

Universidad Estatal a Distancia



Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Vicerrectoría de Planificación



RESULTADOS GENERALES DE LA ENCUESTA APLICADA A LAS PERSONAS GRADUADAS DURANTE EL 2010

Elaborado por:

Tania Zamora Carvajal

Documento CIEI 004-2012

Abril, 2012

Sede Central, Edificio A, 5to. Nivel
Tel: 2527-2206, Fax: 2234-1704
info.ciei@uned.ac.cr

Revisado por:

Elisa Sánchez Godínez

Karen Poveda Torrez

Jennifer Guzmán Sandí

Unidad de Información y Análisis Estadístico

INDICE GENERAL

Introducción	5
Características Socio Demográficas	7
Características Académicas de Ingreso a la Universidad	13
Características Académicas de Salida de la Universidad	14
Percepción de la persona titulada respecto a la carrera escogida	17
Percepción del graduado/a respecto a la UNED y su apoyo en aspectos laborales	21
Educación Continua	22
Dominio de un segundo idioma	23
Características Laborales	23
Comentario o sugerencias finales de los/as graduados/as	27
Conclusiones	31

SIGLAS

CIEI	Centro de Investigación y Evaluación Institucional
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
ECA	Escuela de Ciencias de la Administración
ECE	Escuela de Ciencias de la Educación
ECEN	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.
ECSH	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
SEP	Sistema de Estudios de Posgrado
UIAE	Unidad de Información y Análisis Estadístico
UNED	Universidad Estatal a Distancia

Introducción

El presente informe contiene los resultados de la aplicación de la encuesta a graduados del año 2010, en la Universidad Estatal a Distancia. Dentro del mismo se consideran las titulaciones en los grados de diplomado, profesorado, bachillerato, licenciatura, maestría y doctorado de los diversos programas de cada escuela de la UNED y está compuesto por los tres períodos de graduaciones, en los meses de abril, julio y noviembre de ese año, la población analizada está representada por 2263 estudiantes que llenaron el “Cuestionario de Graduados”.

Para la aplicación y recolección de datos de graduados, la Unidad de Información y Análisis Estadístico (UIAE) del CIEI se encarga de la distribución de las boletas “Cuestionario de Graduados” a los Centros Universitarios, que posteriormente son revisados, codificados, digitados y analizados. Le corresponde al estudiante, al momento en que solicita el estudio de requisitos para graduación ante la oficina de Registro o ante el Centro Universitario, llenar la boleta según las fechas establecidas para este fin.

Cada año se realiza una revisión de las preguntas de la boleta en donde se considera la claridad de la redacción de las mismas y la manera en que él o la estudiante responde, así como los porcentajes de no respuesta. En esta oportunidad la boleta ha sufrido cambios importantes debido a que en el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) se trabajó, en conjunto con representantes de las cuatro universidades, en un cuestionario común con el propósito de facilitar la comparación de los resultados.

Los cambios fueron orientados en conocer aspectos como interrupción de estudios y sus motivos, los factores que influyeron en la decisión de estudiar la carrera en la cual se van a graduar, grado de satisfacción del graduando en relación con la universidad y la carrera, así como su percepción de la formación recibida. También se indaga sobre los conocimientos en un segundo idioma y la situación laboral durante el tiempo de estudio y en el momento de la graduación, entre otros aspectos.

En este informe del año 2010 se estructura el análisis de los datos según características socio demográficas de los/as estudiantes, así como las características académicas de ingreso y salida de la universidad. También se analiza la percepción del graduado/a respecto a la carrera escogida y a la UNED, así como su decisión de continuar o no con sus estudios en la misma área de conocimiento o en otra, el dominio de un segundo idioma, las características laborales, los comentarios y sugerencias finales que hace el graduado/a y las conclusiones.

Seguidamente se procede a exponer los principales resultados obtenidos del procesamiento y análisis de la encuesta.

Características socio demográficas

- El 98,06% de las personas encuestadas son de nacionalidad costarricense y solo un 1,94% de las mismas es de origen extranjero.
- Del total de personas graduadas un 55,2% tiene edades de 30 años o menos, colocándose 15,3 puntos porcentuales por sobre el porcentaje reportado en el año 2009. Un 28,4% se encuentra entre 31 a 40 años, mostrándose una alza con respecto al año 2009 de 2,8 puntos porcentuales y un 16,3% se ubica dentro del grupo de edad de más de 40 años. Solo un 0,09% no respondió la pregunta.

Cuadro 1: **Personas graduadas por año según grupos de edad.**

2009-2010

Grupo de edad	2009		2010	
	absoluto	porcentaje	absoluto	porcentaje
30 o menos	857	39,9	1249	55,19
De 31 a 40 años	548	25,6	642	28,37
Más de 40 años	401	18,7	370	16,35
Sin información	337	15,7	2	0,09
Total	2143	100,0	2263	100,0

- Esta misma tendencia se puede observar dentro de las Escuelas y el Sistema de Estudios de Posgrado en donde las edades de las personas graduadas se concentran en los grupos más jóvenes. La Escuela de Ciencias de la Administración cuenta con un 64,7% de graduados con 30 años o menos, un 23,4% se ubica de 31 a 40 años y con más de 41 años se reporta un 11,6%, un 0,2% no respondió la pregunta. En la Escuela de

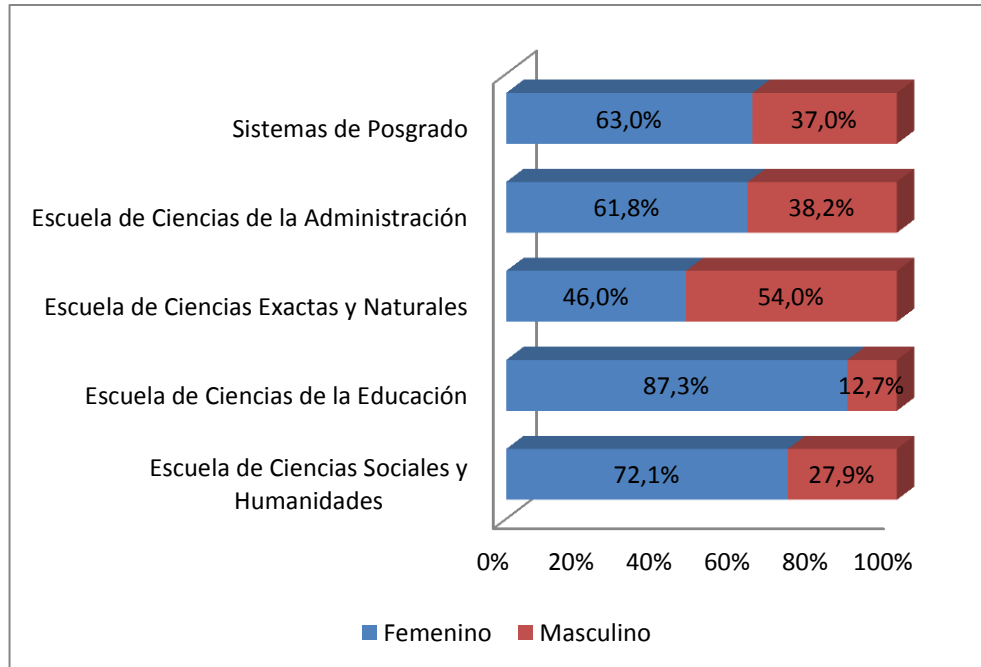
Ciencias Exactas y Naturales un 58,6% cuenta con 30 años o menos de edad, mientras que un 23,5% se encuentra entre los 31 a 40 años y un 18% se ubica en los 41 años o más.

La Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades titula, para el año 2010, un 57,4% de estudiantes con 30 años o menos de edad, un 27,9% se encuentra entre los 31 a 40 años y se ubican en los 41 años o más un 14,8%. La Escuela de Ciencias de la Educación reporta un 53,1% que cuenta con 30 años o menos de edad, un 30,4% se ubica entre los 31 a 40 años, un 16,5% tiene 41 años o más y un 0,1% no respondió la pregunta.

En el Sistema de Estudios de Posgrado un 37,4% de los graduados cuentan con 30 años o menos de edad, un 35,3% se ubica entre los 31 a 40 años y un 27,3% cuenta con 41 años o más.

- La población analizada se halla representada en su mayoría por mujeres, en un 74,2%, mientras que los hombres representan el 25,8%, la distribución en las cuatro Escuelas y el Sistema de Estudios de Posgrado, se muestra en el Gráfico N°1.

Gráfico 1: Distribución porcentual del total graduados/as según la Escuela y Sistema de Estudios de Posgrado. 2010



Un 44,9% del total de graduadas (1017) provienen de la Escuela de Ciencias de la Educación, un 13% son de la Escuela de Ciencias de la Administración, mientras que un 6,1% representan a las graduadas de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, continuando con un 5,3% dentro del Sistema de Estudios de Posgrado y concluyendo con un 4,9% de graduadas de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.

- Según el estado civil de los/as graduados/as un 44,4% son casados/as, el 43,3% son solteros/as, un 5,5% están unión libre y un 6,6% reúne a graduados viudos /as, divorciados/as y separados/as. Un 0,2% no responden la pregunta.

La distribución por instancia formativa presenta algunas variantes, en la Escuela de Ciencias de la Educación y el Sistema de Estudios de Posgrado se encuentran más graduados/as casados/as que solteros/as, mientras que en el resto de escuelas la condición es contraria, presentándose mayoría de graduados/as solteros/as.

En la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades un 46,8% de las personas graduadas son solteras y un 41,1% están casadas; la Escuela de Ciencias de la Administración titula un 52,9% de personas solteras y un 34,4% de personas casadas; por su parte la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales conforma su grupo de graduados/as con un 52,7% de solteros/as y un 38,1% de casados/as. La Escuela de Ciencias de la Educación presenta un 37,2% de solteros/as y un 49,4% son casados/as, mientras que el Sistema de Estudios de Posgrado cuenta con un 40,6% de graduados/as solteros/as y un 50,3% de casados/as.

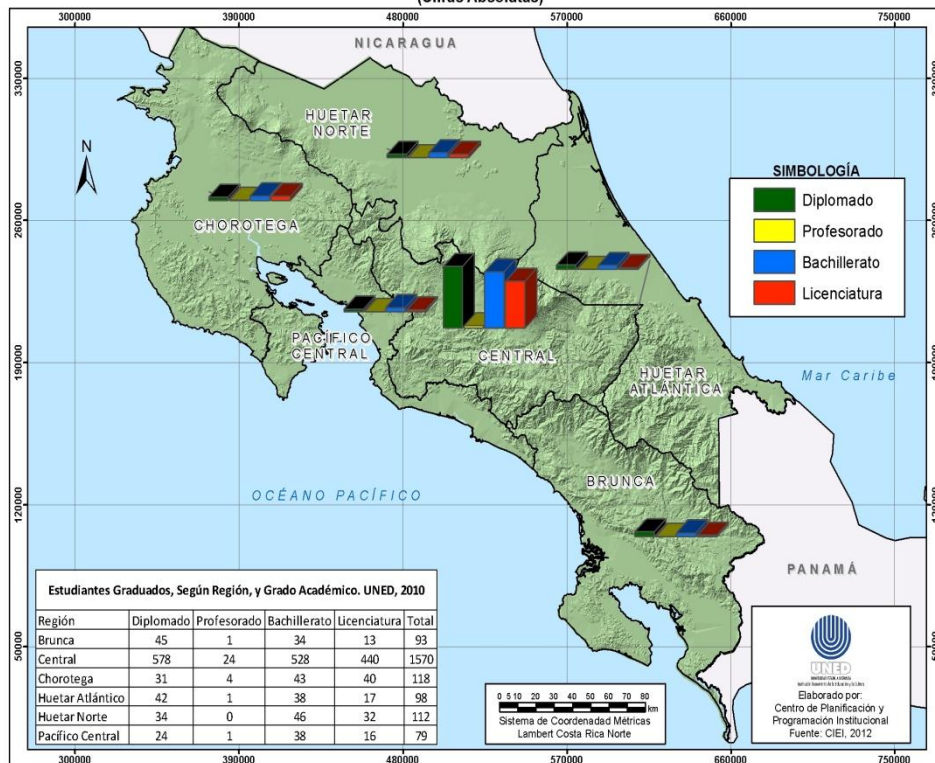
- Como lugar de residencia actual se reporta que un 36,7% de los graduados/as viven en la provincia de San José, concentrándose especialmente en los cantones de San José con un 17,2% y Desamparados con un 16,5%; un 22,3% de graduados/as indican que viven en la provincia de Alajuela, siendo el cantón de Alajuela con un 25,5%, San Ramón con un 22,0% y San Carlos con un 15,0% los que concentran más graduados residentes. De las personas graduadas un 15,6% indican como lugar de residencia la provincia de Cartago, concentrándose más graduados en los cantones de Turrialba con un 31,8%, Cartago con un 24,4% y La Unión con

un 13,6%. En las restantes provincias, Heredia cuenta con un 10,6%, Guanacaste con un 5,2%, Puntarenas un 4,5% y Limón 4,2% de estudiantes graduados/as que viven en estas provincias.

- En cuanto a la distribución de graduados por Centro Universitario, el 22,1% de las personas graduadas (500) pertenecen al centro universitario de San José, constituyéndose en el centro que gradúa a más estudiantes, le siguen Alajuela, Palmares, Cartago, Heredia, Turrialba y Desamparados con un número de graduaciones en un rango de 178 a 127. San Carlos y Puriscal graduaron a 91 y 73 estudiantes respectivamente, mientras que Pérez Zeledón y Guápiles graduaron a 60 y 50 estudiantes en ese orden. El resto de centros universitarios reportaron un número inferior a 50 graduaciones en el año de estudio. En el Sistema de Estudios de Posgrado se reportan 192 estudiantes graduados.

Según la distribución regional de los centros universitarios de la UNED, la región Central es la que registra mayor cantidad de estudiantes graduados con un 77,9%, la región Chorotega aporta un 5,2% de graduados, la región Huétar Norte un 4.9%, Huétar Atlántica un 4,1% y la región Brunca reporta un 4,1% de graduados, mientras que la región Pacífico Central aporta un 3,5% de graduados. Un 1% de graduados son extranjeros. La distribución de los centros universitarios pueden observarse en la Figura 1.

Figura 1: DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE ESTUDIANTES GRADUADOS SEGÚN PREGRADO Y GRADO ACADÉMICO. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2010
(Cifras Absolutas)



- En relación al aspecto académico del Padre/Madre del total de graduados, el nivel educativo más frecuente es la Primaria Completa con un 29,7%, seguido por la Primaria Incompleta que registra un 20%.
- Las madres representan el 46% dentro del nivel académico Primaria Completa y un 52% en el nivel académico Primaria Incompleta y los padres son el 54% del nivel académico Primaria Completa y un 48% dentro del nivel académico Primaria Incompleta.
- El nivel académico Universitario Completo reporta un 10,6%, presentándose con mayor frecuencia en los padres/madres de graduados

de la Escuela de Ciencias de la Educación, con un 53% de madres y un 47% de padres.

Características Académicas de Ingreso a la UNED

- Según el Centro Educativo de procedencia, se establece que un 59,7% obtuvieron el título de Educación Diversificada en un colegio académico, un 18,3% lo hicieron en un colegio técnico y un 0,3% se tituló en un colegio artístico. El 10,9% procede de bachillerato por madurez y un 1,6% obtuvo su título en el extranjero. Un 9,4% no respondió la pregunta.

El 69,8% de los centros educativos son del sector público, mientras que un 4,9% son subvencionados y un 3,4% son colegios privados. Las restantes categorías: bachillerato por madurez y colegios en el extranjero conservan los mismos porcentajes citados en el párrafo anterior; también se conserva el porcentaje de no respuesta.

En el Sistema de Estudios de Posgrado las personas graduadas provienen mayoritariamente de colegios académicos representando un 73,4%, de igual forma en la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales con un 64,4%.

En la Escuela de Ciencias de la Educación tienen mayor peso las personas graduadas que provienen de colegios académicos y técnicos con un 59,1% y 16,5% respectivamente, al igual que la Escuela de Ciencias de la Administración con un 54,3% y un 27,2% en ese orden.

Características académicas de salida de la universidad

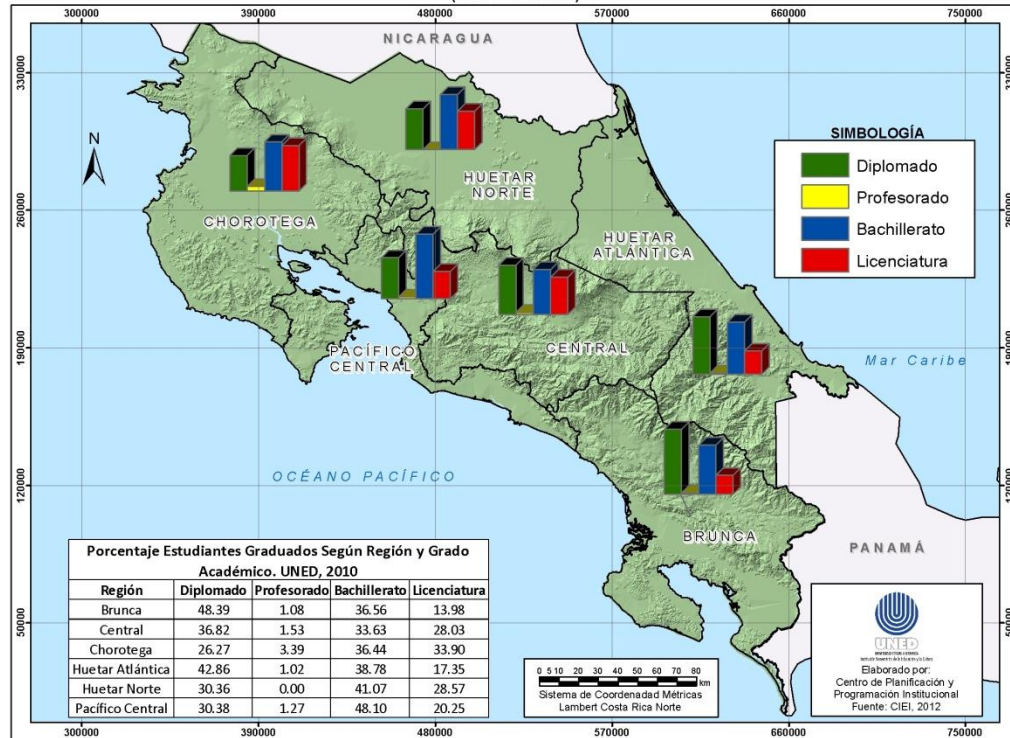
- Un total de 2071 estudiantes obtuvieron su título de grado (diplomado, profesorado, bachillerato y licenciatura), de ellos un 56,2% pertenecen a la Escuela de Ciencias de la Educación, un 23% son de la Escuela de Ciencias de la Administración, un 11,5% son de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, mientras que un 9,2% representa a las personas que se graduaron de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades. Por su parte en Posgrados obtuvieron su título un total de 192 personas. Ver Cuadro 2.

Cuadro 2: Estudiantes Graduados/as por Escuela. 2009-2010

Escuela	2009		2010	
	absoluto	porcentaje	absoluto	porcentaje
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	174	8,1%	190	8,4%
Escuela de Ciencias de la Educación	1187	55,5%	1165	51,5%
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	228	10,7%	239	10,6%
Escuela de Ciencias de la Administración	377	17,6%	477	21,1%
Sistema de Estudios de Posgrado	173	8,1%	192	8,5%
Total	2139	100%	2263	100%

- La mayoría de la población graduada en el 2010 son diplomados con un peso relativo de 33,3%, los bachilleres representan un 32,2%, un 24,7% obtuvieron grado de licenciatura, 8,3% se titulan en maestría, 1,4% en profesorado y 0,2% obtienen el grado de doctorado. El comportamiento regional a nivel de Centros Universitarios conserva esta misma tendencia. Ver Figura 2.

Figura 2: ESTUDIANTES GRADUADOS SEGÚN PREGRADO, GRADO ACADÉMICO Y REGIÓN.
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2010
(Cifras Relativas)

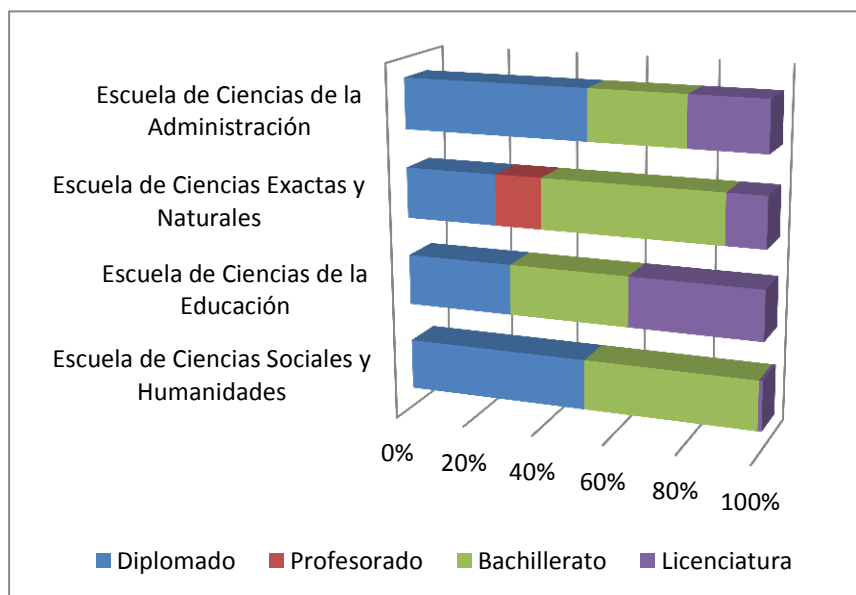


Al igual que en el informe de graduados/as del año 2009, las carreras que gradúan más estudiantes pertenecen a la Escuela de Ciencias de la Educación y Escuela de Ciencias de la Administración. Son cinco las carreras con mayor número de personas graduadas: Ciencias de la Educación con énfasis en I y II ciclo (514), Preescolar (304), Administración de Empresas (185), Docencia (134) y Educación Especial (132).

El 47,9% de las personas que se graduaron de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades obtienen en este año el grado de bachiller, mientras un 51,1% obtiene el grado de diplomado. El 33,4% de quienes se graduaron de la Escuela de Ciencias de la Educación obtienen el grado de bachiller, un 36,7% el grado de licenciatura y un 29,9% el grado de

diplomado. Por su parte la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales titula más grados de bachiller con un 50,2% y la Escuela de Ciencias de la Administración lo hace en diplomas y bachilleratos con un 51,8% y un 26,8% respectivamente. Ver gráfico 2.

Gráfico 2: Grados académicos obtenidos por los graduados y graduadas según escuela. 2010



- En referencia a la conclusión del plan de estudios de la carrera dentro del tiempo establecido por el programa, un 56,8% notifican que no lo lograron y un 39,3% de personas graduadas responden afirmativamente. Un 0,4% no responden la pregunta.

Los factores negativos, con más peso relativo, para no lograr concluir la carrera en el tiempo establecido, según lo indican los/as graduados/as son: el trabajo con un 22,8%, un 17,8% indican problemas económicos, 17% de

los/as titulados/as nombran las razones personales (se casó, tuvo hijos, enfermedad, otros), el 13,9% la reprobación de cursos y un 12% indica que la poca disponibilidad de cursos para matricular es otro factor.

Un 20% de las féminas establecen como factor negativo el trabajo, mientras que los problemas económicos son nombrados por un 18,5%, seguido por un 18,2% que considera otras razones personales (se casó, tuvo hijos, enfermedad, otros) como factor negativo. Por su parte los hombres indican de igual forma que el trabajo es el factor negativo de más peso relativo en un 28,6%, seguido de los problemas económicos con un 13,8% y un 12,6% indican como factor negativo la reprobación de cursos.

Percepción de la persona titulada respecto a la carrera escogida

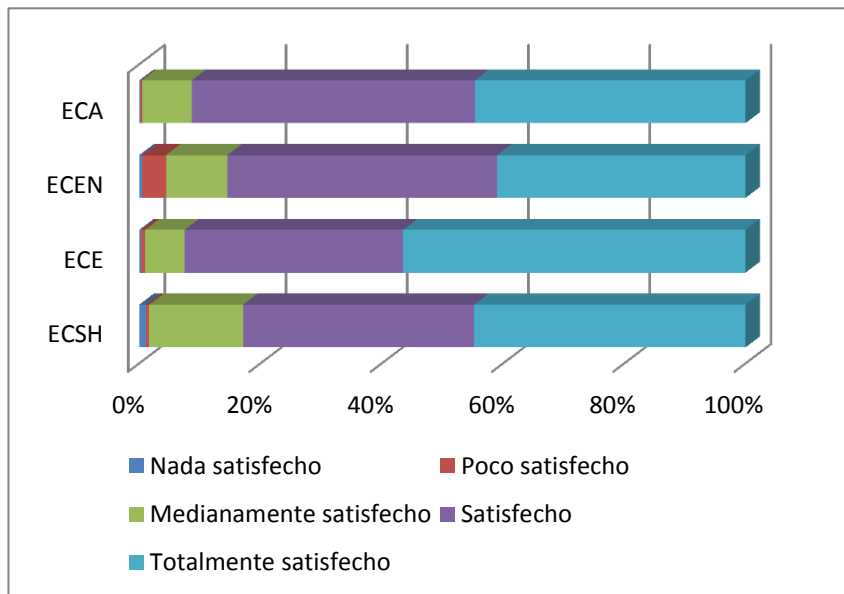
Como medio para medir la percepción de la persona graduada se utiliza la escala tipo Likert, la cual consta de una declaración que se le plantea a los sujetos para que éstos lo evalúen en función de su criterio subjetivo, midiendo tanto el grado positivo como neutral y negativo de cada enunciado. La escala tipo Likert utilizada en el “Cuestionario de Graduados” consta de 5 posibles respuestas a una afirmación, por ejemplo: el grado positivo, satisfecho/a y totalmente satisfecho/a, el grado neutral medianamente satisfecho/a y grado negativo, nada satisfecho/a y poco satisfecho/a.

- De las personas graduadas un 46,7% indican estar totalmente satisfechas con la carrera que estudiaron, mientras que el 37,2% se reportan satisfechas. En el rango de nada satisfecho, poco satisfecho y

medianamente satisfecho se ubican el 10,1%, mientras que un 6% de los/as graduados/as no respondieron la pregunta.

Los/as estudiantes graduados/as de la Escuela de Ciencias de la Educación son los que indican en mayor porcentaje estar totalmente satisfechos/as y satisfechos/as con la carrera que estudiaron en un 87,5%, seguidos por las personas graduadas de la Escuela de Ciencias de la Administración con un 86,2% dentro de los mismo rangos, mientras que en la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales un 81,2% de los/as estudiantes graduados/as se encuentran totalmente satisfechos/as y satisfechos/as, y la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades reporta un 78,9% de sus graduados/as totalmente satisfecho/a y satisfecho/a con la carrera que estudiaron. Ver gráfico 3.

Gráfico 3: Grado de satisfacción de las personas graduadas con la carrera escogida. 2010



- La percepción de los/as graduados/as con respecto a su carrera desde el inicio hasta el momento de su graduación, establece que a un 86,8% les interesaba al ingresar y su interés se mantuvo o aumentó. También se registra que un total del 5,7% considera que su interés disminuyó, mientras que un 3,8% establece que no le interesaba la carrera al iniciar pero que ahora le interesa. Un 3,7% deja manifiesto que no le interesaba la carrera al ingresar y que se mantuvo y aumentó ese desinterés.
- Los/as estudiantes graduados/as establecen en un 49% haber recibido información referente a la carrera o programa en la cual se están titulando y de esta respuesta, un 60,6% indica que la información recibida tenía mucha y total relación con la experiencia vivida durante sus estudios. Un 16,9% se encuentra en el grupo que consideran que no hubo ninguna relación, poca relación y ni poca ni mucha relación. El 31,4% de estudiantes no responde la pregunta.
- En relación con la decisión de estudiar la carrera en la cual se gradúan, los/as titulados/as establecen que los siguientes factores influyeron en mucha medida y total medida:
 - ▶ El 80,1% consideran la vocación personal como factor decisivo,
 - ▶ un 68,2% establece que el prestigio profesional es otro de los factores, mientras que,
 - ▶ el 66,6% de los/as estudiantes graduados/as indican la facilidad de ingresar a la carrera, y

- ▶ la buena posibilidad de conseguir trabajo es el último de los factores con un 58,4% de los/as titulados/as.

En el otro extremo se señalan los siguientes factores que tuvieron menor influencia en estudiar la carrera:

- ▶ No poder ingresar a su primera opción,
 - ▶ la influencia de familiares o amigos,
 - ▶ duración de la carrera, y
 - ▶ buenos ingresos.
- Cuando se les solicita que califiquen aspectos varios de la carrera, en el nivel positivo (escala de notas altas y más altas) el plan de estudios es el aspecto que recibe mayores notas con un 74,4%, seguido de la modalidad de enseñanza con un 72,9%, mientras que el material didáctico utilizado y la bibliografía utilizada registran un 72,8% y 70% respectivamente. Grado de dificultad de la carrera (69%), duración de la carrera (67,2%), la calidad de los cursos teóricos (67,1%) y prácticos (64,6). Por su parte el personal docente un 64,1%, la demanda de profesionales en el campo un 60,7% y los salarios un 46,6%.
 - En el transcurso de la carrera escogida los/as graduados/as consideran que recibieron entre una buena y muy buena formación en aspectos tales como: igualdad de oportunidades (género, etnia, discapacidad) en un 78,3%, un 75,7% en ética profesional, mientras que un 73,5% de las personas graduadas califica de igual forma la investigación e innovación. El aspecto de la capacidad emprendedora y respeto a la diversidad (religión, preferencia sexual, otros) recibe un 72,7% y un 72,3% respectivamente.

Percepción del graduado/a respecto a la UNED y su apoyo en aspectos laborales

- Las personas graduadas se consideran satisfechas y muy satisfechas con la UNED en un 85,1%, e indican como los principales factores que influyeron en su decisión de estudiar en esta institución los siguientes:
 - ▶ En un 80,3% por el prestigio o buena reputación que tiene,
 - ▶ seguido por el factor de cercanía con su lugar de residencia con un 74,3%,
 - ▶ mientras que un 72,2% indica la modalidad educativa,
 - ▶ el 71,4% se refiere a la facilidad de ingreso a la carrera deseada, y
 - ▶ un 59,4% de los/as titulados/as establecen el factor del bajo costo de los estudios.

- Se consulta a los/as graduados/as que trabajan o no en la actualidad, sobre el grado de dificultad para incorporarse al mercado laboral por parte de una persona recién graduada de la carrera o programa en el cual están obteniendo la titulación, a lo que los/as mismos/as indican en un 43,9% que existe mucha y total dificultad, mientras que un 30,7% establece que hay una mediana dificultad y el 22,1% afirma que existe poca dificultad o que del todo no hay dificultad de colocarse en el mercado laboral.

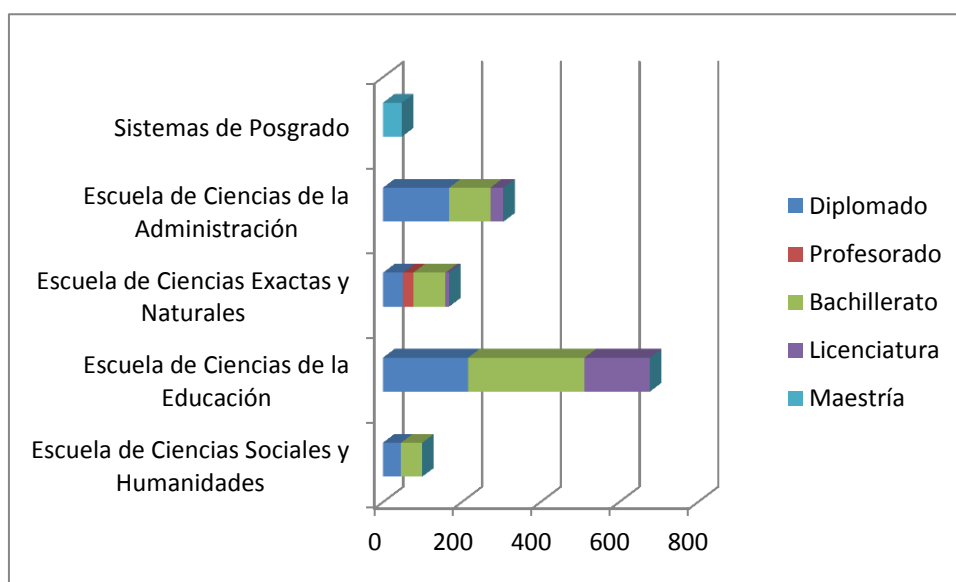
También se establece que los/as estudiantes graduados/as, en un 79,1%, no perciben ningún tipo de apoyo por parte de la universidad para su inserción al mercado laboral.

Educación Continua

- De los/as estudiantes graduados/as un 84,7% indican que piensan continuar con los estudios universitarios, estableciendo un 67,8% de ellos/as que lo desean hacer en la misma área de la carrera en la que se están graduando.

Según el grado académico adquirido en la presente graduación los/as estudiantes con grados de diplomado y bachillerato son los que externan en mayor porcentaje su deseo de continuar sus estudios en la misma área de la carrera en la que se gradúan, contabilizando 481 diplomados y 537 bachilleres. La distribución por Escuela se puede observar en el siguiente gráfico.

Gráfico 4: Distribución por Escuela y grado académico obtenido por los/as estudiantes que indican continuar con su formación en la misma área. 2010



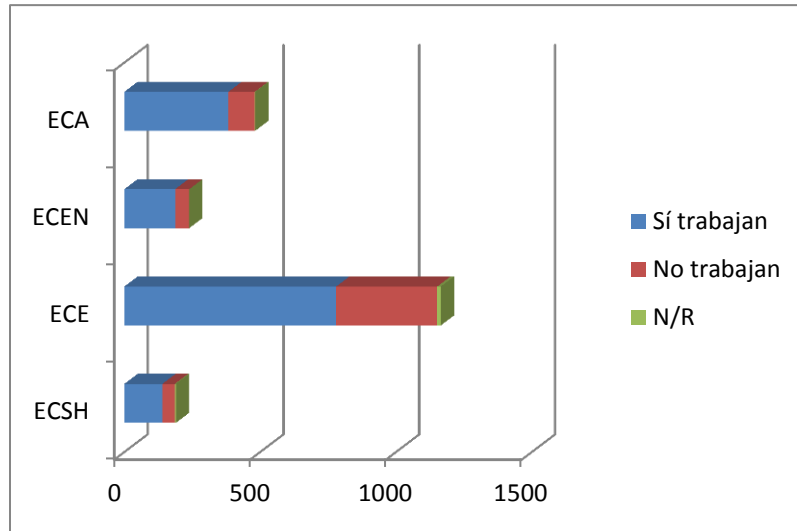
Dominio de un segundo idioma

- Se establece que el idioma inglés es el de mayor dominio por parte de los/as graduados/as, en donde un total de 673 personas reportan contar con un nivel medio, 434 indican tener un nivel alto y 208 titulados/as cuentan con un dominio total. En los niveles bajo o ningún nivel se ubican, respectivamente 468 y 426 estudiantes graduados/as. Únicamente 54 personas no respondieron la pregunta.

Características Laborales

- Con respecto a su situación laboral actual, el 73,4% de las personas graduadas se encuentra trabajando al momento de la aplicación del cuestionario, estando representadas en un 70% por mujeres y un 30% por hombres. Un 46,1% trabaja en el Gobierno Central, mientras que un 18,2% lo hace en una institución autónoma o semiautónoma y un 27,1% en empresa privada nacional o internacional. En empresas propias y familiares se ubican un 1,8% y 2,6% de los estudiantes, respectivamente. La distribución por Escuela, de los/as titulados/as según su situación laboral actual se puede observar en el gráfico 5.

Gráfico 5: Condición laboral de las personas graduadas según Escuela. 2010



Las personas graduadas que reportan trabajar establecen que un 81,3% trabajan en una jornada laboral de tiempo completo o más. El 15,3% trabaja en una jornada inferior al tiempo completo, e indican en un 36,2% que lo hacen porque no han logrado conseguir una jornada mayor, un 31,5% los hacen porque así lo desean, mientras que un 18,1% indica otra razón y un 14,2% no indican la razón de la jornada inferior al tiempo completo.

- Según el ingreso salarial reportado por los/as graduados/as, un 12,8% gana menos de doscientos mil colones, un 35,1% gana de doscientos mil colones y menos de cuatrocientos mil colones, un 25,9% devenga de cuatrocientos mil a menos de seiscientos mil colones, el 10,8% entre seiscientos mil y menos de ochocientos mil colones, un 7,6% entre ochocientos mil y menos

de un millón de colones, mientras que el 6,2% de los/as graduados/as tienen de un millón de colones o más de salario.

- De las personas graduadas en diplomado 92 de ellas devengan menos de doscientos mil colones, 219 reciben de doscientos a menos de cuatrocientos mil colones, 76 ganan de cuatrocientos a menos de seiscientos mil colones, 22 obtienen de seiscientos a menos de ochocientos mil colones, 19 reciben de ochocientos mil a menos de un millón de colones y 5 ganan un millón de colones o más.
- Las personas graduadas como bachilleres cuenta con salarios en los siguientes rangos: 77 obtienen menos de doscientos mil colones, 212 de doscientos a menos de cuatrocientos mil colones, 133 graduados/as devengan de cuatrocientos a menos de seiscientos mil colones, 58 reciben de seiscientos a menos de ochocientos mil colones, 23 devengan un salario de ochocientos mil a menos de un millón de colones y 20 reciben un millón de colones o más.
- El salario que perciben los/as graduados/as que están obteniendo el grado de licenciados, se ubican según los rangos definidos de la siguiente manera: 31 obtienen menos de doscientos mil colones, 137 reciben de doscientos a menos de cuatrocientos mil colones de salario, 180 perciben de cuatrocientos a menos de seiscientos mil colones, 72 graduados/as reciben de seiscientos a menos de ochocientos mil colones, 44 obtienen un salario entre los ochocientos mil a menos de un millón de colones y 18 reciben un salario entre el millón de colones o más. Para un mejor análisis

se adjunta un cuadro que contiene los salarios mínimos que regían a partir del 1 de enero del 2010 en el país. Ver Cuadro 3.

Cuadro 3: Tabla de salarios mínimos que rigen para todo el país a partir del 1º de enero del 2010.

	Salarios mínimos
Trabajadores no calificados	₡ 206.045,00
Trabajadores semicalificados	₡ 221.949,00
Trabajadores calificados	₡ 233.518,00
Técnicos medios de educación diversificada	₡ 251.538,00
Trabajadores especializados	₡ 269.555,00
Técnicos de educación superior	₡ 309.993,00
Diplomados de educación superior	₡ 334.804,00
Bachilleres universitarios	₡ 379.747,00
Licenciados universitarios	₡ 455.712,00

Fuente: La Gaceta N°2 del 5 de enero del 2010, N° 35665-MTSS, artículo 1º. (p.3)

- Un 25,6% de las personas graduadas indican que no trabajan, estableciendo dentro de sus razones principales para no trabajar, primeramente no encontrar trabajo en su campo, con un 26,8%, por asuntos personales un 22,5%, mientras que un 20,2% indican como razón el continuar estudiando. De los restantes un 10,4% establece que la razón para no trabajar es no haber empezado a buscar trabajo, un 8,8% no encuentra trabajo en ningún campo, un 5,4% indica otras razones, mientras que un 1,4% están pensionados/as y un 0,9% no desean trabajar. Un 2,4% no responden la pregunta.

Comentario o sugerencias finales de los/as graduados/as

Al final del “Cuestionario de Graduados 2010”, se le solicita a los/as estudiantes externar algún comentario o sugerencias adicional, si así lo desea. De dichas opiniones se procede a nombrar, por orden de recurrencia, las diez primeras:

- Necesidad de una Bolsa de Empleo (72).
- Mejorar y actualizar los materiales didácticos, que se ajusten a la realidad del país (34).
- Mejorar los medios a través de los cuales se ofrece información a los/as estudiantes, que sea clara y precisa (28).
- Cursos más prácticos (27).
- Mejorar el tiempo de respuesta en los trámites administrativos, como certificaciones, matrícula, apelaciones y otros (25).
- Ofrecer el grado de licenciatura en carreras que cuentan solo con el grado de bachillerato (21).
- Mejorar la oferta académica en los cuatrimestres, ya que en algunos casos hay poca disponibilidad de cursos para matricular (18).
- Carreras muy largas. El tiempo para obtener una Licenciatura es largo en comparación con las universidades privadas (17).
- Becas para continuar estudiando y facilitar los trámites (15).
- Más y mejor información sobre las carreras que se imparten y la realidad en el mercado laboral (15).

Con el fin de no omitir ningún comentario o sugerencia de los/as graduados/as, se procede a nombrarlos en su totalidad, clasificándolos en tres grandes áreas, a saber: Administrativo y Servicios, Académico e Infraestructura, estos son ordenados de mayor a menor mención.

- Administrativo y Servicios:
 - ▶ Creación de una Bolsa de Empleo
 - ▶ Mejorar los medios a través de los cuales se ofrece información a los estudiantes, que sea clara y precisa.
 - ▶ Capacitar al personal para la atención adecuada del estudiante y otras personas.
 - ▶ Mejorar el tiempo de respuesta en trámites administrativos como certificaciones, matrícula, apelaciones y otros.
 - ▶ Mejorar la calidad de los tutores.
 - ▶ Becas para continuar estudiando y facilitar los trámites.
 - ▶ Más y mejor información sobre las carreras que se imparten y la realidad en el mercado laboral.
 - ▶ Mejorar la información a estudiantes de primer ingreso para lograr mejor aptitud con respecto a la educación a distancia.
 - ▶ Impartir tutorías en zona rural aunque el número de estudiantes no sea suficiente.
 - ▶ Los exámenes deberían ser todos en los centros universitarios, no usar colegios como sedes.
 - ▶ Ofrecer la posibilidad de becas a los estudiantes de posgrado.

- Académico:
 - ▶ Mejorar y actualizar los materiales didácticos, que se ajusten a la realidad del país.
 - ▶ Cursos más prácticos.
 - ▶ Actualizar programas de carrera para que se ajusten a la realidad del país.
 - ▶ Ofrecer más tutorías, sobre todo en algunos cursos por su dificultad.
 - ▶ El encargado de carrera no se interesa por el estudiante.
 - ▶ Mejorar la oferta académica, poca disponibilidad de cursos para matricular.
 - ▶ Ofrecer grado de licenciatura en carreras que cuentan solo con bachillerato.
 - ▶ Carreras muy largas. El tiempo para obtener una licenciatura es largo en comparación con las universidades privadas.
 - ▶ La evaluación debe ser más formativa o constructivista y no basarse en la memorización como hasta ahora.
 - ▶ Falta de comunicación durante el trabajo final de investigación.
 - ▶ Posibilidad de realizar prácticas profesionales en empresas para ganar experiencia.
 - ▶ Implementar la enseñanza del inglés o un segundo idioma y computación en los programas de todas las carreras.
 - ▶ Deben considerar “congelar” algunas carreras por saturación de profesionales.

- ▶ Ofrecer más cursos en línea y mejorar información sobre los cursos en línea.
- ▶ Los tutores deben estar más capacitados.
- ▶ Mantener los planes de estudio hasta el final de la carrera, no cambiar “las reglas del juego”.
- ▶ Mejorar los procesos de las prácticas docentes para aprender a trabajar en el aula.
- ▶ Tener presente que los estudiantes también trabajan, a la hora de planificar las actividades de los cursos.
- ▶ Mejorar el curso que se imparte a los docentes, sobre la elaboración de material didáctico.
- ▶ Las evaluaciones y tareas deben revisarse más rápido.
- ▶ Acreditar todas las carreras.
- Infraestructura:
 - ▶ Urge tener instalaciones adecuadas en los centros universitarios.

Conclusiones

Del total de personas graduadas durante el período 2010, están representadas mayormente las mujeres, siendo 74 de cada 100 personas. Queda patente esta representatividad especialmente en la Escuela de Ciencias de la Educación en donde el 44,9% de las personas graduadas son mujeres.

La presencia mayoritaria de personas jóvenes dentro del grupo total de graduados se establece en más de la mitad del total, los cuales se ubican dentro del rango de menores de 30 años. La Escuela de Ciencias de la Administración es la que cuenta con mayor cantidad de graduados/as jóvenes ya que, de cada 100 personas graduadas dentro de esta escuela, 65 cuentan con edades inferiores a 30 años.

El lugar de residencia al momento de la aplicación de la encuesta permite determinar que, en mayor porcentaje, los graduados viven en la provincia de San José, específicamente en los cantones de San José y Desamparados por lo que no es de extrañar que el centro universitario de San José sea el que gradúa a mayor cantidad de estudiantes (500).

Al analizar la situación académica del Padre/Madre de los/as graduados/as queda establecido que el nivel académico más frecuente es la Primaria Completa y la Escuela de Ciencias de la Educación es la que reporta mayor cantidad de Padre/Madre con el nivel académico Universitario Completo, en comparación a este mismo nivel con las otras escuelas.

Como perfil académico de ingreso de los/as graduados/as se establece que más de la mitad provienen de colegios académicos y del sector público.

Por instancia formativa, la Escuela de Ciencias de la Educación es la que gradúa mayor cantidad de estudiantes, seguida por la Escuela de Ciencias de la Administración. Las carreras con mayor número de graduados son: Ciencias de la Educación con énfasis en I y II ciclo (514), Preescolar (304), Administración de Empresas (185), Docencia (134) y Educación Especial (132).

Al analizar si los/as estudiantes graduados/as lograron concluir el plan de estudios de la carrera dentro del tiempo establecido, se concluye que solo un 39,3% de ellos lo logran, siendo mayoría los que no lo logran. Entre los/as estudiantes que no lo lograron, se establece como principal factor negativo el trabajo, seguido de los problemas económicos. Al realizar este análisis por género se indica que las mujeres ratifican estos factores, pero en el caso de los hombres también se incluye la reprobación de cursos como otro factor negativo.

Según la percepción que tiene la persona graduada con respecto a la carrera escogida se puede concluir que un 84% de ellas están satisfechas y totalmente satisfechas con la carrera que estudiaron, además de indicar que estaban interesados/as al iniciar y su interés se mantuvo o aumentó. Al comparar este grado de satisfacción entre las escuelas, se determina que los/as graduados/as de la Escuela de Ciencias de la Educación son los que indican mayor porcentaje de satisfacción y satisfacción total, seguidos por los/as titulados/as de la Escuela de Ciencias de la Administración.

Las personas graduadas indican como factor que más influyó en su decisión de estudiar la carrera escogida la vocación personal, así como el prestigio profesional, la facilidad de ingresar a carrera y la buena posibilidad de conseguir trabajo. Al momento de otorgar una calificación a diversos aspectos de la carrera, los/as graduados/as califican con nota alta y muy alta el plan de estudio y la modalidad de enseñanza, entre otros. Al respecto de una buena formación en valores, los/as titulados/as consideran que recibieron entre una buena y muy buena formación en aspectos como la igualdad de oportunidades, ética profesional, investigación e innovación.

Al consultar la percepción que tienen las personas graduadas respecto a la UNED, 85 de cada 100 personas graduadas se consideran satisfechas y muy satisfechas con la UNED, y establecen como los factores principales para decidirse estudiar en esta universidad el prestigio que tiene, la cercanía que existe con su lugar de residencia y la modalidad educativa.

En lo que respecta a la educación continua un 84,7% de los/as graduados/as piensan seguir estudiando y más de la mitad desean hacerlo en la misma área de la carrera en la cual se gradúan. En promedio 642 personas graduadas reportan contar con dominio alto y total del idioma inglés como segunda lengua.

Al momento de la aplicación de la encuesta un 73,4% de los/as graduados/as indican estar trabajando y la mayoría lo hacen en el Gobierno Central y entidades autónomas y semiautónomas. Sus ingresos salariales se encuentran, en mayoría

entre los doscientos y los cuatrocientos mil colones, en un 35,1% y el 25,9% devengan entre los cuatrocientos y seiscientos mil colones.

Del 25,6% de personas graduadas que no trabajan, establecen como razones principales para no hacerlo primeramente el no encontrar trabajo en su campo, seguido de los asuntos personales y por continuar estudiando.

Para finalizar se puede concluir la preocupación que externalan las personas graduadas en temas puntuales como la necesidad de una bolsa de empleo, mejorar y actualizar los materiales didácticos para que se ajusten a la realidad del país, así como la necesidad de mejorar los medios a través de los cuales se ofrece información a los/as estudiantes para que sea clara y precisa.