

Universidad Estatal a Distancia



Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Vicerrectoría de Planificación



Informe

**Permanencia y Deserción. Datos Relevantes
de los estudios del CIEI 2016-2018 sobre éstas
temáticas.**

Leonardo Picado Rojas

DOCUMENTO CIEI 013-2018

Julio 2018

Sede Central, Edificio A, 5to. Nivel
Tel: 2527-2206, Fax: 2234-1704
info.ciei@uned.ac.cr

Permanencia y Deserción. Datos Relevantes de los estudios del CIEI 2016-2018 sobre éstas temáticas.

Leonardo Picado Rojas

Introducción

La permanencia de estudiantes universitarios dentro de una modalidad universitaria como la de la UNED, es decir a distancia, ha sido motivo de estudio desde muy diversas fuentes y perspectivas, ya que se ha detectado en distintos análisis, que la deserción es mayor en esta modalidad que en la modalidad presencial. Muestra de lo anterior son los estudios de Carballo (2007) para la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) en México, Edel Navarro (2010) para la Universidad Virtual Tecnológica de Monterrey de ese mismo país; Peralta y Mora (2012), para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de Colombia y el estudio de Parra y Rodríguez (2014) para la CEAD Facatativá de esa misma universidad entre otros muchos estudios.

En este sentido, la Universidad Estatal a Distancia (UNED), cuenta con un centro especializado en estos estudios, el Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) quien ha venido trabajando de manera transversalizada y multidisciplinaria ésta rama de investigación. Todo ello en virtud tanto de sus funciones, como del Plan Estratégico de éste centro 2017-2021, plan en donde prima la realización de estudios prospectivos y de temas sustantivos para la UNED.

Es así que para el trienio 2016-2018 el CIEI realizó tres distintas investigaciones con especial relevancia para el tema de la permanencia estudiantil en ésta casa de estudio.

La primera de ellas realizada desde la Unidad de Evaluación Institucional de este centro y titulada; "Perfil de Estudiantes de Primer Ingreso. Cohorte del I Cuatrimestre del 2015". En este estudio Alfaro (2016) identifica las principales

características socio-económicas, demográficas, y académicas de las y los estudiantes primer ingreso del I, II y III cuatrimestre del 2015 de la UNED. Así mismo identificó las razones por las cuáles estos estudiantes no matriculan en los dos cuatrimestres posteriores a su primera matrícula. Finalmente indagó en cuanto a si existieron diferencias en las características socio-económicas, demográficas y académicas de éste estudiantado.

El segundo estudio titulado “Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016” (Picado, 2017) describió la cohorte I-2015 de estudiantes de primer ingreso a la UNED. Así mismo evidenció la evolución de la matrícula de esta cohorte a través del espacio temporal de dicho estudio. Del mismo modo y a raíz de lo anterior, pudo caracterizar a la población que se ha mantenido constante en la matrícula de la UNED hasta el PAC III-2016. De igual manera caracterizar a la población desertora de ésta cohorte. Por último realizó un análisis del comportamiento de la cohorte en estudio con respecto al rendimiento académico en el programa de Estudios Generales como aporte extra para entender la importancia del rendimiento académico en la permanencia y la deserción de estudiantes en la UNED.

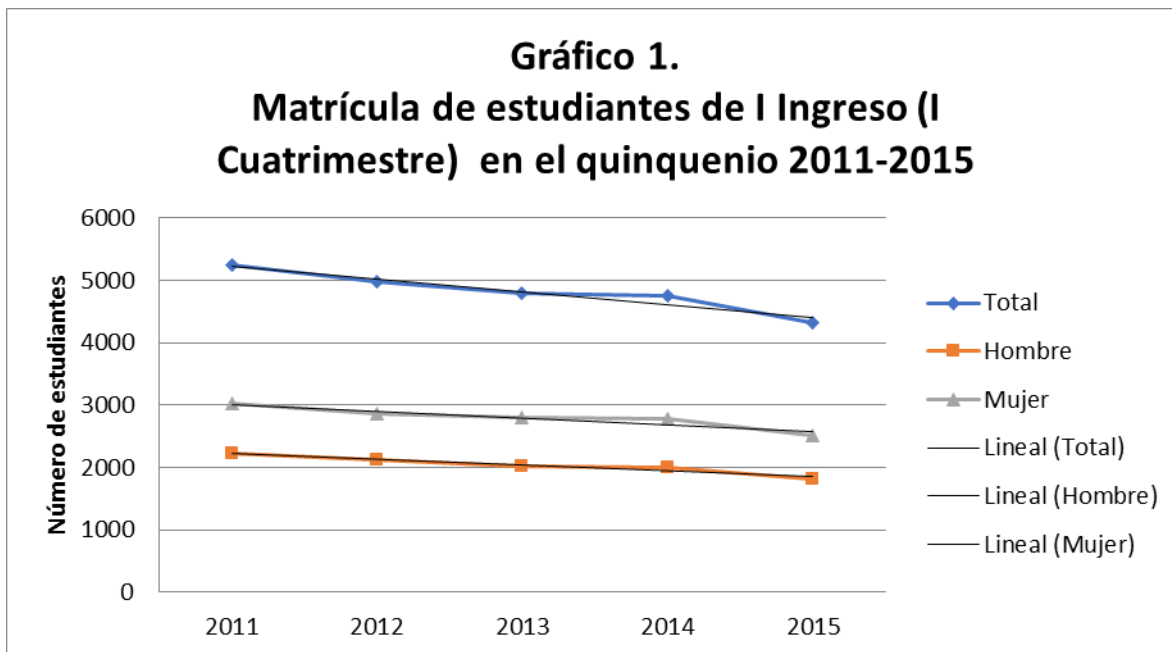
Por otro lado, el tercer estudio en mención se titula “Estudio de las causas de la inactividad de los estudiantes de primer ingreso cohorte I-2017 en los Centros Universitarios de Alajuela, San Carlos, Desamparados y San Vito” (Figuroa 2018). En el mismo se indagó sobre los principales motivos de ingreso de la población identificada como inactiva, determinando de igual manera si los aspectos económicos incidieron de alguna manera en la inactividad de esta población. Así mismo realizó un análisis en torno a si el modelo de educación a distancia es una causa de la inactividad de estos estudiantes.

Ahora bien, el actual documento presenta los principales hallazgos de cada una de las investigaciones ya antes señaladas, sin llegar a profundizar en los mismos. Profundización que necesariamente debe remitirse a cada una de éstas investigaciones y /o investigadores, por lo cual solo se presentaran resultados

señalándose algunas tendencias generales detectadas y las principales conclusiones de éstos estudios.

¿Por qué realizar estudios sobre permanencia y deserción?

- Se presenta una baja importante y constante en la matrícula de estudiantes de primer ingreso (Gráfico1.)

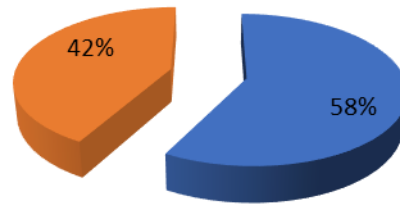


Fuente: Picado L (2016). Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de Primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016

- La matrícula de estudiantes de primer ingreso es en su mayoría femenina.

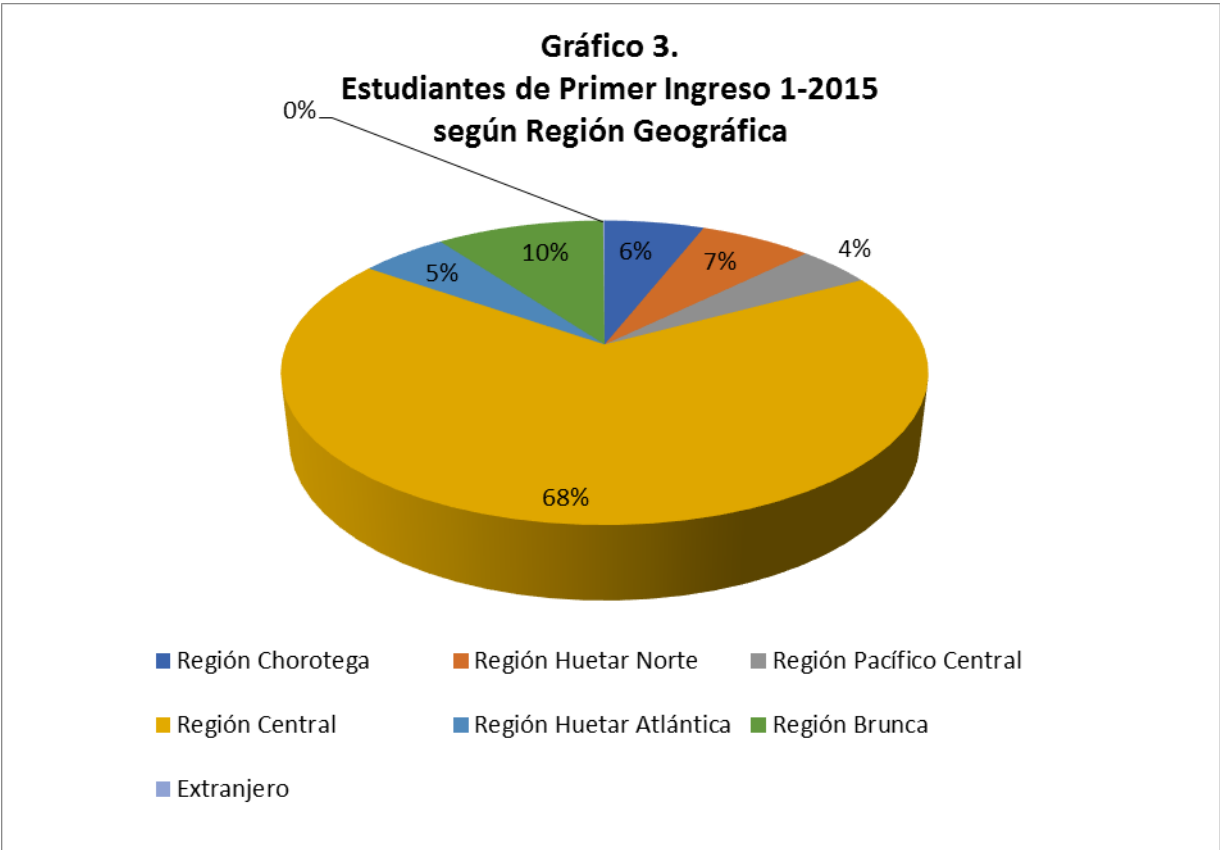
Gráfico 2. Estudiantes de Primer Ingreso 1-2015 según sexo

■ Femenino ■ Masculino



Fuente: Picado L (2016). Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de Primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016

- A pesar de todos los esfuerzos de la UNED por descentralizar la matrícula fuera de la Gran Área Metropolitana, ésta sigue teniendo más de 2/3 partes de los primeros ingresos.



Fuente: Picado L (2016). Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de Primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016

- Se observa una gran concentración de estudiantes de primer ingreso en solo 8 programas de estudio, dejando solo el 16.3% de la matrícula en los restantes programas.

Cuadro 4.
Estudiantes de la cohorte en estudio
Por programa que les brinda servicios.

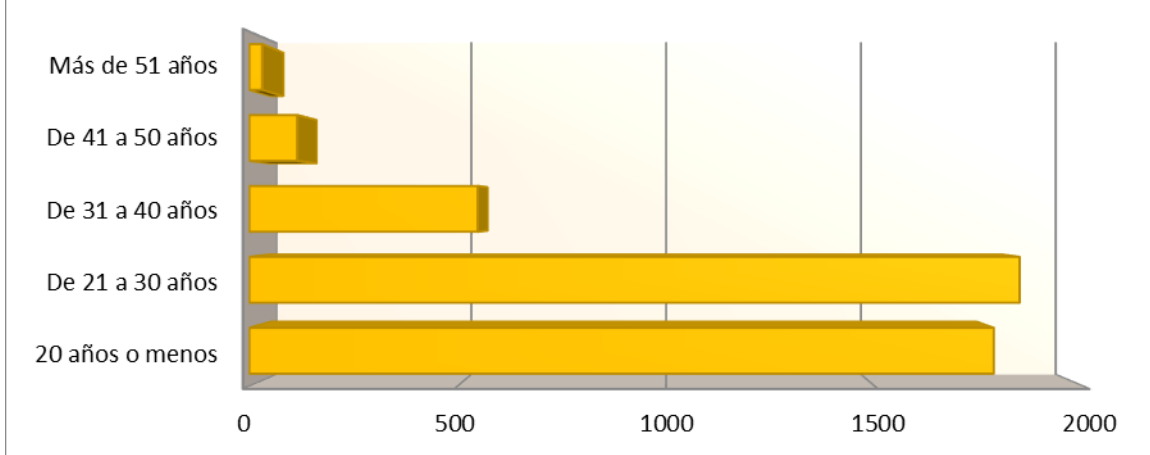
Programa	Frecuencia	Porcentaje	Escuela
Estudios Generales	1812	41.9	Ciencias Sociales y Humanidades
Administración de Empresas (Diplomado)	964	22.3	Ciencias de la Administración
Informática (Diplomado)	286	6.6	Ciencias Exactas y Naturales
Educación General Básica I y II Ciclo	206	4.8	Ciencias de la Educación
Educación Preescolar	93	2.1	Ciencias de la Educación
Manejo de Recursos Naturales	90	2.1	Ciencias Exactas y Naturales
Administración de Servicios de Salud	86	2.0	Ciencias Exactas y Naturales
Ingeniería Agronómica	86	2.0	Ciencias Exactas y Naturales
Otros programas	705	16.3	
Total	4328	100.0	

Fuente: Elaboración propia con base a datos del SAE. AÑO 2017 y de SIATDGI

Fuente: Picado L (2016). Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de Primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016

- Se evidencia un cambio paulatino en la conformación en los tradicionales grupos de edad en la UNED, en donde ahora más de un 40% de los estudiantes de nuevo ingreso son menores a 21 años.

**Gráfico 4.
Matrícula de estudiantes de I Ingreso (I
Cuatrimestre) según grupos de edad**



Fuente: Picado L (2016). Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de Primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016

**Cuadro 5.
Cohorte en estudio
según grupos de edad**

Edad	Frecuencia	Porcentaje
20 años o menos	1786	41.3
De 21 a 30 años	1848	42.7
De 31 a 40 años	548	12.7
De 41 a 50 años	115	2.7
Más de 51 años	31	0.7
Total	4328	100.0

Fuente: Elaboración propia con base a datos del SAE. AÑO 2017 y de SIATDGI

Fuente: Picado L (2016). Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de Primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016

- Se encuentran diferencias importantes en la matrícula de primer ingreso por grupos de edad con una variación máxima de un 7% entre regiones país.

Cuadro 6.
Población en estudio
por promedio de edad general y por sexo

Promedio General: 24.4	Promedio General Mujeres: 24.5	Promedio General Hombre: 24.2
Región Chorotega		24.3
Región Huetar Norte		22.9
Región Pacífico Central		24.1
Región Central		24.6
Región Huetar Atlántica		24.4
Región Brunca		23.5

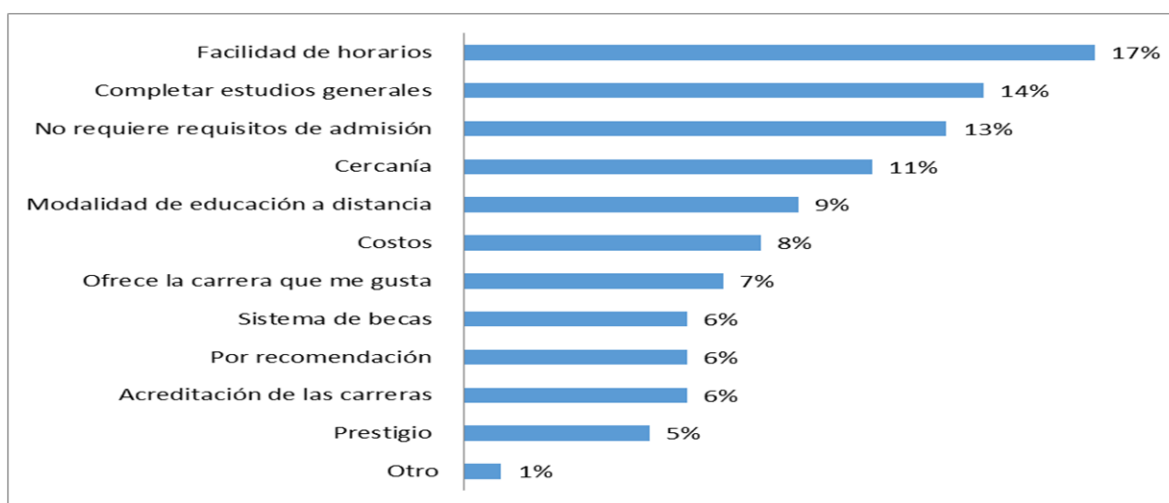
Fuente: Elaboración propia con base a datos del SAE. AÑO 2017 y de SIATDGI

Fuente: Picado L (2016). Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de Primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016

¿Qué motiva a los estudiantes a ingresar a la UNED?

- Prevalcen dentro de los motivos de ingreso a la universidad la facilidad de horarios derivada de la modalidad educativa, así como la falta de requisitos de admisión. Del mismo modo se menciona como un motivo importante el completar estudios generales¹.

Cuadro 1 Motivos de Ingreso a la Universidad



- El estudio de Figueroa (2018) denota de igual manera las motivaciones detectadas por Centro Universitario, ya que en las investigaciones previas, Alfaro (2016) y Picado (2017) se denotaron diferencias significativas en las respuestas derivadas del Centro Universitario de pertenencia.

Cuadro 8. Resumen motivos ingreso CeUs

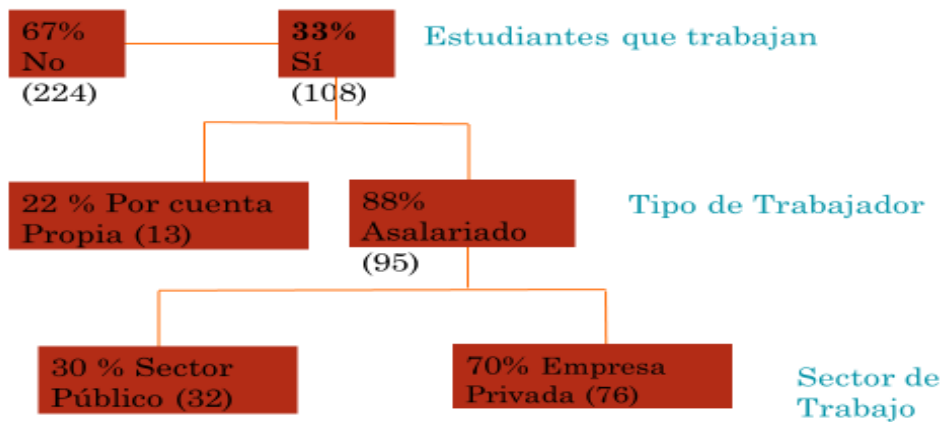
Fuente: Elaboración propia de la encuesta de estudiantes inactivos 1-2017

¹ Con respecto a la importancia de los estudios generales, el estudio de Picado L (2017) profundiza en si los mismos son la única motivación para ingresar a la Universidad. Se retoma en este resumen en el acápite final.

Puesto	San Carlos	San Vito	Alajuela	Desamparados
1	Facilidad de horarios	Facilidad de horarios	Facilidad de horarios	Costos
2	Estudios Generales	Cercanía	Sistema Educación Distancia	Facilidad de horarios
3	Sin requisitos ingreso	Ofrece la carrera deseada	Costos	Estudios Generales
4	Cercanía	Sistema Educación Distancia	Ofrece la carrera deseada	Sistema Educación Distancia

- La facilidad de horarios señalada con anterioridad, así como la cercanía de la universidad con sus hogares o trabajo, así como el mismo sistema educativo a distancia dejaría entrever que la población de primer ingreso es una población con una condición laboral en donde laboran, sin embargo solo un 33% de las personas participantes en el estudio de Alfaro (2017) tienen esta condición, prevaleciendo eso si la población asalariada en empresa privada.

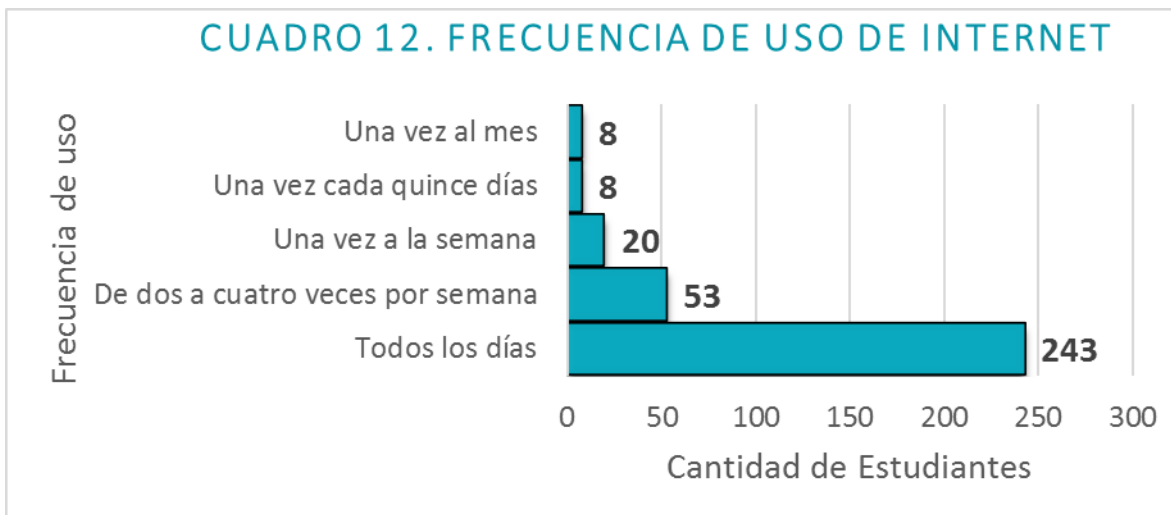
○ Condición Laboral



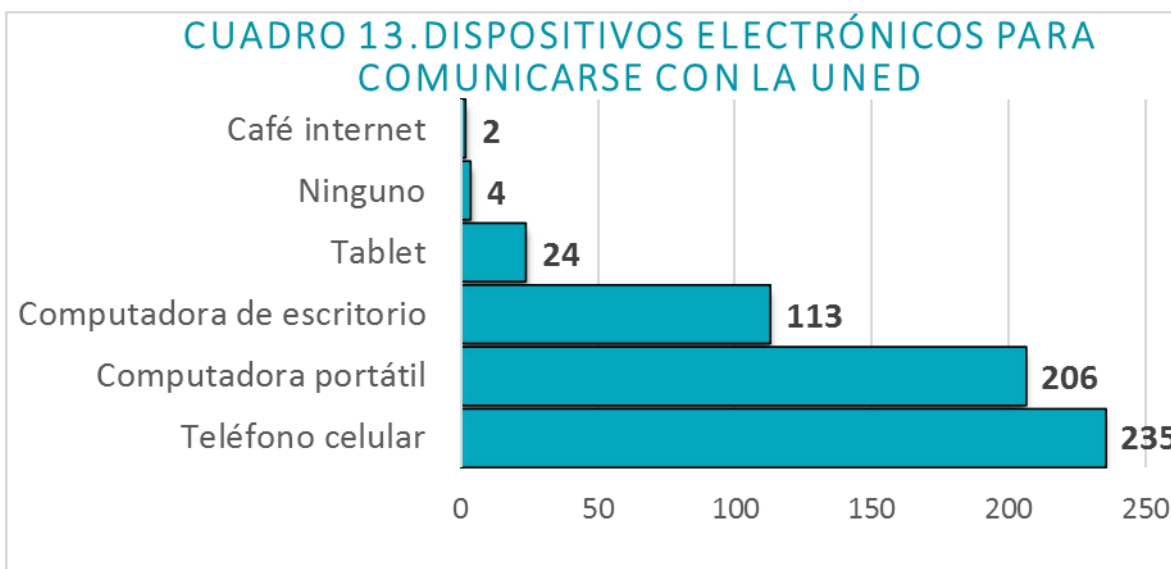
ALFARO, F (2015) INFORME DE PERFIL DE ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO COHORTE DEL I CUATRIMESTRE 2015

¿Con qué condiciones tecnológicas cuentan nuestros estudiantes?

- La frecuencia en el uso de Internet se observa de una frecuencia alta en donde una gran mayoría de la población estudiantil tiene un acceso de todos los días a la red.



- Así mismo el acceso antes señalado se da mayoritariamente desde dos dispositivos, el teléfono celular y la computadora portátil.



¿Cómo se comporta la matrícula en la UNED?. ¿Continúan estudios universitarios fuera de la UNED?

- Cómo se aprecia en el cuadro 9 y en el gráfico 5, la matrícula de primer ingreso de la UNED cae ostensiblemente a su segundo cuatrimestre de matrícula, perdiéndose entre uno y otro periodo más del 40% del total de nuevos ingresos. Al final de solamente dos años de estudio solamente quedaría una cuarta parte de la población matriculada originalmente.

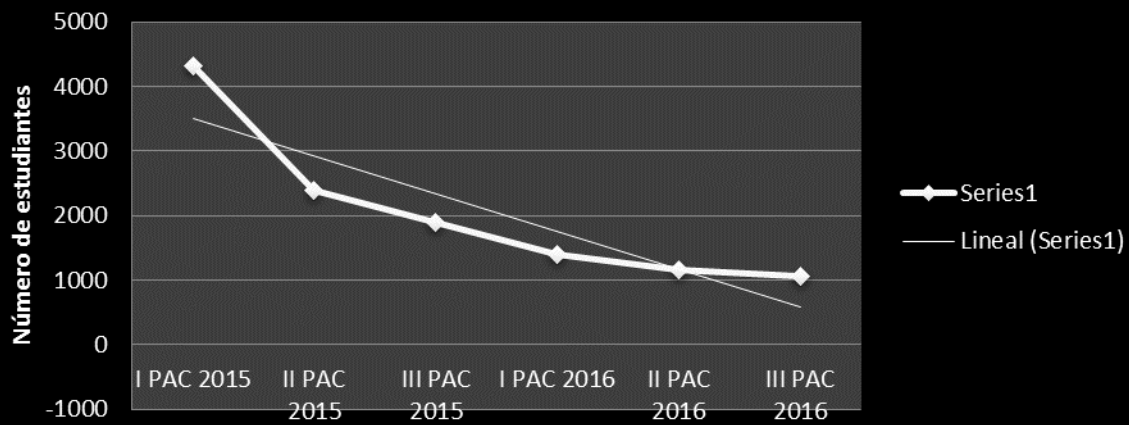
Cuadro 9.

Evolución de la matrícula de la cohorte en estudio

PAC	Matrícula	% que queda de la matrícula	Número de estudiantes que no matriculan	% de disminución	% restante con respecto al dato original
I PAC 2015	4327				
II PAC 2015	2392	55,28	1935	44,72	55,28
III PAC 2015	1887	78,89	505	21,11	43,61
I PAC 2016	1392	73,77	495	26,23	32,17
II PAC 2016	1163	83,55	229	16,45	26,88
III PAC 2016	1066	91,66	97	8,34	24,64

Fuente: Elaboración propia con base a datos del SIATDGI y el SAE. AÑO 2017

Gráfico 5.
Evolución de la matrícula de los estudiantes
de la cohorte de estudio

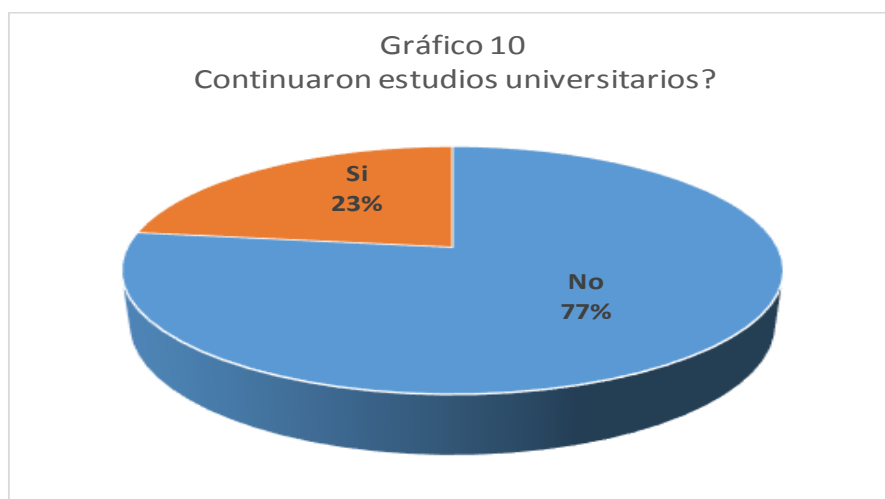


- Derivado de lo anteriormente planteado Figueroa (2018) profundiza en si esta alta salida del sistema educativo a distancia deriva en que los estudiantes continúen sus estudios en otras universidades. Como se observa en el cuadro 12, esto no parece ser así². En el gráfico 10 se observa la respuesta general a esta disyuntiva.

Cuadro 12. Continuación de estudios universitarios en otra universidad

Puesto	San Carlos	San Vito	Alajuela	Desamparados
Si	27%	50%	30%	29%
No	73%	50%	70%	71%

² En el caso del Centro Universitario de San Vito se explica ésta respuesta por la cantidad de la muestra participante en este estudio.



¿Cuáles son los motivos de inactividad³ de los estudiantes de la UNED?

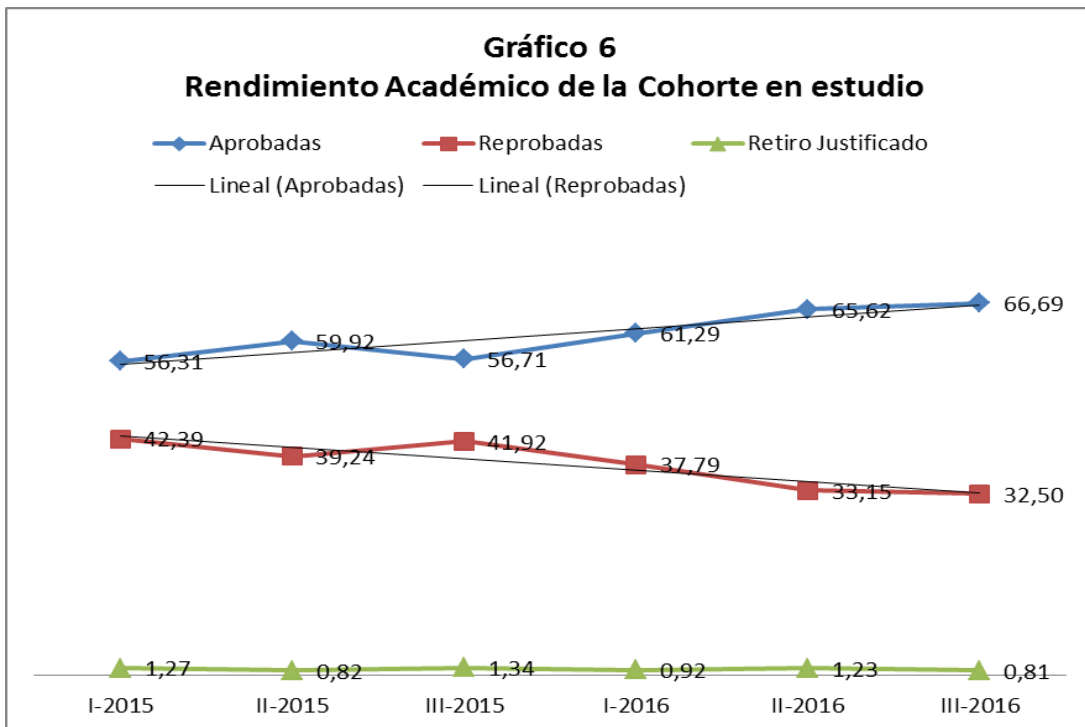
- El estudio de Figueroa (2018) profundiza en algunos condicionantes por Centro Universitarios elegidos en torno a las motivaciones que dicen tener los estudiantes para mostrarse inactivos en la universidad y por ende no matricular. Es así como destacan las dificultades económicas y laborales, así como la falta de poderse ajustar al sistema de educación a distancia.

Cuadro 9. Resumen motivos inactividad CeUs

Puesto	San Carlos	San Vito	Alajuela	Desamparados
1	Dificultades económicas	Dificultades laborales	No me ajuste sistema distancia	No me ajuste sistema distancia
2	No me ajuste sistema distancia		Dificultades económicas	Dificultades económicas
3	Dificultades laborales		Dificultades laborales	Otros
4	Difultades familiares		No me senti orientado por la Uned	Difultades familiares

³ En cuanto a la diferencia entre inactividad y deserción (retomada más adelante) obsérvese la definición para ambos conceptos que da el Reglamento de Vida Estudiantil de la UNED vigente.

- Ahora bien, otro de los motivos de esta inactividad e incluso para la deserción de los estudiantes de la UNED, podría deberse al rendimiento académico observado por los mismos en sus periodos de matrícula. Cómo se observa en el gráfico 6 el rendimiento en cuanto a asignaturas aprobadas apenas supera el 50% para su primer cuatrimestre de matrícula, con una observable tendencia a la mejora en el rendimiento por cada cuatrimestre que continúen sus estudios universitarios, situándose en un 67% (es decir diez puntos porcentuales de mejora) luego de dos años de matrícula constante.



- Lo anterior es también importante contrastarlo con la carga académica de éstos estudiantes e indagar si el exceso de la misma podría influir en su inactividad o deserción. Sin embargo tal cual se observa en el

cuadro 11, el por medio de asignaturas matriculadas por los estudiantes cuatrimestre a cuatrimestre es de dos materias, con una escasa fluctuación.

Cuadro 11

Promedio de asignaturas matriculadas por los estudiantes de la cohorte en estudio

PAC de matrícula	Total de asignaturas matriculadas	Total de estudiantes matriculados	Promedio de asignaturas por estudiante
I-2015	8967	4327	2,07
II-2015	5100	2392	2,13
III-2015	3731	1887	1,98
I-2016	2935	1392	2,11
II-2016	2519	1163	2,17
III-2016	2360	1066	2,21
TOTAL	25612	NA	2.11

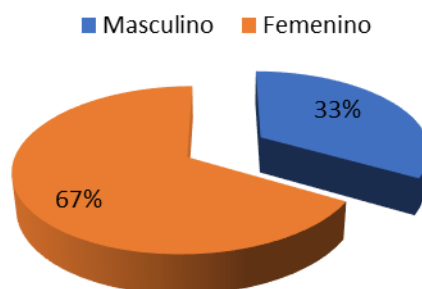
Fuente: Elaboración propia con base a datos del SIATDGI y el SAE. AÑO 2017

¿Cuáles características tienen los estudiantes que permanecen en el sistema de educación a distancia?⁴

- La mayoría de estudiantes que permanecen en la UNED son mujeres (tres cuartas partes) .

⁴ Tanto para esta pregunta generadora como para la siguiente “¿Cuáles características tienen los estudiantes que abandonan el sistema de educación a distancia?” el estudio de Alfaro (2016) y Picado (2017) realizan una caracterización profusa de éstos estudiantes, presentándose en este resumen solo algunos aspectos relevantes de la misma.

Gráfico 7
Estudiantes que se mantuvieron en el sistema según sexo



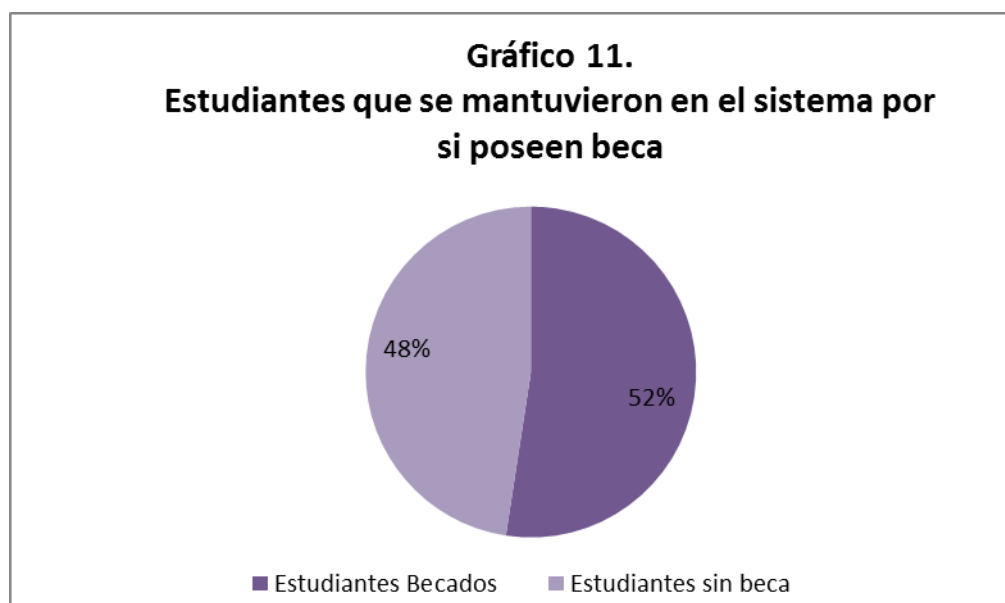
- Así mismo son estudiantes cuyo intervalo de edad se ubica entre los 21 y 30 años de edad.

Cuadro 13.
Población que se mantuvo en el sistema según grupos de edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
20 años o menos	231	24,9
De 21 a 30 años	497	53,6
De 31 a 40 años	151	16,3
De 41 a 50 años	41	4,4
Más de 51 años	7	0,8
Total	927	100.0

Fuente: Elaboración propia con base a datos del SAE. AÑO 2017 y de SIATDGI

- La beca socioeconómica brindada por la Universidad es de fundamental importancia para que éstos estudiantes continúen en el sistema educativo a distancia. Tal cual se muestra en el gráfico 11, el 52% de la población que se mantuvo dentro del sistema ha tenido beca, es decir 8.6 veces más estudiantes que los que abandonaron el sistema como se observará más adelante.



- En cuanto a la influencia que tiene el rendimiento académico especialmente en primer cuatrimestre para esta población, se puede denotar como muy importante ya que como se observa en el cuadro 21, la población que se mantiene en el sistema aprobó en un 80.1% las asignaturas matriculadas; resultado en franco contraste con la población que abandona el sistema como se verá en la siguiente pregunta generadora.

Cuadro 21.

**Rendimiento académico de la población que continúa
en el sistema a los dos años de su matrícula**

Cuatrimestre de matrícula	Aprobadas		Reprobadas		Retiro Justificado		Total de asignaturas
	Abs	Rel	Abs	Rel	Abs	Rel	
2015-I	1671	80.1	395	18.9	18	0.9	2085
2015-II	1520	74.8	497	24.4	16	0.8	2033
2015-III	1469	69.4	623	29.4	24	1.1	2117
2016-I	1563	71.5	609	27.8	15	0.7	2187
2016-II	1554	70.7	619	28.2	22	1.0	2196
2016-III	1595	66.5	783	32.7	19	0.8	2397

¿Cuáles características tienen los estudiantes que abandonan el sistema de educación a distancia?

- Se muestra porcentajes similares en cuanto a deserción de la población estudiantil por sexo en cuanto a números absolutos (ver gráfico 12), lo cual infiere una mayoría en términos relativos para la población masculina, siendo esta por ende la que tienen mayor tendencia a desertar.

Gráfico 12.
Población desertora según Sexo

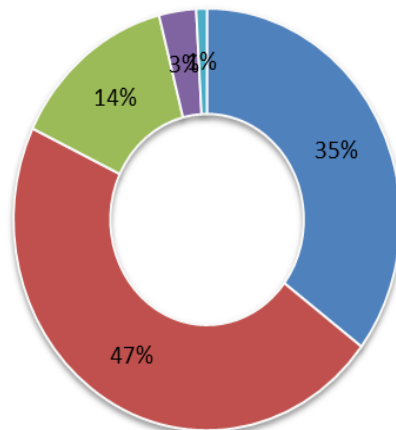
■ Masculino ■ Femenino



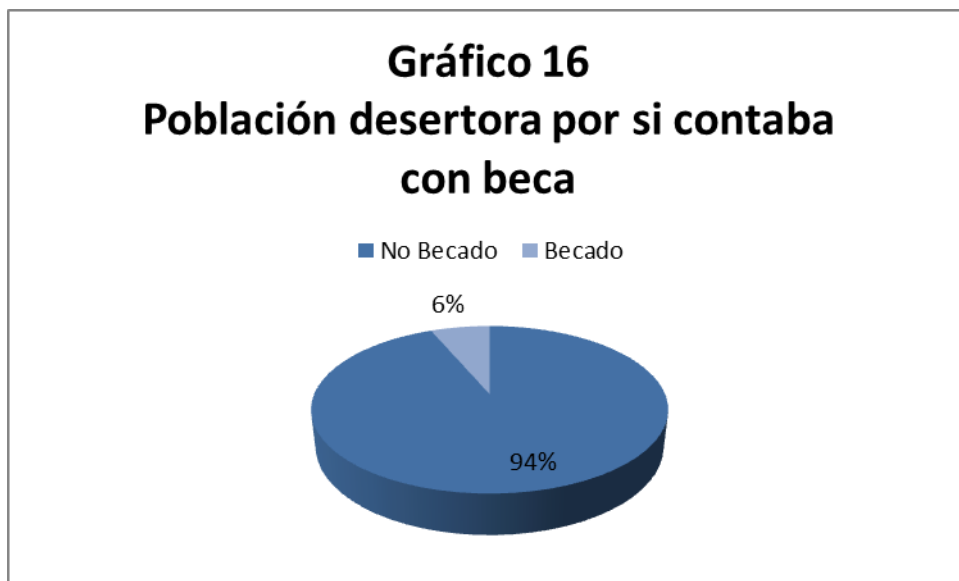
- La mayoría de la población desertora se ubica entre los 21 y 30 años, seguida por la población menor a 20 años.

Gráfico 14.
Población desertora según grupo de edad

■ 20 años o menos ■ De 21 a 30 años ■ De 31 a 40 años
■ De 41 a 50 años ■ Más de 50 años



- En franco contraste con la población que continuó sus estudios universitarios, la población que contaba con beca y que desertó solo representaba un 6%, lo cual confirma la importancia de la beca para retener a la población estudiantil dentro del sistema educativo a distancia.



- En cuanto al rendimiento académico de la población desertora (ver cuadro 28) en contraste con la población que se mantiene en el sistema encontramos que solamente el 22.6 % de esta población aprobó las asignaturas matriculadas en su primer cuatrimestre, de lo cual se infiere que el rendimiento académico en el primer cuatrimestre de matrícula es de mucha importancia para que esta población se mantenga en el sistema de Educación a Distancia .

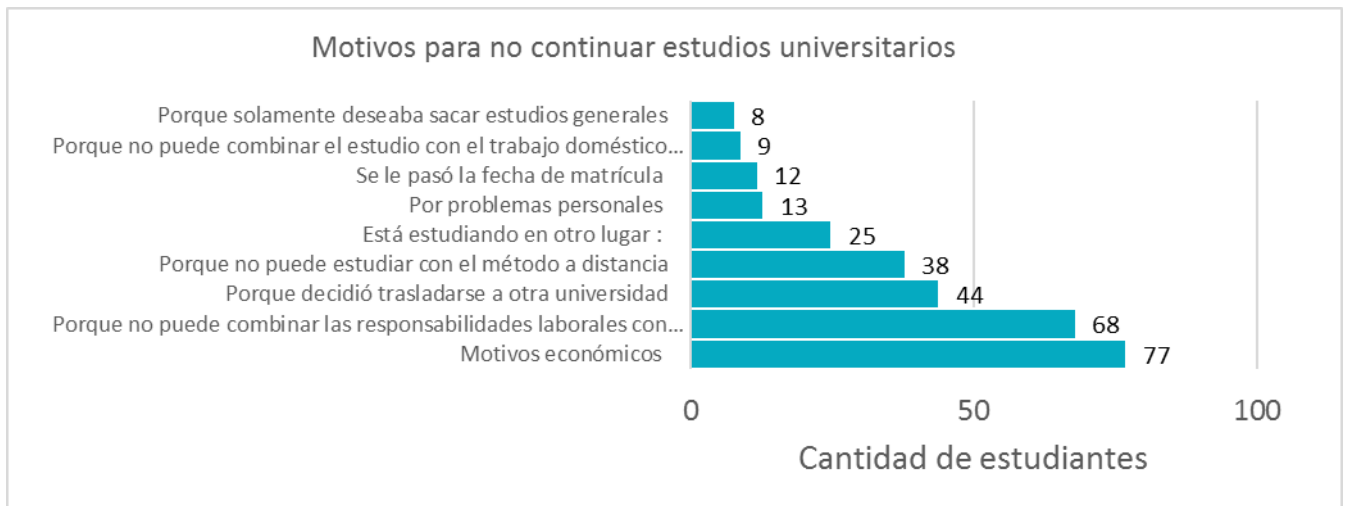
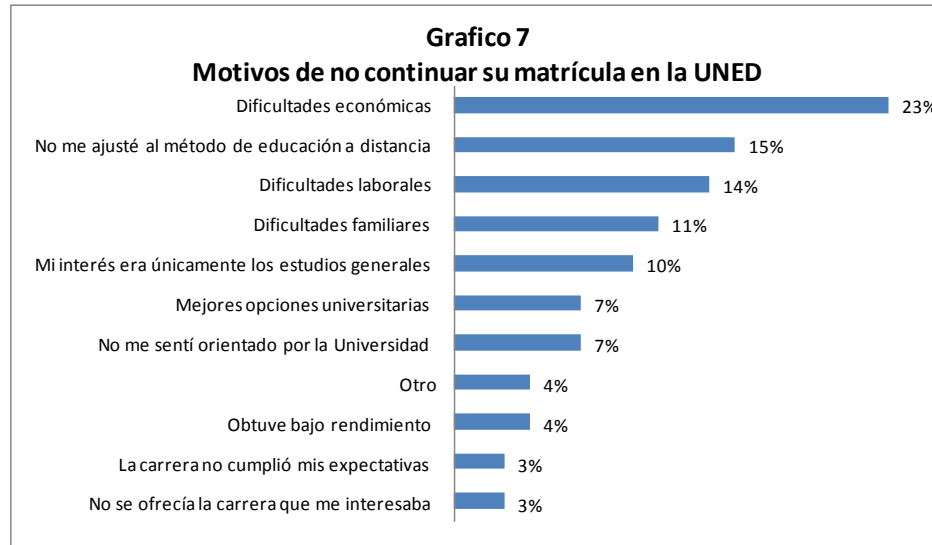
Cuadro 28.

Rendimiento Académico

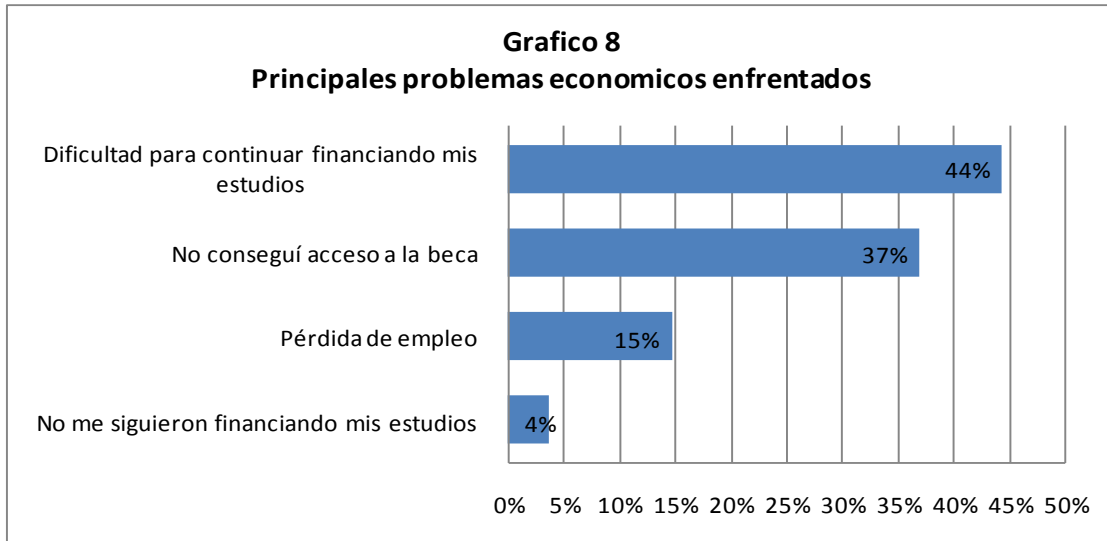
de la población desertora

Condición de la asignatura	Total de asignaturas	%
Aprobadas	762	22.6
Reprobadas	2489	73.7
Retiro Justificado	71	2.1
Otros	56	1.7
TOTAL	3378	100.0

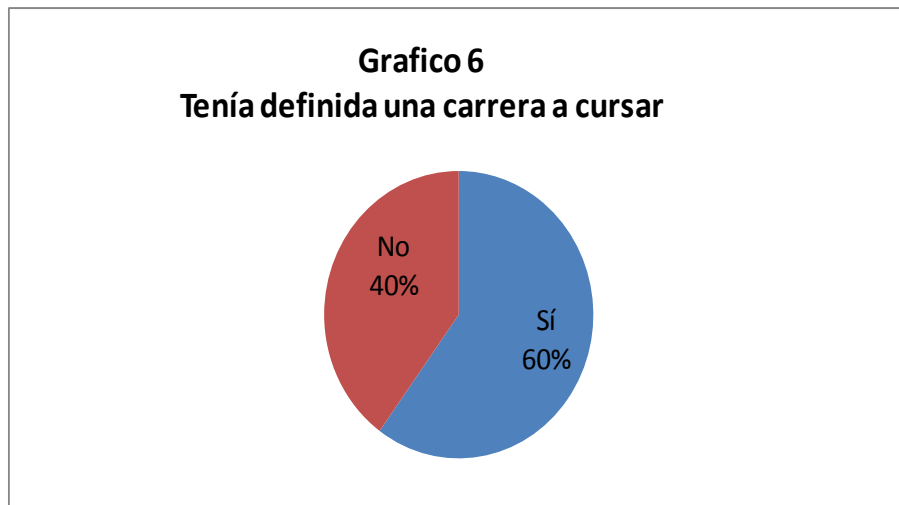
- En concordancia con el Grafico 16 ya antes descrito y derivado de la investigación de Figueroa (2018) y Alfaro (2016), dentro de los motivos que tiene la población para no continuar sus estudios universitarios en la UNED, prevalece las dificultades económicas, señalada como causa principal en ambos estudios. Seguido a ello, el no ajustarse al método de educación a distancia y las dificultades tanto laborales como familiares. Todo ello influye decididamente en que la población no continúe sus estudios en la Universidad. Alfaro (2015) por su parte señala el deseo de trasladarse a otra universidad a estudiar, aspecto ya analizado en acápites anteriores por su importancia.



- El estudio de Figueroa (2018) profundiza en las dificultades económicas ya antes señaladas. En este sentido dentro de los principales problemas económicos enfrentados se encontró que se tiene dificultada para financiar los estudios universitarios, esto en 44%; seguido a ello y como se ha venido explicando, la importancia de la beca, se refleja en un 37% de las respuestas dadas.

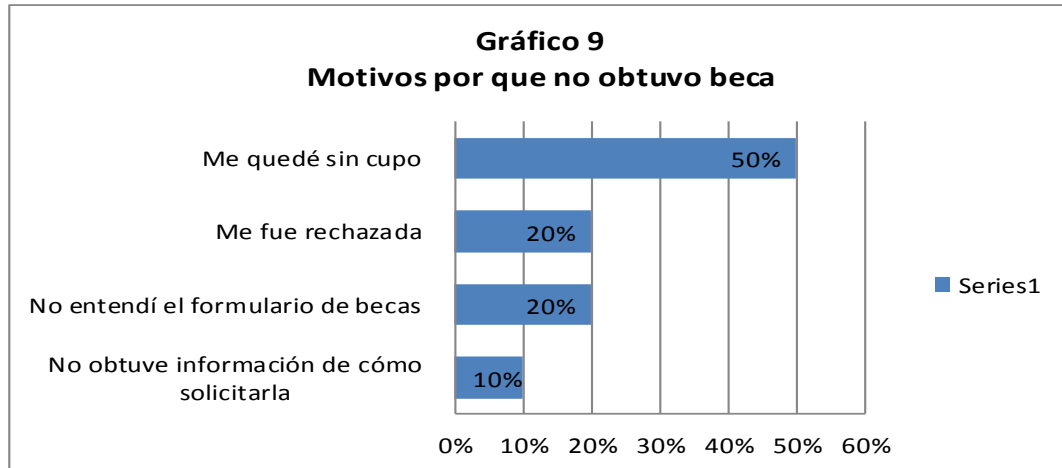


- Ahora bien, otro de los aspectos importantes a destacar en cuanto a los estudiantes desertores/inactivos es si de antemano tenían una carrera definida a cursar en la UNED. Como se muestra en el grafico 6, solamente el 60% de esos estudiantes tenía claramente definida una carrera a cursar.



- Figueroa (2018) dada la importancia de la beca para continuar estudios universitarios, indagó en los motivos por los cuáles no se obtuvo

esta beca. Como se detalla en el gráfico 9, un 50% de los estudiantes expresa que se quedó sin cupo para poder solicitar la beca.



Modalidad a Distancia. ¿Motivo para la deserción / inactividad del estudiantado?

- Como parte del proceso de investigación llevado a cabo en el estudio de Figueroa (2018) se indagó la percepción del estudiantado acerca de alguno de los servicios dados por la universidad y si éstos pudieron repercutir en la inactividad de este estudiantado. Es así como en el cuadro 5, se explicita éstos resultados para cuatro aspectos claves de la modalidad a distancia en la UNED, es decir las tutorías, el material didáctico, el uso de plataformas y el sistema de evaluación.

Cuadro 5. Percepción de algunos aspectos de la educación a distancia de la UNED

Fuente: Elaboración propia de la encuesta de estudiantes inactivos 1-2017

	Tutorías	Material Didáctico	Uso Plataforma	Sistema Evaluación
Muy Malo a Malo	18%	9%	9%	18%
Regular	27%	36%	27%	9%
Bueno a muy bueno	27%	36%	9%	55%
No Responde	27%	18%	55%	18%
Total	100%	100%	100%	100%

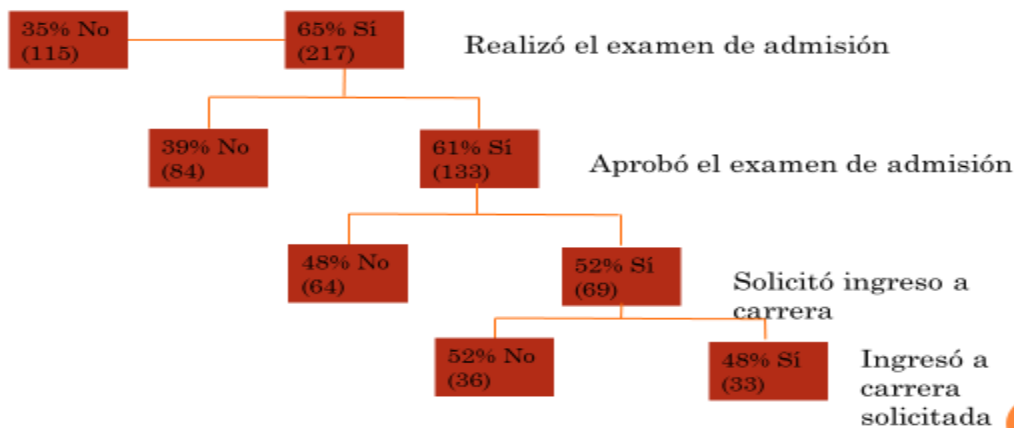
- Así mismo se determinó en el estudio antes señalado si la oferta académica ofrecida por la universidad fue un motivo de ingreso a la misma; encontrándose para los distintos centros universitarios participantes en la investigación, porcentajes inferiores al 40%, lo cual podría traducirse en abandono hacia la universidad al no ofertar programas de su interés.

Cuadro 15. Motivo de ingreso por la oferta académica

Detalle	Cantidad estudiantes encuestados	Cantidad de estudiantes que indicaron como motivo de ingreso la oferta académica	%
Población inactiva 1-2017			
San Carlos	39	7	18%
San Vito	8	3	37%
Alajuela	53	15	28%
Desamparados	25	4	16%
Población activa 1-2018			
San Carlos	189	72	38%
San Vito	59	22	37%
Alajuela	201	69	34%

- Así mismo el estudio de Alfaro (2016), indagó en el interés de ingresar en otra universidad pública aparte de la UNED, esto mediante la realización del examen de admisión de éstas universidades. En este sentido es importante señalar que un 65% de los estudiantes que ingresaron en la UNED habían realizado este examen de admisión, aprobándolo un 61% de éstos; en donde incluso un 24.8% de los estudiantes que aprobaron este examen ingresaron a la carrera solicitada (ver siguiente esquema)

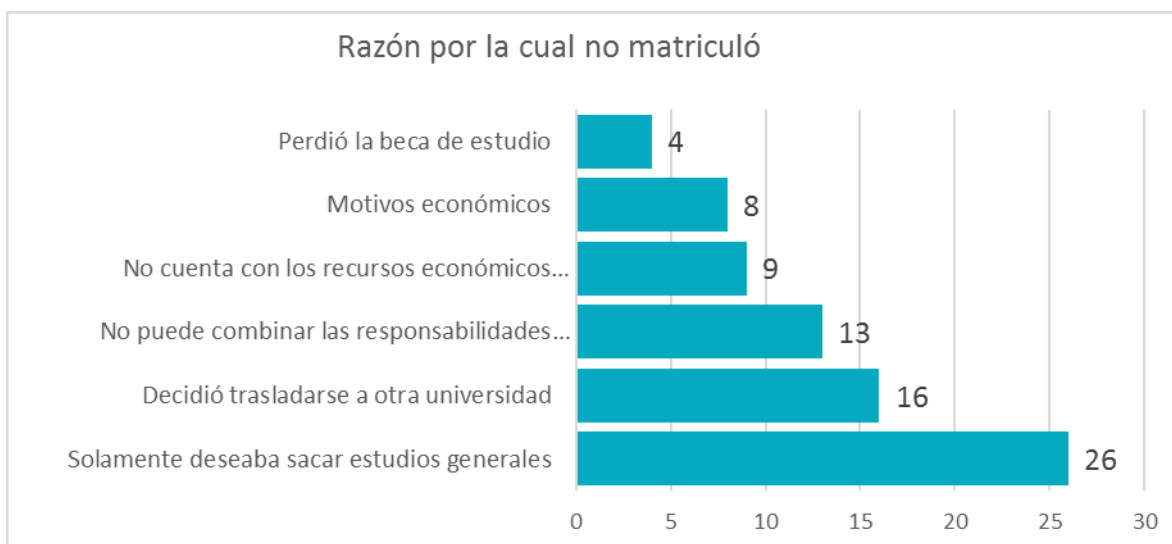
REALIZÓ EXAMEN DE ADMISIÓN EN OTRA UNIVERSIDAD



ALFARO, F (2015) INFORME DE PERFIL DE ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO COHORTE DEL I CUATRIMESTRE 2015

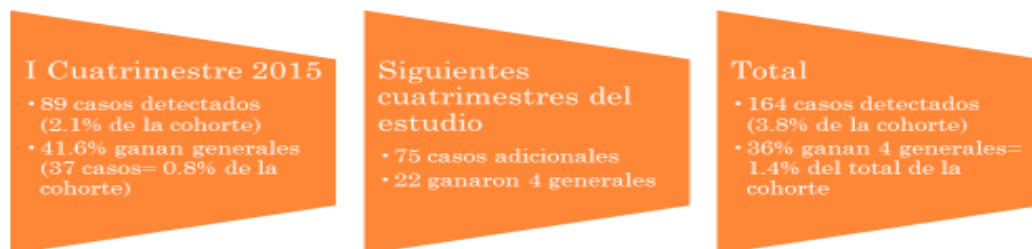
Universidad Estatal a Distancia ¿Solamente para cursar Estudios Generales?

- Dentro de las razones señaladas en el estudio de Alfaro (2016) para no volver a cursar estudios en la UNED sobresalió el hecho que solamente se deseaba cursar Estudios Generales. Éste aspecto es retomado y profundizado por Picado (2017), cómo se explicará a continuación.



- Para el I Cuatrimestre del 2015 según el estudio de Picado (2017) se detectaron 89 casos de estudiantes que solamente llevaron estudios generales en la UNED, de ellos solo el 41.6% de los mismos las ganaron, lo cual viene a representar menos del 1% del total de la cohorte en estudio. Para los siguientes cuatrimestres del estudio se detectaron otra serie de casos de similares características, totalizando para el periodo de estudio 164 casos, lo cual viene a representar el 3.4% del total de la cohorte. Así mismo de este número de estudiantes solamente el 36% lograron cursar y ganar todas las asignaturas de éste programa necesarias para ser reconocidas en otras universidades públicas. (ver siguiente esquema).

UNED ¿SOLAMENTE POR ESTUDIOS GENERALES?



Picado L (2016). Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de Primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016.

- Así mismo el estudio de Picado (2017), profundiza en aspectos de rendimiento con respecto al programa de Estudios Generales; aspectos tales como rendimiento académico por cátedra, región geográfica de procedencia, sexo y edad de los estudiantes, encontrándose diferencias significativas en estos aspectos. Del mismo modo indagó sobre el rendimiento en este programa de la población desertora, la población que continua en el sistema y la población que se podría considerar como inactiva. Tales resultados muestran diferencias significativas entre éstas tres distintas poblaciones, en donde la oscilación entre la población de menor rendimiento (población que desertó del sistema) y la de mayor rendimiento (población que se mantiene en el sistema) es de casi 60 puntos porcentuales en cuanto a las asignaturas aprobadas.

Cuadro 31¹.

Rendimiento académico en Estudios Generales

por poblaciones de referencia

Estado de la asignatura	Población 1		Población 2		Población 3	
	Abs	Rel	Abs	Rel	Abs	Rel
Aprobada	636	28.5	1150	84.8	2189	78.1
Perdida	1564	70.2	192	14.2	602	21.5
Retiro	27	1.2	6	0.4	11	0.4
Justificado						
Otras	2	0.1	8	0.6	1	0.0
TOTAL	2229	100.0	1356	100.0	2803	100.0

Fuente: Elaboración propia con base a datos del SIATDGI y el SAE. AÑO 2017

¹ Para efectos de este cuadro se entenderá a la población 1 como aquel conjunto de estudiantes de la cohorte en estudio quienes se consideraron durante la investigación como desertores, es decir aquellos estudiantes que solo matricularon en el primer cuatrimestre de estudio (I-2015) y no volvieron a matricular. La población dos por el contrario será todos aquellos estudiantes que se mantuvieron activos durante todos los cuatrimestres del estudio, respondiendo entonces a una matrícula continua de seis cuatrimestres. Por último y como tercera población en estudio, se considera a todos aquellos estudiantes que han presentado dos situaciones, la primera de ellas; matrícula discontinua, es decir que no presentaron matrícula continua o que matriculan, pero no cuatrimestre a cuatrimestre y la segunda de ellas, población estudiantil que no ha vuelto a matricular, pero que el reglamento de bienestar estudiantil no los considera desertores aun, ya que no cumplen con los criterios para esta consideración como ya se ha hecho mención con anterioridad, siendo por ende entonces considerados como inactivos.

Conclusiones

Para efectos de este apartado se retoman las conclusiones de cada uno de los estudios tal cual fueron reseñadas en cada una de éstas investigaciones.

Para Alfaro (2016) en su estudio “Perfil de Estudiantes de Primer Ingreso. Cohorte del I Cuatrimestre del 2015”, llegó a las siguientes conclusiones;

- Existe un perfil general de estudiantes de primer ingreso, la mayoría se ubican en la gran área metropolitana, con una edad entre los 17 y 20 años, en su mayoría son estudiantes que acaban de salir del colegio, en su mayoría es soltera y no tienen hijos, viven con los padres, donde el padre es el principal sostén económico familiar. Este perfil estudiantil difiere en las características antes descritas, con el perfil de estudiantes de la UNED del 2001 y años anteriores. Es decir el perfil estudiantil ha variado drásticamente en menos de 20 años.
- Considerando que las principales razones de matrícula entre la población que se mantuvo matriculada por dos cuatrimestres consecutivos, fueron que el modelo se ajusta a sus necesidades y que no lograron ingresar a otra universidad, y teniendo en cuenta que apenas un 20% de estudiantes apuntó tener problemas de desplazamiento, podemos deducir que esas necesidades pueden estar relacionadas más bien con temas económicos, laborales o de estudio transitorio, que son las tres principales razones por las que la segunda muestra del estudio no matriculó en el segundo cuatrimestre.
- La mayor inactividad en la matrícula se da entre el primer cuatrimestre y el segundo cuatrimestre, con la negativa consecuencia que de estos estudiantes inactivos, únicamente retorna un 5%, el resto avanzó a estudiantes que interrumpen los estudios.

- Entre el primer y segundo cuatrimestre, dos de las principales razones de inactividad fueron la condición económica, y el no poder combinar estudios con trabajo, esto debe hacernos meditar como institución sobre nuestro modelo, sobre nuestra misión y razón social, ya que pareciera que las personas que con mayor facilidad deja de matricularse, son precisamente nuestra población meta.
- Lo anterior posiblemente se relaciona con el cambio que se está generando en nuestro perfil estudiantil y por esto resulta urgente realizar más estudios que
- determinen cuál es el perfil que permanece en la institución a lo largo de los años, cuál es el perfil que migra a otras universidades y qué estrategias establecer para que no dejen de matricular nuestros estudiantes meta de manera tan prematura.
- Entre el primer y segundo cuatrimestre se da una baja en la matrícula de 45% y a pesar de que afecta todos los rangos de edad, es mayor en el rango de edad entre los 20 y los 25 años. De nuevo cabe señalar la preocupación que como institución debemos tener al respecto ya que este rango de edad corresponde a estudiantes que empiezan un proyecto familiar o laboral y por tanto tiene menor oportunidad de insertarse en otras opciones de educación universitaria, por tanto también coinciden con nuestra población meta.

Así mismo para Picado (2017) en su estudio “Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016” concluyó según sus objetivos lo siguiente;

Objetivo específico 1: Describir la cohorte I-2015 de estudiantes de primer ingreso a la UNED.

- Para el I Cuatrimestre del año 2015 se sigue presentando la tendencia en la baja de la matrícula de estudiantes de primer ingreso, misma que tiene una tendencia a la baja desde el I Cuatrimestre del año 2011.
- Al contrario del promedio general histórico que ha tenido la universidad en torno al porcentaje de matrícula femenina, esta cohorte presenta una menor presencia relativa de este sexo, ubicándose en un 58%. Sin embargo este peso porcentual se irá asimilando al promedio histórico de la universidad conforme pasen los cuatrimestres, especialmente presente en la población que se mantiene en el sistema luego de dos años de matrícula continua.
- Prevalece una centralidad de la matrícula de la UNED en pocos centros universitarios, destacando el caso particular del Centro Universitario de San José que para la cohorte en estudio en el inicio de la misma contaba con una matrícula del 23.3% del total. Del mismo modo la matrícula de centros universitarios de la Región Central corresponde a un 68%, todo ello a pesar de los compromisos adquiridos por la universidad desde el II Congreso Universitario del 2002 y recalcados por posteriores congresos en torno a la necesidad de incentivar la matrícula fuera de esta región. Destaca el hecho de que para igualar la matrícula del Centro Universitario de San José sea necesario sumar la matrícula de los 28 centros universitarios con menor matrícula.
- Debido a la gran cantidad de Centros Universitarios con que cuenta la UNED y a la dispersión de los mismos, se propone en análisis en regiones para un mejor entendimiento de la dinámica y comportamiento de la matrícula, deserción y rendimiento académico de los estudiantes.
- Al ser el presente estudio, el análisis de una cohorte nacida de estudiantes de primer ingreso se detectó que la mayoría de los mismos se ubican en el programa de Estudios Generales, siendo el 41.9% del total de la matrícula.

Lo anterior es base fundamental del por qué este estudio realiza un análisis general del rendimiento en este programa.

- Si bien es cierto el promedio de edad encontrado para esta cohorte es de 24.4 años (con diferencias nimias entre hombres y mujeres) se halló una alta presencia de estudiantes de 20 años o menos como estudiantes de primer ingreso, siendo el 41.3% del total de la matrícula.
- Los resultados obtenidos dejan entrever que la matrícula en los centros universitarios fuera de la Región Central destaca por ser femenina, siendo porcentualmente más elevada la matrícula masculina en centros universitarios de la Región Central del país.
- Del mismo modo a lo mencionado con anterioridad se denota una mayor presencia de población de 20 años o menos en centros universitarios de la Región Central. Por el contrario se evidencia una tendencia en el sentido de que en los Centros Universitarios fuera de la Región Central exista un promedio de edad mayor y menor presencia de población del grupo de edad de 20 años o menos.
- Se evidencia la presencia y matrícula diferenciada de población femenina y masculina dependiendo de los programas de estudio. Prevalece una matrícula femenina en programas relacionados con la educación, por ejemplo Educación en I y II Ciclo y Educación Preescolar y una mayor matrícula masculina en ingenierías, por ejemplo Ingeniería en Sistemas e Ingeniería Agronómica.

Objetivo específico 2: Conocer la evolución de la matrícula de esta cohorte a través del espacio temporal asignado.

- El análisis de la cohorte permitió evidenciar una baja constante de la matrícula en la población original de ésta cohorte cuatrimestre a cuatrimestre. Dentro de esta baja constante la mayor pérdida de

estudiantes se da a solo un cuatrimestre de matrícula, ya que del I Cuatrimestre del estudio 2015-I al siguiente 2015-II, se perdió el 44.7% del total de la cohorte. Sin embargo y luego de este segundo cuatrimestre si bien se sigue presentando una baja constante en la matrícula como ya se señaló, se denota una tendencia a estabilizar el número de estudiantes de la cohorte que continua en el sistema, ya que los porcentajes de disminución son muchísimo menores al ya mencionado.

- En concordancia con lo anteriormente mencionado, una vez finalizado el periodo de estudio de esta investigación, de la cohorte original solo queda el 24.6% de la misma. Es decir luego de seis cuatrimestres de análisis la cohorte perdió al 75.4% de quienes la conformaban.
- Así mismo, luego del cuatrimestre 2015-II el porcentaje de disminución de la matrícula es cada vez menor, permitiendo dilucidar una mayor permanencia de estudiantes conforme más número de cuatrimestres matriculen en la universidad. Es así como para los últimos cuatrimestres analizados la permanencia de estudiantes entre uno y otro es mayor, es decir para el PAC 2016-III permaneció el 91.7% de los estudiantes del cuatrimestre anterior.
- En cuanto al rendimiento académico de esta cohorte (factor que interviene en la deserción) la línea base detectada para el PAC 2015-I es de un 56.35 de asignaturas aprobadas. Conforme pasan los cuatrimestres este porcentaje tiene un aumento continuo hasta ubicarse en un 66.7% para el PAC 2016-III.
- El promedio de asignaturas cursadas por los estudiantes de esta cohorte es idéntico al promedio señalado por los estudios del CIEI para la UNED en general; ubicándose el mismo en 2.1 asignaturas por cuatrimestre y en 6.3 asignaturas anuales.

Objetivo específico 3: Caracterizar a la población que se ha mantenido constante en la matrícula de la UNED hasta el PAC III-2016.

- La población que se mantiene en el sistema es en su mayoría femenina, ubicándose en un 67.0%, del mismo modo un 76.6% del total de las personas que continúan en el sistema son solteros no encontrándose diferencias significativas en cuando a la edad por sexo. Del mismo modo el promedio de edad de esta población es de 25.8 años.
- Se determinó la presencia de Centros Universitarios en donde la población que se mantiene en el sistema es principalmente de un sexo u otro. En ese sentido destaca el Centro Universitario de Puntarenas en donde el 92.9% de la población que se mantiene es femenina, así mismo el Centro Universitario de Cañas con un 90.0% de población femenina. Por otra parte destaca la población de privados y privadas de libertad donde el 82.4% de la misma es población masculina.
- El peso del Centro Universitario de San José disminuye considerablemente en relación a la población que se mantiene en el sistema, pasando del 23.3% al inicio de la cohorte a un 18.1%. De igual manera otros centros universitarios de la Región Central disminuyen su peso relativo en esta población, destacando el Centro Universitario de Alajuela que reduce su peso de un 8% a un 4.4%. Lo anterior implica un descenso en el peso de la Región Central en esta población, la cual pasó de un 68% a un 60.5%. En concordancia con este dato, entre la población que se mantiene en el sistema las regiones fuera de la Central aumentan su peso relativo, destacando en este apartado la Región Brunca.
- Se muestra una distribución por escuela de esta población mayormente uniforme, exceptuando la Escuela de Educación, escuela que supera apenas el 15% del total de ésta población.
- En cuanto a los programas de estudio que brindan servicio a esta población, destaca el programa de Diplomado en Administración de Empresas, mismo que reúne a uno de cada cuatro estudiantes de ésta población. Así mismo es importante señalar que el 74.2% del total de la

población que se mantiene en el sistema se concentra solamente en ocho programas que imparte la universidad.

- No existe variabilidad en cuanto a los programas por sexo, se encuentra prácticamente la misma distribución que al inicio de la cohorte; siendo los programas relacionados con la educación y el secretariado mayoritariamente femeninos, y los programas de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales con gran presencia masculina, especialmente en el área de las ingenierías.
- Ésta población destaca por tener en un 52% algún tipo de beca, lo cual demuestra la importancia de la misma para mantenerse en el sistema, toda vez que la población de la cohorte original la poseía en un 8%.
- El rendimiento académico de esta población es mucho mayor que el rendimiento de la población desertora, ubicándose éste en un 80.1% para el primer cuatrimestre de estudio y estando siempre por encima del 65% del total de asignaturas cursadas como aprobadas para los demás cuatrimestres del estudio.

Objetivo específico 4: Caracterizar a la población desertora de ésta cohorte.

- Varía completamente la distribución por sexo en cuanto a la población que deserta. El peso relativo de la población masculina aumenta considerablemente hasta ubicarse en un 49%, es decir 16 puntos porcentuales por arriba del peso que tiene este sexo en la población que se mantiene en el sistema. Por el contrario ésta población en cuanto a su distribución por estado civil, muestra el mismo comportamiento de la

población que se mantiene en el sistema, siendo la población soltera que deserta un 79.0%.

- La mayor presencia absoluta por escuela de la población desertora se da en la Escuela de Ciencias Sociales, con especial atención al programa de Estudios Generales. Del mismo modo la Escuela de Educación presenta una menor cantidad absoluta de población desertora aunque igualmente es la escuela de menos estudiantes en la cohorte en estudio. Por otro lado y en cuanto al análisis relativo por escuela, destaca la Escuela de Administración en donde un 39.5% de los estudiantes que se inscribieron en programas de esta escuela desertaron. Por el contrario en la Escuela de Educación deserta el 29.8% de los estudiantes que se matricularon en la misma.
- En cuanto a los programas de mayor matrícula⁵, destaca el programa de Manejo de los Recursos Naturales en donde un 44.4% de los estudiantes inscritos desertaron luego de un cuatrimestre. Seguido a este programa se encuentra el Diplomado en Administración con una deserción del 40.7%. Del mismo modo y a pesar de no encontrarse dentro de los ocho programas con mayor matrícula, destaca el programa de Ingeniería Industrial con una deserción del 67.4% a un solo cuatrimestre de matrícula, lo cual es importante profundizar dado los costos asociados a este programa.
- Así mismo y en cuanto a los Centros Universitarios de la UNED se encuentra una deserción muy variable por centro, en donde si bien es cierto la deserción promedio para la universidad es de un 36.7% se encuentran centros universitarios con una deserción mayor, destacando Atenas con una deserción del 52.4% y Orotina con una deserción del 50.0%. Así mismo otros dos centros universitarios presentan una deserción 10 puntos porcentuales arriba del promedio, Talamanca con una deserción del 47.6% y San Vito con un 47.1%. Por otro lado dentro de los Centros Universitarios

⁵ Se recuerda que los ocho programas de mayor matrícula concentran el 75% del total de la matrícula

con menor deserción sobresalen San Marcos con una deserción del 16.9% para la cohorte en estudio y Pavón con un 17.6%.

- Del mismo modo se evidenció diferencias por sexo y centro universitario en cuanto a deserción, en donde la misma tiene rostro de mujer en centros universitarios tales como Talamanca y Quepos, en donde un 75.0% y un 62.2% de la población que desertó en esos centros universitarios es femenina y rostro masculino en donde para Orotina un 69.2% de la población que desertó es de este sexo.
- En cuanto a los grupos etarios se encontró una alta variabilidad asociada a los centros universitarios. Verbigracia; en el segmento poblacional de 20 años o menos cuya deserción promedio es de un 35.3% presenta Centros Universitarios como el de San Carlos y el de Palmares en donde el peso relativo de este segmento es de un 53.3% y un 49.5%.
- Por su parte, cuando el análisis de deserción se regionaliza, se encuentran diferencias marcadas entre las mismas regiones, en donde la Región Pacífico Central tiene una deserción promedio del 42.9% seguida de la Región Huetar Norte con un 42.3%, lo cual es más de 10 puntos porcentuales arriba de la región con menor deserción, la Región Chorotega con una deserción del 32.2%.
- El 100% de los estudiantes en el extranjero de esta cohorte, desertaron del sistema luego de un cuatrimestre.
- En cuanto a la población becada, solamente un 6% de la población que desertó fue becada por la universidad.
- En lo que respecta al rendimiento académico, la población desertora solo ganó el 22.6% de las asignaturas matriculadas, lo cual implica casi cuatro veces menor con respecto a la población que se mantiene en el sistema, quienes para este primer cuatrimestre tuvo un 80.1% de las asignaturas cursadas como aprobadas.

Objetivo específico 5: Analizar el comportamiento de la cohorte en estudio con respecto al rendimiento académico en el programa de Estudios Generales.

- En cuanto a los Estudios Generales el promedio de asignaturas cursadas por cuatrimestre es de 1.47 materias de generales por estudiante. El porcentaje de aprobación de los cursos de este programa es de un 62.3%.
- Se detectó grandes diferencias en el rendimiento académico por las cátedras que brindan servicio a este programa. La cátedra de Métodos de Estudio a Distancia tiene una aprobación de un 70.8%, por el contrario la cátedra de Sociología con su Curso Fundamentos de Sociología tiene una aprobación del 44.8%.
- En términos generales, las asignaturas que fueron cursadas una mayor cantidad de veces (el curso de Métodos de Estudio a Distancia y los cursos de la cátedra de Historia) tiene mejor rendimiento que los cursos que fueron cursados una menor cantidad de veces (Fundamentos de Sociología).
- La cátedra de Sociología es la única cátedra de las seis que brinda servicios al programa de Estudios Generales que tiene un mayor número de veces su asignatura como perdida que como ganada (54.7% versus un 44.8%).
- El análisis regionalizado muestra diferencias significativas en el rendimiento académico en Estudios Generales; la Región Pacífico Central muestra un rendimiento del 47.3% de las asignaturas aprobadas en contraposición al 64.0% de la Región Central.
- Se presentó una diferencia marcada en el rendimiento por sexos para este programa, siendo el mismo de un 68.8% de asignaturas aprobadas para las mujeres y de un 53.7% para los hombres.
- Del mismo modo se detectó diferencias en el rendimiento académico asociado a los grupos de edad definidos. En este sentido el rendimiento académico de la población de 20 años o menos fue de un 71.9% de las

asignaturas aprobadas en contraposición al grupo poblacional de 50 años o más, mismos que tuvieron un rendimiento académico del 42.3% para el periodo en estudio.

- Se detectó diferencias en cuanto al rendimiento académico en estudios generales de tres poblaciones específicas de este estudio; la población 1 quienes son aquel conjunto de estudiantes de la cohorte en estudio quienes se consideraron durante la investigación como desertores, con un rendimiento del 28.5%. La población dos quienes por el contrario son todos aquellos estudiantes que se mantuvieron activos durante todos los cuatrimestres del estudio, cuyo rendimiento académico para este programa fue de un 84.8% y por último y como tercera población en estudio, todos aquellos estudiantes que han presentado dos situaciones, la primera de ellas; matrícula discontinua, es decir que no presentaron matrícula continua o que matriculan, pero no cuatrimestre a cuatrimestre y la segunda de ellas, población estudiantil que no ha vuelto a matricular, pero que el reglamento de bienestar estudiantil no los considera desertores aun, siendo por ende entonces considerados como inactivos, quienes tuvieron un rendimiento académico del 78.1%.
- Se encontró evidencia de 164 casos de estudiantes quienes cursaron solamente asignaturas del programa de generales, representando el 3.8% del total de la cohorte en estudio. De los mismos 59 casos completaron y aganaron al menos cuatro de éstas asignaturas y no volvieron a matricular en la UNED, lo cual representa el 36.0% de los casos detectados y el 1.4% del total de la cohorte en estudio.

Finalmente Figueroa (2018) en su investigación; “Estudio de las causas de la inactividad de los estudiantes de primer ingreso cohorte I-2017 en los Centros Universitarios de Alajuela, San Carlos, Desamparados y San Vito” llega a las siguientes conclusiones;

- Existe coincidencia entre los Centros Universitarios, en los motivos de ingreso a la Universidad, en donde en orden de importancia figura:
 - La facilidad de horarios
 - Realizar estudios generales
 - El sistema de educación a distancia
 - Cercanía
 - Carrera ofrecida.
- En cuanto los motivos de inactividad en orden de importancia figura:
 - El no ajustarse al sistema a distancia
 - Problemas económicos
 - Dificultades laborales
 - Dificultades familiares.
- A pesar de ser uno de los principales motivos de inactividad expuestos en esta cohorte 1-2017 el no ajustarse al sistema a distancia, al ser consultado estos estudiantes sobre aspectos relevantes brindados a la UNED inherentes al sistema educativo como lo es las tutorías, el material didáctico, la plataforma, el sistema evaluación, en su mayoría fueron evaluados de forma positiva. Cabe la duda si la falta de una correcta adecuación al sistema a distancia obedece principalmente a factores propios, internos del estudiante o a una falta de estrategias por parte de la Universidad con el fin de lograr ese ajuste de una manera más adecuada, dirigida a un estudiante acostumbrado a un sistema presencial.
- El otro factor de inactividad reportado es las dificultades económicas, al respecto el principal causante de esta circunstancia son los cambios del escenario económico del estudiante, al no poder seguir cancelando sus estudios, la falta de una beca no represento la principal condición económica crítica reportada por esta población.
- Es preocupante como la oferta académica no figura como un factor predominante de ingreso de los estudiantes en la UNED. Esto nos muestra un tipo de población sin un plan o proyecto futuro de estudio dentro de la

UNED, produciendo una población vulnerable, de tránsito, haciendo una analogía es como entrar al cine sin querer ver la película.

Cuadro 15. Motivo de ingreso por la oferta académica.

• Detalle	• Cantidad estudiantes encuestados	• Cantidad de estudiantes que indicaron como motivo de ingreso la oferta académica	• %
Población inactiva 1-2017			
San Carlos	39	7	18%
San Vito	8	3	37%
Alajuela	53	15	28%
Desamparados	25	4	16%
Población activa 1-2018			
San Carlos	189	72	38%
San Vito	59	22	37%
Alajuela	201	69	34%
Desamparados	168	46	27%
Totales	742	238	32%

Fuente: Elaboración propia de la encuesta de estudiantes primer ingreso 1-2018

- Del total es estudiantes que respondieron los dos instrumentos en los 4 centros universitarios fue de 742 estudiantes, de los cuales 238 marcaron como un motivo de ingreso la oferta académica, esto equivale a un 32% de ellos.

- Podemos comprobar con el siguiente cuadro los principales motivos de ingreso a la UNED de estos centros. (ver cuadro 16)

Cuadro 16. Detalle otros motivos de ingreso a la UNED

Detalle	Cantidad de estudiantes encuestados	Cantidad de estudiantes que indicaron como motivo de ingreso estudios generales	%	Cantidad de estudiantes que indicaron como motivo de facilidad de horarios	%	Cantidad de estudiantes que indicaron como motivo de ingreso sistema a distancia	%	Cantidad de estudiantes que indicaron como motivo de ingreso costos	%
Población inactiva 1-2017									
San Carlos	39	14	36%	17	44%	9	23%	8	21%
San Vito	8	2	25%	6	75%	3	38%	2	25%
Alajuela	53	15	28%	24	45%	23	43%	20	38%
Desamparados	25	8	32%	10	40%	6	24%	11	44%
Población activa 1-2018									
San Carlos	189	76	40%	78	41%	59	31%	33	17%
San Vito	59	19	32%	19	32%	18	31%	12	20%
Alajuela	201	74	37%	73	36%	67	33%	51	25%
Desamparados	168	60	36%	70	42%	60	36%	54	32%
Totales	742	268	36%	297	40%	245	33%	191	26%

- Si partimos del criterio de ingreso de todos los encuestados tendríamos el siguiente resultado en orden numérico:

Facilidad de horarios	40%
Estudios generales	36%
Sistema Educación a distancia	33%
Ofrece la carrera que me gusta	32%
Costos	26%

- Es preocupante y lamentable como una gran mayoría de esta población inactiva no continua sus estudios tanto a nivel universitario, como de otro tipo de modalidad, porcentajes que rondan o superan al 70%, en la mayoría de los 4 centros investigados.
- Se nota claramente que el mejor medio de divulgación de la UNED es por medio de la recomendación ya sea de un amigo o familiar, presentando una gran diferencia con respectos al uso de otros medios en donde se invierte dinero en publicidad como la radio, televisión y prensa.

Bibliografía

- Alfaro F (2016). Perfil de Estudiantes de Primer Ingreso. Cohorte del I Cuatrimestre del 2015". Centro de Investigación y Evaluación Institucional-UNED.
- Carballo O (2017). Factores que inciden en la permanencia académica de estudiantes a distancia en el nivel superior. Caso de estudio: Licenciatura e Estadística y Sistemas de Información. En línea: <http://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/694>
- Edel R (2010). Educación a distancia y eficiencia terminal exitosa: El caso de la sede Tejulpico en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. En línea: <http://www.um.es/ead/red/12/edel.pdf>
- Figueroa L (2018). Estudio de las causas de la inactividad de los estudiantes de primer ingreso cohorte I-2017 en los Centros Universitarios de Alajuela, San Carlos, Desamparados y San Vito. Centro de Investigación y Evaluación Institucional-UNED.
- Parra D y Rodríguez L (2014). Factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD-CEAD Facatativá. En línea: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2794/1/1070953668.pdf>

- Peralta R y Mora J (2012). El abandono en la educación virtual y a distancia. El caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia. En línea:
<http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1330>
- Picado L (2017). Análisis de la cohorte I-2015 de estudiantes de primer ingreso a la Universidad Estatal a Distancia al III Cuatrimestre de 2016” . Centro de Investigación y Evaluación Institucional-UNED