



## **Estudio investigativo para la apertura de Maestría Internacional Conjunta en Educación Virtual.**

**Lic. Ana Lorena Gamboa Arias**

**[CIEI-001. 2011](#)**

El Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) recibió en Febrero de 2010 (Nota 001-2010), la solicitud de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECE) para el estudio investigativo de la Maestría Internacional Conjunta en Educación Virtual (en adelante abreviada como MICEV). En este documento se nombra a la MSc. Ida Fallas, Directora de la Escuela en Ciencias de la Educación (ECE), y a la Dra. Ana Láscaris, funcionaria de Programa de Producción de Material Didáctico Escrito, como expertas colaboradoras en este estudio. Adicionalmente, la Dra. Ana Láscaris sería la encargada de esta nueva Maestría.

Según la Dra. Láscaris, la idea de crear la maestría se generó en la Red para el Fortalecimiento de Capacidades de Educación Virtual en América Latina (EDUCAL), de la cual ella y la MSc. Fallas forman parte. En el 2005 se inicia EDUCAL a través de un estudio sobre instituciones y organizaciones oferentes de e-learning. (Comunicación personal, 5 de abril de 2010). Esta red funciona con el auspicio de la “Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH” (Inwent), organización Alemana sin fines de lucro, que opera a nivel mundial y se dedica al desarrollo humano, entrenamiento avanzado y al diálogo. (Educational, 2010).

Educational utiliza las Tecnologías de Información y Comunicación para desarrollar actividades de formación, actualización y especialización con el fin de fortalecer capacidades relacionadas con la educación virtual en América Latina. Actualmente ellos ofertan cursos en su página de internet.

La propuesta de Maestría Internacional Conjunta señala que participarán en la Maestría varias universidades de América Latina y una de Alemania (comunicación personal, Láscaris, 5 de abril 2010), que se indican a continuación:

PUCP	Pontificia Universidad Católica de Perú
UTPL	Universidad Técnica Particular de LOJA, Ecuador
UPFM	Universidad Pedagógica Francisco Morazán, Honduras
	Universidad Andina Simón Bolívar, Sede de Bolivia
UNED	Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica
	Applied Sciences Universität, Alemania

Sin embargo con posterioridad, mediante otra comunicación personal, la Dra. Láscaris, informa al CIEI que algunas de las citadas universidades no van a participar. Se propone que la titulación sea de las tres universidades que participarán en la Maestría, a saber, UNED de Costa Rica, PUPC de Perú y La Universidad Andina Simón Bolívar, en su sede de Bolivia.

Con estos antecedentes, el CIEI comienza el análisis de la propuesta. Se estudia la oferta internacional existente en América Latina que se ofrece a través de internet y se enfatiza en la pertinencia desde el punto de vista de UNED de brindar este programa.

## Necesidad de la oferta

Oferta de programas en el ámbito internacional

En el contexto internacional, de acuerdo con una revisión no exhaustiva de información presente en Internet, se ubicaron dos ofertas relacionadas con la propuesta que aquí se analiza.

La Universidad Oberta de Cataluña ofrece la titulación Máster Universitario de Educación y TIC (e-learning). Esta maestría puede llevarse de forma parcial o total en la virtualidad. Su objetivo es la formación de docentes, diseñadores, gestores y administradores del mundo educativo y empresarial, impulsados por su necesidad de mejora y que quieren sacar el máximo provecho de las TIC para la educación y la formación. Está dirigido a los profesionales que quieran optimizar los procesos que intervienen en la demanda, diseño, configuración e integración del conjunto de elementos de un proyecto de aprendizaje virtual, tanto en el ámbito directivo y de gestión como en el del diseño instruccional y tecnológico (Oberta, 2010). Algunos de sus cursos se asemejan a los que actualmente posee la UNED en su maestría en Educación a distancia.

### Cuadro 1

**Algunos Cursos de Máster Universitario de Educación y TIC en Oberta de Catalunya (España) y de Maestría en educación a Distancia de UNED (Costa Rica)**

<b>Oberta</b>	<b>UNED</b>
Uso de las TIC en la educación y Teorías del aprendizaje	Las TIC y la comunicación en Educación a Distancia
Desarrollo del e-learning	Diseño, desarrollo y evaluación de los cursos virtuales
Del docente presencial al docente virtual: El proceso educativo Gestión y sistemas de apoyo al estudiante	Estrategias psicopedagógicas del aprendizaje: Aplicación a la educación a distancia
Seminario de iniciación a la investigación en TIC y Educación	Seminario taller: Tecnología educativa
Diseño de contextos educativos basados en el uso de las TIC	El diseño curricular en educación a Distancia
Diseño de propuestas de formación basados en el uso de las TIC	Tecnología Educativa
Investigación en e-learning	La investigación Educativa: paradigmas, Métodos y modelos

Elaboración propia con base en los programas de las respectivas maestrías en ambas universidades.

En Latinoamérica la Universidad de Veracruz, México, ofrece la Maestría en Educación Virtual. Según su programa, “presenta uno de los medios para formar al personal especializado que se requerirá en esta institución y en otras del Estado de Veracruz y el resto del país que esté interesado en incursionar en esta modalidad educativa” (Universidad Veracruzana, 2010). Es decir, no se presenta como una maestría internacional.

El programa señala que va dirigido a egresados que laborarán en Universidades que se dispongan a establecer sistemas de educación en línea, Instituciones del sector público federal que deseen realizar acciones de capacitación a distancia y empresas de cobertura regional o global interesadas en realizar capacitación a distancia o universidades virtuales. Su oferta académica también incluye: Diseño de cursos para internet, diseño de interfaces para computadoras, Evaluación de los Aprendizajes y Metodología de la investigación. (Anexo 4).

En general, es poca la oferta internacional en Educación Virtual a nivel de postgrado que se pudo observar se oferta por internet. Sin embargo, como se muestra en el cuadro 1, muchas de las materias que en la Universidad Oberta de Catalunya se ofrecen para máster universitario de Educación y TIC (e-learning) se asemejan a las materias impartidas en una maestría existente en UNED de Costa Rica, la Maestría en Educación a Distancia.

Existen ofertas en internet de maestrías en e-learning en otros idiomas, especialmente en Estados Unidos. Sin embargo, se promocionan como maestrías en Educación con concentración en e-learning, por ejemplo “Online Master of Education with a concentration in e-Learning” ( University of Illinois, 2010)

## **VIABILIDAD ORGANIZATIVA**

### **La propuesta de la maestría conjunta**

La propuesta que se recibe en el CIEI, fue realizada en la UNED, es decir, a pesar de que el nombre del programa indica “Maestría Internacional Conjunta”, no se hizo conjuntamente entre las tres universidades que participarían en ella.

Por otra parte, la sede de Bolivia de la Universidad Andina, que es de Ecuador, tiene (según su oferta en Internet) solo siete maestrías y todas ellas en diferentes ramas del Derecho. (UASBLP, 2010). La Universidad PUPC de Perú tiene muchas maestrías en diferentes áreas, Ciencias Básicas y Aplicadas, Ciencias Sociales, Comunicaciones, Derecho, Educación, Humanidades Ingeniería, Interdisciplinarias, Psicología. (PUPC, 2010) por lo que podría ser más factible que esta última muestre algún interés en la MICEV.

Así, resulta difícil proponerle a la Sede de la Universidad que solo tiene postgrados en Leyes la participación en una Maestría Internacional Conjunta en Educación Virtual y además, que la propuesta no nace en su seno sino que proviene de una Universidad extranjera, en este caso UNED.

## **Relación de la Maestría Internacional Conjunta en Educación Virtual con la oferta existente en la UNED**

Para ver la pertinencia de la apertura de esta maestría desde el punto de vista de nuestra universidad se procede a estudiar la relación de la MICEV con las maestrías relacionadas que ya existen, la Maestría en Tecnología Educativa y la Maestría en Educación a Distancia.

Se decidió llevar a cabo entrevistas a los encargados de las maestrías existentes por cuanto la viabilidad y factibilidad según la evaluación de proyectos se debe de hacer por etapas, y la primera en nuestro caso es de analizar si existen conveniencias o inconveniencias desde el punto de vista de UNED, aún sin contar con el apoyo inicial de las otras universidades que podrían participar.

Esta etapa preliminar se realiza antes de considerar una metodología para la investigación a nivel latinoamericano, la cual es una investigación muy costosa para UNED y por tanto realizable solo en caso necesario y con posterioridad.

La viabilidad organizativa debe considerar si la apertura de una nueva maestría afectaría en forma negativa las maestrías ya existentes en UNED. Una vez concluida esta etapa podríamos avocarnos a investigar, si es de gran pertinencia social y se cuenta con los recursos financieros y de logística para abrir el nuevo programa. Posterior a ello y en caso de resultar un programa con alta viabilidad se podría estudiar la factibilidad. Esto sería, si dada la cantidad de estudiantes potenciales interesados en participar en el programa, se podrían cubrir los costos adicionales de la contratación de los especialistas que se necesitarían para impartir esta nueva maestría y cubrir adicionalmente otros costos. Estos otros costos que deberían tenerse en cuenta en una etapa de factibilidad serían la capacidad de planta física para ubicar a los funcionarios de este nuevo programa, capacidad de equipo y plataforma disponible para atender a los estudiantes, personal administrativo, etc.

El Centro de Investigación procede, por lo tanto, a realizar las primeras entrevistas a los coordinadores de las maestrías relacionadas con este tema que ya posee la UNED, a saber, Maestría en Tecnología Educativa y Maestría en Educación a Distancia y a las expertas colaboradoras del presente estudio.

La MICEV estaría dirigida a educadores o personas relacionadas con la educación que estén interesadas en desarrollar propuestas educativas en línea para la capacitación continua, contribuyendo así con el desarrollo social y económico regional, según comunicación personal con la Dra. Láscaris. Dado que las maestrías en Tecnología Educativa y Maestría en Educación a Distancia pueden estar relacionadas con la propuesta,

se realizaron entrevistas con los Coordinadores de estas maestrías para que nos brindaran su criterio respecto a las semejanzas y diferencias con una maestría en Educación Virtual.

En relación con las diferencias fue solicitado el criterio de las expertas colaboradoras, recibiendo respuesta de la Dra. Johanna Meza, quien es profesora de Maestría en Educación a Distancia y que ha estado colaborando con las proponentes de la nueva maestría. La diferencia sería la siguiente:

*Maestría en Tecnología Educativa: Prepara a docentes y otros profesionales involucrados en las tecnologías de la información y de la comunicación para una utilización pertinente de esos medios en los distintos niveles educativos.*

*Maestría en Educación a Distancia: Prepara personas que lideren programas y proyectos de educación a distancia y forma investigadores en este tema para que contribuyan con la innovación y la mejora de los planteamientos y la metodología de este tipo de educación.*

*Maestría internacional en educación virtual (o e-learning): Prepara a responsables de capacitación de instituciones, organismos, ONG, empresas, u otros, para que desarrollen sus cursos con una metodología innovadora y mucho más accesible.*

En relación con la maestría en Tecnología Educativa, según nos informa su Coordinador, Dr. Johnny Valverde, ha tenido ocho cohortes y según estudio previo del CIEI se encuentra entre las maestrías que tienen actualmente estabilidad. Es decir no se ha comportado de manera creciente ni decreciente su matrícula como es el caso de otras maestrías (Rojas & Picado, 2009).

El Dr. Valverde señala que las maestrías actuales de Educación a Distancia y Tecnología Educativa también tienen cursos en común. Asimismo, que Tecnología Educativa busca más la aplicación de las TIC. La maestría en Tecnología Educativa no puede impartirse en forma virtual, mientras que la de Educación a Distancia sí lo permite. Tecnología Educativa es una maestría bimodal y no se puede hacer totalmente virtual por los laboratorios que deben desarrollarse en Estudio de Radio, en Editorial y en Producción Audiovisual. Se han presentado casos de estudiantes extranjeros que depositan sus pagos de matrícula y otros en cuentas de UNED pero que también han asistido a las sesiones presenciales. Estos estudiantes han sido de países vecinos. (Entrevista personal el 19 de abril 2010). Con relación a una posible apertura de maestría en Educación Virtual a nivel latinoamericano sugiere que las materias que se ofertan deben ser en función de los potenciales estudiantes y que esa es la pregunta que hay que responderse. ¿Cuáles serían esas materias.

El programa de Tecnología Educativa (Anexo 2) se contextualiza sobre América Latina y su desarrollo primeramente y se introduce al uso de TIC. Otras materias que podrían estar relacionadas con la maestría propuesta en este estudio serían diseño curricular, Tecnología, medios y diseño, y mediación pedagógica de propuestas Educativas en línea.

Por otra parte, la Maestría en Educación a Distancia es de muy reciente creación y todavía hay cursos que se están terminando de diseñar según consulta realizada al Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE). La coordinadora de esta Maestría es la doctora Eugenia Chaves. Ella señala dos aristas importantes: Una en la intersección curricular y otra el mercado laboral. Al igual que el Dr. Valverde, afirma que de primera entrada el estudiante se confundiría en donde se va a matricular, si en Educación a Distancia o en Educación Virtual.

Con relación a la intersección curricular, tenemos que en la Maestría en Educación a Distancia, según afirma la Dra. Chaves, algunos cursos están todavía en proceso de currículo, lo cual ya había sido señalado por información del PACE. En el 2008 se hizo el proceso de selección y se abrió con 14 estudiantes.

Así, ante una posible apertura de Maestría Internacional Conjunta en Educación Virtual, señala que los cursos serían en un 60% iguales a los de la maestría a su cargo (contenido curricular) y los profesores serían los mismos. Es decir a nivel de costos podría no ser rentable ya que el estudiante se confundiría en qué estudiar y tendrían que compartir estudiantes entre las tres maestrías: Tecnología Educativa, Educación a Distancia y Educación Virtual. Esto lo hemos podido constatar con la comparación previa que habíamos realizado con una maestría existente en Educación Virtual (Cuadro 1).

Además, señala que la Maestría en Educación Virtual es una parte de la Educación a Distancia. Primero fueron los libros (1950), luego la radio y la televisión (1980) y ahora la virtualidad. Esto podría volver a cambiar. Sin embargo la Educación a Distancia prevalece (Entrevista personal el 28 de abril de 2010). La Maestría en Educación a Distancia puede ofrecerse internacionalmente y ya tienen estudiantes interesados en matricularse desde Argentina y otros países. En sus cursos virtuales, que según su experiencia, el tutor tiene otro rol y no puede ser distante, tiene que estar ingresando a diario a la plataforma y acompañar a los estudiantes en el proceso. Es muy importante la evaluación y transformación de cursos. Esto se pretende llevar a cabo de manera continua en su programa.

Como se puede notar existe una competencia dentro de la misma Institución con dos maestrías. Tanto la Maestría en Tecnología Educativa como la Maestría en Educación a Distancia están apenas comenzando a surgir en la Universidad, tienen entre ellas cursos compartidos y la cantidad de estudiantes cumple apenas con los requerimientos mínimos para mantener abierto un programa de maestría en UNED. Sin embargo, ambos programas se muestran como promisorios.

Por su parte, también hay relación entre las materias que se ofrecen en estas maestrías con el programa de Maestría en Educación virtual de la Universidad Veracruzana (que se detalla en el Anexo 4).

## **Resolución**

El estudio de la viabilidad organizacional tiene dos aspectos importantes que son: 1) El no contar con una propuesta constituida entre las Universidades participantes, UNED de Costa Rica con Universidad Pontificia Católica del Perú y Universidad Simón Bolívar en su Sede de Bolivia y 2) Que la maestría existente de Educación a distancia puede darse a nivel Latinoamericano sin necesidad de buscar convenios con otras universidades.

Si se abre una Maestría Internacional Conjunta en Educación Virtual, los estudiantes costarricenses encontrarían controversia en cuanto a qué maestría ingresar y podría disminuir, por lo tanto, la matrícula de las maestrías ya existentes, que deben tener como mínimo 15 estudiantes.

La propuesta puede ayudar a fortalecer en el momento oportuno, la maestría en Educación a Distancia con los elementos que pueda incorporarse desde la red de Educal.

De acuerdo a las entrevistas, los estudios previos del CIEI, las estadísticas de los estudiantes de las maestrías relacionadas y el previo análisis de la propuesta presentada con relación a los cambios que en ella se vinieron suscitando durante el proceso, se puede establecer que no se cuenta con viabilidad organizacional.

No es pertinente continuar con este estudio a nivel latinoamericano, por cuanto el programa que se propone no tiene viabilidad organizativa, ya que estaría compitiendo directamente con las actuales Maestrías que tiene UNED de Tecnología Educativa y de Educación a Distancia, y principalmente con esta última. Sin embargo, si es posible que en la actual Maestría de Educación a Distancia se puedan matricular estudiantes de Latinoamérica por su modalidad virtual.



## Referencias

Rojas, R. & Picado, L. Causas de la reducción en la matrícula de los programas de postgrado de la UNED. Informe de Investigación, Documento Interno CIEI-UNED, Julio 2009.

### Referencias de Internet

Oferta Académica. Pontificia Universidad Católica del Perú. Tomado de internet el 22 de abril de 2010

<http://www.pucp.edu.pe/content/pagina39.php?pID=514&pIDSeccionWeb=25&pIDReferencial=>

Oferta Académica. Universidad Andina simón Bolívar. Sede Académica La Paz Bolivia. Tomado de internet el 17 de mayo de 2010

<http://www.uasblp.edu.bo/>

Oferta Adacémica. Universidad Oberta de Cataluña. Tomado de Internet el 19 de abril de 2010

[http://www.uoc.edu/estudios/mofs/educacion\\_y\\_tic/presentacion/index.html](http://www.uoc.edu/estudios/mofs/educacion_y_tic/presentacion/index.html)

¿Quiénes somos? Red para el Fortalecimiento de capacidades de Educación virtual en América Latina (Red para el Tomado de internet el 12 de abril de 2010

<http://www.educ-al.org/>

UNED, Programas de Maestrías, Consultado en Internet el 24 de marzo de 2010  
<http://www.uned.ac.cr/SEP/maestriasydoc/maestrias/admiedu.htm>

University of Illinois, Online Master of Education with a concentration in e-Learning. Consultado en Internet el 3 de junio de 2010.

<http://education.illinois.edu/hre/online/elearning.htm#summary>

Who we are? Internationale Weiterbildung und Entwicklung gGmbH. Tomado de internet el 16 de abril 2010

[http://www.inwent.org/ueber\\_inwent/index.php.en](http://www.inwent.org/ueber_inwent/index.php.en)

**ANEXO 1**

**Maestría en Educación a Distancia UNED- Costa Rica**

<u>Área I</u>	I	II	III	IV	V
Gestión	Planificación estratégica de proyectos en educación a distancia		Seminario taller: planificación estratégica	•	
Pedagogía Dé la educación a distancia	El diseño curricular en educación a distancia	Didáctica para la educación a distancia Estrategias psicopedagógicas del aprendizaje Aplicación a la educación a distancia	Evaluación de los aprendizajes en educación a distancia	Seminario: educación a distancia en el siglo XXI	•
Tecnología educativa	Las tecnologías de la información y de la comunicación en educación a distancia	Diseño, desarrollo y evaluación de cursos virtuales		Seminario taller: tecnología educativa	II'''
Innovación en la educación a distancia	Modelos en educación a distancia	La investigación Educativa : paradigmas, métodos y modelos	Evaluación de proyectos y programas en educación a distancia Sem. de Tesis	Seminario de tesis 11	Seminario de tesis III

## **Anexo 2**

### **Maestría en Tecnología Educativa UNED-Costa Rica**

#### **PLAN DE ESTUDIOS**

**Seminario Contextual: América Latina Educación y Desarrollo**

**Introducción a la Tecnología e Informática educativa y sus aplicaciones**

**Metodología para la redacción de trabajos de  
investigación**

**Administración de Recursos Organizacionales  
Semiótica y teorías de la comunicación**

**Diseño curricular, tecnología y medios**

**Diseño y mediación pedagógica de propuestas educativas en línea**

**Gráfica editorial para la producción de multimedia educativos  
Técnicas de la producción y realización de programas de radio\***

**Fundamentos de la imagen audiovisual \***

**Técnicas del guión audiovisual educativo\***

**Diseño y elaboración de multimedia educativos\*  
Técnicas de la producción y realización de un programa audiovisual  
educativo \***

**Taller multimedial I \*\***

**Redes y comunidades de aprendizaje  
Taller multimedial II \*\***

\* Actividades y cursos con laboratorio.

\*\* Se debe escoger uno de los siguientes medios para ser desarrollados en los talleres Multimedial I y Multimedial II: Diseño, preparación y realización de un proyecto radiofónico educativo; Diseño preparación y realización de un proyecto de vídeo educativo; Diseño, preparación y realización de una videoconferencia; Diseño, preparación y realización de un libro electrónico. También, los estudiantes pueden hacer sus propias propuestas.

**Anexo 3** Universidad Oberta de Catalunya  
Máster universitario de Educación y TIC (e-learning) Primeras seis son obligatorias

---

Uso de las TIC en la educación y teorías del aprendizaje

Desarrollo organizativo del e-learning

Del docente presencial al docente virtual: el proceso educativo

Gestión y sistemas de apoyo al estudiante

Seminario de iniciación a la investigación en TIC y Educación

Proyecto aplicación profesional \*(Profesionalización)

Políticas de calidad en e-learning

Dirección de la formación con el uso de las TIC

Gestión de la producción de programas, márketing y captación

Gestión docente, tecnológica, financiera y presupuestaria

Diseño de contextos educativos basados en el uso de las TIC

Diseño de materiales de aprendizaje multimedia

Diseño de propuestas de formación basados en el uso de las TIC

Diseño técnico-pedagógico de programas, cursos o asignaturas

Escenarios formativos y docencia basados en TIC

Planificación de los procesos de formación con TIC

El aprendizaje basado en materiales hipermedia

El aprendizaje basado en actividades colaborativas virtuales

Investigación en e-learning

Métodos y técnicas de investigación en línea

Iniciación al desarrollo de proyectos de intervención en el ámbito del e-learning

Diseño y técnicas de desarrollo de proyectos en línea

**Anexo 4** Universidad Veracruzana  
Programa de Maestría en Educación virtual

Como aprender en línea

Diseño instruccional para internet

Enseñanza basada en computadoras

Estrategias de aprendizaje autónomo

Herramientas básicas de cómputo

Psicología aplicada a la educación por internet

Administración de la universidad virtual

Diseño de cursos para internet

Enseñanza basada en el web

Lenguajes de autor

Programación para internet

Trabajo practico

Diseño de interfaces para computadoras

Metodología de la investigación

Integración de medios

Evaluación de aprendizaje

Análisis estadístico

Materia optativa 1

Materia optativa 2

Técnicas de medición educativa

Elaboración de tesis