

Universidad Estatal a Distancia



Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Vicerrectoría de Planificación



Informe de Investigación

**Estudio Investigativo para determinar la
pertinencia social de la apertura de la
Maestría en trabajo Social, en la Universidad
Estatal a Distancia.
(Énfasis en Forense, Socioeducativo y
atención de la Salud)**

**Investigadores
Fernando Montero Cordero, Coordinador
Vanessa Carmiol Sagot.**

Julio, 2011

Documento CIEI 008-2011

Sede Central, Edificio A, 5to. Nivel
Tel: 2527-2206, Fax: 2234-1704
info.ciei@uned.ac.cr

Tabla de contenido

1. Introducción.....	3
2. Antecedentes que dan origen a la solicitud	3
3. Propósitos de los estudios investigativos	4
4. Objeto de estudio.....	5
5. Interrogantes básicas	5
6. Objetivos del estudio	6
6.1 Objetivo General.....	6
6.2. Objetivos Específicos	6
7. Resultados	7
8. Discusión.....	15
Referencias	17
Anexos.....	18

1. Introducción

El Centro de Investigación y Evaluación Institucional tiene como uno de sus principales objetivos estudiar la oferta académica de la UNED, este mandato se evidencia en el Acuerdo del Consejo Universitario 1560, del año 2002, que indica: "orientar a las autoridades sobre la oferta académica de la Universidad Estatal a Distancia en el contexto socioeconómico en que la UNED se desempeña", (UNED, 2002).

Por esta razón y en función de responder a las necesidades de información expresadas en la solicitud de servicios, presentada al CIEI por la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH), se procede a desarrollar un estudio investigativo para determinar la pertinencia social de la apertura de una Maestría en Trabajo Social con énfasis en Forense, Socioeducativo y Atención de la Salud, en colaboración con la Cátedra de Trabajo Social, cuya encargada es la Magister Gabriela Villalobos Torres, quien funge como representante de la ECSH y brindó información relevante para la construcción del objeto de estudio por parte de los investigadores, así como referentes tanto a nivel bibliográfico y posibles fuentes de información. Además, ha revisado el documento final y aportado las observaciones del caso.

2. Antecedentes que dan origen a la solicitud

En la Universidad no se ofrece formación profesional en la disciplina de Trabajo Social, por lo que se carece de antecedentes a nivel institucional sobre el tema.

La propuesta para abrir una maestría en Trabajo Social con énfasis en Forense, Socioeducativo y en Atención de la Salud, surge de un grupo de profesionales relacionados con la Cátedra de Trabajo Social de la UNED, quienes laboran en instituciones estatales como el Ministerio de Salud, la Caja Costarricense de Seguro Social, el Patronato Nacional de la Infancia y el Instituto Mixto de Ayuda Social, entre otros. Estas personas han visualizado la

necesidad de especializaciones, con base en la complejidad que revisten las diferentes problemáticas que atiende la profesión.

La importancia de la formación en Trabajo Social trasciende la atención directa de las personas o los abordajes de familia, grupo y comunidad. Hoy día es una profesión con una visión global y contextualizada, que analiza situaciones y se fundamenta en criterios técnicos y principios científicos, mediante la utilización de metodologías rigurosas¹

La Encargada de la Cátedra de Trabajo Social de la UNED, indica que los énfasis propuestos obedecen a áreas específicas de trabajo de las profesionales que actualmente ejercen su profesión y quienes en su mayoría poseen nivel de licenciatura, por lo que una Maestría podría especializarlas(Villalobos, 2010).

Otro elemento que justifica la necesidad de llevar a cabo este estudio, según comenta la contraparte asignada por la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH), es el aumento en la participación activa que las profesionales en Trabajo Social tienen dentro de las instituciones públicas, ya que es el Estado Costarricense el mayor empleador de estas profesionales. Este criterio es compartido por la Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica (UCR), quien indica que el principal empleador es la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), el Patronato Nacional de la Infancia (PANI) y el Ministerio de Educación Pública (MEP), entre otros.

3. Propósitos de los estudios investigativos:

Dado que los estudios que realiza el CIEI referentes a la apertura de carreras no buscan determinar la demanda potencial u otros datos numéricos, sino llegar a determinar la pertinencia social de los programas, carreras y proyectos, así como el aporte al desarrollo de la sociedad, en concordancia con los principios filosóficos de la UNED. La comprensión de la realidad y

¹Conversación personal con la Mag. Gabriela Villalobos Torres, Encargada de Cátedra de Trabajo Social, quien funge como contraparte de este estudio, (15/03/2010).

problemática social permite construir una base sobre la cual visualizar el contexto en que se inserta la UNED como institución académica, generadora de oportunidades que propendan a mejorar la calidad de vida de la sociedad.

Para el CIEI es fundamental investigar acerca de la necesidad de oferta académica, ya que permite brindar insumos que apoyen los procesos conducentes a tomar decisiones en relación con la apertura de carreras.

4. Objeto de estudio:

Este estudio investigativo analizará la pertinencia social y la viabilidad de la apertura de una maestría en Trabajo Social, con énfasis en forense, socioeducativo y atención de la salud. Los resultados obtenidos servirán como insumo para la toma de decisiones por parte de las autoridades universitarias.

5. Interrogantes básicas:

Las siguientes preguntas generadoras surgen a partir del objeto de estudio que se desea conocer:

1. ¿La apertura de una maestría en Trabajo Social es pertinente en función de los principios filosóficos de la UNED?
2. ¿Cuál es la oferta académica existente relacionada con la disciplina de Trabajo Social en el ámbito nacional a nivel de maestría y los énfasis que se ofrecen?
3. ¿Cuál es la situación actual de los profesionales en Trabajo Social, a la luz de la empleabilidad y las tendencias que se vislumbran en cuanto al desarrollo que debe tener la profesión?
4. ¿La apertura de una maestría en Trabajo Social es viable para la Institución?

6. Objetivos del estudio:

La reflexión generada por las interrogantes planteadas, lleva a enfocar los esfuerzos investigativos en el siguiente objetivo general:

6.1 Objetivo General:

Determinar la pertinencia y la viabilidad de la apertura de una maestría en Trabajo Social, en función de las políticas institucionales y del contexto profesional de la disciplina.

6.2. Objetivos Específicos:

1. Analizar la pertinencia de la apertura de una maestría en Trabajo Social en función de los principios filosóficos de la UNED.
2. Determinar la oferta académica existente a nivel nacional de maestría en Trabajo Social y los énfasis ofrecidos.
3. Identificar la situación actual de las profesionales en Trabajo Social, a la luz de la empleabilidad y las tendencias que se vislumbran en cuanto al desarrollo que debe tener la profesión.
4. Mostrar la viabilidad de la apertura de una maestría en Trabajo Social en la UNED.

7. Resultados:

1. Analizar la pertinencia de la apertura de una maestría en Trabajo Social en función de los principios filosóficos de la UNED.

La Misión Institucional expone los principios filosóficos de la UNED:

...ofrecer educación superior a todos los sectores de la población, especialmente a aquellos que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, requieren oportunidades para una inserción real y equitativa en la sociedad (UNED, 2009).

Para lograr este propósito de ofrecer a las poblaciones deprimidas y vulnerables educación superior, la institución se apoya principalmente en su metodología a distancia y además, en la distribución de centros universitarios en el país, lo que procura una amplia cobertura.

Estas condiciones son propicias para una población como la de los profesionales en Trabajo Social, de modo que tengan acceso a la educación, pero sin perder de vista las circunstancias laborales y personales, en especial cuando una parte importante de la población de estudiantes, son personas que provienen o laboran en zonas geográficas alejadas y con poco acceso a la educación superior (Morera, 2010).

Además, desde el punto de vista disciplinar se evidencia una concordancia entre el compromiso que la UNED tiene con la sociedad costarricense, específicamente en la defensa de los derechos humanos, la construcción de una sociedad justa (UNED, 2009); y los fines de la profesión de Trabajo Social:

Promover la resolución de problemas en las relaciones humanas, el cambio social, el poder de las personas mediante el ejercicio de sus derechos y su liberación y la mejora de la sociedad. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2000).

Con base en lo anterior, puede afirmarse que hay coherencia entre los principios filosóficos disciplinares y los institucionales.

2. Determinar la oferta académica nacional existente a nivel de maestría en Trabajo Social y los énfasis ofrecidos.

En cuanto a la oferta vigente en Costa Rica de programas de formación profesional en Trabajo Social, se encuentra que la Universidad de Costa Rica (UCR), la Universidad Libre de Costa Rica (ULICORI) y la Universidad Latina cuentan con los niveles de bachillerato y licenciatura. Sin embargo, en cuanto a programas de maestría en Trabajo Social, los resultados muestran que en el ámbito nacional solamente la Universidad de Costa Rica ofrece este nivel (Ramírez, 2009).

Se destaca que el Programa de Maestría en Trabajo Social que ofrece la UCR, es un programa que acoge a profesionales de diversas disciplinas, tales como Psicología, Sociología o Antropología, entre otros. Además, el nivel académico requerido como requisito de admisión es el bachillerato universitario, por lo que esa maestría se describe como multidisciplinaria (Morera, 2010).

Este programa de Maestría tiene dos modalidades, la maestría académica y la maestría profesional y sus énfasis son: Gerencia Social, Intervención Terapéutica e Investigación en Trabajo Social (UCR, s.f).

Como puede verse, los énfasis Forense, Socioeducativo y Atención de la Salud, no son ofrecidos en la actualidad por la UCR u otra universidad en el país, lo que permite vislumbrar un posible nicho de formación que podría venir a llenar las necesidades de los profesionales en la disciplina. Sin embargo, al encontrar los investigadores una relativa escasez de oferta académica de programas de posgrado en Trabajo Social, se decidió ampliar el alcance del objetivo, lo que los llevó a indagar acerca de las posibles personas graduadas en esta disciplina, según su nivel académico y año de graduación, encontrándose que:

Cuadro #1

Diplomas Otorgados en la Disciplina de Trabajo Social, 2006-2009

Graduados en Trabajo Social	2006	2007	2008	2009
Bachillerato	113	123	121	134
Licenciatura	81	76	82	123
Maestría	3	13	3	9
Total	197	212	206	266

Fuente: (CONARE, 2009)

Esta información permite evidenciar que el número promedio de diplomas entregados en el grado de Maestría, por año, durante el periodo analizado es de 7 títulos, correspondientes a la UCR.

Dado el número de personas que se gradúan, pero en especial por lo reducido de las cohortes que se abren, -siendo la más grande registrada de 15 personas (Morera, 2010), puede concluirse que la apertura de un programa de maestría en trabajo social, sea cual sea su énfasis no es viable.

Estudios realizados muestran que la variabilidad en los datos de deserción de los programas de posgrado es alta, lo que exige que cada programa sea revisado en sus características propias, puesto que el número de estudiantes

necesario para abrir cada cohorte varía entre 14 y 22 personas (Picado & Rojas, 2009).

Por la alta variabilidad de los datos de deserción por programa, es necesario que las personas gestoras del SEP logren estimar para cada programa un promedio de deserción y abandono por cohorte, de manera que se determine con cuantos estudiantes debe iniciar una cohorte, a fin de lograr la salud financiera del Sistema (Picado & Rojas, 2009, pág. 75)

Según mencionaron las informantes, las bajas cohortes pueden deberse a la falta de recursos económicos de los posibles interesados, por lo que el establecimiento de convenios con las instituciones empleadoras -en acuerdo con el Colegio de Profesionales en Trabajo Social- podría subsanar esta situación. Sin embargo, cualesquiera que sean los convenios, estos tendrían que ser operacionalizados con antelación a la apertura de la maestría, ya que las experiencias con otros programas han demostrado que los convenios no llegan a ser efectivos, mucho menos cuando se tratan de consolidar una vez abierto el programa de maestría y por tanto las cohortes no alcanzan la matrícula necesaria y/o el grado de deserción es alto dada la insuficiencia de fondos o de tiempo por parte de los estudiantes (Carmioli, 2010).

Esto es congruente con lo planteado en estudios previos (Picado & Rojas, 2009), en donde se indica que:

El surgimiento de los programas (de posgrado) responde principalmente a iniciativas de la propia UNED (16 de 23), mientras que los menos surgen por convenio con otras instituciones, mayoritariamente no académicas. El contar con mayor cantidad de convenios podría favorecer el ingreso de estudiantes a los programas (pág. 77).

3. Identificar la situación actual de los profesionales en Trabajo Social, a la luz de la empleabilidad y las tendencias que se vislumbran en cuanto al desarrollo que debe tener la profesión.

En el año 2010, el Colegio de Profesionales en Trabajo Social reportó 2.400 incorporados aproximadamente. De ellos cerca de 400 tenían grado de bachillerato y el resto poseían licenciatura o maestría (Salazar, 2010).

Así mismo, la población de trabajadores sociales desocupada era de aproximadamente el 10% del total de la población asociada al Colegio, las causas de esto no han sido identificadas por la Institución y la cifra se mantiene pese a que el Colegio divulga en promedio tres ofertas de empleo en Trabajo Social por semana. Estas ofertas que se publican permiten a los recién graduados en licenciatura o a los bachilleres una colocación casi inmediata en el mercado laboral (Brenes, 2010).

En cuanto a los graduados de los programas de maestría de la Universidad de Costa Rica, se conoce que estos tienen una colocación y tasa de empleo del 100%, tanto en el sector público como privado, debido principalmente a que al ingresar al Programa de Maestría ya se encontraban laborando y sus condiciones laborales no cambian con la obtención de la Maestría (Morera, 2010).

Para Morera y Salazar (2010), es importante destacar que las instituciones gubernamentales están detectando debilidades cualitativas en la formación profesional de los trabajadores sociales que se gradúa de universidades privadas, puesto que su formación no responde a las expectativas, ni a los nuevos escenarios laborales que prevalecen en la actualidad. Lo anterior coincide con el interés manifiesto del Consejo de Educación Permanente de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS), institución que emplea el 22% de los profesionales en la disciplina y que se refiere a que las universidades ofrezcan especializaciones para los trabajadores

sociales (Salazar, 2010). Este aspecto toma relevancia a la luz de la necesidad de incrementar los niveles de calidad del recurso humano.

Existe una íntima relación entre la empleabilidad del profesional en Trabajo Social y las condiciones socioeconómicas del país (Morera, 2010), por esto deben ajustarse las perspectivas, esto hace que haya una nueva visión del profesional en el área, una que integra múltiples áreas en una misma disciplina, de modo que responda a las necesidades y condiciones de la sociedad costarricense. Es así como áreas las de salud física y mental, socioeconómica, criminología, forense, gerencia social, peritazgo, terapia física, gerontología, atención a la niñez y la adolescencia, son algunos énfasis que según las expertas consultadas podrían abrir paso a una maestría interdisciplinaria en Trabajo Social que responda a las necesidades del sector empleador, principalmente el público.

Esta visión se ve reflejada en las formas de contratación que se generan al interior de las instituciones públicas, donde se están empleando profesionales que realizan las labores de un trabajador social, pese a poseer una formación profesional diferente a esta disciplina (psicólogos, por ejemplo), lo que evidencia la necesidad en el mercado de profesionales en Trabajo Social.

Según las informantes, la mayoría de las contrataciones actuales de profesionales en Trabajo Social se dan con grado de licenciatura, ya que ese es el nivel académico que se debe tener para ser colegiado. No obstante las tendencias del mercado, principalmente del sector público, apuntan a emplear a profesionales con especialidades en otros ámbitos, principalmente en áreas de salud, sociales, económicas y criminológicas. Es por esto que un programa de maestría en Trabajo Social, con énfasis forense, socioeducativo y atención de la salud podría ser atractivo para los profesionales en la disciplina y otras profesiones que al igual que trabajo social, tienen como mayores empleadores el Poder Judicial, la Caja Costarricense de Seguro Social, el Instituto Mixto de Ayuda Social, el Patronato Nacional de la Infancia, entre otros.

Es importante mencionar que, además de los énfasis estudiados, de los datos recopilados emerge que el enfoque en *derechos humanos y socioeconómico*, deberían ser valorados dentro de las opciones de énfasis, no sólo por el estrecho ligamen que tiene con la profesión, sino por la escasa profundización en el tema que poseen los profesionales en Trabajo Social y que torna fundamental para el desempeño de la profesión.

4. Mostrar la viabilidad de la apertura de una maestría en Trabajo Social en la UNED.

Para poder definir la viabilidad de la apertura de la carrera es necesario realizar diversos estudios: económicos, legales, financieros, entre otros, relacionados con las condiciones mínimas necesarias para dar sostenibilidad a la misma (Sapag N. , 1993). Esto incluye determinar costos, inversión de planta, equipo, insumos, materiales y recurso humano. Sin embargo, desde el punto de vista de la administración educativa, estos son solo elementos referentes al ámbito administrativo, el cual es complemento del análisis de la viabilidad curricular y pedagógica.

Por lo anterior, desde lo administrativo y financiero, y con base en los datos de las matrículas históricas del programa de la UCR y lo prescindible que es este grado para los profesionales en la disciplina ya que se colegian al ser licenciados, la apertura de una Maestría en Trabajo Social en la UNED no es viable. No se encuentra evidencia alguna que indique que se generarían los fondos necesarios para asegurar el auto sostenimiento del programa, aspecto fundamental para que la Institución pueda emprender este tipo de iniciativas.

Desde el ámbito curricular y pedagógico la posible apertura de un programa de Maestría en Trabajo Social debe valorarse a la luz de la inexistencia de niveles de grado en la institución que sustenten y enriquezcan el posgrado, esto implica que:

- a) El desarrollo curricular carece de fundamentos filosóficos contruidos dentro de la institución que respondan al contexto y ámbito Unedianos.

- b) Ausencia de construcción de conocimiento propio sobre la disciplina en los niveles de grado.

- c) Falta de desarrollo de materiales didácticos propios y/o mediados.

- d) Inexperiencia en procesos pedagógicos y mediáticos de los contenidos disciplinares para la educación a distancia.

- e) Ausencia de coordinación y articulación con los diversos ejes estratégicos de la academia (experiencias extensionistas, investigaciones inscritas, entre otros).

Lo mencionado permea todo el proceso educativo y afecta la calidad y pertinencia de un programa que en su nivel de maestría está llamado a enriquecer el quehacer disciplinar, generar profundización profesional en los estudiantes y garantizar procesos activos y constructivos con los ejes de la academia.

Con base en lo anterior desde el punto de vista curricular y pedagógico no es aconsejable que se realice la apertura de una Maestría en Trabajo Social, al menos hasta que no se implementen y operacionalicen acciones tendientes a solventar lo mencionado.

8. Discusión

En suma, los resultados evidencian que pese a existir coherencia entre los principios filosóficos disciplinares y los institucionales, desde lo administrativo, curricular y pedagógico la apertura de una Maestría en Trabajo Social en la UNED no es viable, ni pertinente.

Desde lo administrativo:

No se encuentra evidencia alguna que asegure la generación de los fondos necesarios para el auto sostenimiento del programa de maestría, dada la carencia de criterios que permitan una estimación fiable de la posible cantidad de estudiantes que se matricularían en el Programa. Esto se sustenta fundamentalmente en dos razones:

- El nivel de Maestría no es necesario para la incorporación al Colegio Profesional, por lo que obtenerlo no mejora las condiciones laborales o la empleabilidad de sus graduados.
- Existe una alta demanda laboral y una colocación casi inmediata de los graduados de licenciatura e incluso de bachillerato, lo que hace prescindible un nivel de posgrado.

Otra evidencia de la inviabilidad de la apertura de un Programa de Maestría en Trabajo Social en la UNED, es la ausencia de hallazgos relacionados con el tema de la sostenibilidad del Programa, puesto que no se encuentran evidencias que permitan garantizar que las cohortes contarían con los estudiantes necesarios para su apertura y para sustentar el Programa en el tiempo, de modo que no se replique la experiencia de la UNED en lo referente a la variabilidad de las cohortes por deserción y abandono citadas por Picado y Rojas (2009) y demostradas por los datos de graduados de la Universidad de Costa Rica ([2006-2009](#)).

Por último, no se encuentra evidencia de que hayan sido gestionados convenios, sean estos interuniversitarios, con la Maestría de la Universidad de

Costa Rica, por ejemplo. O bien interinstitucionales como los que podrían llevarse a cabo con la Caja Costarricense de Seguro Social o el Patronato Nacional de la Infancia, como principales empleadores de graduados en la disciplina de Trabajo Social. La ausencia de este tipo de acciones disminuye las posibilidades reales de contar con cohortes suficientes en términos de matrícula y de sostenibilidad.

Desde lo curricular y pedagógico:

Al no existir programas de grado en la disciplina de Trabajo Social que sirvan de cimiento y antesala a un nivel de Maestría, se evidencia la ausencia de construcción de conocimiento "propio" sobre la disciplina, lo que se reflejaría en desarrollos curriculares alejados de la filosofía, contexto y ámbito Unediano.

Esto repercute en la calidad de la educación de diversas maneras, no sólo porque la vuelve instrumental, sino porque un desarrollo disciplinar a nivel de grado, en donde haya coordinación y articulación entre los diversos ejes estratégicos de la academia (experiencias extensionistas, investigaciones inscritas, entre otros), permite a un posgrado cimentar la construcción de materiales didácticos, así como procesos pedagógicos y mediáticos adecuados para la educación a distancia.

Referencias

- Brenes, M. (2010, 08 26). Asistente de Fiscalía Colegio de Trabajadores Sociales. (F. Montero, & V. Carmiol, Interviewers)
- Carmioli, V. (2010). *Pertinencia social de la Maestría en Mercadeo Agropecuario*. CIDREB: Centro de Investigación y Evaluación Institucional.
- CONARE. (2009). *Estadísticas de Diplomas otorgados por las Instituciones de Educación Superior*. San José: OPES.
- Consejo Nacional de Rectores. (2004). *Fluxograma para la creación de nuevas carreras o la modificación de carreras ya existentes*. San José: OPES.
- Esquivel, L. (2009). *Congruencia con los Principios Filosóficos y las Directrices Institucionales en Estudios Investigativos sobre Oferta Académica*. CIEI-UNED: Documento interno.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2000). *Concepto de Trabajo Social*. Montreal: Informe Asamblea General.
- Morera, N. (2010, 08 30). Directora de la Escuela de Trabajo Social de la UCR. (F. Montero, & V. Carmiol, Interviewers)
- Picado, L., & Rojas, R. (2009). *Causas de la reducción en la matrícula de los programas de postgrado de la UNED*. CIEI: Unidad de Investigación Institucional: Informe de Investigación.
- Ramírez, J. (2009). *Carreras en Costa Rica*. CIEI, Documento interno: Informe final.
- Salazar, N. (2010, Agosto 25). Presidenta Colegio de Trabajadores Sociales. (F. Montero, Interviewer)
- Sapag, N. (2010, 01 14). ¿Cuál es la diferencia entre viabilidad y factibilidad? (N. s. indica, Interviewer) Disponible en: <http://nassirsapag.blogspot.com/2010/01/cual-es-la-diferencia-entre-viabilidad.html>.
- Sapag, N. (1993). *Criterios de Evaluación de Proyectos*. Mexico: McGraw Hill.
- Sapag, N. (s.f.). *Portal de Nassir Sapag*. Retrieved 03 05, 2010, from <http://www.nassirsapag.cl/art05.htm>
- UCR. (s.f.). *Portal Escuela de Trabajo Social*. Retrieved 08 29, 2010, from <http://www.ts.ucr.ac.cr/maes-1-02.htm>
- UNED. (2002). *Acta C:U 1560*. CIEI: Documento interno.
- UNED. (2009). *Directrices de la UNED*. San José: EUNED.
- UNED. (2006). *Principios Teóricos y Lineamientos Prácticos del Diseño Curricular en la UNED de Costa Rica*. San José: Documento.
- UNED. (2005). *Reglamento de Gestión Académica*. Retrieved junio 30, 2009, from <http://www.uned.ac.cr/Reglamento/>
- Villalobos, G. (2010, 05 21). Contextualización de la solicitud de apertura de maestrías en Trabajo Social. (F. Montero, Interviewer)

Anexos

Anexo 1: Cursos de cada énfasis de la maestría en Trabajo Social de la UCR.

En este anexo se presentan los códigos de las materias que componen el currículo de las diversas maestrías. Los códigos señalados en rosa son los que difieren de una maestría a otra.

MAESTRÍAS EN TRABAJO SOCIAL				
MAESTRÍAS PROFESIONALES		MAESTRÍAS ACADÉMICAS		
MAESTRÍA PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA SOCIAL	MAESTRÍA PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA	MAESTRÍA ACADÉMICA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN GERENCIA SOCIAL	MAESTRÍA ACADÉMICA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA	MAESTRÍA ACADÉMICA EN TRABAJO SOCIAL CON ÉNFASIS EN INVESTIGACIÓN
PF-5700	PF-5700	PF-5700	PF-5700	PF-5700
PF-5701	PF-5701	PF-5701	PF-5701	PF-5701
PF-5702	PF-5702	PF-5702	PF-5702	PF-5702
PF-5703	PF-5703	PF-5703	PF-5703	PF-5703
PF-5705	PF-5705	PF-5705	PF-5705	PF-5705
PF-5704	PF-5704	PF-5704	PF-5704	PF-5704
PF-5714	PF-5714	PF-5711	PF-5711	PF-5711
PF-5706	PF-5708	PF-5714	PF-5714	PF-5714
		PF-5706	PF-5708	PF-5709
PF-5718	PF-5718	PF-5718	PF-5718	PF-5718
PF-5707	PF-5710	PF-5712	PF-5712	PF-5712
PF-5723	PF-5723	PF-5707	PF-5710	PF-5715
		PF-5719	PF-5719	PF-5719
PF-5716	PF-5716	PF-5709	PF-5709	PF-5730
PF-5717	PF-5717	PF-5722	PF-5722	PF-5722
PF-5721	PF-5721	PF-5729	PF-5729	PF-5729

Elaboración CIEI, fuente <http://www.posgrado.ts.ucr.ac.cr/>

Anexo 2: Sistematización de énfasis mencionados por las fuentes.

Énfasis mencionado	Frecuencia de mención	Institución o áreas de trabajo
Forense	**	Poder Judicial Criminología
Socioeconómico	**	IMAS Abandono Pobreza
Atención de la Salud	**	CCSS Salud mental Organización comunal Forense Atención primaria Reclutamiento y selección de personal
Derechos humanos	**	
Socioeducativo	*	

Anexo 3: Metodología

Las fuentes de información seleccionadas, así como las técnicas e instrumentos para el abordaje de cada uno de los objetivos se detalla a continuación:

Objetivos específicos	Actividades	Productos
1. Analizar la pertinencia de la apertura de una maestría en Trabajo Social en función de los principios filosóficos de la UNED.	Revisión documental: a) “Congruencia con los Principios Filosóficos y las Directrices Institucionales en Estudios Investigativos sobre Oferta Académica (Esquivel, 2009) b) Actas, políticas, acuerdos e informes, entre otros.	Pertinencia en función de los principios filosóficos de la UNED.
2. Determinar la oferta académica existente a nivel nacional de maestría en Trabajo Social y los énfasis ofrecidos.	Consulta de la base de datos de carreras (Ramírez, 2009)	Oferta de programas ofrecidos en la disciplina de Trabajo Social.
3. Identificar la situación actual de los profesionales en Trabajo Social, a la luz de la empleabilidad y las tendencias que se vislumbran en cuanto al desarrollo que debe tener la profesión.	Aplicación de entrevistas en profundidad. Revisión de fuentes secundarias.	Datos de la situación contextual y tendencial relacionada con una maestría en Trabajo Social y sus énfasis.

4. Mostrar la viabilidad de la apertura de una maestría en Trabajo Social en la UNED.	Consulta a autoridades responsables del área financiero-contable de la UNED. Revisión de fuentes secundarias.	Opinión acerca de la viabilidad para la apertura de una maestría en Trabajo Social.
--	--	---

Los aspectos metodológicos fueron abordados principalmente mediante la consulta documental y entrevistas en profundidad a expertos de la disciplina a investigar.

Para el primer objetivo se realizó una revisión documental de:

- a) Congruencia con los Principios Filosóficos y las Directrices Institucionales en Estudios Investigativos sobre Oferta Académica (Esquivel, 2009).
- b) Actas, políticas, acuerdos e informes, entre otros.

El análisis de dichos documentos nos arrojarían los elementos determinantes de la pertinencia en función de los principios filosóficos de la UNED.

El segundo objetivo fue abordado mediante:

- a) Consulta de la base de datos de carreras que se imparten en Costa Rica (Ramírez, 2009) con el propósito de obtener un listado de universidades, grados y títulos que ofertan carreras relacionadas el tema.
- b) Indagación de datos de carreras del mercado.
- c) Consulta a expertos en el área de Trabajo Social.
- d) Documentación de la Oficina de Planificación del Consejo Nacional de Rectores de Costa Rica (CONARE, 2009).

El tercer Objetivo se abordó por medio de:

- a) Entrevistas en profundidad a expertos del área de Trabajo Social, con el fin de obtener las tendencias futuras, relacionadas con la apertura de la Maestría de Trabajo Social, así como los requerimientos del mercado laboral en la actualidad.

Las entrevistas fueron aplicadas a la Magister Norbertina Salazar Gómez, Presidenta del Colegio de Profesionales en Trabajo Social, la Licda. Maigualida Brenes Marengo, Asistente de Fiscalía de dicho colegio. El objetivo de las entrevistas fue identificar la situación actual de los profesionales en Trabajo Social, a la luz de la empleabilidad y tendencias que se vislumbran en cuanto al desarrollo que debe tener la profesión. Los temas tratados en la entrevista estaban dirigidos a esbozar elementos como: situación actual de personas graduadas, interés de los empleadores de contratar personas con nivel de maestría, el tipo de empresas o instituciones que tendrían capacidad e interés en contratar dichos profesionales, las tendencias de mercado laboral para incorporar magísteres y la posición de las entrevistadas respecto a los énfasis forense, socioeducativo y atención de la salud, así como el interés existente en cada uno de ellos.

Además, se contactó con la Máster Nidia Morera Guillén, Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica. Los temas tratados se mantienen en la misma línea que las anteriores, pero se da énfasis a la posición de la academia respecto a la situación del profesional y los énfasis que requiere el mercado laboral. Entre los temas analizados están: situación laboral actual de profesionales graduados, interés de empleadores en contratar personas con nivel de maestría en Trabajo Social, tendencias del mercado laboral, posición de la Escuela respecto a los énfasis forense, socioeducativo y atención de la salud.