

Universidad Estatal a Distancia



Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Vicerrectoría de Planificación



**Universidad Estatal a Distancia
Vicerrectoría de Planificación
Centro de Investigación y Evaluación Institucional
Unidad de Evaluación**

Sondeo sobre el ambiente educativo de los estudiantes
privados de libertad de la Universidad Estatal a Distancia,
en los Centros de Atención Institucional

**Francia Alfaro Calvo
Jorge A Meneses Hernández
Evaluadores**

Documento CIEI 010-2018

Junio, 2018

Sede Central, Edificio A, 5to. Nivel
Tel: 2527-2206, Fax: 2234-1704
info.ciei@uned.ac.cr

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	3
¿POR QUÉ REALIZAR UN SONDEO?	4
METODOLOGÍA EMPLEADA	5
OBJETIVO	5
DESCRIBIENDO EL OBJETO DE ESTUDIO	6
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	7
POBLACIÓN A LA QUE SE LE APLICÓ LA ENCUESTA	8
LIMITACIONES DEL PROYECTO	9
I. CARACTERIZACIÓN DEL ESTUDIANTE PRIVADO DE LIBERTAD EN UN MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	10
ASPECTOS SOCIALES Y ECONÓMICOS DEL ESTUDIANTE PRIVADO DE LIBERTAD	10
ALGUNAS CARACTERÍSTICAS ACADÉMICAS DEL ESTUDIANTE PRIVADO DE LIBERTAD	12
II. CONDICIÓN DEL ESTUDIANTE PRIVADO DE LIBERTAD	15
ASPECTOS DE LOS ESTUDIANTES PRIVADOS EN CONDICIÓN DE PRIVADOS DE LIBERTAD	15
FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE INFLUYEN EN LOS ESTUDIANTES PRIVADOS DE LIBERTAD DURANTE SUS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	17
SITUACIÓN LABORAL DEL ESTUDIANTE PRIVADO DE LIBERTAD	20
APOYO FAMILIAR AL ESTUDIANTE PRIVADO DE LIBERTAD	21
RECURSOS TECNOLÓGICOS	22
ESPACIOS Y CONDICIONES DE ESTUDIO	27
III. MATERIALES Y SERVICIOS QUE SE BRINDA A LOS ESTUDIANTES	29
ACERCAMIENTO DEL ESTUDIANTE PRIVADO DE LIBERTAD A LA UNED	29
SERVICIOS DE INDUCCIÓN	31
MATERIALES EDUCATIVOS	32
SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS Y PROPUESTAS DE MEJORA	34
IV. ESTUDIANTE PRIVADO DE LIBERTAD EN EL MODELO EDUCACIÓN A DISTANCIA	39
HABILIDADES DEL ESTUDIANTE EN EL MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	39
CONSIDERACIONES FINALES	41
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	48
ANEXOS	50

Introducción

El presente proyecto fue solicitado por la Defensoría de los Estudiantes (DEFE) con el objetivo de obtener información sobre las condiciones personales y de estudio de los estudiantes privados de libertad, así como identificar y la percepción sobre la calidad de los servicios o que les brinda la Universidad Estatal a Distancia durante su etapa de formación.

La Defensoría de los Estudiantes realiza una serie de acciones con la población de estudiantes privados de libertad, tales como: Visita oficial de la Defensoría a los Centros de Atención Institucional, el proyecto titulado "Un día con un privado de libertad" y la figura del Estudiante Delegado en cada Centro de Atención Institucional. Este estudiante debe encontrarse de manera activa en la Universidad y recibir la capacitación que programe la Defensoría de los Estudiantes. Su objetivo general es "velar por el cumplimiento de los derechos y la protección de los intereses de los estudiantes de la Universidad".

La incorporación de un privado de libertad al sistema de educación superior en la modalidad a distancia, implica que a lo interno de la universidad se realicen una serie de acciones específicas y diferenciadas para asegurar un acceso real.

En este sentido, la Universidad Estatal a Distancia le brinda al estudiante privado de libertad las fuentes de información y las experiencias de aprendizaje para que realice su proyecto educativo con apoyo de una serie de servicios administrativos y académicos. Para ello es requerido a su vez, caracterizar al estudiante privado de libertad; conocer las condiciones del apoyo que le brinda su entorno familiar, los aspectos administrativos y académicos del centro penal donde desarrolla su proyecto educativo, así como de los servicios que la UNED pone a su disposición, entre otros.

De ahí la necesidad de realizar un sondeo del ambiente educativo de los estudiantes privados de libertad de la UNED, a fin de brindar insumos para la toma de decisiones en torno a esta población.

En el documento se describe el trabajo realizado con estudiantes privados de libertad de 9 de los 13 Centros de Atención Institucional. El primer apartado se describe la información de la metodología utilizada para la realización del sondeo; en el segundo apartado, los resultados de la aplicación organizados en cuatro áreas:

Caracterización del estudiante privado de libertad en el modelo a distancia

Condición del estudiante privado de libertad

Materiales y servicios

Estudiante privado de libertad en el modelo educación a distancia

El tercer apartado refiere a las consideraciones finales del estudio y en el último apartado se incluye la bibliografía consultada y los anexos.

¿Por qué realizar un sondeo?

El marco estratégico de la UNED, establece como visión ofrecer educación superior a todos los sectores de la población, especialmente aquellos que, por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, requieren oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad.

En esta misma línea, el capítulo II de los Lineamientos de Política Institucional establece que como universidad deberá procurar generar conocimiento de la manera más abierta e inclusiva posible, incorporando al proceso a las personas y sectores de la sociedad que difícilmente tendrían acceso a otras modalidades de educación superior (Universidad Estatal a Distancia, 2014).

Precisamente una de estas poblaciones son las personas privadas de libertad, a las cuales la UNED ofrece la posibilidad de realizar su formación universitaria. De ahí la importancia de conocer el ambiente educativo y la percepción en torno a los servicios universitarios que se brindan a esta población.

Es importante mencionar que, aunque se cuenta con distintos antecedentes en torno al tema de estos estudiantes, no se cuenta con estudios actualizados. De ahí que se pretende que los resultados de este sondeo constituyan una línea base, para futuras evaluaciones de servicios y estudios sobre las condiciones de estos estudiantes.

Metodología empleada

La metodología sugiere un enfoque cuantitativo donde el sondeo es la estrategia utilizada para el abordaje del objeto de estudio, siendo este, la población privada de libertad, sus características y su percepción en torno a los servicios que le ofrece la universidad.

Los sondeos están orientados a la percepción de un grupo determinado de informantes, respecto a un objeto de estudio específico, ya sea un tema, un programa, un servicio o un producto.

Para la consecución del objetivo planteado, fue necesario integrar en el sondeo dos áreas, por una parte, una caracterización que integró la situación socioeconómica, familiar, información académica, habilidades en el uso de tecnología y habilidades informacionales en educación a distancia. Y por otra parte, la percepción que esta población tiene de los servicios universitarios que se les ofrece.

Las fuentes de información consultadas fueron los estudiantes privados de libertad matriculados durante el segundo y tercer cuatrimestre del año 2017.

Del total de estudiantes matriculados en la UNED, participaron un total de 123 estudiantes en la realización de la caracterización del estudiante privados de libertad y 98 estudiantes en la consulta realizada sobre los servicios universitarios por medio de encuestas autos administradas.

Objetivo

El objetivo es el siguiente:

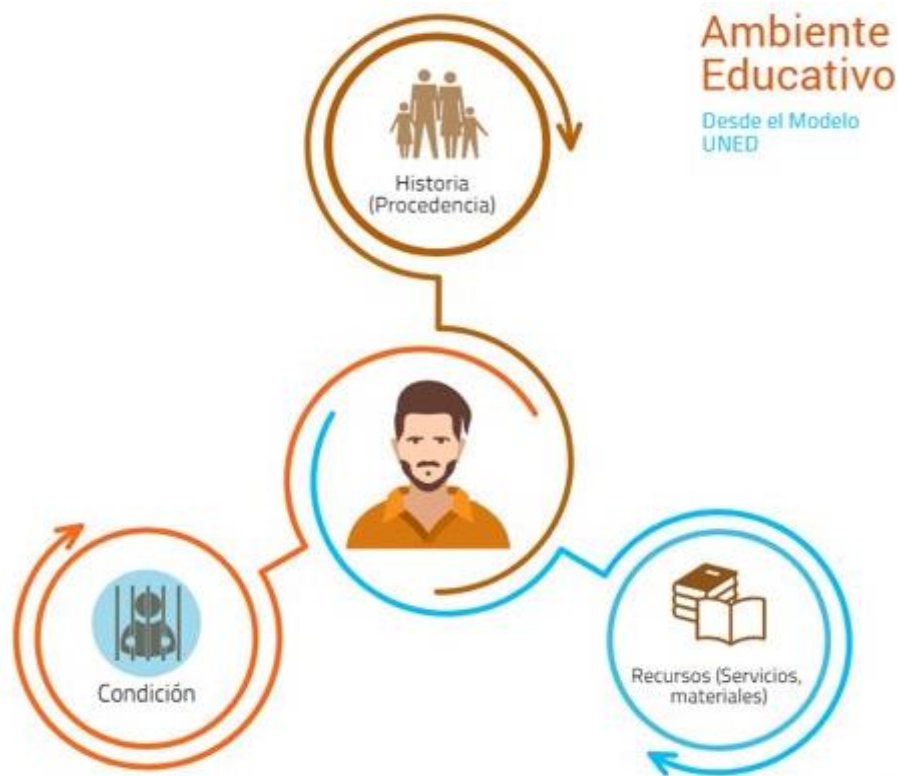
Objetivo general:

Obtener información sobre el ambiente educativo de los estudiantes privados de libertad de la Universidad Estatal a Distancia, en nueve Centros de Atención Institucional.

Describiendo el objeto de estudio

Nuestro objeto de estudio es el ambiente educativo que para efectos de este sondeo y teniendo en cuenta que la UNED maneja un modelo a distancia, se ha definido como el espacio organizado y estructurado que facilita el acceso al conocimiento, a la realización de las experiencias de aprendizaje, al intercambio de información y comunicación entre los actores (estudiante – estudiante, estudiante – tutor, estudiante – institución) sin que ésta dependa de una sincronía de espacio y tiempo de los mismos.

Imagen # 1 Ambiente educativo desde el modelo de la UNED



Fuente: Elaboración propia con datos de la revisión bibliográfica.

El ambiente educativo desde el modelo a distancia concibe al estudiante como un *actor con historia*; esto incluye las oportunidades educativas que tuvo al largo de su vida, las que tuvo su familia, le tiempo que ha transcurrido entre la última vez que estudio y el presente, entre otros.

El ambiente educativo también contempla la *condición actual* del estudiante, entendida como la situación económica y social que experimenta el individuo. En el caso del estudiante privado de libertad se trata de una persona que se encuentra recluida, con condiciones físicas de espacio de estudio (la ventilación, la iluminación, etc.) en los que difícilmente puede incidir.

Para facilitar el acceso al conocimiento, la universidad pone a disposición del estudiante privado de libertad, una serie de materiales, y servicios. En el acceso a estos *recursos*, el estudiante difícilmente puede incidir, dada su condición.

Recolección de la Información

La información se recolectó a través de dos instrumentos (una para la caracterización y otra para los servicios universitarios) aplicados a los estudiantes de 9 de los 13 Centros de Atención Institucional (CAI) que atiende la UNED.

A continuación, se describen las temáticas que dan forma a las encuestas:

Características de las encuestas

Encuesta de evaluación de la calidad de los servicios universitarios que reciben estudiantes de la UNED en privación de libertad.	Caracterización del estudiante privado de libertad en el modelo a distancia de la UNED Costa Rica
La encuesta estuvo compuesta por 19 preguntas y los temas abarcados fueron los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos generales del estudiante como edad y estado civil. 	La encuestar estudio compuesta por 30 preguntas en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos personales. ▪ Datos sobre estudios en secundaria.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Descripción de servicios iniciales por parte de la Dirección de Asuntos Estudiantiles. ▪ Tiempo de respuesta de las dependencias que le brindan servicio. ▪ Adaptaciones curriculares. ▪ Espacios físicos de estudio. ▪ Satisfacción respecto a los servicios recibidos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Datos sobre estudios de los padres ▪ Ingresos económicos. ▪ Información académica. ▪ Idioma ▪ Situación laboral ▪ Situación familiar ▪ Habilidades en educación a distancia.
--	--

Dicha recolección de datos se realizó con los compañeros de la Defensoría de los Estudiantes durante la visita anual a los Centros de Atención Institucional (CAI) y por medio de mensajería con la compañera del Programa Privados de Libertad en conjunto con los representantes de la universidad en cada uno de los CAI. Además de la participación de un estudiante colaborador de PRORED de la Vicerrectoría de Investigación en la aplicación de instrumentos.

Lo anterior permitió un acompañamiento exitoso a lo largo del proceso, además de tomar en cuenta los protocolos de seguridad y el quehacer a lo interno de los Centros de Atención Institucional para la realización de ejercicio práctico con los estudiantes y su condición.

Una vez que los estudiantes completaron la encuesta se entregaron a la unidad de evaluación institucional del CIEI (Centro de Investigación y Evaluación Institucional) para su respectivo procesamiento.

Población a la que se le aplicó la encuesta

La encuesta se aplicó a estudiantes de I y II cuatrimestre del 2017, y provenientes de 9 de los 13 Centros de Atención Institucional (CAI), desde donde se matriculan en la UNED y donde cursan su carrera universitaria. En total, se encuestaron 98 estudiantes privados de libertad, en el sondeo sobre los servicios universitarios. Para la

caracterización se encuestó un total de 123 estudiantes privados de libertad.

Limitaciones del proyecto

Para tener acceso a los estudiantes privados de libertad se requiere convocarlos con antelación y gestionar los permisos respectivos con la autoridad del CAI para que logren participar de las actividades que se programen.

No obstante, a pesar de haber realizado esta convocatoria, se presentaron los siguientes inconvenientes durante la recolección de datos en los Centros de Atención Institucional encontramos:

Algunos de los estudiantes no participaron por estar aislados, ya que estaban afectados de conjuntivitis

A los estudiantes no les otorgaron permiso para salir de los módulos de convivencia el día que se recolectó la información

Algunos de los estudiantes realizan tareas en el Centro de Atención Institucional, por lo tanto, no asistieron a la actividad convocada por la universidad.

Todas estas condiciones, repercutieron en que no se pudiera censar la población en su totalidad. De ahí que es importante considerar que los resultados que se presentan son parciales y que deben ser tomados en cuenta como un referente aproximado.

I. Caracterización del estudiante privado de libertad en un modelo de educación a distancia

Este apartado proporciona una visión general de la aplicación de la encuesta de la caracterización del estudiante privado de libertad y los resultados que arrojó la misma.

Aspectos sociales y económicos del estudiante privado de libertad

El 95% de estos estudiantes es de género masculino y un 5% femenino.

El estado civil de mayor prevalencia es soltero con un 42%, casado un 25%, en unión libre un 15%, divorciados un 17% y en menor porcentaje unión de hecho 2%, viudo 1% y separado un 4%.

Los rangos de edad de 21 a 30 años y 31 a 40 años alcanzaron un 20% cada uno. Este punto coincide con los estudiantes regulares de la universidad. Seguido del rango 41 a 50 años con un 14%.

El colegio de procedencia de los estudiantes destaca el colegio o liceo en un 55%. La modalidad bachillerato por madurez y educación a distancia alcanza un 16%. El horario diurno alcanza un 67% seguido de un 15%. En la modalidad académica del colegio de procedencia alcanza un 61%, seguido de un 3% la modalidad humanística y un 6% colegio técnico. Por lo tanto, para la mayoría de los estudiantes el modelo educativo a distancia es nuevo y requiere de tiempo para aprenderlo. El apoyo en la primera parte del proceso es de vital importancia para continuar su formación.

El rango de años de graduación que alcanza mayor porcentaje es 2010 – 2017 con un 53% de estudiantes, el rango de años 2000 – 2009 un 29%, el rango de años 1990 – 1999 un 15% que reúne mayor porcentaje.

Tabla # 1 Año de graduación de secundaria de los estudiantes privados de libertad

Año de graduación	Total
1974 - 1979	4
1982 - 1987	4
1990 - 1999	15
2000 - 2009	29
2010 - 2017	53

Fuente: elaboración propia a partir de los datos recopilados de los estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

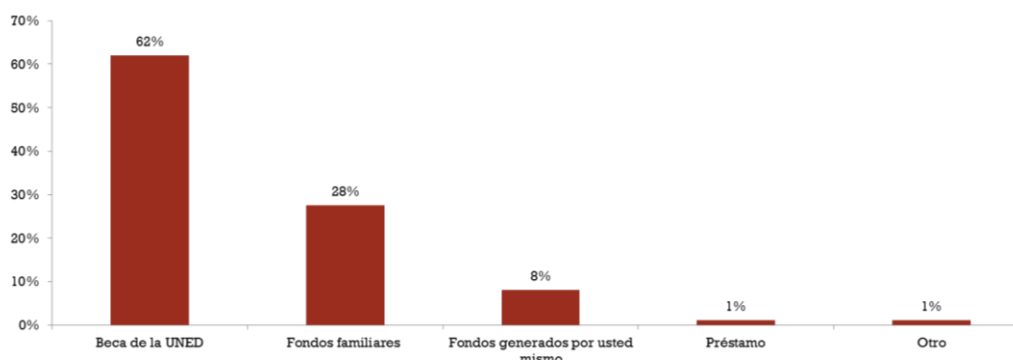
Como se puede observar la mayor cantidad de estudiantes recién han terminado sus estudios secundarios. Por consiguiente, la transición al modelo a distancia puede que no haya representado una transición abrupta a la educación universitaria.

Un elemento de interés de los investigadores está relacionado con el apoyo de la familia al estudiante privado de libertad.

Por este razón, resultó importante indagar sobre el nivel educativo del padre y la madre, el cual alcanza los mayores porcentajes de acumulación en los rangos de primaria completa (padre 18% y madre 20%) y secundaria completa (padre 11% y madre 10%) y en menor porcentaje en estudios de educación superior (padre 11% y madre 15%).

Por otra parte, se consultó a los estudiantes como costean sus estudios universitarios, obteniendo la siguiente información.

Gráfico # 1 Costeo de la carrera que está cursando en la UNED



Fuente: elaboración propia a partir de los datos recopilados de estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

De acuerdo con lo expresado por los estudiantes, por medio de la Beca que les otorga la UNED en un 62% realizan sus estudios universitarios y permanecen en la universidad. Además, indican que los fondos familiares en un 28% y los fondos que ellos mismos generan contribuyen a la realización de sus estudios.

Algunas características académicas del estudiante privado de libertad

La discapacidad es una condición que se presenta en bajo porcentaje en los estudiantes privados de libertad consultados en un 9%. El tipo de discapacidad que refieren es el uso de lentes o problemas visuales y la dislexia en un estudiante.

Por otra parte, los estudiantes se distribuyen en un 62% en la Escuela de Administración, un 20% en la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y en un 7% la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.

El 83% de los estudiantes privados de libertad responden que no cuenta con adecuación curricular. El 2% que responden de manera afirmativa a la pregunta que se distribuye de la siguiente manera: un 1% responde que cuenta con adecuación significativa, 2% no significativa, un 1% de acceso. Un 15% de los estudiantes no respondió a esta pregunta.

Las tecnologías de la información y comunicación es una unidad informativa de interés para la Universidad, ya que desde años atrás está relacionada con el proceso de enseñanza en el modelo a distancia y en el perfil del estudiante que ingresa a la universidad, por ende, forma parte de las habilidades que se debe desarrollar a lo largo de su formación y es requerida y valorada en los lugares de trabajo. La tabla #2 recopila las respuestas de los estudiantes en el tema de habilidades tecnológicas.

Tabla #2 Habilidades tecnológicas

					Le interesaría recibir capacitación		
	Alto	Medio	Bajo	No respuesta	Sí	No	No respuesta
Navegador de Internet	27%	28%	24%	21%	66%	2%	33%
Correo electrónico	32%	21%	23%	24%	59%	5%	36%
Comunicación digital / Chat	24%	22%	25%	28%	62%	3%	35%
Procesador de texto / Word	32%	27%	21%	20%	58%	5%	37%
Hola de cálculo / Excel	19%	27%	31%	24%	66%	2%	33%
Programa de presentaciones / Power Point	23%	28%	25%	24%	59%	5%	36%
Redes sociales (Facebook, Twitter, Pinterest, y otras)	28%	20%	27%	26%	59%	5%	36%

**Búsquedas de información
en la Internet / Bases de
datos que dispone la UNED**

15% 20% 36% 29% 73% 2% 25%

Fuente: elaboración propia a partir de los datos recopilados de los estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Las habilidades tecnológicas que aportan mayor porcentaje de calificación son el correo electrónico y el procesador de texto con un 32%. El navegador de internet y el uso de programas de presentación un 28% en una escala de medio. El uso de las redes sociales con un 25% en la escala de alto. Y en menor porcentaje la comunicación digital en un 25%, el uso de la hoja de cálculo en un 31% y las búsquedas de información en un 36% en la escala más baja. Existe un interés de su parte por capacitarse en el tema tecnológico.

Estas habilidades tecnológicas que alcanzan mayor porcentaje caracterizan al estudiante privado de libertad en el modelo a distancia se relacionadas directamente que la forma de estudio en educación a distancia, el procesador de texto es el medio para elaborar las respuestas a sus experiencias de aprendizaje y el programa de presentación para proyectar sus resultados finales. El acceso permanente a Internet no es requerido ya que la comunicación sincrónica no es requerida, solo en caso que exista un acuerdo previo entre el tutor y el estudiante en aspectos muy puntuales durante el período académico. Al no contar con acceso a internet la habilidad para navegar y la búsqueda de información se encuentran en menor escala. Es importante tener presente que la tecnología por sí sola no representa innovación alguna, así que para los estudiantes privados de libertad se requiere una forma creativa de organización de las experiencias de aprendizaje y sus materiales complementarios. Lo anterior le permitirá a la universidad continuar innovando en los espacios educativos a distancia y luego reproducirlos al resto de los estudiantes.

Lo anterior le permite a la Universidad contar con argumentos puntuales cuando se discutan convenios o acuerdos entre las instituciones sobre necesidades en educación a distancia.

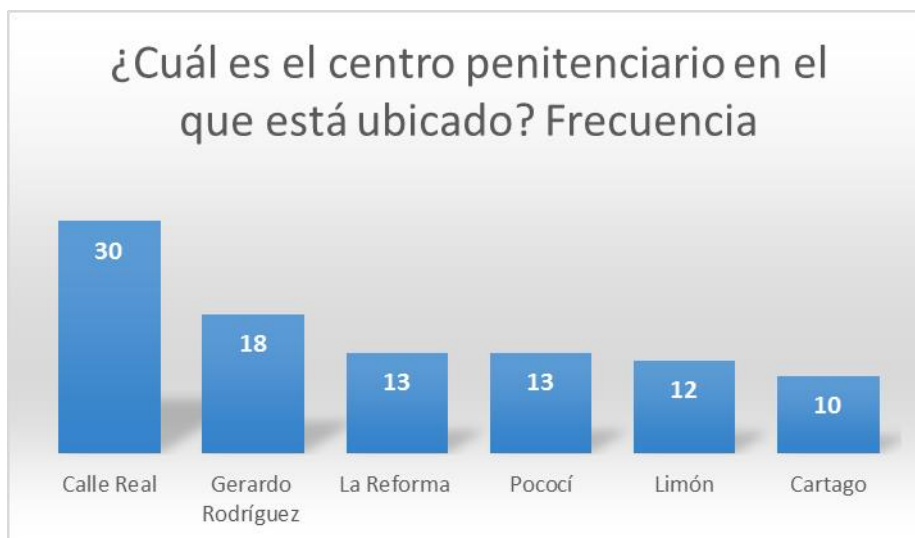
II. Condición del estudiante privado de libertad

En esta apartado encontrará la información de la condición del estudiante privado de libertad. Para los investigadores este tema se entiende de la siguiente forma, un privado de libertad que cuenta con una serie de experiencias de vida y saberes académicos aprendidos a lo largo de su vida. Se une a lo anterior, su condición de privado de libertad en el cuál requiere una serie de ayudas o apoyos externos e internos para realizar sus estudios. Estos apoyos son los familiares y las institucionales - Centro de Atención Institucional como de la Universidad Estatal a Distancia -. Las articulaciones de estos elementos le permiten al estudiante realizar sus estudios universitarios.

Aspectos de los estudiantes privados en condición de privados de libertad

La distribución de los encuestados por Centro de Atención Institucional es la siguiente.

Gráfico N° 4 Distribución por CAI



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Debe señalarse, que esta distribución no obedece a la distribución de privados de libertad total del país, por ejemplo, La Reforma es el centro universitario que más privados de libertad tiene mientras que en el total de encuestas aplicadas, alcanzó el tercer lugar. La diferencia entre la distribución total de estudiantes en los CAI y la distribución de los estudiantes que contestaron la encuesta, obedece a condiciones en los que viven los estudiantes en los CAI (el policía no los dejó salir, cuarentenas por enfermedad, etc.) y a su deseo o no de responder la encuesta.

Tabla N° 3 Carrera que cursan los estudiantes privados de libertad

Carrera que cursan los estudiantes privados de libertad	Frecuencia
Administración de empresas	57
Gestión turística sostenible	15
Estudios generales	9
Administración de servicios de salud	3
Educación general básica I y II ciclo	3
Administración de empresas con énfasis en contaduría	2

Administración de empresas con énfasis en recursos humanos	2
Administración de empresas con énfasis en dirección de empresas	1
Administración de empresas con énfasis en mercadeo	1
Informática (diplomado)	1
Manejo y protección de los recursos naturales	1
Registros y estadísticas en salud	1
Total	96

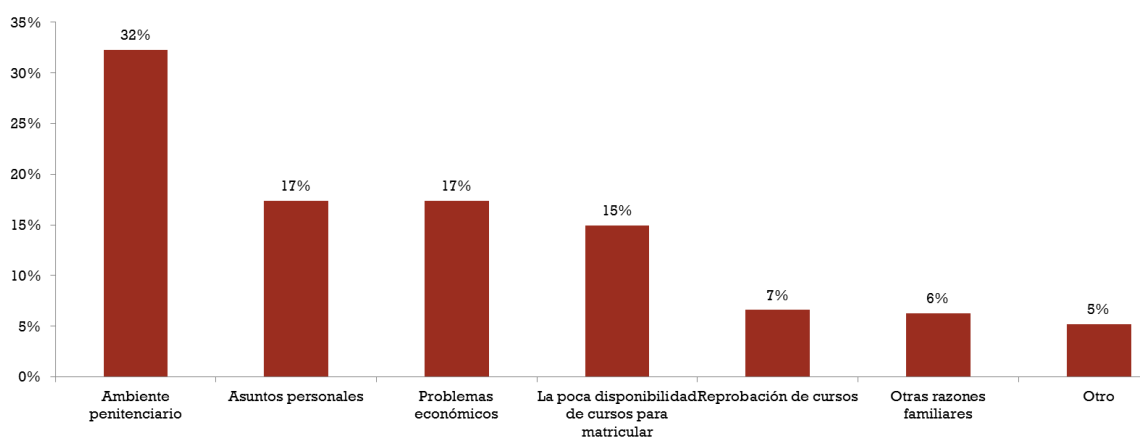
Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Estos resultados brindan un interesante contexto ya que al concentrarse el 84% de éstos estudiantes en tres carreras, las propuestas de mejora pueden diseñarse tomando este dato en cuenta.

Factores internos y externos que influyen en los estudiantes privados de libertad durante sus estudios universitarios

A continuación, se describen una serie de factores que influyen al estudiante durante su formación universitaria. Estos aspectos están determinados por el ambiente del Centro de Atención Institucional y lo que provoca en ellos estudiar en la universidad.

Gráfico # 3 Factores que influyen negativamente en sus estudios



Fuente: elaboración propia a partir de los datos recopilados de los estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Para los estudiantes privados de libertad consultados los factores que influyen de manera negativa en sus estudios están en un 32% el ambiente penitenciario, en un 17% asuntos personales y los problemas económicos y en un 15% destacan la poca disponibilidad de cursos para matricular. En relación al tema de reprobación de cursos alcanza un 7%.

Los estudiantes complementan su respuesta con los siguientes factores:

Falta de Internet en el aula UNED.	al aula del estudio por parte de los custodios que nos llevan.
La poca tolerancia de algunos profesores.	Falta de tutoría.
Adaptaciones de los cursos.	Videos de contabilidad 1 y 2.
La dificultad de acceso a la información.	Reprobación de cursos.
Aquí solo ofrecen Administración de Empresas.	Por cuatrimestre, semestre muy difícil poder estudiar (en el pabellón).
Hostigamiento de parte de la disciplina educativa.	La poca disponibilidad.
Poca iluminación dentro del módulo de convivir.	Traslados de etapa carcelaria.
Falta material complementario.	Falta de adecuación curricular.
Falta de ventiladores en las aulas, etc.	La adaptación aquí es vital. Que le manden a uno impreso el material, aunque sea material virtual no se puede ingresar a la red ósea usar internet.
Dificultad para salir del módulo donde me encuentro para poder ir	

Fuente: elaboración propia a partir de los datos recopilados de los estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Continuando con la respuesta los estudiantes expresan en un 23% que sí han interrumpido sus estudios en algún período académico. Un 11% interrumpió sus estudios 1 periodo, un 6% 2 periodos, un 4% 3 períodos y 1% 4 periodos académicos. El 79% de los estudiantes no indicaron respuesta.

De manera complementaria los estudiantes aportaron las siguientes razones por las cuales interrumpieron algún período académico:

Ruido (en los módulos de convivencia).

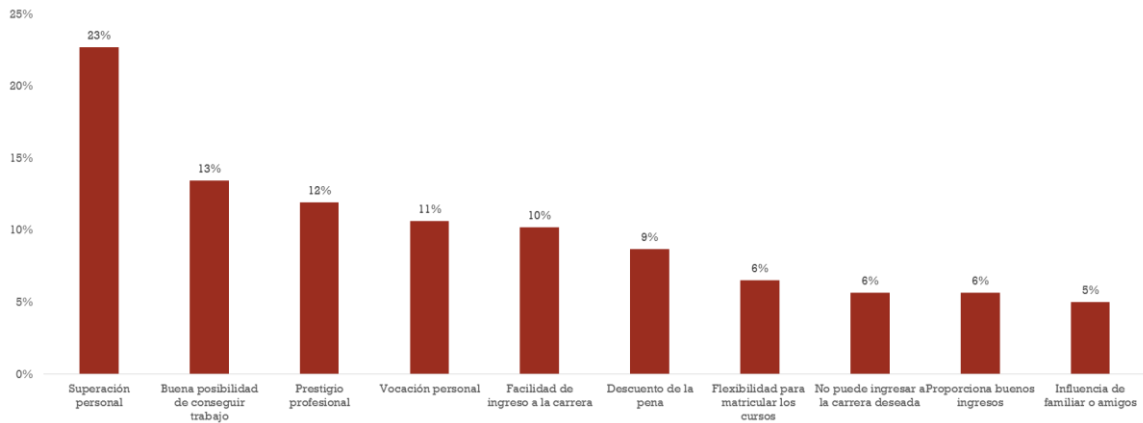
Egreso del CAI y retorno.

De parte del CAI no fui matriculado.

No me dio tiempo para conseguir el dinero para la matrícula.

La concepción de los estudiantes privados de libertad que los motiva a realizar estudios universitarios se describen en el siguiente gráfico.

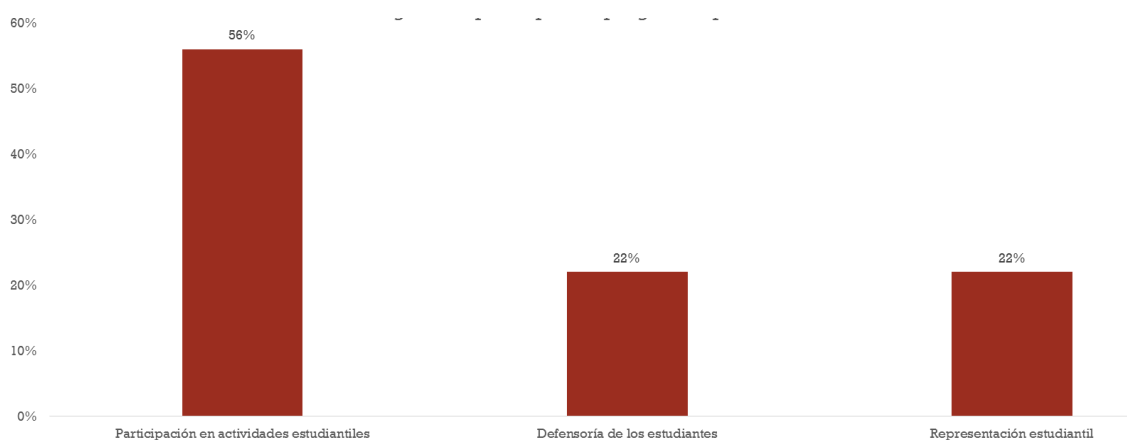
Gráfico # 4 Principales razones para realizar estudios universitarios



Fuente: elaboración propia a partir de los datos recopilados de los estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

La superación personal en un 23% es la razón por la cual decidió estudiar la carrera elegida, seguido por una buena posibilidad de conseguir trabajo en un 13%, el prestigio profesional un 12%, un 11% vocación personal y un 10% facilidad de ingreso a carrera. Es importante retomar estos resultados y ahondar en el significado que tiene para ellos realizar estudios en el modelo educativo a distancia, describir su experiencia a lo largo de su formación y como influyó durante su permanencia en el Centro de Atención Institucional.

Gráfico # 5 Participación en programas para obtener una beca



Fuente: elaboración propia a partir de los datos recopilados de los estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

En relación a la pregunta de participar en programas de actividad estudiantil un 56% respondió de manera afirmativa, un 22% muestran interés en actividades de los estudiantes, así como de representación estudiantil. Este punto se visualiza en dos áreas: el primero consultar a los Centros de Atención Institucional cual ha sido la experiencia de trabajar con estudiantes privados de libertad, describir que tipo de trabajos han realizado y que producto final han alcanzado, sí la respuesta es positiva replicarla en otros CAI. Segundo, trabajar de manera colaborativa con otras instituciones para desarrollar programas conjuntos en distintas líneas.

Situación laboral del estudiante privado de libertad

De los estudiantes consultados solo un 20% responden de manera afirmativa a realizar actividades de forma remunerada. El 80% de los estudiantes responden de manera negativa. La jornada de trabajo se encuentra descrita de la siguiente manera, un 1% de manera eventual,

un 3% los fines de semana, de lunes a viernes un 16% y el 75% restante no responden a la pregunta.

Algunas de las actividades descritas son:

Misceláneos de microondas.	Trabaja de forma remunerada
Asistente educativo.	12.550 por quincena.
Estilista	En el taller de ebanistería.
	En muchos casos para la mayoría de privados al no tener trabajo a lo interno del módulo se nos dificulta hasta costear la matrícula.
	No remunerado.
	Incentivo.
	Trabajo como facilitador de la UNED

Fuente: elaboración propia a partir de los datos recopilados de los estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Apoyo familiar al estudiante privado de libertad

La visita familiar es un tema importante para estudiante privado de libertad, ya que durante la aplicación del instrumento lo externaron. Al 44% lo visitan una vez a la semana, ocasionalmente un 28%, una vez al mes un 14%.

Complementando lo anterior, los estudiantes ejemplifican por medio de las siguientes situaciones:

Cada quince días (lo visitan).

Mi pareja vive cerca y viene todas las semanas, pero mis familiares son de muy lejos y vienen dos veces al año.

Una vez cada dos meses (lo visitan).

Dos veces al mes (lo visitan).

Prefiero que me ayuden con mis hijos, a que me vengan a ver.

Nunca tengo visita.

A la pregunta sí cuenta con una persona que le brinda apoyo en sus estudios, responden de manera positiva un 69% y que no cuentan con apoyo de ninguna persona un 24%. Los estudiantes identifican a las siguientes personas como colaboradoras en sus estudios:

En la forma que me ayudan es buscando alguna información que no puede conseguir ak dentro.

Juan Pablo.

Hija y director de la UNED Juan Pablo.

Sobrina.

Nadie me apoya.

En el área educativa (Iselyn).

El parentesco de esta persona que les colabora es en un 32% la madre, 22% el hermano/a, un 11% la esposa/o y el padre. Cuentan con los siguientes recursos para apoyarlos en el estudio un 60% con una computadora, un 17% acceso a internet y un 9% acceso a un café internet, una biblioteca pública, otros recursos.

Adicional a la respuesta los estudiantes expresan lo siguiente:

No podemos imprimir, ni utilizar llave maya (aún).

Sin Internet.

Una biblioteca pero no siempre se encuentra la información adecuada que se está necesitando.

Una computadora.

Solo ayuda a imprimir no facilita la búsqueda de internet.

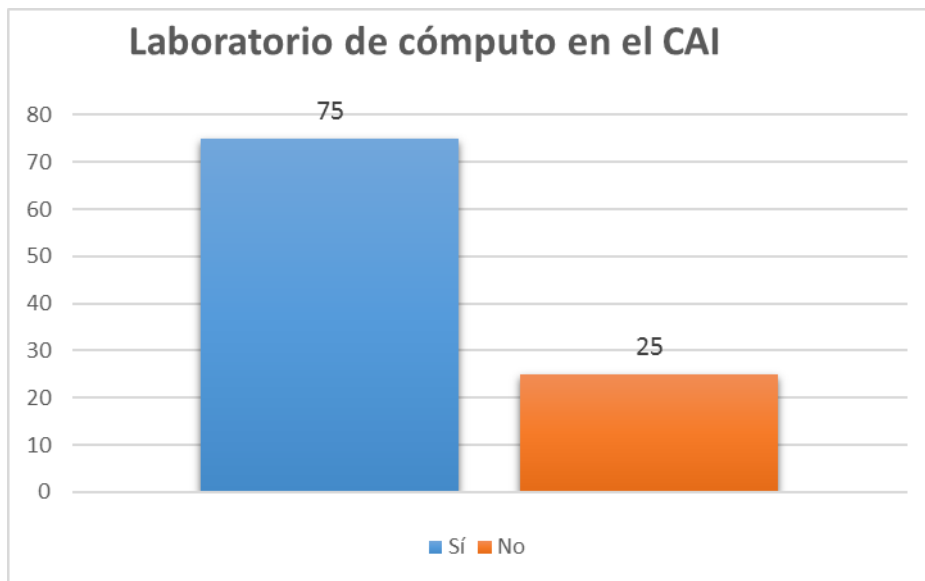
Recursos tecnológicos

Los recursos tecnológicos tienen un peso singular entre los estudiantes privados de libertad, no solo porque son importantes para cualquier

estudiante a distancia, sino porque, ya que debido a su condición es a través de los recursos tecnológicos que podrían solventar el acceso a la información a pesar de su falta de movilidad.

Como se observa en el siguiente gráfico, un 75% de estos estudiantes tiene acceso al laboratorio del CAI.

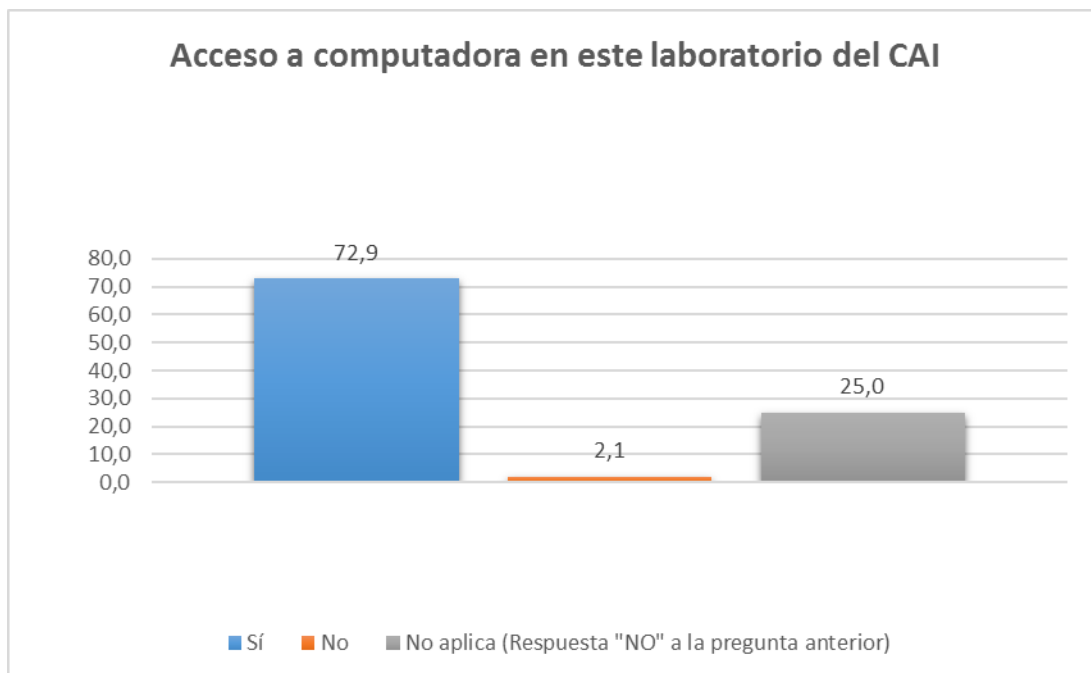
Gráfico N°6: Presencia de laboratorio de cómputo en el CAI



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Como puede observarse en el siguiente gráfico, casi el mismo porcentaje de estudiantes tiene acceso a una computadora dentro del CAI.

Gráfico N°7: Acceso a computadora en este laboratorio del CAI



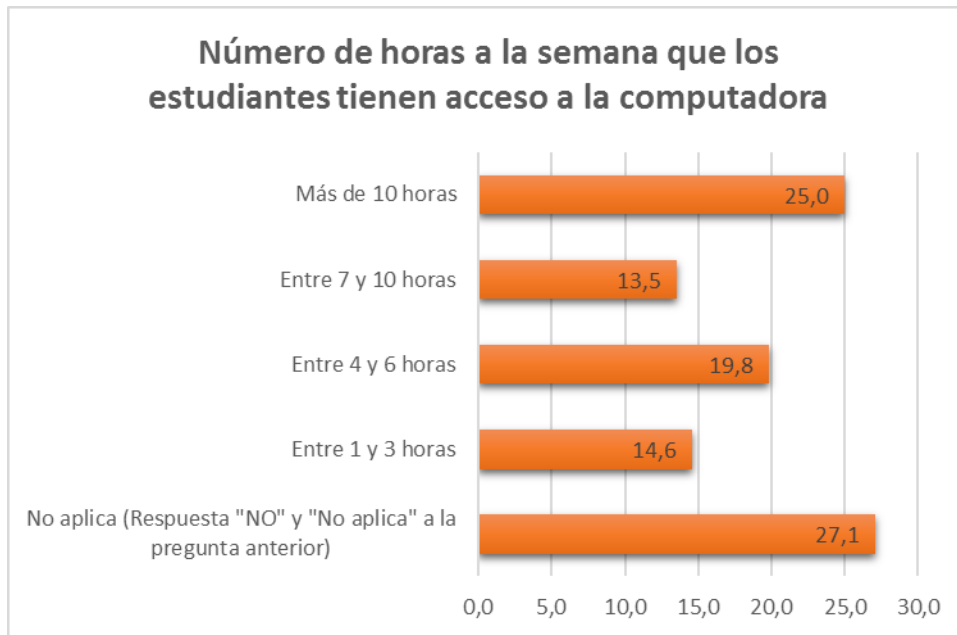
Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Ahora bien, cuando se indaga en el número de horas a la semana que pueden utilizar la computadora en el CAI, los resultados cambian, ya que del porcentaje de estos estudiantes que pueden usarla más de 10 horas es apenas el 25, los que la puede utilizar entre 7 y 10 horas semanales representa el 13,3% y entre 1 y 3 horas, un 14,6%.

Si se considera que un estudiante que curse entre 2 o 3 materias por cuatrimestre solamente tiene acceso a la computadora 10 horas a la semana, contará por consiguiente con apenas cinco o tres horas por materia para escribir sus trabajos, leer sus materiales si están en digital, etc.

Si además hacemos la misma ecuación con menos horas de acceso a la computadora, los resultados son más preocupantes.

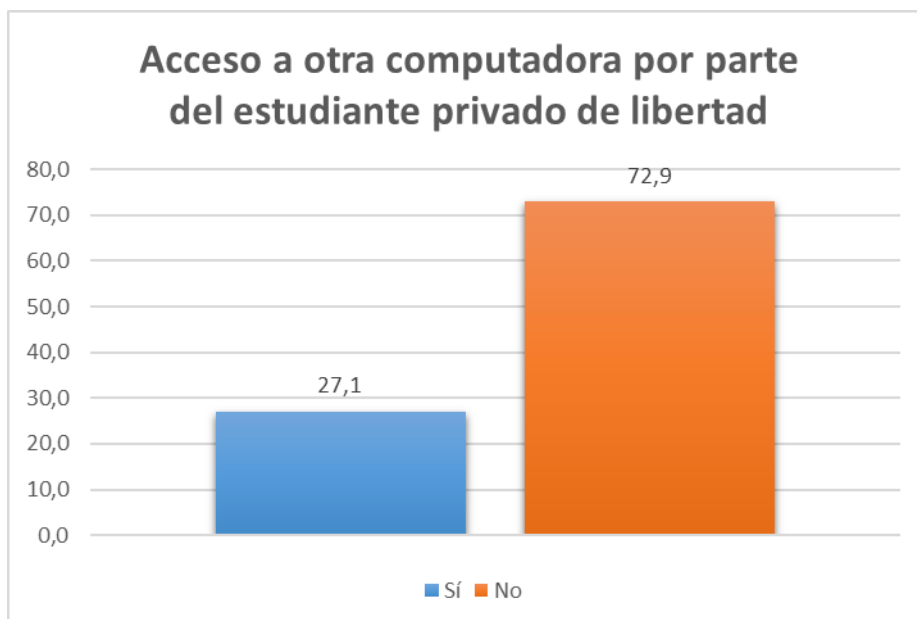
Gráfico N°7: Número de horas a la semana que los estudiantes tienen acceso a la computadora



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Teniendo en cuenta este bajo acceso, resulta aún más preocupante comprobar que solamente un 25% de estos estudiantes cuenta con una computadora adicional para poder realizar sus trabajos.

Gráfico N°8: Acceso a otra computadora por parte del estudiante privado de libertad

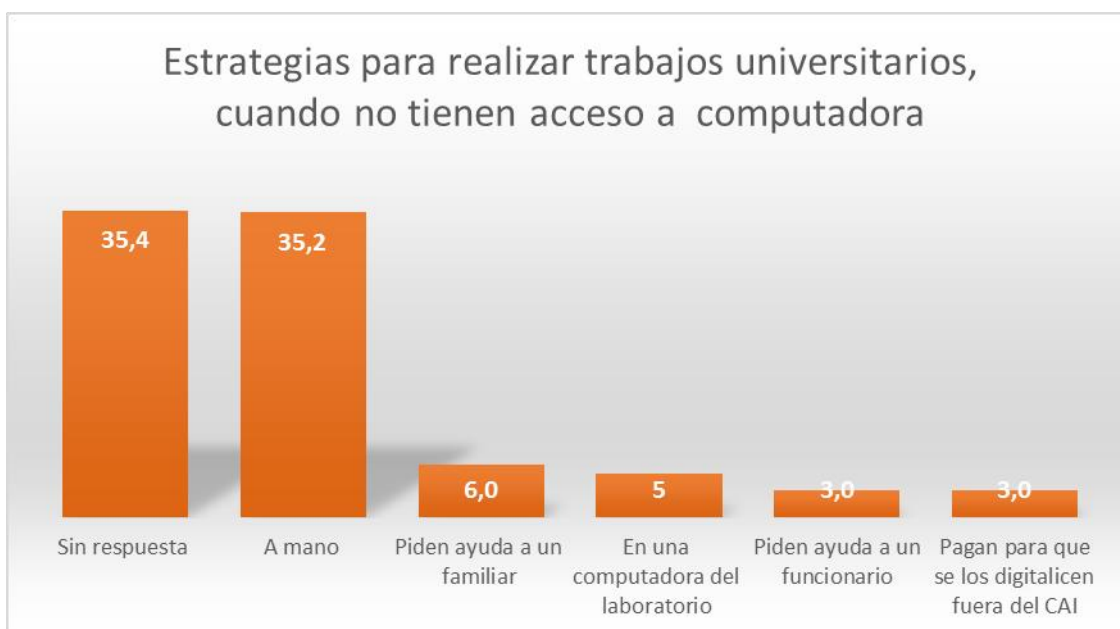


Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

El poco acceso a los recursos tecnológicos obliga a los estudiantes a recurrir a estrategias de resolución arcaicas para poder hacer frente a las exigencias de la universidad.

En el siguiente gráfico, se pueden observar éstas estrategias a las que se hace referencia

Gráfico N°9: Estrategias para realizar trabajos universitarios, cuando no tienen acceso a computadora



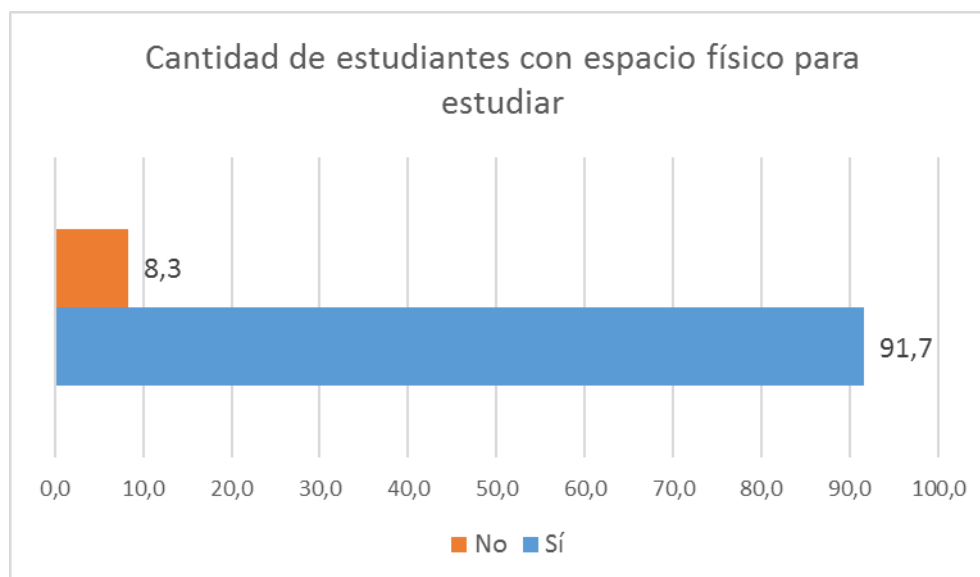
Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Como se observa, un gran porcentaje de estos estudiantes opta por realizar los trabajos a mano.

Espacios y condiciones de estudio

Como puede apreciarse en el siguiente gráfico, la mayoría cuenta con un espacio para estudiar.

Gráfico N°10: Cantidad de estudiantes con espacio físico para estudiar



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Ahora bien, en la siguiente tabla se muestran las características que poseen estos espacios de estudio.

Como puede observarse la amplitud, el silencio y la ventilación continúan siendo un reto en los espacios de estudio que ofrecen los CAI.

Tabla N°3: Características del espacio físico donde estudian los estudiantes privados de libertad

¿Cuáles de las siguientes características presenta el espacio físico donde usted estudia? Puede marcar varias opciones					
	Sí	Dudoso	No	No aplica	Total
	%	%	%	%	%
Amplio	46	4	42	8	100
Silencioso	56	2	33	8	100
Ventilado	64	3	25	8	100

Iluminado	76	1	15	8	100
Con muebles para sentar a estudiar	76	3	13	8	100
Limpio	84	1	6	8	100

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

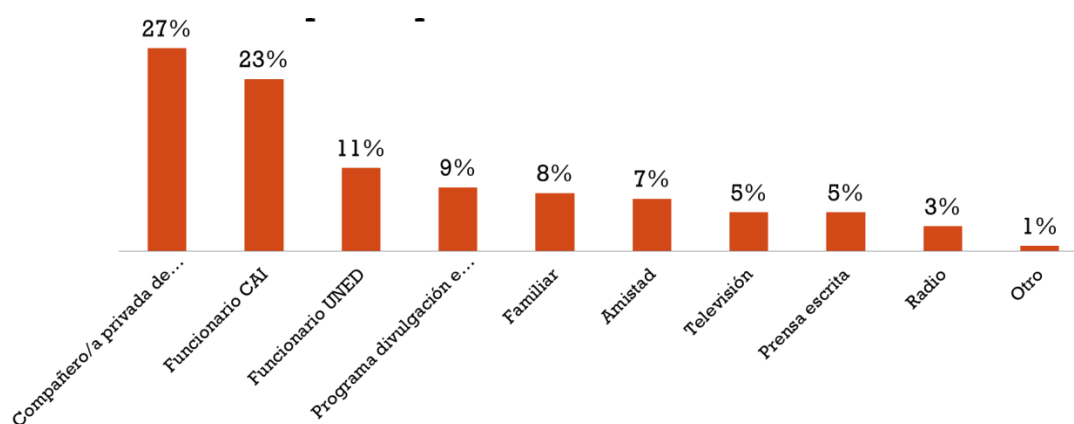
III. Materiales y servicios que se brinda a los estudiantes

En esta apartado encontrará la información de los materiales y servicios universitarios. Los materiales que se describen son los materiales informativos que se relacionan con fecha y tiempo para realizar gestiones administrativas que solicita la universidad. Así mismo, el material didáctico que se entrega al estudiante. En relación a los servicios universitarios se consultó sobre los servicios primarios que ofrece la universidad. Estos servicios primarios se enfocan en comunicar al estudiante en las actividades de apoyo económico como lo son las becas y la orientación a la vida universitaria, las técnicas de estudios, entre otros. En el caso de la Universidad Estatal a Distancia todos estos contactos con la universidad crean un acercamiento institucional ya que la actividad formativa lo realizaran en sus espacios personales.

Acercamiento del estudiante privado de libertad a la UNED

El estudiante privado de libertad obtuvo información de la universidad y del modelo a distancia por medio de otro compañero privado de libertad en un 27% o por medio de un funcionario del Centro de Atención Institucional en un 23%. En menor porcentaje (11%) los estudiantes solicitaron información al funcionario de la UNED, y al programa de divulgación académica en un 9%, un 8% lo hizo a través de un familiar y un 7% a través de alguna amistad.

Gráfico # 11 Medios por los que obtuvo información de la UNED



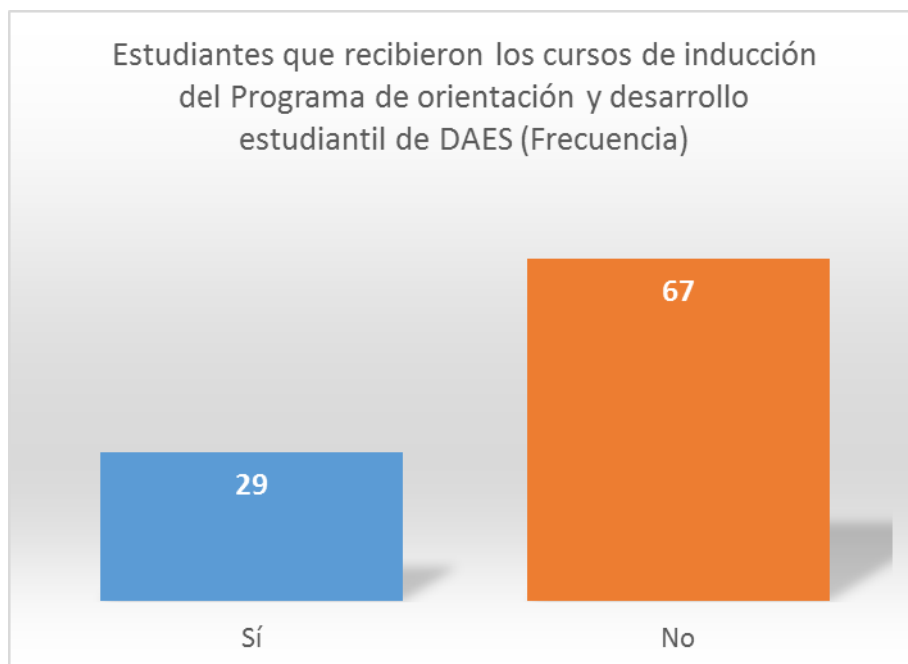
Fuente: elaboración propia a partir de los datos recopilados de estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Ampliando lo expresado y en la misma línea temática es recomendable considerar a la hora de brindar información de las carreras debe complementarse con una explicación general de la modalidad educativa a distancia que se imparte actualmente, sobre la interacción en la plataforma educativa por medio de internet, las giras de campo o visitas a las instituciones, los talleres de interacción entre estudiantes y tutor por citar algunos. Ya que lo anterior se convierte en espacios que complementan el modelo educativo a distancia y que en el caso de los estudiantes privados de libertad no podrán contar con estos complementos. De esta manera no se creará expectativa al interesado en obtener una titulación.

En relación al tema de la Beca que se otorga a los estudiantes privados de libertad en un 62% estos estudiantes logran permanecer en el modelo educativo. Otros indicadores de permanencia en la universidad son por medio de fondos familiares con un 28% y fondos generados por ellos mismo en un menor porcentaje 8%. En algunos de los Centros de Atención Institucional los privados de libertad realizan actividades y reciben algún estipendio por el servicio que brindan permitiendo sufragar algunos de sus gastos personales.

Servicios de Inducción

Gráfico N°4: Cantidad de personas que recibieron los cursos de inducción



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Como puede apreciarse la mayoría de estudiantes no tuvo acceso a los cursos de inducción. Con el agravante de que son una población cautiva que por tanto no puede asistir por cuenta propia a otros centros universitarios a buscar el recurso.

Ahora bien, los cursos de inducción son solo una parte de la oferta del Programa de Orientación. En el siguiente cuadro se les preguntó a los estudiantes por los otros recursos que el programa de Orientación y desarrollo pone a disposición del estudiantado de la UNED.

Tabla N°4: Actividades que brinda el Programa de orientación y desarrollo estudiantil de DAES, e interés por recibirlo

Actividades que brinda el Programa de orientación y desarrollo estudiantil de DAES, e interés por recibirlo				
	Lo ha recibido/a	Estaría interesado/a en recibir una capacitación	No estoy interesado/a	Total
	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia	Frecuencia
Información en períodos de matrícula	22	47	27	96
Citas de orientación	18	41	37	96
Talleres de orientación vocacional-ocupacional	5	73	18	96
Talleres de técnicas de estudios y comprensión	2	75	19	96
Talleres de desarrollo personal	1	83	12	96
Video-taller de orientación ocupacional	1	78	17	96
Atención individual de estudiantes	1	71	24	96

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Nuevamente, el porcentaje de estudiantes que ha accedido a estas actividades es bajo, y los que estarían interesados en recibirlas es alto. Nótese la menor concentración de interés de 40 estudiantes lo que corresponde al 42% de éstos estudiantes, es decir, que los porcentajes de interés en recibir estos recursos, es alta.

Materiales educativos

Otros aspectos son el tiempo de entrega de materiales didácticos, en general la mayor acumulación de resultados se ubica en los siguientes 15 días después de la matrícula, con el agravante de que 25% de las orientaciones académicas se entregan 22 días después.

Tabla N°5: Tiempo de entrega de los materiales didácticos

Por favor marque las fechas usuales en las que se le entregan los materiales didácticos							
	1 semana después de concluida la matrícula	15 días después de haber concluido la matrícula	22 días después de haber concluido la matrícula	1 mes después de concluir la matrícula	No aplica	No responde	Total
	%	%	%	%	%	%	%
Libros	33	41	14	6	2	4	100
Orientación académica	33	24	25	7	3	7	100
Orientación académica adaptada	11	25	17	27	7	13	100
CD o DVD	9	24	18	25	6	18	100
Guía de estudio	31	24	18	13	5	9	100

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Continuando con el tema de entrega de materiales, se les preguntó a los estudiantes por aquellos materiales indicados en la orientación académica que no les había sido entregado. Los resultados en la siguiente tabla no 4, expresan un porcentaje de no respuesta muy alto, lo que podría explicarse por la falta de la opción “nunca” entre las respuestas.

Es decir, es posible que la respuesta en la opción no responde correspondan en realidad a estudiantes a quienes siempre se les han entregado los materiales.

Tabla N°6: No entrega de materiales didácticos indicados en la Orientación Académica

No entrega de materiales didácticos indicados en la Orientación Académica.						
	No responde	1 vez	De 2 a 3 veces	De 4 a 5 veces	Más de 5 veces	Total
	%	%	%	%	%	%
Libro de estudio	87,5	8,3	1,0		3,1	100
Orientación académica	86,5	11,5	1,0		1,0	100
CD o DVD	86,5	11,5	1,0	1,0		100
Guía de estudio	90,6	8,3	1,0			100
Adaptación curricular	85,4	10,4	2,1		2,1	100

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Satisfacción de los servicios y propuestas de mejora

Los mayores porcentajes de satisfacción en estos estudiantes se acumulan en la categoría “otros servicios” es decir, servicios que no están contemplados en la lista que evaluamos. Dentro de la lista evaluada el servicio que acumula mayor porcentaje de insatisfacción es el de carné universitario, mientras que existen alarmantes porcentajes de éstos estudiantes que afirman no haber recibido 10 de los 12 servicios evaluados.

Dentro de los servicios evaluados, bibliotecas virtuales y becas son los servicios que menos han recibido. Las bibliotecas virtuales coinciden con el nulo acceso a internet que tienen éstos estudiantes por su condición (el Ministerio de Justicia y Gracia se los prohíbe) y el bajo acceso a becas resulta un reto vinculante a la permanencia del estudiante privado de libertad en la universidad.

Tabla N°7: Satisfacción de los servicios

A continuación, se le presentan una serie de servicio, cuando no los haya recibido, por favor marque la casilla "No lo he recibido". Cuando lo haya recibido, marque la casilla dependiendo de si quedó satisfecho o insatisfecho con el servicio.				
	Quedé satisfecho	Quedé insatisfecho	No lo he recibido	Total
	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Entrega de libros	79,2	16,7	4,2	
Beca	75,0	14,6	10,4	100
Capacitación sobre normativa universitaria (DEFE)	62,5	6,3	31,3	100
Carné universitario	50,0	11,5	38,5	100
Selección de estudiantes delegados en los CeU y Centros penales	47,9	12,5	39,6	100
Atención de denuncias de estudiantes (DEFE)	39,6	8,3	52,1	100
Certificaciones de notas	33,3	13,5	53,1	100
Biblioteca física	18,8	25,0	56,3	100
Tutorías	15,6	10,4	74,0	100
Otros	6,3	2,1	91,7	100
Videoconferencia	5,2	11,5	83,3	100
Servicio de interbibliotecas	3,1	13,5	83,3	100
Biblioteca virtual	1,0	5,2	17,7	100

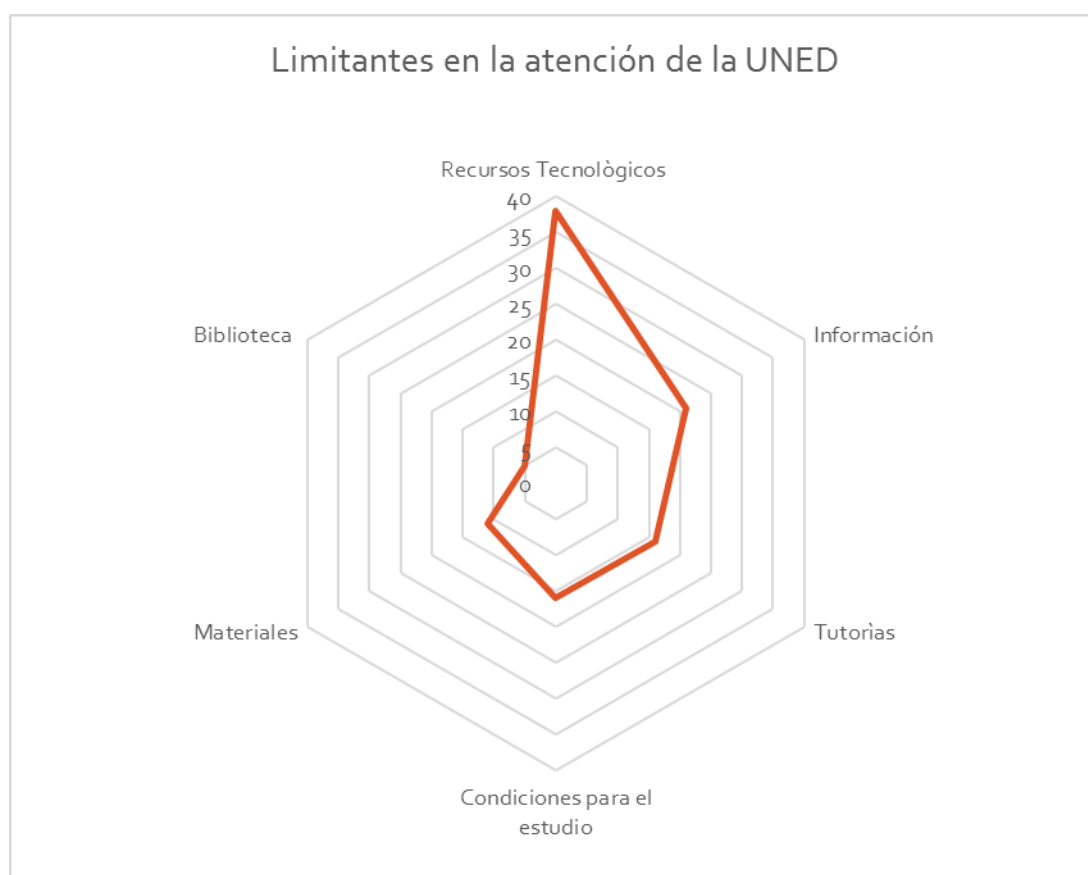
Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Si se comparan las limitantes que identificaron los estudiantes en relación a la atención que les brinda la UNED, con las propuestas de mejora que plantearon, se identifican importantes coincidencias.

En el gráfico n° 12 se puede apreciar que las principales limitantes con los que han topado los estudiantes en su proyecto educativo tienen que ver con el poco o nulo acceso a recursos tecnológicos, la falta de acceso a diferentes fuentes de información (información de ubicación en el sistema a distancia, a contenidos para realizar tareas, entre otros) ausencia de tutorías y condiciones deficientes de los espacios de estudio principalmente por horarios y por ruido.

Otras limitantes que son expuestas en la encuesta tienen que ver de nuevo con el pobre acceso a información, como por ejemplo el atraso en la entrega de materiales, el poco acceso a los materiales de apoyo y la ausencia de una biblioteca en los CAI.

Gráfico N° 12: limitaciones para adquirir servicios



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

En el siguiente gráfico se observan las propuestas de mejora que más respuestas acumularon entre los estudiantes. Encontramos una

correspondencia en casi todos los aspectos señalados. Se integran tres aspectos que no se mencionaron en las limitantes (el tiempo de respuesta de la UNED, las adecuaciones que se requieren para poder llevar adelante su proyecto educativo y la atención del estudiante).

Gráfico N°13: Propuestas de mejora en los servicios



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

En relación a los **recursos tecnológicos**, para los estudiantes es importante tener acceso a:

- Computadora.
- Videoconferencias.
- Internet (de uso restringido y exigido a la universidad).
- Capacitación en el uso de computadoras.

En completa vinculación con lo anterior, y en torno al tema de **información** las propuestas de los estudiantes, las podemos resumir a grandes rasgos en:

- Tener acceso a base de datos.
- Tener acceso a un mayor número de bibliografía.
- Desarrollo de habilidades en el manejo de la información.

Nótese nuevamente que las propuestas se quedan un nivel muy básico, el de acceso. Las necesidades de estos estudiantes refieren a la falta de

condiciones básicas para el desarrollo de su proyecto educativo como lo son la información.

En la misma línea, las propuestas de biblioteca son:

- Acceso a biblioteca.
- Generar en los CAI una biblioteca especializada en las carreras que más estudiantes cursan.
- Acceso a biblioteca físicas y virtual de la UNED.
- Videoteca.
- Espacios de interacción entre estudiantes y las fuentes de información en formato impreso.

En el tema de las **adecuaciones**, las propuestas son las siguientes:

- Más tiempo para realizar trabajos. Este punto es importante investigarlo a futuro a fin de determinar si se relaciona con el tiempo del que disponen los estudiantes en el CAI para utilizar la computadora o incluso para estudiar.
- Adaptaciones realizadas en un menor tiempo.
- Exámenes escritos en horarios en los que haya menos ruido en el CAI, ya que les cuesta mucho concentrarse y esto les afecta su rendimiento.
- Mejor acceso con los tutores que revisan o califican.

En el tema de tutorías, la propuesta fundamentalmente es que existan tutorías dentro de los CAI, ya que las tutorías que reciben son esporádicas.

En la **atención al estudiante** se contemplan:

- La necesidad de superar problemas de comunicación y tiempos de respuesta de la cátedra.
- La necesidad de mejorar la atención de la encargada del programa de privados de libertad en la UNED.

IV. Estudiante privado de libertad en el modelo educación a distancia

En este apartado se describe algunas de las habilidades que el estudiante desarrolla en el modelo de educación a distancia. Este tema interesa a la Universidad de manera permanente, para mejorar su contexto de enseñanza y de aprendizaje fomentando una serie de habilidades que se requieren en los espacios laborales.

Habilidades del estudiante en el modelo de educación a distancia

La tabla #7 describe una serie de habilidades del estudiante en un modelo educación a distancia.

Tabla # 7 Habilidades del estudiante privado de libertad en un modelo de educación a distancia

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	No responde
Me resulta fácil comprender los textos que leo	1%	5%	37%	36%	19%	2%
Me es fácil expresar mis ideas de forma oral	2%	3%	34%	27%	33%	1%
Me es fácil expresar mis ideas de forma escrita	2%	2%	20%	43%	31%	2%
Me considero una persona aplicada	0%	0%	15%	44%	39%	2%
Aprendo mejor cuando aplico lo que estudio	0%	1%	15%	43%	39%	2%
Me gusta investigar por mis propios medios sobre temas específicos	0%	0%	15%	28%	50%	7%
Tengo habilidad para elaborar esquemas y resúmenes que me ayuden a profundizar lo que estudio	1%	6%	29%	34%	28%	2%
Tengo habilidad para organizar y planificar mis actividades considerando el tiempo con el que dispongo	2%	6%	16%	40%	35%	1%

Tengo iniciativa para buscar información sobre temas específicos que me permitan realizar trabajos académicos	2%	2%	23%	37%	35%	1%
---	----	----	-----	-----	-----	----

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta de valoración de la calidad de servicios universitarios en estudiantes privados de libertad. CIEI, 2017.

Las habilidades que desarrollan los estudiantes están vinculadas a la manera de como aprenden en el modelo educativo a distancia. La lectura y la comprensión de textos y unidades didácticas alcanzan un 37% en la escala de algunas veces, seguido por la forma de expresar las ideas de manera oral en un 34% en una escala de algunas veces. La habilidad escrita es desarrollada por la mayoría de estudiantes, siendo congruente con el modelo pedagógico y las experiencias de aprendizaje propuestas.

Las habilidades personales, aprender mejor cuando aplico lo aprendido, desarrollar actividades de investigación, la habilidad para la abstracción de términos y organizarlos en un esquema o resumen, la planificación del tiempo y las búsquedas de información obtienen una mayor calificación en la escala de "casi siempre".

Como podemos ver, el tema de las habilidades en el modelo a distancia es un tema de investigación permanente, ya que los cambios en los espacios laborales son constantes impulsados por la tecnología y la especialización en las áreas de conocimiento.

Consideraciones finales

Realizar estudios universitarios es considerado por los estudiantes privados de libertad como un aspecto de superación personal (Estudiantes privados de libertad, comunicación personal, 2017). Lo anterior coincide con la misión de la UNED en ofrecer educación superior a todos los sectores, ofreciendo inserción y equidad en la sociedad.

Es por esto que facilitar el acceso de estos estudiantes a la educación universitaria tiene un efecto a nivel personal en la vida del privado de libertad al vincularlo a un proyecto más allá de la condena que descuenta, pero a su vez, se genera un efecto en las redes más cercanas del estudiante porque les vincula en un proyecto conjunto para la superación del privado de libertad, y por consiguiente, contribuye a la preparación del estudiante a la reinserción a la sociedad.

De esta forma, dar acceso a estudiantes privados de libertad a la educación superior, coincide con el marco estratégico de la UNED. De ahí la necesidad de que la trayectoria estudiantil de los privados de libertad sea pertinente a las condiciones y necesidades de estudio de los mismos.

La caracterización de los estudiantes privados de libertad comparte similitudes con los estudiantes regulares de la universidad, ya que se trata de adultos jóvenes, entre los 20 y 40 años, provenientes en su mayoría de educación secundaria diurna modalidad académica o a distancia.

Dentro de la caracterización, a nivel educativo, destaca el hecho que la madre alcanza los mayores porcentajes de conclusión de estudio a nivel de primaria, secundaria y universitaria. No obstante, el mayor porcentaje (80%) de estudiantes ostentan convertirse en profesionales

de primera generación dentro de sus familias, ya que sus padres no alcanzaron concluir la primaria.

En torno a los servicios iniciales que ofrece la Dirección de Asuntos Estudiantiles que reciben al iniciar su tránsito por la universidad, la encuesta de servicios arrojó que en su mayoría estos estudiantes no tuvieron acceso a las citas y talleres de orientación con el agravante de que se trata de población cautiva, que no se puede dirigir a otro centro universitario a recibir el servicio. Estos servicios iniciales (información en periodos de matricula, citas y talleres de orientación, y de técnicas de estudio, etc.) que están destinados a facilitar la inserción del estudiante en el sistema a distancia, la encuesta de servicios arrojó que en su mayoría estos estudiantes no tuvieron acceso a los mismos, con el agravante de que se trata de población cautiva, que no se puede dirigir a otro centro universitario a recibir el servicio.

En este sentido el área de Orientación y Desarrollo Estudiantil y los encargados de carrera de las escuelas, deben realizar las acciones requeridas para hacer accesibles los recursos de inducción a esta población. Aquí vale la pena considerar el uso de recursos audiovisuales con información sobre divulgación, información académica, orientación, atención psicoeducativa y necesidades educativas con esta población.

Por otra parte, es importante recordar que el 61% de los estudiantes privados de libertad, pertenecen a la escuela de administración, por lo que sus encargados de programa pueden aprovechar la coyuntura y realizar acciones conjuntas con el programa Privados de Libertad de DAES para tener un mayor impacto.

En coincidencia, en la encuesta de caracterización los estudiantes señalaron que, al ingresar a la UNED, su principal fuente de información fue otro estudiante privado de libertad, o un funcionario del Centro de Atención Institucional. Es importante que, durante el ingreso de

estudiantes de nuevo ingreso, se les faciliten más elementos informativos sobre la carrera y el modelo a distancia, ya que, por su condición, no podrán realizar una serie de actividades académicas que proponen los planes de estudio, como por ejemplo: giras u otras actividades que requieran la salida del centro penal.

En la caracterización se identificó que una vez que éstos estudiantes ingresaron a la UNED, un elemento vinculante a su permanencia y logro académico ha sido el otorgamiento de beca.

En este punto es importante destacar que los familiares de los privados son quienes han suministrado el dinero para la matrícula de cada periodo académico, ya que la beca que se les ha otorgado no cubre la matrícula. Es responsabilidad de la universidad analizar la posibilidad de otorgar la beca tipo "A" a esta población ya que se trata de una población que no puede trabajar.

En la encuesta de servicios, los estudiantes identificaron las cinco limitantes de mayor peso en su proyecto educativo: el recurso tecnológico, información, tutorías, condiciones de estudio, materiales didácticos, y biblioteca.

En cuanto a los recursos tecnológicos, la mayoría de estudiantes encuestados tienen acceso a una computadora, no obstante, un 25% continúa sin acceso y de los que tienen acceso, solamente un 25% lo tiene por más de 10 horas a la semana, lo cual limita el desarrollo de las tareas y de actividades de investigaciones.

Los estudiantes que no tienen acceso a la computadora deben recurrir a estrategias como desarrollar el trabajo a mano, evidenciando la falta de apoyo tecnológico.

Los estudiantes presentan habilidades en el uso de tecnología en una escala de bajo a medio, no obstante, es importante que las dependencias correspondientes atiendan las necesidades externadas por los estudiantes de recibir capacitación de programas de cómputo

de uso cotidiano, tales como: navegador de internet, el correo electrónico, la comunicación oral y escrita – Word, Excel y Power Point; así como las distintas redes sociales disponibles, ya que el no recibir las deja en desventaja al insertarse en un mercado laboral donde estas habilidades ya no son un plus, sino un requisito.

El escaso acceso al equipo tecnológico de los CAI (cuando existe) no permite el desarrollo de esta habilidad en los estudiantes, por lo tanto, es indispensable que la UNED gestione con el Ministerio de Justicia y Gracia un incremento de los horarios de uso del equipo tecnológico en las Áreas Educativas de los CAI. Y por otra parte una dotación de equipos de cómputo en los CAI donde el recurso es inexistente o muy limitado.

El acceso a la información ya sea por medio físico o digital fue un tema recurrente en las encuestas aplicadas, ya que no cuentan con espacios para utilizar la biblioteca o no cuentan con biblioteca del todo. Esto resulta en una grave limitante a su trayectoria educativa, teniendo en cuenta que el manejo de la información es una habilidad requerida a lo largo de su vida académica, y que es en la práctica, por medio del contacto diario y la exposición de información, que se desarrolla esta habilidad.

Alguno de los CAI cuenta con espacios denominados biblioteca y son administradas por las Áreas Educativas a excepción de La Reforma que está a cargo de la UNED; al tener esta población condiciones limitadas de acceso a la información (por el bajo número de horas con la computadora, porque es prohibido el uso de internet, y por la desactualización en los fondos documentales), la biblioteca física se vuelve un espacio fundamental para responder a esta necesidad. Sugerimos analizar el estado de las bibliotecas en los CAI en un primer momento y en un segundo momento establecer acuerdos con el Ministerio de Justicia y Gracia, el Ministerio de Educación Pública, el Institucional de Aprendizaje y la Universidad Estatal a Distancia en el tema de espacio físico y funcionamiento a futuro de la biblioteca

analizando los datos encontrados. Este punto es esencial para repensar espacios y los servicios de información que la biblioteca ofrecerá. Ya que la biblioteca debe satisfacer necesidades de información a nivel de primaria, secundaria, formación técnica y universitaria a la vez. Se convertiría en un modelo novedoso de biblioteca a nivel nacional e internacional y contribuiría a la inserción de estudiantes de secundaria a la educación superior.

En relación al modelo a distancia se reconoce dos habilidades que debe desarrollar el estudiante:

Primero, el trabajo individual y su estrecha relación con las fuentes de información para la comprensión y el entendimiento de los temas de las asignaturas. Por consiguiente responder a las experiencias de aprendizaje.

Segundo, las explicaciones complementarias del tutor de la asignatura en espacios presenciales o virtuales. En el caso de los estudiantes privados de libertad es limitado ya que el apoyo académico no se brinda de manera regular en los Centros de Atención Institucional.

Por lo tanto, la ejecución del modelo a distancia en estos espacios es limitada y la ayuda externa (familiares y amigos) no alcanza a tener las estrategias necesarias para apoyarlo en el momento que lo requieren o necesitan.

En este punto es de vital importancia que éstos estudiantes puedan contar con tutorías, ya que en la mayoría de cursos se carece de ellas, es por esto que entre las propuestas de mejora tuvieron un peso tan importante.

En este sentido el Programa Privados de Libertad debe articular con las cátedras que poseen un mayor número de estudiantes privados de libertad, para que se asigne el recurso humano profesional pertinente, en temas de matemática, estadística, contabilidad y de otras áreas

afines a la carrera de Administración de Empresas para que atiendan a esta población de estudiantes. Lo anterior permitirá un acompañamiento a los estudiantes en la comprensión de los contenidos académicos y por ende un mejor rendimiento académico.

En cuanto a las condiciones de estudio, si bien se cuenta con espacios destinados a la realización de tareas y estudio (área educativa), los mismos requieren poseer no solo mejores condiciones de ventilación, amplitud, iluminación, sino también espacio de biblioteca y acceso a computadoras, para así convertirse en un real espacio de acceso a la información. Si bien la UNED no puede incidir directamente sobre el espacio físico, si existe un convenio con el Ministerio de Justicia y Paz a través del cual, puede y debe insistir en la mejora de las condiciones de estudio de esta población.

A su vez, es responsabilidad de la UNED, destinar recursos para la asignación de un mayor número de recursos tecnológicos que aseguren el requerido acceso a información y constituyan la base para el desarrollo de habilidades tecnológicas.

El alto porcentaje de estudiantes que no ha tenido acceso a los servicios universitarios, sumados a las propuestas de mejora señaladas por los estudiantes en la encuesta de servicios, constituyen un llamado de atención a la UNED y en especial al programa de Privados de Libertad ya que detentan contra el cumplimiento del marco estratégico institucional.

El acceso a la educación universitaria debe ser visto como un derecho no como un favor, en el tanto sigamos exigiendo a ésta población igual producción que al resto del estudiantado con otras condiciones, sin asegurar una adecuación de sus recursos de estudio, se estará contradiciendo la razón de ser de la UNED. El acceso a la educación universitaria debe ser visto como un derecho no como un favor, en el tanto sigamos exigiendo a esta población igual producción que al resto

del estudiantado con otras condiciones, sin asegurar una adecuación de sus recursos de estudio, se estará contradiciendo la razón de ser de la UNED.

El CIEI, como dependencia generadora de información para la toma de decisiones, se compromete a desarrollar periódicamente evaluaciones de servicios que continúen visibilizando y -en los casos que se requiera-, denunciando la situación de estos estudiantes.

Bibliografía consultada

Universidad Estatal a Distancia. (2014). *Lineamientos de política institucional 2014 2018*. San José, Costa Rica: UNED.

Herrera Bonilla, N. (2003). Proyección de la UNED en Centros Penales de Costa Rica: reseña histórica y situación actual. *Revista Espiga Julio - Diciembre* , 123-136.

Viquez Abarca, R. (2004). *Evaluación de Programas Dirección de Asuntos Estudiantiles: capítulo: privados de libertad*. San José, Costa Rica: CIEI.

Anexos

Anexo 1



Encuesta de Evaluación de la Calidad los Servicios Universitarios que reciben estudiantes de la UNED en Privación de Libertad



1. Datos generales

1.1. Edad: _____ años

1.2. Estado civil:

- Soltero
- Unión Libre
- Casado(a)
- Separado (a)
- Divorciado (a)
- Viudo(a)

2. Centro Penitenciario en el que está ubicado: _____

3. Carrera que cursa: _____

4. ¿Al ingresar por primera vez a la UNED, recibió los cursos de Inducción que imparte el Programa de Orientación y desarrollo estudiantil de la Dirección de Asuntos Estudiantiles?

- Sí
- No

5. ¿Cuáles de los siguientes cursos que brinda el Programa de Orientación y desarrollo estudiantil de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, estaría interesado en recibir?

Curso	Lo ha recibido	Estaría interesado(a) en recibir una capacitación	No estoy interesado
Información en periodos de matrícula (trámites de matrícula: carga académica y servicios estudiantiles, entre otros).			

Curso	Lo ha recibido	Estaría interesado(a) en recibir una capacitación	No estoy interesado
Citas de orientación: (a estudiantes de primer ingreso, espacio para que el estudiantado conozca y se informe del sistema de estudio a distancia, trámites administrativos y los servicios estudiantiles).			
Talleres de orientación vocacional-ocupacional: (autoconocimiento, conocimiento del medio, el proceso de toma de decisiones, la elección de carrera y la planificación de un proyecto de estudio en la UNED).			
Talleres de técnicas de estudios y comprensión de lectura: (estilo de aprendizaje, hábitos y estilo de estudio)			
Talleres de desarrollo personal: (Ejemplo: sexualidad, valores, autoconocimiento, desarrollo de habilidades para vivir)			
Video-taller de Orientación Ocupacional: ¿Cómo incorporarme satisfactoriamente al mercado laboral? Para estudiantes de último año de bachillerato o licenciatura universitaria.			
Atención individual de estudiantes: Se brinda atención individual al/la estudiante que lo requiera, en algunos de los centros universitarios.			

Tiempos de respuesta de las dependencias que le brindan servicio.

6. Marque con una X la opción que más se acerca al tiempo que transcurre entre que usted realiza una solicitud a una dependencia y el momento en que le responden. Si no ha realizado consultas a dichas dependencias, por favor marque la X en la casilla "No aplica" (NA)

Dependencia	Menos de 10 días hábiles	10 días hábiles	Más de 10 días hábiles	No contesta	NA
Defensoría de los Estudiantes					
Programa de Privados de Libertad					
Área Educativa del CAI					

Dependencia	Menos de 10 días hábiles	10 días hábiles	Más de 10 días hábiles	No contesta	NA
Centro Universitario					
Programa de Atención Socioeconómica					
Encargado de cátedra del curso que matriculó (quienes dan las tutorías, consultas telefónicas)					
Autoridades universitarias (Consejo de Rectoría, Rectoría, Consejo Universitario)					

Entrega a tiempo de materiales didácticos durante el año 2016.

7. Por favor marque las fechas usuales en las que se le entregan los materiales didácticos.

Recurso de estudio	1 semana después de concluida la matrícula	15 días después de haber concluido la matrícula.	22 días después de concluir la matrícula	1 mes después de concluir la matrícula
Libro				
Orientación académica				
Orientación académica Adaptada				
CD o DVD				
Guía de estudio				

8. Por favor indique si durante el año 2017 ha tenido la experiencia de no recibir alguno de los siguientes materiales didácticos indicados en la Orientación Académica:

Materiales no recibidos	Veces que no lo ha recibido
Libro de estudio	
Orientación académica	

CD o DVD	
Guía de estudio	
Adaptación curricular	

9. ¿Marque con una "X" cuál es su apreciación respecto a las adaptaciones en las asignaturas que ha cursado en la UNED?

	Sí	No	No sé	No Respondo
¿Las adaptaciones son acordes a las necesidades de una persona privada de libertad?				
¿Se respeta su derecho a que los instrumentos no pueden valer más de un 40%? (artículo 47 del Reglamento General Estudiantil)				
¿Las adaptaciones le permiten alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos en la Orientación Académica?				
¿Considera que las adaptaciones curriculares le permiten aprender de la misma forma que un estudiante en libertad?				

10. De manera puntual señale las recomendaciones que realizaría a las adaptaciones curriculares.

11. ¿Cuenta con un espacio físico para estudiar?

- Sí
- No (pase a la pregunta 13)

12. ¿Cuáles de las siguientes características presenta el espacio físico donde usted estudia?

Características	Si	No
-----------------	----	----

Silencioso		
Limpio		
Ventilado		
Iluminado		
Amplio		
Con muebles para sentarse a estudiar		

13. ¿En el CAI en el que usted está ubicado, existe un laboratorio de cómputo para estudiantes?

- Si
- No (pase a la pregunta 16)

14. ¿Tiene usted acceso a una computadora en este laboratorio?

- Si
- No (pase a la pregunta 16)

15. ¿Cuántas horas a la semana tiene acceso a esa computadora?

- Entre 1 y 3
- Entre 4 y 6
- Entre 7 y 10
- Más de 10

16. ¿Tiene acceso a alguna otra computadora?

- Si
- No

17. ¿Lleva algún curso que le exija enviar sus trabajos impresos?

- Si
- No

18. En caso de no tener acceso a una computadora ¿Cómo ha resuelto esta situación?

.....

19. A continuación, se presentan una serie de servicios. Cuando no los haya recibido, por favor marque con una X en la casilla “no lo he recibido”.

Cuando lo haya recibido, marque con una X si quedó satisfecho o si quedó insatisfecho con el servicio.

Nombre servicio	Quedé satisfecho	Quedé insatisfecho	NO lo he recibido
Matrícula			

Nombre servicio	Quedé satisfecho	Quedé insatisfecho	NO lo he recibido
Biblioteca física			
Biblioteca Virtual			
Servicio de Interbiblioteca			
Carné universitario			
Beca			
Videoconferencia			
Certificaciones de notas			
Tutorías			
Entrega de libros			
Atención de denuncias de estudiantes (Defensoría de estudiantes)			
Capacitación sobre normativa universitaria (Defensoría de Estudiantes)			
Selección de estudiantes delegados en los Centros Universitarios y Centros Penales (Defensoría de estudiantes)			
Otros: ¿Cuáles?			

20. Cuenta usted con un carné estudiantil

- Si
 No

21. ¿Alguna vez le han cobrado para fabricarle el carné universitario?

- Si
 No

22. ¿Qué aspectos requieren mejorarse en la prestación de servicios que usted recibe?

-
-

-
-

23. ¿Qué aspectos tipo de limitantes ha tenido en el Centro de Atención Institucional para cursar su carrera en la UNED?

-
-
-

Anexo # 2



Universidad Estatal a Distancia
Vicerrectoría de Planificación
Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI)



Caracterización del estudiante privado de libertad en el modelo a distancia de la UNED Costa Rica

Objetivo

Caracterizar la población de estudiantes privados de libertad de la Universidad Estatal a Distancia mediante una serie de unidades de análisis concerniente a educación a distancia.

Consentimiento informado

Este formulario se dirige a los estudiantes privados de libertad de la UNED, se aclara que participar en este estudio no es de carácter obligatorio, la información que usted brinde es confidencial y únicamente será utilizada para los intereses del mismo.

Fecha:

Instrucciones para completar el cuestionario

¿Cómo debe contestar las preguntas? Debe marcar la respuesta que considere apropiada con una X. Algunas preguntas tienen respuesta única y en otras se podrán marcar varias opciones.

Datos personales

Edad

Sexo

Masculino

Femenino

Intersexual

Estado civil actual:

- Soltero Unión libre Separado
 Casado Viudo
 Unión de hecho Divorciado

Último lugar de residencia:

Provincia

Cantón

Distrito

¿En cuál de las siguientes categorías se ubica el colegio o institución del que usted se graduó de enseñanza secundaria? Seleccione solo una respuesta de cada columna.

Categoría	Horario	Modalidad
<input type="checkbox"/> Colegio o Liceo (académico o técnico)	<input type="checkbox"/> Diurno	<input type="checkbox"/> Académico
<input type="checkbox"/> Instituto o Colegio de Bachillerato por madurez	<input type="checkbox"/> Vespertino	<input type="checkbox"/> Científico
<input type="checkbox"/> Bachillerato a distancia	<input type="checkbox"/> Nocturno	<input type="checkbox"/> Humanístico
<input type="checkbox"/> Otro, especifique:	<input type="checkbox"/> No sabe	<input type="checkbox"/> Técnico
<input type="checkbox"/> No sabe		<input type="checkbox"/> Artístico
		<input type="checkbox"/> No sabe

Año en que recibió su diploma de bachillerato _____

¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por su padre y por su madre?

	Padre	Madre
Ninguna		
Primaria incompleta		
Primaria completa		
Secundaria incompleta		
Secundaria completa		
Educación técnica incompleta (INA, Colegios técnicos, otras)		
Educación técnica completa (INA, Colegios técnicos, otras)		
Universidad incompleta		
Universidad completa		
No sabe		

A continuación se muestra una serie de razones por las que usted obtuvo información de la UNED, marque con una X su respuesta. Puede marcar varias opciones.

- Programa de divulgación e información académica de la UNED Amistad
 Televisión Funcionario UNED
 Prensa escrita Funcionario CAI
 Compañero/a privada de libertad Radio
 Familiar Otro:

¿Cómo costea los estudios de la carrera que está cursando en la UNED? Puede marcar varias opciones.

- Fondos generados por usted mismo
- Fondos familiares (cónyuge, padres, otros)
- Préstamo
- Beca de la UNED. Tipo de beca UNED _____
- Otro:

¿Aporta usted algún ingreso económico a su hogar?

- Sí
- No

¿Presenta usted algún tipo de discapacidad?

- Sí
- No

Indique el tipo de discapacidad

- Física
- Mental
- Visual
- Auditiva
- Emocional
- Otra:

Información académica

Nombre del Centro Universitario

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Vilma Curling Rivera | <input type="checkbox"/> San Rafael |
| <input type="checkbox"/> Calle Real | <input type="checkbox"/> La Leticia |
| <input type="checkbox"/> Cocorí | <input type="checkbox"/> San Isidro |
| <input type="checkbox"/> El Roble | <input type="checkbox"/> San Sebastián |
| <input type="checkbox"/> La Marina | <input type="checkbox"/> Juvenil Zurquí |
| <input type="checkbox"/> La Reforma | <input type="checkbox"/> Sandoval |
| <input type="checkbox"/> Dr. Gerardo Rodríguez Echeverría | <input type="checkbox"/> APAC |

Nombre completo de la carrera que cursa:

Escuela a la que pertenece

- Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
- Escuela de Ciencias de la Educación
- Escuela de Ciencias Exactas y Naturales
- Escuela de Ciencias de la Administración
- Dirección de Extensión

¿Cuenta usted con algún tipo de adecuación curricular? Nota aclaratoria

- Sí
- No

Tipo de adecuación:

- Significativa
- No significativa
- Acceso

Para cada uno de los siguientes idiomas, marque con una x si usted tiene algún nivel de dominio oral o escrito. Si solamente domina el español, por favor seleccione la primera casilla.

	Lee	Escribe	Entiende en forma oral	Habla	No se
Solamente domina el español					
Inglés					
Francés					
Portugués					
Otros idiomas					

A continuación se presentan una serie de habilidades en el uso de tecnologías. Marque con una X el nivel de dominio que se presenta e indique y sí requiere o no capacitación

	Alto	Medio	Bajo	Le interesaría recibir capacitación	
				Sí	No
Navegador de Internet					
Correo electrónico					
Comunicación digital / Chat					
Procesador de texto / Word					
Hola de cálculo / Excel					
Programa de presentaciones / Power Point					
Redes sociales (Facebook, Twitter, Pinterest, y otras)					
Búsquedas de información en la Internet / Bases de datos que dispone la UNED					
Otro:					

Marque con una x los factores influyen negativamente en sus estudios. Puede marcar varias opciones.

- La poca disponibilidad de cursos para matricular (cursos no disponibles, cursos se ofrecen anualmente, otros)
- Reprobación de cursos
- Asuntos personales
- Problemas económicos
- Otras razones familiares
- Ambiente penitenciario
- Otro:

Ha interrumpido sus estudios en algún periodo lectivo

- Sí Cuántos periodos _____
- No

¿Cuál fue la principal razón para interrumpir los estudios?

- Problema de salud
- Tomar un tiempo para descansar
- Problemas económicos
- Asuntos familiares
- La universidad no ofrecía los cursos que requería matricular
- Sanción penitenciaria
- El modelo a distancia no se adapta a mis necesidades
- Otro:

A continuación se muestra una serie de razones por las que usted puede haber decidido estudiar esta carrera. Marque con una x la casilla correspondiente.

	Sí	No
Prestigio profesional		
Facilidad de ingreso a la carrera		
Buena posibilidad de conseguir trabajo		
No puede ingresar a la carrera deseada		
Vocación personal		
Influencia de familiar o amigos		
Proporciona buenos ingresos		
Flexibilidad para matricular los cursos		
Superación personal		
Descuento de la pena		

Le gustaría participar en algunos de los siguientes programas para obtener una beca:

- Participación en actividades estudiantiles (grupos culturales, deportivos y ecológicos)
- Defensoría de los estudiantes
- Representación estudiantil

Situación laboral

¿Actualmente trabaja de forma remunerada?

- Sí
- No (Salto)

¿Cuál es su jornada de trabajo?

- De lunes a viernes
- Fines de semana
- De manera eventual
- Otro:

Horario de trabajo

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Mañana							
Tarde							
Noche							

Situación familiar

Con qué frecuencia lo visitan en el centro penal:

- Una vez a la semana
- Una vez al mes
- Ocasionalmente
- Otro:

Cuenta con una persona que le brinda apoyo en sus estudios universitarios en la UNED

- Sí
- No

Parentesco

- Padre
- Madre
- Esposa / Esposo
- Hermano/a
- Primo/a
- Amigo/a
- Otro:

Marque con una X con cuales de los siguientes recursos disponen para apoyarlo en sus estudios universitarios en la UNED

	Sí	No
Acceso a una computadora		
Acceso a Internet		
Acceso a un café Internet, Biblioteca Pública otro.		
Ninguno de los anteriores		

La persona que lo apoya en sus estudios universitarios en la UNED cuenta con las siguientes habilidades:

	Sí	No
Funcionamiento general de una computadora		
Procesador de texto Word		
Hoja de cálculo Excel		
Programa de presentación Power Point		
Búsquedas de Información disponibles en Internet		
Búsquedas de Información disponible en las Bases de Datos de la Biblioteca UNED		
Elaboración de referencias bibliográficas en formato APA		

Estudio en educación a distancia

A continuación se muestra una serie de razones de usted como estudiante en un modelo a distancia, califique la importancia de cada una de ellas utilizando una escala de 1 a 5.

	1 nunca	2 Casi nunca	3 Algunas veces	4 Casi siempre	5 Siempre
Me resulta fácil comprender los texto que leo					
Me es fácil expresar mis ideas de forma oral					
Me es fácil expresar mis ideas de forma escrita					
Me considero una persona aplicada					
Aprendo mejor cuando aplico lo que estudio					
Me gusta investigar por mis propios medios sobre temas específicos					
Tengo habilidad para elaborar esquemas y resúmenes que me ayuden a profundizar lo que estudio					
Tengo habilidad para organizar y planificar mis actividades considerando el tiempo con el que dispongo					
Tengo iniciativa para buscar información sobre temas específicos que me permita realizar trabajos académicos					

Gracias por su colaboración