar los problemas planteados en la asignatura	Los estudiantes pueden utilizar una variedad de fuentes de información para explorar los problemas planteados en la asignatura
5	Logra resolver preguntas relacionadas con el contenido por medio de lluvia de ideas y al encontrar información relevante	Los estudiantes resuelven preguntas relacionadas con el contenido por medio de lluvia de ideas y al encontrar información relevante	Los estudiantes pueden resolver preguntas relacionadas con el contenido por medio de lluvia de ideas y al encontrar información relevante
6	Son valiosas para usted las discusiones en línea a la hora de apreciar diferentes perspectivas	Las discusiones en línea son valiosas para los estudiantes a la hora de apreciar diferentes perspectivas	Los estudiantes pueden apreciar diferentes perspectivas gracias al valor que tienen las discusiones en línea
7	Puede contestar preguntas que surgen en las actividades de la asignatura al combinar información nueva	Logra que los estudiantes puedan contestar preguntas que surgen en las actividades del curso al combinar información nueva	Los estudiantes pueden contestar preguntas que surgen en las actividades del curso al combinar información nueva
8	Las actividades de aprendizaje le permiten construir explicaciones y soluciones	Logra que los estudiantes puedan construir explicaciones y soluciones a través de las actividades de aprendizaje	Los estudiantes pueden construir explicaciones y soluciones a través de las actividades de aprendizaje
9	Las reflexiones sobre el contenido del curso y las discusiones le ayudan a entender los conceptos fundamentales en esta clase	Logra que los estudiantes entiendan los conceptos fundamentales en esta clase por medio de las reflexiones sobre el contenido de la asignatura y las discusiones	Los estudiantes logran entender los conceptos fundamentales en esta clase por medio de las reflexiones sobre el contenido de la asignatura y las discusiones
10	Puede describir las formas mediante las cuales prueba y aplica el conocimiento creado en la asignatura	Logra que los estudiantes puedan describir las formas mediante las cuales prueban y aplican el conocimiento creado en la asignatura.	Los estudiantes pueden describir las formas mediante las cuales prueban y aplican el conocimiento creado en la asignatura.
11	Ha desarrollado soluciones a los problemas de la asignatura que pueden aplicarse en la práctica	Ayuda a los estudiantes a desarrollar soluciones a los problemas de la asignatura que puedan aplicarse en la práctica	Los estudiantes logran desarrollar soluciones a los problemas de la asignatura que puedan aplicarse en la práctica
12	Puede aplicar el conocimiento creado en esta asignatura a su trabajo o a otras actividades.	Logra que los estudiantes puedan aplicar el conocimiento creado en esta asignatura a su trabajo o a otras actividades	Los estudiantes pueden aplicar el conocimiento creado en esta asignatura a su trabajo o a otras actividades

Análisis de resultados

Para la descripción de los enfoques teóricos del modelo pedagógico en educación a distancia de la UNED y del modelo de comunidades de investigación de Garrison y comprender la perspectiva de inicio y evolución de los modelos, se elaboró una matriz de resultados de la revisión bibliográfica lo que permitió la recuperación de diferentes trabajos de investigación que aportan a la construcción de los aspectos teóricos. Este ejercicio se encuentra en el apartado de anexos titulado "análisis de las referencias bibliográficas en el tema de comunidades de investigación del autor Garrison y colaboradores y del tema educación a distancia". Esto a su vez un producto de la investigación.

La siguiente matriz describe las bases teóricas de cada uno de los modelos que se están comparando, permitiendo establecer puntos de encuentro desde las distintas perspectivas del conjunto de datos consultados.

Unidades de análisis	Bases teóricas		Análisis
	Modelo Comunidad de Investigación	Modelo Pedagógico de la UNED	
Enfoques teóricos	<p>Adoptar nuevas tecnologías capaces de alterar substancialmente la relación profesor/alumno. El e-learning se erige en el protagonismo del cambio en el dominio de la educación superior. El reto a que realmente se enfrentan los estudiantes es el de ordenar y dar sentido a la cantidad ingente de material disponible. Se trata de enseñar a los estudiantes a manejar esta cantidad desbordante de información. Crear un entorno educativo en que los estudiantes aprendan contenidos y aprendan a aprender. En este sentido, se perfila como interés el desarrollo del pensamiento crítico y las capacidades de autoaprendizaje. La educación pretende la construcción de estructuras coherentes</p>	<p>La enseñanza y la responsabilidad y el protagonismo del estudiante en su aprendizaje Wedemeyer. La autonomía y la independencia del estudiante en su proceso de aprendizaje, así como la importancia de las variables, estructura y diálogo en la conformación de las propuestas educativas y de los materiales didácticos Michael G Moore. La importancia de la planificación, especialmente en la elaboración y presentación de los materiales didácticos. Otto Peters. La conversación didáctica guiada como característica fundamental de los materiales didácticos y de los programas de formación a distancia. Borge Holmberg. La comunicación bidireccional, sostenida. Randy Garrison. El aprendizaje</p>	<p>Para algunos autores, la definición de educación a distancia influye en aspectos esenciales del modelo pedagógico en algún contexto. Los autores que se han elegido o seleccionado están vinculados directamente con el modelo pedagógico de la UNED, ya que sus aportes sustentan el modelo. Para el autor, Moore, M (1972) La enseñanza a distancia es el tipo de método de instrucción en que las conductas docentes acontecen aparte de las discentes, de tal manera que la comunicación entre el profesor y el alumno pueda realizarse mediante texto impresos, por medios electrónicos, mecánicos, o por otras técnicas. Por su parte, Wedemeyer (1981) el alumno está a distancia del profesor gran parte o todo el tiempo durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Para Peters, O (1983), la enseñanza/educación a distancia es un método de impartir conocimientos habituales y actitudinales, racionalizando mediante la aplicación de la división del trabajo o de principios, organizativos, así como por el uso extensivo de medios técnicos, especialmente para el objetivo de reproducir material de enseñanza de alta calidad, lo cual hace posible instruir a un gran número de estudiantes al mismo tiempo y donde quiera que ellos vivan. Es una forma distinta de enseñar y aprender. Finalmente, Henri (1985) la formación a distancia es el producto de la organización de actividades y de recursos pedagógicos de los que se sirven el estudiante, de forma autónoma y siguiendo sus propios deseos, sin</p>

	<p>de conocimiento que puedan recibir y contener el aprendizaje a futuro. Lo anterior se ha convertido en sello de la era del conocimiento.</p> <p>Se basa en el reconocimiento de la estrecha relación existente entre la construcción personal del significado y la influencia que ejerce la sociedad en la configuración de la relación educativa.</p> <p>Significado individual (experiencia y los intereses personales) + conocimiento socialmente construido valor, normas y conocimiento social).</p> <p>Investigar a fondo la capacidad del e-learning para crear comunidades de estudiantes al margen de limitaciones temporales y/o espaciales.</p> <p>Dewey (1938) identificó dos principios que se reflejan en el marco teórico. El primer principio es el de interacción, el cual unifica en un marco temporal inmediato los mundos objetivo (personal) y objetivo (social). Es decir, el significado es construido y compartido. El segundo principio es continuidad. Su importancia radica en que puede constituirse como lavase de la educación futura.</p> <p>Dewey (1916) declara "el resultado del proceso educativo debe ser la capacidad de seguir formándose".</p> <p>La cooperación y el</p>	<p>colaborativo mediante las nuevas tecnologías, sostenida por Henri y Slavin.</p>	<p>que le sea impuesto someterse a las constricciones espacio temporales ni a las elaciones de autoridad de la formación tradicional.</p> <p>Cada uno de los autores citados aporta al modelo pedagógico acciones y conceptos en que se enmarca la educación a distancia en nuestro país y en la UNED.</p> <p>Al ser un modelo pedagógico es la forma en que se van a pensar los procesos formativos, para que todas las dependencias que componen la organización educativa realicen acciones para la correcta ejecución y difusión de los procesos formativos que se planifican y que espera el estudiante.</p> <p>Para este estudio la característica de la educación a distancia que se destaca o que es el elemento común en ambos modelos es la comunicación bidireccional. En la que el autor Garrison ha desarrollado investigación y considera cosustancial al proceso de formación al dialogo o la comunicación que se establece entre la institución – dependencias, institución – estudiante, estudiante – tutor, estudiante – estudiante y estudiante – material educativo o recursos multimediales. Destacándola como una característica propia del sistema a distancia (García Aretio, 2002, pág. 35).</p> <p>Todas estas relaciones que se establecen durante la enseñanza y el aprendizaje se denominan en un primer momento como bidireccionales, convirtiéndose a multidireccional a la relación que se da entre los estudiantes por sí mismos. Y actualmente las tecnologías de información y comunicación han ampliado la comunicación, entre ellos, con el tutor, la institución y los materiales didácticos (García Aretio, 2002, pág. 36).</p> <p>En este punto Garrison (1989) citado por (García Aretio, 2002, pág. 40) incluye tres características más al modelo pedagógico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La educación a distancia implica que la mayor parte de la comunicación entre profesor y estudiante ocurre de forma no continua. 2. La educación a distancia debe considerar la comunicación de dos vías entre profesor estudiante para soportar el proceso educativo. 3. La educación a distancia usa tecnologías para mediar la necesaria comunicación bidireccional. <p>Cómo podemos ver estas características amplían el accionar del modelo pedagógico, despejando el supuesto que estudio independiente equivale a una nula comunicación.</p>
--	---	--	--

	<p>constructivismo corresponden a la responsabilidad de profesores y estudiantes en una experiencia de formación. El intercambio profesor / alumno es una representación y traducción adecuada de la dinámica propia de una experiencia educativa cooperativa y constructivista.</p> <p>El pensamiento crítico es un modelo cognitivo que se proyecta desde el interior al exterior. Las fases del pensamiento crítico son el hecho desencadenante, la exploración, la integración y la resolución.</p> <p>El papel central del aprendizaje auto orientado se relaciona con las responsabilidades y estrategias de la gestión docente. Es precisamente la gestión del aprendizaje, tanto en sentido técnico como cognitivo, lo que está transformado de modo radical la educación superior. La gestión técnica se refiere a la organización y acceso a la información, mientras que la gestión cognitiva de la enseñanza se centra en el seguimiento cognitivo y meta cognitivos de las tareas y exigencias intelectuales (por ejemplo, pensamiento crítico). (Garrison, El e-learning en el siglo XXI: investigación y práctica, 2005).</p>		<p>Como parte de los aportes de Garrison entre los años 1987 y 1989 con la participación de investigadores como Shale y Baynton define a la comunicación bidireccional como el núcleo de la experiencia educativa. Mientras que la comunicación mediada es preocupación de la institución, evidente en el diseño y planificación de los procesos de enseñanza. Este diálogo mediado es un área que cobra cada vez más importancia en la UNED y lo posiciona como una tarea pendiente que debe ser construida.</p> <p>Cómo segundo aporte de Garrison relativo al término comunicación es término control, entendido como "la necesidad de evaluar, controlar todas y cada una de las fases y resultados de la propuesta y desarrollo de un programa de estudios a distancia, así como la influencia del tutor en el proceso de aprender del estudiante" (García Aretio, 2002, pág. 114).</p> <p>Este punto se relaciona con la investigación institucional que se desarrolla en el Centro de Investigación y Evaluación Institucional, ya que permite observar desde la planificación el desarrollo del plan de estudios de una carrera en especial y las dependencias que apoyan los procesos de formación. Esta identificación se identifica en la comunicación que debe existir entre las dependencias de apoyo y los procesos formativos. A su vez, conformar la caracterización del modelo pedagógico de la UNED.</p> <p>Esta visión de Garrison permite analizar el desarrollo de cada una de las carreras que se imparten, permitiendo una visión sostenida en el tiempo. Redactar y mantener la historia de la carrera permite contar con los antecedentes y descripciones de los cambios o decisiones más significativas que se han tomado al respecto. Por ejemplo, los procesos de acreditación contarán con un insumo de gran valor y una mayor proyección de la trayectoria de las carreras y de la universidad. Esta práctica educativa es clave, ya que plantea cuales son los resultados esperados.</p> <p>Un aspecto clave de la investigación realizada por Garrison es la práctica docente. Ya que el profesor o tutor ejerce la máxima influencia a la hora de configurar el entorno de estudio y de prefigurar los resultados. En el caso de la UNED, los tutores participan de los espacios descritos en anteriormente. Su responsabilidad consiste en marcar el camino a través de las distintas experiencias de aprendizaje, sus contenidos y evaluación. El estudiante requiere de un procesamiento cognitivo de alto nivel que incluye pensamiento crítico y auto regulación (Garrison, El e-learning en el</p>
--	--	--	---

		<p>siglo XXI: investigación y práctica, 2005), congruente con los elementos teóricos descritos en el modelo educativo de la UNED. Una considerable cantidad de literatura científica se produce en el tema de comunidades de investigación. A lo largo de esta investigación se realizó una búsqueda bibliográfica y seguimiento a las publicaciones que reunían principales las características tales como, asignatura virtual en línea, modelo de comunidades de investigación de Garrison, en modelos a distancia y presenciales. En el anexo # 1, se encuentran cada una de las fuentes de información que se consultaron y revisaron. En un primer momento informarnos del trabajo realizado, la aplicación del modelo y sus principales conclusiones.</p>
--	--	---

Puntos de encuentro entre los modelos según la presencial social, presencia cognitiva y presencia docente

Para el establecimiento de los puntos de encuentro se llevó a cabo la identificación de cada una de las presencias del modelo de Garrison en las prácticas educativas de la UNED analizadas. Los factores que se relacionan han sido investigados desde diversas perspectivas y contextos educativos, destacándose la implicación que ha tenido la tecnología en los procesos de formación en espacios de educación superior. Una considerable cantidad de literatura ha sido publicada en el tema, y como parte de esta investigación se determinó dar seguimiento a esa literatura por medio de la revisión bibliográfica indicada anteriormente. Resultado de este proceso se cuenta con una compilación de referencias bibliográficas desde el año 2003 hasta el 2016. Estos estudios muestran cómo las aplicaciones tecnológicas influyen en el aprendizaje y en la forma de enseñar tanto en espacios de modalidad a distancia como en espacios presenciales (Jashwant y Kumar, 2016) (Kent, Laslo, Rafaeli, 2016) entre otros; cómo los procesos de construcción de conocimiento se logran de manera colectiva desde los entornos virtuales como un elemento central de aprendizaje (Kent, Laslo, Rafaeli, 2016) y cómo la complicación de estudios ha ayudado a la evolución del aprendizaje en línea (Plicher, 2016).

En el año 2003, los autores Garrison, Anderson y Archer detallaron una serie de elementos teóricos del modelo de comunidades de investigación, donde indican que el aprendizaje en línea es un nuevo paradigma para la educación a distancia y que actualmente es su foco central de estudio. Para liderar los espacios emergentes, los grupos académicos deben demostrar la comprensión teórica de la educación en línea y de este modo conservar una posición de profesionales innovadores.

Basado en estos estudios se determinó identificar como punto de encuentro las tres presencias del Modelo de Garrison (presencia docente, presencia cognitiva y presencia social) en el modelo pedagógico de la UNED. Este antagonismo permite una comprensión e interpretación del modelo de la UNED desde un distinto accionar, permitiendo a los investigadores identificar y analizar situaciones particulares que suceden.

La información se recogió por medio de la aplicación de un cuestionario específico para identificar y determinar las tres presencias del modelo de Garrison y colaboradores, que para efectos de esta investigación se tradujo y adaptó para su posterior aplicación a estudiantes, tutores y encargados de cátedra de cursos virtuales impartidos en el primer cuatrimestre del 2016.

Para identificar las percepciones de los estudiantes, los encargados de cátedra y tutores se hicieron uso de categorías principales y subcategorías como se observa a continuación:

Categoría principal	Sub categoría
Presencia docente	Diseño y organización
	Facilitación
	Instrucción directa
Presencia social	Expresión afectiva
	Comunicación abierta
	Cohesión grupal
Presencia cognitiva	Evento desencadenante
	Exploración
	Integración

Presencia Docente Respuesta por parte de los tutores

Para la subcategoría diseño y organización el rango de totalmente de acuerdo y de acuerdo fue significativamente mayor que en el resto, un 42% y un 58% respectivamente. Esta subcategoría está relacionada con el diseño y organización de las experiencias de aprendizaje en la plataforma educativa. Este resultado guarda congruencia con la descripción de la asignatura y el plan de estudios de la carrera. Todo esto está relacionado con la programación y las acciones encaminadas a orientar el proceso de enseñanza, de aprendizaje y evaluación de los aprendizajes. Al tutor le corresponde acompañar y orientar al estudiante en cada experiencia de aprendizaje y mantener una constante comunicación.

La subcategoría facilitación está relacionada con un conjunto de herramientas, técnicas y habilidades para garantizar un buen desarrollo del grupo. En este punto el rango de totalmente de acuerdo y de acuerdo alcanzó las mayores puntuaciones, entre un 50% y un 58%. La importancia de la subcategoría trasciende el acompañamiento del tutor al incluir, además, la comunicación que se establece entre el estudiante y el tutor en todo momento siguiendo las instrucciones dadas ayudar a los estudiantes a identificar conceptos o temas relacionados con el tema principal que se estudia. Por su parte el tutor, está en capacidad de identificar los puntos débiles del estudiante con respecto a la comprensión de los contenidos y de redactar ayudas o explicaciones en los distintos espacios de comunicación para lograr un mayor entendimiento del estudiante.

La subcategoría instrucción directa es aquella en que el tutor acompaña, indica y modela a los alumnos qué han de aprender. El tutor apoya el progreso de los estudiantes por medio de una serie de instrucciones que brinda al estudiante para que comprenda y desarrolle la experiencia de aprendizaje. Este punto alcanzó el rango entre totalmente de acuerdo y de acuerdo por parte de los participantes, en un 17% y un 83% en relación con la pregunta sobre si el tutor mantiene la atención en los estudiantes en las discusiones. Además, la pregunta relacionada al tutor y a la retroalimentación que este le da al estudiante para que reconozca sus fortalezas y debilidades en relación con las metas del curso alcanzó entre un 50% y un 25% en la escala totalmente de acuerdo, mientras que la pregunta sobre la retroalimentación periódica que brinda el tutor obtuvo entre un 25% y un 50% en la escala totalmente de acuerdo y de acuerdo.

La revisión bibliográfica recogió un conjunto de datos relacionados con las subcategorías, que complementan los datos recogidos entre ellos, Stover y Pollock 2014, sobre el rediseño de la tutoría en línea (Setiani, Mac Kimmon, 2015) sobre como fomentar la presencia docente y cognitiva más fácilmente que la presencia social, (Kumar, Dawson, Black, Cavanaugh, Sessums 2011), entre otros.

Respuesta de los estudiantes

Los estudiantes utilizaron todos los rubros de la escala de calificación en sus respuestas, a diferencia de los tutores y encargados de cátedra, quienes concentraron sus respuestas en las escalas de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Las respuestas obtenidas en la subcategoría diseño y organización, el 70% de ubica en las escalas de totalmente de acuerdo y de acuerdo. Esta categoría está relacionada con la comunicación por parte del tutor de los temas y metas del curso, el apoyo que se brinda a los estudiantes para esclarecer dudas de las instrucciones de las experiencias de aprendizaje y las fechas de entrega.

En relación a la subcategoría facilitación, la escala de acuerdo alcanzó los mayores puntajes en todas las preguntas, los porcentajes alcanzados están entre un 40% a un 53% en la escala de acuerdo. Esta subcategoría reúne las acciones del tutor durante la asignatura, relacionada con la facilitación y guía del aprendizaje, con el interés de los estudiantes, las tareas específicas, y la promoción de investigación para obtener nuevos conceptos y reforzar el sentido de comunidad entre los estudiantes.

La subcategoría instrucción directa está relacionada con el apoyo por parte del tutor al estudiante, específicamente en la retroalimentación, la guía en las discusiones y la retroalimentación periódica del progreso del estudiante. Los rubros alcanzados están en un 42% a un 53% en la escala de acuerdo. En relación con los porcentajes en las escalas indiferente, desacuerdo y en totalmente en desacuerdo se alcanzaron los porcentajes de 39% a un 48%.

Respuesta de los encargados de cátedra

Los encargados de cátedra en la subcategoría diseño y organización de asignatura perciben al tutor de manera positiva, específicamente en la escala totalmente de acuerdo y de acuerdo. Esta subcategoría involucra al tutor y al encargado de cátedra en la formulación, construcción y mantenimiento de curso.

La subcategoría facilitación está relacionada con el acompañamiento que el tutor realiza a los estudiantes. La participación de los tutores en la elección de los temas del curso, lo pone en relación con el encargado de la carrera y los planes de estudio. Lo anterior permite entender la baja respuesta por parte de los encargados de cátedra.

Las acciones que promueve el tutor para que el estudiante se perciba como parte del grupo alcanzó una puntuación de un 67% en las escalas de totalmente de acuerdo y de acuerdo. El encargado percibe al tutor de manera positiva en un 100% como guía de la clase hacia el aprendizaje de los temas de la asignatura, el aprendizaje por medio de las experiencias específicas y la motivación que el estudiante percibe del tutor en la exploración de nuevos conceptos de la asignatura.

En relación a la subcategoría instrucción directa los encargados de cátedra consideran en un 95% que el tutor proporciona retroalimentación y que les ayuda a los estudiantes a reconocer sus fortalezas y debilidades; este punto está relacionado con la calificación y la devolución que se da a los estudiantes, por medio de los espacios de plataforma diseñados para este propósito. En relación con el tema de retroalimentación periódica, el 53% de los consultados está totalmente de acuerdo con las acciones del tutor en torno a proporcionar retroalimentación. Por su parte, mantener la atención en las discusiones que son relevantes alcanzó un 80% en las escalas totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Presencia docente		Estudiantes					Encargados de cátedra					Tutores				
		Total mente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total mente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total mente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Diseño y organización	El tutor comunica claramente los temas importantes del curso	20%	56%	12%	10%	2%	60%	40%				42%	58%			
	El tutor comunica claramente las metas importantes del curso	16%	55%	17%	10%	3%	60%	40%				33%	67%			
	El tutor provee instrucciones claras sobre como participar en las actividades de aprendizaje del curso	19%	57%	13%	10%	2%	60%	40%				58%	42%			
	El tutor comunica claramente las fechas límites y los cronogramas para las actividades de aprendizaje	29%	51%	11%	6%	3%	73%	27%				58%	25%	8%	8%	
Facilitación	El tutor facilita su aprendizaje por medio de la identificación de áreas de acuerdo o desacuerdo sobre los temas del curso	7%	40%	27%	17%	8%	27%	40%	13%	13%	7%	17%	58%	17%	8%	
	El tutor logra guiar a la clase hacia el aprendizaje de temas del curso, a la vez que le ayudó a aclarar su pensamiento	18%	53%	16%	9%	3%	40%	60%				42%	50%	8%		
	El tutor mantiene a los estudiantes interesados y participativos en diálogos productivos	13%	50%	24%	11%	2%	33%	53%	7%	7%	0%	25%	58%	17%		
	El tutor le permite aprender por medio de tareas específicas	17%	53%	17%	11%	3%	53%	47%				50%	42%	8%		
	El tutor lo invita a explorar nuevos conceptos en el curso	13%	50%	21%	13%	3%	47%	53%				33%	50%	17%		
	Las acciones del tutor refuerza el desarrollo de un sentido de comunidad entre los estudiantes del curso	12%	47%	25%	13%	3%	13%	53%	33%			33%	50%	17%		
Instrucción directa	El tutor le ayuda a mantener su atención en discusiones relevantes	10%	53%	24%	11%	4%	27%	53%	13%	7%	0%	17%	83%			
	El tutor le proporciona retroalimentación que le ayuda a reconocer sus fortalezas y debilidades en relación con los objetivos y metas del curso	13%	43%	24%	14%	5%	40%	53%			7%	50%	25%	25%		
	El tutor proporciona retroalimentación periódica	9%	42%	26%	17%	5%	53%		33%	7%	7%	25%	50%	17%	8%	

Presencia social

La presencia social se determina por las categorías expresión afectiva, comunicación abierta y cohesión grupal, se obtuvo la siguiente percepción de las fuentes consultadas.

Respuesta de los tutores

En la subcategoría expresión afectiva, los tutores responden en las casillas totalmente de acuerdo y de acuerdo siendo estas las de mayor puntaje. Esta subcategoría permite además establecer relaciones entre los estudiantes fortaleciendo su proceso de socialización. En relación con este punto se destaca la comunicación que se mantiene a lo largo del curso; permite que los estudiantes estén en contacto e informados de lo que sucede, sobre todo sí hay cambios en fechas de entrega de las experiencias de aprendizaje o de las tutorías presenciales.

La subcategoría comunicación abierta reúne la respuesta de los tutores en torno a la comunicación por medio de la tecnología, la participación de los estudiantes con las experiencias de aprendizaje y la interacción entre ellos. La primera pregunta se refiere a que si el estudiante se siente cómodos conversando a través de los medios en línea; el 50% de los tutores se ubican en las casillas totalmente de acuerdo y de acuerdo y al otro 50% le es indiferente. Este punto concuerda con lo citado por (García Aretio, 2002, pág. 105) quien destaca la interrelación de estudiante - tutor por medio de la tecnología como una de sus mayores aportaciones a la educación a distancia, destacando las interrelaciones entre el diálogo, estructura y autonomía. De esta forma se establecen las dinámicas de grupo según, la estructura académica que propone la Universidad y la autonomía que desarrolla el estudiante durante su aprendizaje en el modelo de educación a distancia.

En la subcategoría cohesión grupal los tutores en un 58% perciben como positivo estar en desacuerdo en algún aspecto del curso o tema como parte de la dinámica de grupo. Lo anterior permite el dialogo y la reflexión de los estudiantes de manera permanente. Por estar organizados en grupo con el objetivo de aprobar un curso y aprender sobre cada

tema, los estudiantes siguen una serie de normas de comportamiento previamente definidas para lograr un grado de cohesión. Por lo tanto, para los tutores el grado de respeto a las ideas y aportes de los estudiantes es esencial para el logro de la cohesión de grupo.

Respuesta Estudiantes

La subcategoría expresión afectiva está vinculada con el sentido de pertenencia, las impresiones de los participantes y la comunicación como medio de interacción. Los porcentajes en la escala totalmente de acuerdo y de acuerdo alcanzó un puntaje entre un 65% a un 67%.

Seguidamente, la subcategoría comunicación abierta está relacionada con la participación de estudiantes en discusiones y conversaciones a través de los medios en línea y por la interacción entre estudiantes. Estas acciones son placenteras para los estudiantes ya que sus respuestas alcanzaron un porcentaje entre un 71% y un 76% en las escalas totalmente de acuerdo y de acuerdo. Los porcentajes restantes al 100% están distribuidas entre las escalas indiferente, desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

La subcategoría cohesión grupal está relacionada con la comodidad del estudiante cuando establece un diálogo con otros estudiantes, cuándo su punto de vista es reconocido por los estudiantes y cuándo las discusiones en línea le ayudan a desarrollar un sentido de colaboración. Los porcentajes alcanzados están entre un 71% a un 68%.

Respuesta Encargados de Cátedra

La subcategoría expresión afectiva alcanza puntuaciones entre un 80% y un 90%. Para los encargados de cátedra es importante que los estudiantes se conozcan entre sí, formarse impresiones de cada uno de ellos y establecer una línea de comunicación.

En la subcategoría comunicación abierta los encargados de cátedra expresan que los medios tecnológicos promueven las conversaciones entre los estudiantes entre ellos mismos y con los tutores. Por su parte, los foros académicos y los foros sociales son espacios de comunicación con la intención de que los estudiantes comuniquen sus dudas o preguntas, y los foros académicos como experiencias de aprendizaje para el desarrollo del tema desde la discusión y el debate. Como ejercicio requiere que los estudiantes argumenten, analicen y respeten los distintos puntos de vistas. Es importante destacar que el tutor juega un papel muy importante respondiendo a cada estudiante, al aclarar dudas o preguntas y al redirigir la discusión en el caso que el tema sea tratado con otro sentido.

La subcategoría cohesión grupal alcanzó las puntuaciones en un rango de 86% a un 100%, en la escala de totalmente de acuerdo y de acuerdo. Para los tutores la cohesión grupal se basa en lo planteado en la plataforma educativa la cual indica cómo se deben comportar los estudiantes a lo largo de la experiencia de aprendizaje. La comunicación entre los estudiantes y el tutor produce un efecto importante hacia la cohesión grupal.

Presencia social		Estudiantes					Encargados de cátedra					Tutores				
		Total mente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total mente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total mente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Expresión afectiva	Conoce a otros estudiantes le hizo desarrollar un sentido de pertenencia en el curso	22%	43%	23%	8%	4%	27%	53%	13%	7%		33%	33%	25%	8%	
	Puede formarse impresiones de algunos participantes en el curso	17%	50%	24%	6%	4%	20%	60%	13%	7%		17%	50%	33%		
	La comunicación en línea o a través de la Web es un excelente medio para la interacción social	25%	42%	17%	12%	4%	53%	40%	7%			58%	17%	17%	8%	
Comunicación abierta	Se siente cómodo conversando a través de los medios en línea	28%	43%	18%	8%	3%	40%	60%				25%	25%	50%		
	Se siente cómodo participando en las discusiones – foros- del curso	24%	47%	19%	7%	4%	27%	67%	7%			17%	42%	33%	8%	
	Se siente cómodo interactuando con otros estudiantes del curso	28%	48%	20%	4%	1%	27%	67%	7%			33%	25%	33%	8%	
Cohesión grupal	Se siente cómodo estando en desacuerdo con otros estudiantes a la vez que mantiene un sentimiento de confianza	30%	49%	16%	4%	1%	20%	80%				8%	50%	25%	17%	
	Siente que su punto de vista es reconocido por los otros estudiantes del curso	16%	52%	25%	5%	2%	33%	53%	13%			17%	58%	25%		
	Las discusiones en línea le ayudan a desarrollar un sentido de colaboración	24%	47%	20%	7%	3%	27%	67%	7%			8%	67%	25%		

Presencia cognitiva

La presencia cognitiva cuenta con subcategorías tales como: evento desencadenante, exploración, integración y resolución. Como primera característica se destaca el elemento sistémico que ocurre en los procesos de pensamiento y de enseñanza. La planeación de las asignaturas, que se realiza previamente toma cada una de las subcategorías para inducir al estudiante al aprendizaje.

Respuesta de tutores

En la subcategoría evento desencadenante, los tutores responden mayoritariamente en los rangos totalmente de acuerdo, de acuerdo e indiferente. Lo anterior se relaciona con las experiencias de aprendizaje que motivan al estudiante con su aprendizaje de manera permanente.

La subcategoría anterior está relacionada directamente con las siguientes subcategorías exploración, integración y resolución. La primera está relaciona con el manejo de la información para la resolución de las experiencias de aprendizaje. Seguidamente por medio de la lluvia de ideas como actividad creativa el tutor aporta subtemas relacionadas con el tema central y provoca distintas posturas de los estudiantes. Los puntajes alcanzados se ubican en las escalas totalmente de acuerdo y de acuerdo.

En la subcategoría integración el tutor colabora con el estudiante para que los insumos que logró identificar o extraer le permitan responder las preguntas o construir las respuestas a las experiencias de aprendizaje planteadas. Se mantiene la tendencia de las respuestas en las escalas totalmente de acuerdo y de acuerdo por parte de los tutores.

Finalmente, la subcategoría resolución obtiene respuestas en los rubros totalmente de acuerdo y de acuerdo en un 100%. En esta subcategoría los tutores esperan que el estudiante aplique lo aprendido en su lugar de trabajo en el caso que el estudiante trabaje, o en el contexto personal de las actividades que realiza durante el día.

Respuesta de los estudiantes

La subcategoría evento desencadenante es percibida por los estudiantes como positiva, ya que alcanzó los mayores porcentajes en las escalas de entre un 80% a un 83%. Se pretende evaluar el crecimiento del interés del estudiante gracias a la experiencia de aprendizaje, el nivel de curiosidad y la motivación del estudiante para explorar por medio de preguntas sobre los contenidos.

Sobre la subcategoría exploración los estudiantes perciben que el uso de fuentes de información para resolver problemas, por medio de la lluvia de ideas y la búsqueda de información y sus respuestas a las preguntas y las discusiones se considera de gran valor. Aquí se alcanzó la mayor puntuación de la escala totalmente de acuerdo y de acuerdo entre un 71% a un 82%.

Los porcentajes de los estudiantes en la subcategoría integración alcanzó entre un 75% a un 86% de la escala totalmente de acuerdo y de acuerdo. Los estudiantes perciben de manera positiva los contenidos que proporcionan las experiencias de aprendizaje, tratarlos y responder a lo que se les plantea, elaborar nuevas explicaciones y entender los conceptos fundamentales de la asignatura.

La subcategoría resolución, alcanzó los mayores porcentajes de todas las subcategorías anteriores, entre un 81% a un 91% entre las escalas de totalmente de acuerdo y de acuerdo. La aplicación del conocimiento para el desarrollo de problemas y la aplicación del mismo a su lugar de trabajo y vida diaria son temas percibidos por lo estudiantes como positivos.

La presencia cognitiva para los estudiantes es la que logra un mayor porcentaje entre todas las demás presencias.

Respuesta de los encargados de cátedra

La subcategoría evento desencadenante alcanzó un rango de 80% y 93%, de las escalas de totalmente de acuerdo y de acuerdo. En este punto los encargados de cátedra formulan las experiencias de aprendizaje y los contenidos con carga formativa. Estas experiencias son valiosas ya que permiten aprender y animan inquietudes que animan en los estudiantes.

La subcategoría exploración alcanzó un rango de 94% y un 100% de la escala. Este punto está relacionado con el anterior ya que la exploración le permite al estudiante examinar, reconocer y registrar la respuesta a la experiencia de aprendizaje. Los estudiantes deben completar la revisión de los contenidos, la lectura correspondiente al tema de la unidad didáctica, la búsqueda de información y la revisión de cada una de las referencias encontradas, por medio de intercambio de ideas entre sí mismos, y en ocasiones con la participación de los tutores en los espacios de comunicación de las plataformas educativas.

La pregunta sobre la comprensión de los conceptos fundamentales por medio de la resolución de la experiencia de aprendizaje en la subcategoría integración alcanzó la escala de 100%. Por su parte, el logro al construir explicaciones y soluciones a través de las experiencias de aprendizaje alcanzó un 94% y un 93% cuando se pregunta si los estudiantes logran responder a preguntas sobre las experiencias de aprendizajes que se plantean. Esta subcategoría está relacionada con las subcategorías evento desencadenante y exploración. Este punto es de vital importancia ya que no se puede concebir una experiencia de aprendizaje o práctica exitosa sin la integración de conocimientos ni la habilidad para utilizar los conocimientos que resulten necesarios para la solución de un problema en especial. El estudiante puede haber adquirido los conocimientos en distintos momentos de su vida o lugares, o recurrir a nuevas fuentes de información si es necesario para aprender nuevos conocimientos.

La subcategoría resolución alcanzó una escala de 100% en las preguntas relacionadas con la solución a los problemas que puedan aplicarse en la práctica y sobre el logro de los estudiantes en la aplicación del conocimiento creado en el curso o en alguna otra actividad. La pregunta sobre el logro de los estudiantes cuando describen las formas mediante las cuales prueban y aplican conocimiento creado en la asignatura un índice de respuesta de un 87% en las escalas de totalmente de acuerdo y de acuerdo. De igual forma el identificar las acciones a seguir para llegar a una posible resolución evidencia cómo el estudiante resuelve una circunstancia particular.

Presencia cognitiva		Estudiante					Encargados de cátedra					Tutores				
		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo
Evento desencadenante	El interés de los estudiantes crece gracias a las experiencias de aprendizaje planteados en el curso	27%	56%	9%	6%	1%	27%	53%	13%	7%		33%	67%			
	Despierta la curiosidad de los estudiantes con las actividades del curso	23%	57%	13%	4%	3%	33%	60%	7%		25%	75%				
	Motiva a los estudiantes a explorar preguntas relacionadas con el contenido	20%	61%	13%	4%	2%	40%	53%	7%		8%	83%	8%			
Exploración	Permite a los estudiantes utilizar una variedad de fuentes de información para explorar los problemas planteados en el curso	27%	55%	12%	5%	1%	53%	47%			25%	75%				
	Los estudiantes resuelven preguntas relacionadas con el contenido por medio de lluvia de ideas y al encontrar información relevante	16%	55%	21%	6%	1%	27%	67%	7%		25%	50%	17%	8%		
	Las discusiones en línea son valiosas para los estudiantes a la hora de apreciar diferentes perspectivas	23%	51%	19%	5%	2%	47%	47%	7%		92%	8%				
Integración	Logra que los estudiantes puedan contestar preguntas que surgen en las actividades del curso al combinar información nueva	20%	59%	14%	7%	1%	40%	53%	7%		8%	83%	8%			
	Logra que los estudiantes puedan construir explicaciones y soluciones a través de las actividades de aprendizaje	20%	66%	9%	5%	1%	47%	47%	7%		25%	75%				
	Logra que los estudiantes entiendan los conceptos fundamentales en esta clase por medio de las reflexiones sobre el contenido del curso y las discusiones	17%	58%	17%	7%	1%	53%	47%			25%	75%				
Resolución	Logra que los estudiantes puedan describir las formas mediante las cuales prueban y aplican el conocimiento creado en el curso.	22%	59%	13%	5%	1%	47%	40%	7%	7%	25%	75%				
	Ayuda a los estudiantes a desarrollar soluciones a los problemas del curso que puedan aplicarse en la práctica	26%	59%	9%	5%	1%	40%	60%			25%	75%				
	Logra que los estudiantes puedan aplicar el conocimiento creado en este curso a su trabajo o a otras actividades	31%	60%	7%	2%	1%	47%	53%			25%	58%	17%			

Análisis de contenido de los foros virtuales de una muestra de asignaturas en línea en la UNED como experiencia de aprendizaje, identificando la percepción social

Los foros en entornos virtuales son un espacio que incorpora la dinámica de comunicación entre los participantes y un escenario de expresión y de socialización. En el campo de la educación a distancia, los foros se han incorporado como estrategia pedagógica complementaria o como estrategia central del proceso educativo. Se utiliza para entender la relación entre la comunicación y la educación desde la interacción entre los sujetos con fines de aprendizaje (Álvarez Cadavid, 2013, pág. 104)

Para el análisis de los foros virtuales de las asignaturas del tercer cuatrimestre de la oferta educativa incluidos en este estudio se solicitó a los encargados de cátedra autorización para acceder a la plataforma virtual y descargar el contenido de alguno de los foros del curso. Una vez enviada la solicitud de autorización, algunos de los encargados de cátedra determinaron abiertamente la razón por la cual utilizan el foro en la asignatura respectiva. El acceso a estos contenidos fue de vital importancia para la realización de este trabajo.

Estudios previos han señalado la importancia del desarrollo de la presencia social en las interacciones de los estudiantes en plataformas educativas (Annamalai, 2014), (Tik, 2015), (Gorsky, 2010); otros autores han analizado el contenido de los foros, la interacción de los grupos en los foros electrónicos (con o sin presencia del tutor), y la interacción en foros de discusión. Por medio de los resultados de estos estudios se planteó la metodología para el análisis de los foros de las asignaturas en la UNED con la construcción de una matriz con datos generales del curso y de los estudiantes, en una primera parte. La segunda parte establece criterios de análisis tales como expresión, gramática y ortografía, comprensión, transformación, reflexión y nueva comprensión. Esta herramienta tiene como objetivo servir de guía para analizar el dialogo que se desarrolla en los foros virtuales entre el estudiante con sus pares y el estudiante con el tutor. La comunicación abierta, recíproca y respetuosa ha sido señalada por Garrison y sus colaboradores como elementos esenciales de la presencia social en los ambientes virtuales, así como las respuestas pertinentes y constructivas a temas planteados por los otros.

En el apartado denominado “Pautas para el análisis del contenido de los foros virtuales: ejemplo de texto encontrado en el foro” se incluye una columna con evidencias para cada uno de los criterios.

A lo largo de todo el conjunto de datos de los foros este criterio se analizó constantemente en cada uno de los espacios de comunicación. Se evidenciaron debilidades por parte de los estudiantes y la no corrección u observación por parte del tutor de este aspecto en particular. Para algunos autores que han estudiado el tema de los foros, las faltas ortográficas y gramaticales son comunes en estos espacios de comunicación. Otros autores recomiendan que, durante la calificación, se debe incluir un rubro relacionado con la ortografía. Algunos de los estudiantes redactan su respuesta en el procesador de texto, utilizando posteriormente el corrector ortográfico. Otros estudiantes escriben directamente en la plataforma educativa.

Criterio	Definición	Ejemplo de texto encontrado en el foro
<p>La expresión, gramática y ortografía en función de la comprensión óptima de los contenidos</p>	<p>Aspectos ortográficos y sintácticos, que promueven la ambigüedad en la comprensión e interpretación del discurso como objetivo comunicativo.</p>	<p>Tal como la catedral de notredame Como dicen nadie nace *aprehendido La plantilla para facilidad *dell tutor Lo que no se *vele es usar fuentes no oficinales Y *coo hacer uso de ellos A *ener derecho Barrio cuba, * san Jose Promover un aprendizaje vocacional Es una institución muy importante También a los estudiantes Estudiantes sin importar Preparación de cada estudiante Es un poco más fácil Concordando con ustedes Cabe destacar la investigación de información adicional Me despido deseándoles Y *coo hacer uso de ellos, por ejemplo: a *ener derecho</p>

*Se transcribe tal fue escrito por el estudiante.

Criterio 2 Comprensión

Para esta investigación la comprensión se define como una actividad constructiva compleja que implica la interacción entre las características del lector y el texto dentro de un contexto y prácticas culturales letradas determinadas. A su vez se han determinado las siguientes opciones: primero el estudiante se percibe receptivo ante el tema tratado; segundo el estudiante construye ideas, se relacionan entre sí y con el tema y; tercero la comunicación que se desarrolla es respetuosa, afectiva y de apoyo entre los participantes.

Se obtuvo una serie de respuestas afirmativas donde el estudiante demostró receptividad, construcción de ideas y se comunicaron de manera respetuosa. Este punto está vinculado con el instrumento que se aplicó a los tutores, encargados de cátedra y estudiantes para determinar la presencia social, existiendo congruencia entre ambas respuestas. Ver apartado de evidencias.

Criterio	Definición	Indicadores a evaluar	Ejemplo de texto encontrado en el foro
Comprensión	Actividad constructiva compleja que implica la interacción entre las características del lector y texto dentro de un contexto y prácticas culturales letradas determinadas.	El estudiante se percibe receptivo ante el tema tratado.	De las reglas expuestas, me llamó mucho la atención, las recomendaciones para el foro.
		El estudiante construye ideas, se relacionan entre sí y con el tema.	Los foros académicos son una de las principales herramientas de aprendizaje.
		La comunicación que se desarrolla es respetuosa, afectiva y de apoyo entre los participantes.	La arquitectura gótica fue tan impresionante y avanzada a su época, que sobre salió a las demás artes, tanto en su desarrollo como su estudio de actualidad.
			Son instituciones muy importantes que general buenas oportunidades en la comunidad y especial para personas con necesidades especiales. Me parece muy importante la existencia de este centro ya que les brinda oportunidades educativas a los niños hospitalizados, dándoles seguimiento a su proceso educativo adaptándolo a las necesidades y capacitaciones de los niños. Éste tema, que aún requiere del mejoramiento en el diseño e implementación de políticas públicas.
			Cómo usted lo menciona en el último párrafo de su comentario la participación y compromiso de los padres en el abordaje de esta problemática es sumamente complicado. Un problema evidente es la carencia de suficiente recurso humano asignado a estos programas. Considero muy importante el aporte del compañero en cuanto a la iniciativa de realizar un foro nacional del combate al consumo de sustancias.

Criterio 3 Transformación

Para los autores (Correa, Ceballos, & Rodrigo, 2003) la universidad es aquella institución capaz de dotar a los estudiantes de un pensamiento crítico que les permita reflexionar y analizar el mundo que les rodea. Atendiendo a esta característica se evidencia en porcentaje esté análisis argumentativo. Los autores proponen una serie de interrogantes para evidenciar el desarrollo de pensamiento criterio a saber: el estudiante comprende (en este caso las instrucciones en este caso particular del foro virtual) y realiza las actividades solicitadas sin ir más allá de lo que le solicitan; expresa su opinión sobre algún tema, y cita textual lo que el autor expresa en los contenidos que le facilitan; evidencia una pobreza en la producción escrita. Los criterios utilizados por Knudson (1993), reflejan una secuencia no inclusiva de seis niveles crecientes de coherencia textual, en los cuales las evidencias recolectadas en este estudio se ubican en el nivel # 1: son textos que presentan la posición del protagonista de forma vaga o general, de manera que no queda claro cuál es su punto de vista. Con frecuencia se presentan listas de frases o palabras, no se atiende al objetivo del texto y no hay control sobre el lenguaje. Para otro tipo de participaciones, las evidencias pueden categorizarse como del nivel # 2: los textos responden a la tarea, presentando argumentos algo elaborados, aunque sigue sin quedar claro el punto de vista a defender. Las frases suelen ser escuetas, su estructura es simple y además existe poco control del lenguaje.

Criterio	Definición	Indicadores a evaluar	Ejemplo de texto encontrado en el foro
Transformación	Mecanismos cognitivos que le permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles.	<p>El estudiante realiza interpretación crítica y análisis de texto.</p> <p>El estudiante sigue la instrucción para participar en el foro.</p> <p>El estudiante integra consideraciones, pre concepciones, dificultades, y frases idiomáticas.</p> <p>El tutor o la relación comunicativa ayudaron a la comprensión del contenido.</p> <p>El estudiante discrepa con la comunidad on line.</p> <p>¿Por qué cree que?</p> <p>Justifica. No estoy de acuerdo. Estoy de acuerdo.</p> <p>Se evidencia Intercambio de información entre los participantes del foro.</p> <p>Comparte bibliografía para un mejor entendimiento del tema.</p> <p>Recomienda la lectura o el punto de vista de un autor ampliando la explicación.</p>	<p>Los gobiernos locales deben de abrir espacios seguros donde los niños y sus familias puedan compartir los fines de semana, en muchas municipalidades los domingos, los parques y calles se convierte en verdaderas fiestas cívicas.</p> <p>En relación a su comentario en este foro, respectivamente la respuesta a la pregunta c.</p> <p>Como bien lo menciona Vargas I, et al (2003), un factor protector es la circunstancia o evento personal y social.</p> <p>Teniendo este conocimiento podemos saber entonces que se deben fortalecer valores en los cuales se vean reflejadas actitudes de más comprensión y comunicación en la familia por parte de los hijos adolescentes.</p> <p>Estos no solo se dan en el ámbito *de la educación, sino en todos los ambientes, ya que los hospitales ya se han modernizado y con esto nos agilizan la vida a los usuarios.</p> <p>Yo, por el contrario, considero que es la tecnología la que nos moderniza *per se.</p> <p>Y como lo menciona Ayala (2011, p. 18) "el entorno cultural y tecnológico que proporciona la Era Digital implica replantear el proceso educativo en torno a la forma en que los jóvenes procesan información.</p> <p>Quisiera agregar a su aporte que, tomando en cuenta todos los cambios tecnológicos de este siglo algo importante a considerar es la educación que se le debe dar a los usuarios con el fin de desarrollar capacidades y destrezas que les permitan desarrollarse de manera más segura en su quehacer.</p> <p>Con relación a lo que usted menciona y haciendo un aporte al tema de "gestor de recursos" encontré en la página del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (Bogotá), que gracias a los gestores bibliográficos se pueden recopilar las referencias desde bases de datos.</p> <p>Como usted lo apunta, en efecto, la tecnología nos está llevando de la mano a la</p>

		<p>Los estudiantes plantean conclusiones durante su participación.</p> <p>Resumiendo, mi participación. Limitaciones del tema. Sugiriendo alcances.</p>	<p>transformación del papel a lo digital inevitablemente.</p> <p>Observando el video considero muy sobresaliente la labor de esta institución en cuanto a la eliminación de barreras y estereotipos de los cuales siempre han sido etiquetados las personas con alguna necesidad educativa especial., la dedicación y compromiso por parte de los profesores.</p> <p>Actualmente, (Ávila Corrales y otros, 2003) hablan de que las personas empiezan a consumir sustancias psicotrópicas a una edad más temprana comparada con años anteriores.</p>
--	--	---	---

*Se transcribe tal fue escrito por el estudiante.

Criterio 4 Reflexión

El criterio está ligado con el punto anterior. Los autores (Torres Bugdoud & Ruíz Mendoza, 2007) lo basan en el logro de una adecuada comunicación docente – estudiante, estudiante – estudiante lo que permite la reflexión y autorreflexión y el enriquecimiento constante. Como parte de los métodos que recomiendan estos autores para comprobar procesos de reflexión encontramos el fomento de métodos de autoaprendizaje, solución a tareas en clase que impliquen una reflexión autónoma y responsable, alternativas de respuesta a una pregunta, elaboración de estrategias de solución, indagación acerca de lo estudiado en clases, fundamentación de la necesidad de autoaprendizaje, sentimiento de placer por el proceso y resultado del aprendizaje y desarrollo profesional (Torres Bugdoud & Ruíz Mendoza, 2007, pág. 7).

Criterio	Definición	Indicadores a evaluar	Ejemplo de texto encontrado en el foro
Reflexión	Pensar atenta y detenidamente sobre algo (Real Academia Española, 2016)	<p>El estudiante reconstruye, realiza analiza críticamente, y desarrollo ideas.</p> <p>Durante su participación descompone el tema en partes.</p> <p>Expone los temas de modo ordenado, primer, segundo, tercer punto.</p> <p>Identifica debilidades.</p> <p>Ofrece sugerencias.</p> <p>Acuerdo y apoyo.</p> <p>Desacuerdo y en contra.</p> <p>Punto de vista.</p>	<p>Escogí esta institución porque la misma ha mostrado durante este tiempo calidad a la hora de abordar la atención de personas con necesidades especiales. Y además se puede ver la ardua labor que tienen los docentes de esta institución con los estudiantes que ingresan a este centro ya que las mismas buscan que los niños puedan desempeñarse de la mejor manera en su entorno familiar y social.</p> <p>Hago el comentario a la compañera, con la que concuerdo en varios aspectos como por ejemplo que está institución como un excelente medio de inclusión de las personas con discapacidad.</p> <p>Me interesa resaltar que mencionan que los estudiantes pueden elegir, después de haber conocido las distintas áreas técnicas, pueden elegir la que más les interese y les funcione para la inclusión social laboral.</p> <p>Con unas estrategias mejor planificadas y enfocadas a fortalecer protectores significaría educar a la comunidad, y una comunidad educada (educación que empieza en el hogar) implicaría que esta sea consiente de los riesgos que envuelve el consumo de sustancias, tanto para ellos, como para las personas que se encuentran a nuestro alrededor.</p> <p>Sí estoy de acuerdo que la presión de los grupos iguales puede llegar a tener una mayor probabilidad de cometer todo tipo de actos, los grupos de iguales pueden ser positivos o negativos.</p> <p>En cuanto a la lectura que di de *tu primera respuesta, no estoy del todo de acuerdo con usted, cuando *dices que el grupo de pertenencia llevará al joven o adolescente a caer por obligación en el consumo.</p> <p>Disculpa compañero, pero me parece que debe leer de nuevo mi respuesta ya que en ninguna de las líneas expresadas anteriormente menciona que "llevará al adolescente a caer en drogas por obligación" si no que es un grupo de riesgo.</p> <p>(primero, le recomiendo que cita las referencias bibliográficas de donde fundamenta su opinión, 1. Porque la tarea lo solicita y se evaluará y 2. Para que los que leemos tengamos la oportunidad de leer los documentos)</p>

*Se transcribe tal fue escrito por el estudiante.

Criterio 5 Nueva construcción

Este último criterio está enlazado con los aspectos anteriores y cómo las debilidades identificadas limitan la construcción de conocimiento por parte de los estudiantes. En este apartado la consigna del foro dirige al estudiante a redactar su respuesta, reproduciendo la vivencia de alguna experiencia de aprendizaje pasada, la memoria o la reproducción de contenido de algún texto. Se incluyen las citas bibliográficas de literatura en el formato que determine la universidad. La retroalimentación que recibe el estudiante en un primer momento es de su compañero de asignatura. Una vez entregado su aporte, el estudiante recibe la calificación del tutor y los comentarios en los que fallo sobre alguna debilidad.

Criterio	Definición	Indicadores a evaluar	Ejemplo de texto encontrado en el foro
Nueva comprensión	La construcción de conocimiento se ve como una tarea compleja, que sigue procedimientos y criterios que son prototípicamente usados por expertos en el dominio (Mansilla y Gardner)	<p>Consolidación de nuevo entendimiento y experiencia de aprendizaje.</p> <p>El estudio de tema X es importante por una serie de razones.</p> <p>Es de relevancia por qué.</p> <p>Un aspecto importante de.</p>	<p>Está usted en lo cierto en que los libros impresos tienen un mayor alcance en la población de recursos limitados. Considero que todavía hay mucho por hacer en este tema, ya que por más esfuerzo que se realice en los centros educativos para implementar las TIC y gestionar la compra de equipo, todavía existe diferencia de herramientas digitales en muchos de los hogares de cierta parte de la población por la que el material impreso sigue siendo una herramienta importante en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Sería importante que en un futuro no muy lejano se puedan abrir más sedes de esta importante institución (INA) en lugares más rurales donde la mayoría de la población no tienen tan a mano el acceso a la educación.</p> <p>El Liceo del Sur es una institución de gran importancia para el desarrollo de los jóvenes al brindarles la oportunidad y derecho integral, esto por medio de la capacitación para un puesto laboral y sus respectivas implicaciones, y lo que considero aún más importante la educación y capacitación en las áreas socio-afectivas y habilidades adaptativas, facilitándoles su inclusión y desarrollo dentro de la sociedad.</p> <p>Éste tema, que aún requiere del mejoramiento en el diseño e implementación de políticas públicas para su prevención y tratamiento, encierra muchos conceptos así como construcciones y deconstrucciones al abordarlo, ya que por un lado hablamos de temas como violencia, delincuencia y otros delitos conexos, por ejemplo se han dejado de lado temas como el consumo temprano de alcohol y otras sustancias en jóvenes de ingresos medios y altos donde existe control,</p>

		<p>El estudiante evidencia el uso y utilidad de fuentes de información y consulta.</p> <p>Uso de citas bibliográficas.</p> <p>Autores sostienen que, por ejemplo.</p> <p>Diferentes autores sostienen que.</p> <p>El estudiante recibe retroalimentación de lo aportado en el foro.</p> <p>En relación a su participación.</p> <p>Me parece importante su aporte a medida que.</p>	<p>ni disciplina por parte de sus padres o en el caso del alcohol es socialmente aceptado.</p> <p>La biblioteca también debe educar en ese aspecto, según comenta Gallo-León (2015), la biblioteca "es una herramienta de acceso a la información para ayudar al conocimiento. (p.87), de este modo cumple su función formadora.</p> <p>Otro punto importante, es que para definir con rapidez y eficacia el problema de investigación, dependerá de la experiencia del investigador en esta área, por lo que, si se es un investigador novato, podría plantear el problema de una forma incomprensible, y para evitar esta situación, quiero aportar algunos consejos ofrecidos por el autor (Barrantes Rodrigo, pág. 80):</p> <p>Escoja un tema en el que usted se especialice.</p> <p>Que el tema sea de su interés personal, no permita que otro le busque ni elija el problema por usted.</p> <p>El tema debe motivarlo en todo el proceso de la investigación.</p> <p>Pueden existir muchas razones para justificar esta conducta entre lo mismo, para Carrillo (2016), destaca el sentimiento de soledad y la ansiedad que provoca, por lo que conseguir a otros pares que compartan los mismos actos les sirve para huir de su realidad.</p> <p>Al igual que usted lo describe anteriormente, yo considero que la sociedad y la familia son los dos grupos que tienen una mayor participación en el tema de las drogas.</p> <p>Este conocimiento nos permitirá revertir los factores de riesgo en factores de protección por ejemplo, para la elaboración de un plan de prevención, tomar en cuenta los factores ambientales y/o contextuales, esto es, medios de comunicación masivos, incluyendo actualmente las redes sociales, para llegar a más personas y de diversas edades y particulares.</p>
--	--	--	--

Conclusiones

A lo largo de la investigación, se analizan los elementos teóricos y los datos que aportan las fuentes de información demostrando la pertinencia y potencia de los estudios de práctica discursiva en ambientes de aprendizaje mediados por las TIC que se desarrollan en la UNED.

La revisión bibliográfica permitió identificar un conjunto de experiencias de aprendizaje en entornos virtuales que se practican a nivel internacional y en la UNED. Por lo tanto, se cuenta con insumos necesarios para ampliar el apartado de educación virtual en el modelo pedagógico de la UNED.

El enfoque comparativo de investigación le permite a la UNED una orientación descriptiva de su quehacer en el campo de la educación superior, entender la complejidad de la educación a distancia y configurar su identidad a partir de una mediación con elementos tecnológicos.

Los ejemplos de los textos extraídos de los foros, permitió evidenciar los roles de los estudiantes y tutores. Para los primeros estos espacios de participación requieren de un mayor acompañamiento por parte del docente. Para los segundos desarrollar habilidades para la instrucción y conducción de las herramientas de comunicación, acompañados de la capacitación respectiva por parte de la UNED.

De los cursos analizados se desprende un carácter dinámico de interacción entre los participantes. Esta interacción compleja no se puede generalizar ya que cada situación de enseñanza y aprendizaje es única. Por lo tanto, el rol del docente se transforma a una actitud reflexiva sobre su propia comunicación y como debe conducir a los estudiantes a lo largo de la experiencia de aprendizaje.

En este mismo sentido se perfila un nuevo estudiante, un estudiante que no es un simple consumidor de información, sino que está desarrollando y contextualizado un escenario de aprendizaje (Gros, 2011).

Lo que se puede afirmar, de acuerdo con el modelo de Garrison y colaboradores es que el modelo pedagógico de la UNED puede ser objeto de nuevas líneas de investigación que se están gestando de su práctica, como lo es la comunicación en la virtualidad como complemento al aprendizaje independiente de los estudiantes en formación.

Esta investigación se puede considerar un aporte a futuras investigaciones con enfoque comparativo con distintos modelos educativos a distancia.

Se llama la atención sobre la importancia de la función docente y su relación con las habilidades de comunicación en todo momento a lo largo de la experiencia de aprendizaje, primero como un elemento fundamental en el enfoque centrado en el estudiante y, segundo, como el desarrollo de habilidades para orientar el rumbo de las experiencias de aprendizaje y de interacciones significativas para el aprendizaje (Álvarez Cadavid, 2013).

Se concluye que en la actualidad hay una gran acogida a crear modelos educativos que incorporan las tecnologías de la información y comunicación. Al respecto es importante para la UNED retomar el trabajo y la práctica que se realiza diariamente para cubrir la brecha teoría en su modelo pedagógico.

Bibliografía consultada

- Bernardo Carrasco, J., Javaloyes Soto, J. J., & Calderero Hernández, J. F. (2008). *Cómo personalizar la educación: una solución a futuro*. Madrid: Narcea.
- Bruner, J. S. (2004). *Desarrollo cognitivo y educación. 5 ed.* . Madrid, España : Morata.
- Educación comparada: enfoques y métodos / Mark Bray, Bob Adamson y Mark Mason compiladores.* (2010). Buenos Aires, Argentina: Granica .
- Fairbrother, G. P. (2010). Enfoques cuantitativos y cualitativos en educación comparada. En M. Bray, B. Adamson, & M. Mason, *Educación comparada: enfoques y métodos* (pág. 69). Buenos Aires, Argentina: Granica.
- García Aretio, L. (2002). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica. 2 ed.* Barcelona: Ariel.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada: las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. España: Paidós.
- Garrison, R. (2005). *El elearning en el siglo XXI* . Barcelona : Octaedro.
- Henri, F., & Kaye, A. (1999). Educación a distancia: ¿aprendizaje autónomo? En A.-J. Deschenes, *La formación a distancia ahora* (pág. 358). Canada: Télé-université.
- La universidad ante la nueva cultura educativa: enseñar y aprender para la autonomía / Carles Monereo Font y Juan Ignacio Pozo Municio editores.* (2003). España : Síntesis.
- Lozano Díaz, A. (20 de Enero de 2016). *Comunidades de aprendizaje en red: diseño de un proyecto de entorno colaborativo*. Obtenido de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_lozano.htm
- Méndez Estrada, V., Villalobos Pérez, A., D'Alton Kilby, C., Cartín Quesada, J., & Piedad García, L. A. (2012). *Los modelos pedagógicos centrados en el estudiante: apuntes sobre los procesos de aprendizaje y enseñanza*. San José. Costa Rica: Programa de Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia.
- Novak, J., & Gowin, D. B. (1999). *Aprendiendo a aprender*. España: Martínez Roca.
- Perkins, D. (2010). *El aprendizaje pleno: principios de la enseñanza para transformar la educación*. Buenos Aires, Argentina : Paidós.
- Pozo, J. (2006). *Adquisición de conocimiento*. Barcelona: Ediciones Morata.
- Universidad Estatal a Distancia. (2004). *Modelo pedagógico*. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.

Vargas Solís, L. P. (1996). UNED de Costa Rica: realidad y esperanza hacia un nuevo proyecto de universidad. En L. P. Vargas Solis, *UNED DE COSTA RICA REALIDAD Y ESPERANZA* (pág. 141). San José, C.R.: EUNED.

Von Krogh, G., & Ichijo, K. N. (2001). *Facilitar la creación del conocimiento: cómo desentrañar el misterio del conocimiento tácito y liberar el poder de la innovación*. México: Oxford.

Anexos

Análisis de las referencias bibliográficas en el tema de comunidades de investigación, del autor Garrison y colaboradores y del tema educación a distancia

Autor	Título	Año	Revista / Libro	Aportes de investigación
Arrea, Manuel y Guarro, Amador.	Los entornos colaborativos en la formación on line.	2013	Tecnologías y medios para la educación en la E-sociedad / J Ignacio Agueda y Julio Cabero, coordinadores.	El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales es parte de un fenómeno más amplio que tiene que ver con la actual forma y proceso de creación, difusión y acceso al conocimiento en la sociedad digital. Por ello, los espacios formativos online deben planificarse y desarrollarse con la intencionalidad de favorecer un enfoque de enseñanza donde los estudiantes no solo aprendan a construir conocimiento, sino también a desarrollar las competencias para que como ciudadano culto sepa actuar de forma en las redes virtuales.
Kent, Carmel; Laslo, Esther; Rafaeli, Sheizaf	Interactivity in online discussions and learning outcomes	2016	Computers & education vol. 97 June 2016	El aumento de las discusiones en entornos de aprendizaje en línea, posiciona la construcción de la interactividad como elemento central de aprendizaje. La interactividad en el discurso en los cursos en línea impulsa un proceso de construcción colectiva del conocimiento. Este estudio propone investigar el papel de la interactividad como un proceso de construcción del conocimiento, y en particular sus asociaciones con los resultados de aprendizaje.
McCool, Lymn Beth	Humanizing advanced communication online writing instruction: developing social presence to communicate, collaborate, and connect	2016	Dissertations & theses – Gradworks	Este Proyecto de investigación analiza la presencia social en la comunicación en línea de un curso avanzado de escritura, para determinar cómo influyen los instructores en los estudiantes motivando a desarrollar habilidades para la construcción de conocimiento. La presencia social está más estrechamente vinculada a la capacidad de un individuo para formar y mantener relaciones individuales y de equipo efectivo, los cuales son componentes necesarios para el aprendizaje en un entorno de colaboración enfocada en resolver problemas de comunicación.
Ziya Olpak, Yusuf; Yagci, Mustafa; Basarmak, Ugur	Determination of perception of community of inquiry	2016	Educational research and reviews, vol. 11 no. 12	El marco conceptual comunidades de investigación describe los factores para el aprendizaje profundo y significativo en los entornos de aprendizaje en línea, por medio de la identificación de las presencias cognitivo, social y docente.
Pilcher, Amy	Establishing community in online courses: a literature review	2016	College student affairs leadership, vol. 3 no. 1	El objetivo de esta revisión bibliográfica es examinar la evolución del aprendizaje en línea durante las últimas décadas en relación a la participación de estudiantes. La revisión nos indica en lo relativo al éxito o el fracaso del estudiante es causado por: el medio ambiente, el estudiante y el aprendizaje en línea. Una mayor parte de la carga del éxito o fracaso recae en los profesores y sus estrategias de enseñanza.
Trespalacios, Jesus; Ross	Sense of community, perceived learning, and achievement relationships in an online graduate course	2016	Turkish online journal of distance education vol. 17 no. 3	Este estudio analiza el diseño de ambientes de instrucción para la mejora del aprendizaje de los estudiantes de cursos en línea en la Educación Superior. Se analizó la percepción de los estudiantes en temas tales como: sentido de comunidad y el aprendizaje, rendimiento académico, participación en foros de discusión asincrónicos. El sentido de comunidad está estrechamente relacionado con las interacciones,

los resultados no evidenciaron una relación significativa entre el sentido de comunidad y los foros de discusión. Se discuten las implicaciones y desafíos en la implementación de actividad para fomentar el sentido de comunidad.

Thea O Canuto, Abigail	Reflections of theory and pedagogy of challenges in facilitating children's dialogues in the community of inquiry	2015	International journal of whole schooling. Vol. 11 no. 1	Esta investigación tiene el objetivo comprender el rol del facilitador en una comunidad de investigación, con una muestra de niños en Filipinas. Las preguntas de investigación están dirigidas conocer el rol del facilitador en la comunidad de investigación y en este tipo de población.
Stover, Sheri; Pollock, Sean	Building a community of inquiry and analytical skills in an online history course	2014	International journal of teaching and learning in higher education	Este estudio reúne la experiencia de un profesor universitario de área de Historia y del rediseño de un curso a modalidad virtual con un enfoque de modalidad de comunidad de investigación. Desarrollar habilidades analíticas en los estudiantes para comprender los materiales del curso y competir en el mercado laboral del siglo 21.
Gutiérrez Santiuste, Elba; Rodríguez Sabiote, Clemente; Gallego Arrufat, María Jesús	Cognitive presence through social and teaching presence in communities of inquiry: a correlational predictive study	2015	Australasian Journal of education technology, vol. 31 no. 3	Este estudio está centrado en las relaciones que se establecen entre las presencias de la comunidad de investigación. Se analizó la comunicación que establecen los estudiantes a lo largo del curso. Se propone analizar los otros tipos de presencia de forma conjunta, evaluando el impacto de cada una en el aprendizaje del estudiante.
Annamalai, Nagaletchimee; Tan, Kok Eng	Social presence of the community of inquiry model on an online narrative writing platform via Facebook	2014	Malaysian Journal of ELT research, vol. 10 no. 2	Se realizó un estudio que investigó las interacciones de seis estudiantes que aprenden a escribir ensayos narrativos en una plataforma de escritura en línea accesible a través de Facebook. Por medio de la aplicación del modelo de Garrison y colaboradores, se percibe la presencia social en las interacciones de los estudiantes en la plataforma educativa.
Setiani, Made Yudhi; Mac Kimmon, Allan	A community of inquiry based framework for civic education at Universitas Terbuka, Indonesia	2015	Distance Education, vol. 36 no. 3	El objetivo de la investigación fue rediseñar el enfoque de tutoría en línea. Se analizó la literatura existente en el tema cursos en línea en educación a distancia, y en la retroalimentación de los participantes en la investigación. El modelo de comunidades de investigación promueve el enfoque constructivista. El aprendizaje visto como algo que ocurre dentro de la comunidad por medio de la interacción de cada una de las presencias.
Kucuk, Sirin; Sahin, Ismail	From the perspective of community of inquiry framework: and examination of Facebook uses by pre service teachers as a learning environment	2013	The Turkish online journal of educational technology, vol 12 no. 2	El modelo de comunidad de investigación tiene como intención crear comunidades de aprendizaje para los estudiantes en entornos en línea. El objetivo de la investigación es examinar el desarrollo del COI de cara a cara en contextos de aprendizaje combinados.
Makri, Katerina; Papanikolaou, Kyparisia, Tsakiri, Athanasia; Karkanis, Stavros	Blending the community of inquiry framework with learning by design: towards a synthesis for blended learning in teacher training	2014	The electronic journal of e learning, vol. 12 no. 2	Este estudio utiliza los modelos de comunidades de investigación de Garrison y colaboradores y el modelo de diseñado de Kalantzis y Cope en la conceptualización definida como "nuevo aprendizaje". Se emplearon elementos del COI como herramienta de diseño y evaluación de contenido, la estructura y las actividades de aprendizaje. El marco LbyD funcionó como un mecanismo de mejora a los profesores en su formación de actuación en los escenarios pedagógicos integrando el significado de las TICs.
Tik, Chan Chang	Community of inquiry for graduate certificate in higher education: a case study	2015	The 5 th Multidisciplinary Academic Conference in Prague.	Se presenta la experiencia de un curso en el modelo mixto, actividades de aprendizaje de un taller y un foro de discusión en línea. Por medio del modelo de investigación de Garrison y colaboradores proporcionan el diseño del curso.

Niekerk, Molly Patricia van	Students perceptions on IWB through the lens of the community of inquiry framework	2015	South African Journal of Education, vol. 35 no. 4	Se analizar la aplicación de pizarras digitales en educación a distancia, de manera simultánea con centros en todo el país. Se crea una comunidad de aprendizaje colaborativa entre dos grupos a distancia. Por medio de la comunidad de investigación se determinó cada una de las presencias y se destacó el papel del tutor para asegurar una enseñanza eficaz y la experiencia de aprendizaje a través del uso de pizarras digitales interactivas.
Shea, Peter; Bidjerano, Temi	Understanding distinctions in learning in hybrid, and online environments: an empirical investigation of the community of inquiry framework	2013	Interactive learning environments, vol. 21 no. 4	Este estudio examina a la comunidad de investigación para describir y explicar las diferencias en los resultados de aprendizaje en entornos de aprendizaje en línea e híbrido.
Purcell, Jennifer W	The engaged community college: supporting the institutionalization of engagement through collaborative action inquiry	2014	Journal of higher education outreach and engagement, vol. 18 no. 3	El propósito de este estudio de investigación acción fue explorar cómo los colegios comunitarios aumentan su capacidad de participación dentro de la universidad. Primer logro un liderazgo para avanzar en el compromiso comunitario. Segunda creación de canales de comunicación entre múltiples grupos de interés. Tercera participación en el tema de institucionalidad. Cuarto, la investigación acción colaborativa como método de desarrollo profesional y organizacional.
Walta, Caroline; Nicholas, Howard	The iPod Touch in association with other technologies in support of a community in off campus teacher education	2013	Australasian Journal of education technology, vol. 29 no. 6	Analiza a un grupo de educadores en formación en un entorno de aprendizaje mixto. El ambiente de aprendizaje se habilitó por medio de tecnología móviles en un modelo de comunidad de investigación en la mejora de la aplicabilidad en sus lugares de trabajo
Daspit, Joshua J; D'souza, Derrick E	Using the community of inquiry framework to introduce wiki environments in blended learning pedagogies: evidence from a business capstone course	2012	Academic of management learning education, vol. 11 no. 4	Se utiliza el modelo de comunidades de investigación para analizar la contribución de una herramienta tecnológica en línea, específicamente una wiki. Por medio de la identificación de las presencias sociales y la presencia de la enseñanza influye en la presencia cognitiva.
De Noyelles, Aimee; Mannheimer Zydney; Chen, Baiyun	Strategies for creating a community of inquiry through online asynchronous discussions	2014	Journal of online learning and teaching	Los autores proporcionan una revisión exhaustiva de la literatura producida en el tema de comunidades de investigación, describiendo cada una de las presencias. Profundizando en el tema de comunicación, de los estudiantes e instructores.
Kumar, Swapna; Dawson, Kara; Black, Erik W; Cavanaugh, Catherine; Sessums, Christopher	Applying the communitu of inquiry framework to an online professional practice doctoral program	2011	The International review of research in open and distance learning	El trabajo describe la aplicación del modelo de comunidades de investigación de Garrison en una cohorte donde la presencia docente y cognitiva eran más fáciles de fomentar que la presencia social.
Piazza, Petter; Mc Neill, Katherine L	Negotiating competing goals in the developmen of an urban ecology practitioner inquiry community	2013	Journal Science Teacher Education, vol. 24	El estudio está centrado en un grupo de profesores de secundaria y preparatoria que trabajó con una organización sin fines de lucro para involucrar a los estudiantes en investigaciones del medio ambiente.
Akyol, Zehra; Garrison, Randy	Understandign cognitive presence in an online and blended community of inquiry: assesing outcomes and processes for deep approaches to learning	2011	British Journal of Educational Technology, vol. 42 no. 2	Este documento se centra en los enfoques y los resultados asociados con las comunidades en línea y diseños mixtos. La aplicación de la metodología mixta para el diseño de investigación logra un resultado positivo en la presencia cognitiva y el aprendizaje.
Yu, T; Richardson, JC	Examining reliability and validity of a Korean version of the community of inquiry instrument using exploratory and confirmatory factor analysis	2015	The internet and higher education, vol. 25	Aplicación de instrumento que identifica los aspectos sociales, cognitivos y de enseñanza. Uso del modelo de Comunidades de Investigación como metodología de investigación.

Clarke, L W; Bartholomew	Digging beneath the surface: analyzing the complexity of instructors's partipation in asynchronous discussion	2014	Online learning fomertly the journal of asynchronous learning networks	Rol del instructor en la comunicación o discusión asincrónica. Uso del modelo de Comunidades de Investigación como metodología de investigación.
Lambert, Judy L; Fisher, Juenethia L	Community of inquiry framework: establishing community in an online course	2013	Journal of interactive online learning, vol 12 no. 1	Uso del modelo de Comunidades de Investigación como metodología de investigación. Identificando la presencia sociales, cognitiva y de enseñanza
York, C S; Richardson, J C	Interpersonal interaction in online learning: experienced online instructor's perceptions of influencing factor.	2012	Journal of asynchronous learning network, vol. 16 no. 4	Se estudia la percepción e interacción entre profesores y estudiantes. Como resultado un inventario de estrategias.
Joo, Y J; Lim, K Y; Kim, E K	Online university students satisfaction and persistence: examining perceived level of presence, usefulness and ease of use as predictors in a structural model.	2011	Computer Education, vol. 57	Se analiza la satisfacción y persistencia en los estudiantes de cursos en línea como factores de éxito en las universidades en línea.
Kanuka, H	Interaction and the online distance classroom: do instructional methods effect the quality of interaction	2011	Journal of computing in higher education, vol. 23	Se estudió analiza el aprendizaje por medio del modelo de comunidades de investigación. De igual forma la interacción que se da en el grupo por medio de las estrategias de aprendizaje utilizando la taxonomía SOLO.
Ice, P; Gibson, AM; Boston, W; Becher, D	An exploration of differences between community of indicators in low and high disenrollment online courses	2011	Journal of journal of asynchronous learning networks, vol. 15 no. 2	Se estudia la deserción de los estudiantes de los cursos en línea, y el aumento significativo en la matrícula. Analizando las presencias sociales, cognitiva y de enseñanza.
Baber, TC	The online crit: the community of inquiry meets desing education.	2011	The journal of distance education, vol. 25 no. 1	Se analiza la facilidad que utiliza las TIC en la comunicación asincrónica en la reflexión y logro de pensamiento cognitivo de orden superior. El modelo de comunidad de aprendizaje de Garrison se toma como base para la planeación del plan de estudios, permitiendo identificar cada una de las presencias de Garrison, esenciales en el discurso crítico.
Akyol, Z; Vaughan, N; Garrison, DR	The impact of course duration on the development of a community of inquiry	2011	Interactive learning environments, vol. 19 no. 3	Se aplicó el modelo de comunidad de investigación en un curso en línea, en dos períodos de tiempo diferente, analizando en ambos cursos las presencias del modelo.
Ke, F	Examinnig online teaching, cognitive, and social presence for adult students	2010	Computer Education, vol. 55 no. 2	Por medio del estudio de casos, con un método mixto tomando como referencia el modelo de comunidades de investigación se analiza la interacción de las presencias.
Gorsky, P; Caspi, A; Antonovsky, A; Blau, I; Mansur, A	The relationship between academic discipline and dialogic behavior in Open University Course Forums	2010	The International review of research in open and distance learning, vol. 11 no. 2	Se estudió la relación entre las áreas de conocimiento -ciencias exactas y naturales y las humanidades- y el comportamiento de los estudiantes e instructores del curso. Analizando el contenido de los foros en ambas áreas de conocimiento, así como la identificación de las presencias del modelo de comunidades de investigación de Garrison.
Jézégou, A	Community of inquiry in e-learning: a critical	2010	Journal of distance education vol. 24 no. 3	Se realiza un estudio crítico del modelo de comunidades de investigación desarrollado por Garrison, evidenciando su potencial en investigación en el campo del e-learning.
Garrison, DR; Cleveland-Innes, M; Fung, T	Exploring causal relationships amog cognitive, social and teaching presence: student perceptions of the community of inquiry framework	2010	The internet and higher education, vol. 13 no. 1-2	Se utiliza el modelo de comunidad de aprendizaje, por medio de la definición de las tres presencias en un curso en línea.

Arbaugh, B; Bangert, A; Cleveland Innes, M	Subject matter effects and the community of inquiry framework	2010	The internet and higher education vol. 13 no. 1-2	Se utiliza el modelo de comunidad de aprendizaje, en dos universidades diferentes con una muestra de 1500 estudiantes. Se encontraron diferencias significativas ente las áreas de conocimiento, sugiriendo que la aplicación el modelo COI sea más aplicable a las ciencias puras.
Swan, K; Garrison, DR; Richardson, J	A constructivist approach to online learning: the community of inquiry framework	2009	Information technology and constructivism in higher education: progressive learning frameworks	Se presenta el modelo de comunidades de investigación, basada en la comprensión progresiva de John Dewey.
Akyol, Z; Arbaugh, JB; Cleveland-Innes M; Garrison, DR; Richardson, JC; Swan, K	Response to the review of the community of inquiry framework	2009	Journal of distance education vol. 23 no. 2	Se analizar la comunidad de investigación como un modelo prominente en la enseñanza y aprendizaje en línea. Se contrasta con la literatura existente en el tema de aprendizaje y comunidades de investigación, de los autores Rourke y Kanuka.
Akyol, Z; Garrison, DR	The development of a community of inquiry over time in an online course: understanding the progression and integration of social, cognitive and teaching presence	2008	Journal of asynchronous learning network, vol. 12 no. 2-3	El estudio de las comunidades de investigación de Garrison, en el aprendizaje de adultos en entornos en línea es analizado para medir su potencial.
Garrison, DR; Arbaugh, JB	Reserching the community of inquiry framework: review, issues, and future directions	2007	The internet and higher education, vol. 10 no. 3	Se investiga el modelo de comunidades de investigación de Garrison y colaboradores, por medio de la revisión bibliográfica y en análisis documental. Recopilando y analizando las investigaciones que se han realizado en cada una de las presencias.
Arbaugh, JB	An empirical verification of the community of inquiry framework	2007	Journal of asynchronous learnign network, vol. 11 no. 1	Se estudia cada una de las presencias del modelo de comunidades de investigación de Garrison y colaboradores por un período de dos años de un curso de posgrado en línea.
Cleveland-Innes, M; Garrison, DR; Kinsel, E	Role adjustment for learners in an online community of inquiry identifying the challenfes of incoming online learners	2007	International journal of web based learning and teaching technologies, vol. 2 no. 1	Describe la experiencia de los estudiantes como participantes de un curso en línea por primera vez. Se utilizó un cuestionario pre y post es estudiantes de dos programas de postgrado de la Universidad de Athabasca. Se utilizó cada una de las presencias del modelo de Garrison y colabores para relacionar las respuestas de los estudiantes. Se identificaron cinco áreas que caracterizan el movimiento hacia la competencia en el aprendizaje en línea: la interacción, identidad, papel del instructor, diseño del curso y la tecnología.
Shea, PJ	A study of students sense of community in online learning environments	2006	Journal of asynchronous learning network, vol. 10 no. 1	Se revisan los aspectos epistemológicos en el tema de modelos pedagógicos centrados en el estudiante en cursos en línea. Argumentando la importancia de aprender de la comunidad en entornos de aprendizaje en línea.
Redmond, P; Lock, JV	A flexible framework for online collaborative learning	2006	The internet and higher education, vol. 9	Presenta un marco para el aprendizaje colaborativo en línea. De las experiencias de aprendizaje se determinaron cada una de las presencias basadas en el Modelo de comunidad de investigación de Garrison y colaboradores.
Conrad, D	Building and maintaining community in cohort based online learning	2005	Journal of distance education, vol. 20 no. 1	Se explora a un grupo de estudiantes que participan de un curso en línea, explorando el desarrollo y sentido de comunidad de los participantes. Los estudiantes mostraron consideraciones afectivas en el desarrollo del curso, alejándose de lo indicado en la teoría.

Garrison, DR; Cleveland-Innes, M; Fung, T	Students role adjustment in online communities of inquiry: model and instrument validation	2004	Journal of asynchronous learning network, vol. 8 no. 2	Se utilizó el modelo de comunidades de investigación de Garrison y colaboradores para la validación de un instrumento para estudiar el papel de los estudiantes nuevos en una comunidad de aprendizaje en línea.
---	--	------	--	--

Universidad Estatal a Distancia
 Vicerrectoría de Planificación
 Centro de Investigación y Evaluación Institucional
 Programa de Investigación en Fundamentos de la Educación a Distancia
 Estudio comparativo del Modelo Comunidad de Investigación y del Modelo Pedagógico de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

Pautas para el análisis del contenido de los foros virtuales: evidencias que aportan los estudiantes

Objetivo

Esta herramienta tiene como objetivo servir de guía para analizar el dialogo que se desarrolla en los foros virtuales entre el estudiante con sus pares y el estudiante con el tutor. La comunicación abierta, recíproca y respetuosa ha sido señalada por Garrison y sus colaboradores como la presencia social en los ambientes virtuales. Las respuestas pertinentes y constructivas a temas planteados por los otros.

Segunda parte

Criterio		Ejemplo de texto encontrado en el foro
La expresión, gramática y ortografía en función de la comprensión óptima de los contenidos	Aspectos ortográficos y sintácticos, que promueven la ambigüedad en la comprensión e interpretación del discurso como objetivo comunicativo.	Tal como la catedral de *notredame Como dicen nadie nace *aprehendido La plantilla para facilidad *dell tutor Lo que no se *vele es usar fuentes no *oficinales Y *coo hacer uso de ellos A *ener derecho Barrio *cuba, *san Jose Promover un aprendizaje vocacional Es una institución muy importante También a los estudiantes Estudiantes sin importar Preparación de cada estudiante Es un poco más fácil Concordando con ustedes Cabe destacar la investigación de información adicional Me despido deseándoles Y *coo hacer uso de ellos, por ejemplo: a *ener derecho

*Se transcribe tal fue escrito por el estudiante.

Criterio		Evidencias	
Comprensión	Actividad constructiva compleja que implica la interacción entre las características del lector y texto dentro de un contexto y prácticas culturales letradas determinadas.	<p>El estudiante se percibe receptivo ante el tema tratado.</p> <p>El estudiante construye ideas, se relacionan entre sí y con el tema.</p> <p>La comunicación que se desarrolla es respetuosa, afectiva y de apoyo entre los participantes.</p>	<p>De las reglas expuestas, me llamó mucho la atención, las recomendaciones para el foro.</p> <p>Los foros académicos son una de las principales herramientas de aprendizaje.</p> <p>La arquitectura gótica fue tan impresionante y avanzada a su época, que sobre salió a las demás artes, tanto en su desarrollo como su estudio de actualidad.</p> <p>Son instituciones muy importantes que general buenas oportunidades en la comunidad y especial para personas con necesidades especiales.</p> <p>Me parece muy importante la existencia de este centro ya que les brinda oportunidades educativas a los niños hospitalizados, dándoles seguimiento a su proceso educativo adaptándolo a las necesidades y capacitaciones de los niños.</p> <p>Éste tema, que aún requiere del mejoramiento en el diseño e implementación de políticas públicas.</p>
			<p>Cómo usted lo menciona en el último párrafo de su comentario la participación y compromiso de los padres en el abordaje de esta problemática es sumamente complicado.</p> <p>Un problema evidente es la carencia de suficiente recurso humano asignado a estos programas.</p> <p>Considero muy importante el aporte del compañero en cuanto a la iniciativa</p>

			de realizar un foro nacional del combate al consumo de sustancias.
--	--	--	--

Criterio			Ejemplo de texto encontrado en el foro
Transformación	Mecanismos cognitivos que le permiten interiorizar la nueva información que se le está ofreciendo y así convertirla en conocimientos útiles.	El estudiante realiza interpretación crítica y análisis de texto.	Los gobiernos locales deben de abrir espacios seguros donde los niños y sus familias puedan compartir los fines de semana, en muchas municipalidades los domingos, los parques y calles se convierte en verdaderas fiestas cívicas.
		El estudiante sigue la instrucción para participar en el foro.	En relación a su comentario en este foro, respectivamente la respuesta a la pregunta c.
		El estudiante integra consideraciones, pre concepciones, dificultades, y frases idiomáticas.	Como bien lo menciona Vargas I, et al (2003), un factor protector es la circunstancia o evento personal y social.
		El tutor o la relación comunicativa ayudaron a la comprensión del contenido.	Teniendo este conocimiento podemos saber entonces que se deben fortalecer valores en los cuales se vean reflejadas actitudes de más comprensión y comunicación en la familia por parte de los hijos adolescentes.
		El estudiante discrepa con la comunidad on line.	Estos no solo se dan en el ámbito dela educación, sino en todos los ambientes, ya que los hospitales ya se han modernizado y con esto nos agilizan la vida a los usuarios.
		¿Por qué cree que?	Yo, por el contrario, considero que es la tecnología la que nos moderniza *per se.
		Justifica.	Y como lo menciona Ayala (2011, p. 18) "el entorno cultural y tecnológico que proporciona la Era Digital implica replantear el proceso educativo en torno a la forma en que los jóvenes procesan
		No estoy de	

		<p>acuerdo. Estoy de acuerdo.</p> <p>Se evidencia Intercambio de información entre los participantes del foro.</p> <p>Comparte bibliografía para un mejor entendimiento del tema.</p> <p>Recomienda la lectura o el punto de vista de un autor ampliando la explicación.</p> <p>Los estudiantes plantean conclusiones durante su participación.</p> <p>Resumiendo, mi participación. Limitaciones del tema. Sugiriendo alcances.</p>	<p>información.</p> <p>Quisiera agregar a su aporte que, tomando en cuenta todos los cambios tecnológicos de este siglo algo importante a considerar es la educación que se le debe dar a los usuarios con el fin de desarrollar capacidades y destrezas que les permitan desarrollarse de manera más segura en su quehacer.</p> <p>Con relación a lo que usted menciona y haciendo un aporte al tema de "gestor de recursos" encontré en la página del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas (Bogotá), que gracias a los gestores bibliográficos se pueden recopilar las referencias desde bases de datos.</p> <p>Como usted lo apunta, en efecto, la tecnología nos está llevando de la mano a la transformación del papel a lo digital inevitablemente.</p> <p>Observando el video considero muy sobresaliente la labor de esta institución en cuanto a la eliminación de barreras y estereotipos de los cuales siempre han sido etiquetados las personas con alguna necesidad educativa especial, la dedicación y compromiso por parte de los profesores.</p> <p>Actualmente, (Ávila Corrales y otros, 2003) hablan de que las personas empiezan a consumir sustancias psicotrópicas a una edad más temprana comparada con años anteriores.</p>
--	--	--	---

*Se transcribe tal fue escrito por el estudiante.

Criterio		Ejemplo de texto encontrado en el foro	
Reflexión	Pensar atenta y detenidamente sobre algo (Real Academia Española, 2016)	El estudiante reconstruye, realiza analiza críticamente, y desarrollo ideas. Durante su participación descompone el tema en partes.	Escogí esta institución porque la misma ha mostrado durante este tiempo calidad a la hora de abordar la atención de personas con necesidades especiales. Y además se puede ver la ardua labor que tienen los docentes de esta institución con los estudiantes que ingresan a este centro ya que las mismas buscan que los niños puedan desempeñarse de la mejor manera en su entorno familiar y social.
		Expone los temas de modo ordenado, primer, segundo, tercer punto.	Hago el comentario a la compañera, con la que concuerdo en varios aspectos como por ejemplo que está institución como un excelente medio de inclusión de las personas con discapacidad.
		Identifica debilidades.	Me interesa resaltar que mencionan que los estudiantes pueden elegir, después de haber conocido las distintas áreas técnicas, pueden elegir la que más les interese y les funcione para la inclusión social laboral.
		Ofrece sugerencias.	
		Acuerdo y apoyo.	Con unas estrategias mejor planificadas y enfocadas a fortalecer protectores significaría educar a la comunidad, y una comunidad educada (educación que empieza en el hogar) implicaría que esta sea consiente de los riesgos que envuelve el consumo de sustancias, tanto para ellos, como para las personas que se encuentran a nuestro alrededor.
		Desacuerdo y en contra.	Sí estoy de acuerdo que la presión de los grupos iguales puede llegar a tener una mayor probabilidad de cometer todo tipo de actos, los grupos de iguales pueden ser positivos o negativos.
	Punto de vista.	En cuanto a la lectura que di de tu primera respuesta, no estoy del todo de acuerdo con usted, cuando dices que el grupo de pertenencia llevará al joven o adolescente a caer por obligación en el consumo.	

			<p>Disculpa compañero, pero me parece que debe leer de nuevo mi respuesta ya que en ninguna de las líneas expresadas anteriormente menciona que "llevará al adolescente a caer en drogas por obligación" si no que es un grupo de riesgo.</p> <p>(primero, le recomiendo que cita las referencias bibliográficas de donde fundamenta su opinión, 1. Porque la tarea lo solicita y se evaluará y 2. Para que los que leemos tengamos la oportunidad de leer los documentos)</p>
--	--	--	--

Criterio			Evidencia
Nueva comprensión	<p>La construcción de conocimiento se ve como una tarea compleja, que sigue procedimientos y criterios que son prototípicamente usados por expertos en el dominio (Mansilla y Gardner)</p>	<p>Consolidación de nuevo entendimiento y experiencia de aprendizaje.</p> <p>El estudio de tema X es importante por una serie de razones.</p> <p>Es de relevancia por qué.</p> <p>Un aspecto importante de.</p>	<p>Está usted en lo cierto en que los libros impresos tienen un mayor alcance en la población de recursos limitados. Considero que todavía hay mucho por hacer en este tema, ya que por más esfuerzo que se realice en los centros educativos para implementar las TIC y gestionar la compra de equipo, todavía existe diferencia de herramientas digitales en muchos de los hogares de cierta parte de la población por la que el material impreso sigue siendo una herramienta importante en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Sería importante que en un futuro no muy lejano se puedan abrir más sedes de esta importante institución (INA) en lugares más rurales donde la mayoría de la población no tienen tan a mano el acceso a la educación.</p> <p>El Liceo del Sur es una institución de gran importancia para el desarrollo de los jóvenes al brindarles la oportunidad y derecho integral, esto por medio</p>

			<p>de la capacitación para un puesto laboral y sus respectivas implicaciones, y lo que considero aún más importante la educación y capacitación en las áreas socio-afectivas y habilidades adaptativas, facilitándoles su inclusión y desarrollo dentro de la sociedad.</p> <p>Éste tema, que aún requiere del mejoramiento en el diseño e implementación de políticas públicas para su prevención y tratamiento, encierra muchos conceptos así como construcciones y deconstrucciones al abordarlo, ya que por un lado hablamos de temas como violencia, delincuencia y otros delitos *conexos, por ejemplo se han dejado de lado temas como el consumo temprano de alcohol y otras *substancias en jóvenes de ingresos medios y altos donde existe control, ni disciplina por parte de sus padres *ó en el caso del alcohol es socialmente aceptado.</p>
		<p>El estudiante evidencia el uso y utilidad de fuentes de información y consulta.</p> <p>Uso de citas bibliográficas.</p> <p>Autores sostienen que, por ejemplo.</p> <p>Diferentes autores sostienen que.</p>	<p>La biblioteca también debe educar en ese aspecto, según comenta Gallo-León (2015), la biblioteca "es una herramienta de acceso a la información para ayudar al conocimiento. (p.87), de este modo cumple su función formadora.</p> <p>Otro punto importante, es que para definir con rapidez y eficacia el problema de investigación, dependerá de la experiencia del investigador en esta área, por lo que, si se es un investigador novato, podría plantear el problema de una forma incomprensible, y para evitar</p>

		<p>El estudiante recibe retroalimentación de lo aportado en el foro.</p> <p>En relación a su participación.</p> <p>Me parece importante su aporte a medida que.</p>	<p>*esta situación, quiero aportar algunos consejos ofrecidos por el autor (Barrantes Rodrigo, pág. 80):</p> <p>Escoja un tema en el que usted se especialice.</p> <p>Que el tema sea de su interés personal, no permita que otro le busque ni elija el problema por usted.</p> <p>El tema debe motivarlo en todo el proceso de la investigación.</p> <p>Pueden existir muchas razones para justificar esta conducta entre lo mismo, para Carrillo (2016), destaca el sentimiento de soledad y la ansiedad que provoca, por lo que conseguir a otros pares que compartan los mismos actos les sirve para huir de su realidad.</p> <p>Al igual que usted lo describe anteriormente, yo considero que la sociedad y la familia son los dos grupos que tienen una mayor participación en el tema de las drogas.</p> <p>Este conocimiento nos permitirá revertir los factores de riesgo en factores de protección, por ejemplo, para la elaboración de un plan de prevención, tomar en cuenta los factores ambientales y/o contextuales, esto es, medios de comunicación masivos, incluyendo actualmente las redes sociales, para llegar a más personas y de diversas edades y particulares.</p>
--	--	---	--

*Se transcribe tal fue escrito por el estudiante.