

Informe final

**Indicadores de Gestión para Centros
Universitarios, 2010**

Rocio Arce Durán (CIEI)
Luz Adriana Martínez Vargas (CIEI)
Erick Rodriguez Corrales (CPPI)
Elisa Sanchez Godinez (CIEI)
Cesar Sancho Solís (CPPI)

VICERRECTORÍA DE PLANIFICACIÓN

Junio 2011

Documento 010-2011



INDICE

INDICE DE GRAFICOS	3
INDICE DE TABLAS	7
0. INTRODUCCION	9
1. ANTECEDENTES	9
2. JUSTIFICACION.....	10
3. FUNDAMENTACION.....	10
4. OBJETIVOS	12
5. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO	13
6. INDICADORES DE GESTION DE CENTROS UNIVERSITARIOS 2010	15
6.1 INFORMACIÓN GENERAL	15
6.2 INDICADORES GENERALES	20
6.3 INDICADORES DE PERSONAL	23
6.4 INDICADORES DE PROCESOS	43
6.5 INDICADORES DE INFRAESTRUCTURA.....	47
6.6 INDICADORES DE RECURSOS	78
6.7 INDICADORES DE ALIANZAS	104
6.8 INDICADORES DE RESULTADOS	107
6.9 INDICADORES DE ESTUDIANTADO	117
7. CONCLUSIONES	145
8. RECOMENDACIONES	146
9. BIBLIOGRAFÍA.....	149
8. ANEXOS	150

INDICE DE GRAFICOS

IND-GEN-03: Porcentaje de CeU's con plan de emergencia vigente, Gráfico No. 2.1	22
IND-GEN-04: Porcentaje de CeU's con permiso de funcionamiento vigente, Gráfico No.2.2.....	22
IND-PER-01: Promedio de antigüedad del personal, Gráfico No. 3.1	25
IND-PER-02: Porcentaje de funcionarios (as) por categoría laboral, Gráfico No. 3.2	26
IND-PER-03: Porcentaje de funcionarios (as) por tipo de funciones, Gráfico No. 3.3	27
IND-PER-04: Porcentaje de funcionarios (as) con dedicación exclusiva, Gráfico No. 3.4	28
IND-PER-05: Porcentaje de funcionarios (as) por tipo de contratación, Gráfico No. 3.5	29
IND-PER-06: Porcentaje de funcionarios (as) por sexo, Gráfico No. 3.6	30
IND-PER-07: Cantidad de personal por función, Gráfico No. 3.7	31
IND-PER-07: Cantidad de personal por función, Gráfico No. 3.8	32
IND-PER-08: Porcentaje de funcionarios (as) por nivel académico, Gráfico No. 3.9	33
IND-PER-08: Porcentaje de funcionarios (as) por nivel académico, Gráfico No. 3.10	34
IND-PER-09: Promedio de capacitaciones por funcionario(a), Gráfico No. 3.11	35
IND-PER-10: Cantidad de funcionarios (as) con capacitaciones, Gráfico No.3.12	36
IND-PER-11: Porcentaje de funcionarios que recibieron capacitaciones, Grafico No.3.13	37
IND-PER-12: Porcentaje de CeU con inducción interna, Gráfico No. 3.14.....	38
IND-PER-13: Cantidad de becas a funcionarios (as) por Centro Universitario, Gráfico No.3.15	39
IND-PER-14: Porcentaje de funcionarios con beca, Gráfico No. 3.16	40
IND-PER-15: Cantidad de personal por jornada laboral, Gráfico No.3.17	41
IND-PER-16: Porcentaje de personal por jornada laboral, Gráfico No. 3.18	42
IND-PRO-02: % de CeU's con Plan Estratégico Vigente, Gráfico No. 4.1	45
IND-PRO-03: % de CeU's con mecanismos para sugerencias y quejas, Gráfico No. 4.2	46
IND-INF-01: % de área construida por área total del CeU, Gráfico No. 5.1	51
IND-INF-02: % de área destinada a oficinas administrativas de los CeU, Gráfico No. 5.2	52

IND-INF-03: % de área destinada a servicios académicos de los CeU, Gráfico No. 5.3	53
IND-INF-04: % de área destinada a zonas verdes de los CeU, Gráfico No. 5.4	54
IND-INF-05: % de área destinada a espacios recreativos, Gráfico No. 5.5	55
IND-INF-06: % de área destinada a espacios deportivos, Gráfico No. 5.6	56
IND-INF-07: % del área destinada a sala de videoconferencia, Gráfico No. 5.7	57
IND-INF-08: % del área destinada a laboratorio de cómputo, Gráfico 5.8	58
IND-INF-09: % del área destinada a laboratorio científico, Gráfico No. 5.9	59
IND-INF-10: % del área destinada a biblioteca, Gráfico No. 5.10	60
IND-INF-11: % del área destinada a parqueo, Gráfico No. 5.11.....	61
IND-INF-12: % del área destinada a terrenos baldíos, Gráfico No. 5.12	62
IND-INF-13: % del área destinada a zona mixta, Gráfico No. 5.13.....	63
IND-INF-14: Metros cuadrados con potencial para construcción en CeU's con terrenos propiedad de la UNED, Gráfico No. 5.14	64
IND-INF-16: % de CeU's por tipo de instalaciones, Gráfico No.5.15.....	65
IND-INF-17: % total de CeU's con sala de videoconferencia (propia, alquilada o en convenio), Gráfico No. 5.16	66
IND-INF-18: % total de CeU's con laboratorio de cómputo (propio, alquilado o en convenio), Gráfico No. 5. 17.....	66
IND-INF-19: % total de CeU's con laboratorio de ciencias (propio, alquilado o en convenio), Gráfico No. 5.18.....	67
IND-INF-20: % total de CeU's con CECI (Centro Comunitario Inteligente), Gráfico No. 5.19	67
IND-INF-21: % total de CeU's con sala de reuniones (propio, alquilado o en convenio), Gráfico No. 5.20.....	68
IND-INF-22: % total de CeU's con espacios deportivos y recreativos (propio, alquilado o en convenio), Gráfico No. 5.21.....	68
IND-INF-23: % de CeU's con biblioteca, Gráfico No. 5.22	69
IND-INF-24: % de CeU's con sala de consulta de la biblioteca, Gráfico No. 5.23.....	69

IND-INF-25: % de CeU's con alguna infraestructura para personas con necesidades especiales, Gráfico No. 5.24	70
IND-INF-26: % de CeU's por cantidad de infraestructura para personas con necesidades especiales, Gráfico No. 5.25	71
IND-INF-27: % de CeU's que utilizan un espacio para zonas mixta, Gráfico No. 5.26	71
IND-INF-28: Metros cuadrados de área administrativa por funcionario (a) del CeU, Gráfico No. 5.27	72
IND-INF-29: Metros cuadrados de espacio físico académico por estudiante, Gráfico No. 5.28.....	73
IND-INF-31: % de aulas por tipo de tenencia de aulas del CeU, Gráfico No. 5.29	75
IND-INF-33: % de CeU's que llevan registros de uso de laboratorios y videoconferencia, Gráfico No. 5.30.....	77
IND-REC-05: % de CeU's con acceso a Internet para funcionarios (as), Gráfico No. 6.1	91
IND-REC-06: % de CeU's con acceso a Internet para estudiantes, Gráfico No. 6.2	91
IND-REC-07: Proporción de computadoras por funcionario(a) de los CeU, Tabla No. 6.3	92
IND-REC-08: Proporción de computadoras por estudiante del CeU, Gráfico No- 6.4	93
IND-REC-09: Proporción de computadoras con acceso a Internet por funcionario(a) por CeU, Gráfico No. 6.5	94
IND-REC-10: Proporción de computadoras con acceso a Internet por estudiante por CeU, Gráfico No.6.6	95
IND-REC-11: Número de computadoras con acceso a Internet para la comunidad por CeU, Gráfico No. 6.7	96
IND-REC-12: % de computadoras que cumplen con las características mínimas de funcionalidad (de funcionarios(as)), Gráfico No. 6.8	97
IND-REC-12: % de computadoras que cumplen con las características mínimas de funcionalidad (de estudiantes) por CeU, Gráfico No. 6.8	98
IND-REC-13: % de CeU's con acceso a Internet inalámbrico, Gráfico No.6.9	98
IND-REC-14: Velocidad de acceso a Internet para funcionarios(as) en el CeU, Gráfico No. 6.10.....	99
IND-REC-14: Velocidad de acceso a Internet para estudiantes en el CeU, Tabla No. 6.11.....	100

IND-REC-16: % de estudiantes que utilizan la biblioteca (promedio por cuatrimestre), Gráfico No. 6.12.....	101
IND- REC-17: Cantidad de visitas a la biblioteca de funcionarios(as) de los CeU's (promedio por cuatrimestre), Gráfico No. 6.13.....	102
IND- REC-18: cantidad de personas de la comunidad que utilizan la biblioteca (promedio por cuatrimestre), Gráfico No. 6.14.....	102
IND- REC-20: Porcentaje de visita a la biblioteca por población objetivo (estudiantes, funcionarios(as), comunidad), Gráfico No. 6.15	103
IND-ALI-01: Convenios activos de los CEU con instituciones educativas, Gráfico No. 7.1.....	104
IND-ALI-01: Convenios activos de los CEU con instituciones educativas, Gráfico No. 7.2.....	105
IND-ALI-02: Convenios activos de los CeU con otras instituciones, Gráfico No. 7.3.....	105
IND-ALI-02: Convenios activos de los CeU con otras instituciones, Gráfico No. 7.4.....	106
IND-RES-05: Actividades protección de los recursos naturales de los CeU's, Gráfico No. 8.1.....	112
IND-RES-06: Actividades de Extensión en los CeU, Gráfico No. 8.2	113
IND-RES-06: Actividades de Extensión en los CeU, Gráfico No. 8.3	114
IND-RES-06: Actividades de Extensión en los CeU, Gráfico No. 8.4	114
IND-RES-06: Actividades de Extensión en los CeU, Gráfico No. 8.5	115
IND-RES-07: Actividades de Investigación por CeU, Gráfico 8.6.....	115
IND-RES-08: Estrategias de comunicación empleadas, Gráfico 8.7	116
IND-RES-09: Proyectos de regionalización, Gráfico 8.8	116
IND-EST-11: Estudiantes por funcionario (a) administrativo de servicios al estudiante, Gráfico No. 9.1.....	130
IND-EST-19: Porcentaje de becas aprobadas del total de solicitudes, Gráfico No. 9.2	140
IND-EST-20: Número de estudiantes disponibles para horas de servicio y de estudiante por CeU, Gráfico No. 9.3	141
IND-EST-21: Porcentaje de estudiantes que hicieron horas de servicio y de estudiante efectivas en el CeU, Gráfico No. 9.4	142

INDICE DE TABLAS

INFORMACIÓN GENERAL CEU'S, TABLA NO. 1.1.....	17
IND-GEN-01 Y IND-GE-02: DÍAS Y HORAS DE APERTURA, TABLA NO. 2.1.....	20
IND-PRO-01: % DE PROCESOS EJECUTADOS POR CEU, TABLA 4.1.....	43
IND-INF-30: CANTIDAD DE AULAS POR CEU POR TIPO DE AULA, TABLA NO. 5.1.....	74
IND-INF-32: ESTUDIANTES POR AULA, TABLA NO. 5.2.....	75
IND-REC-02: % DE CEU'S CON EQUIPO MULTIMEDIAL, TABLA NO. 6.1.....	80
IND-REC-03: CANTIDAD DE EQUIPO MULTIMEDIAL POR CEU Y IND-REC-04: ESTADO DEL EQUIPO MULTIMEDIAL, TABLA NO. 6.2.....	81
IND-ALI-03: SERVICIOS OFRECIDOS POR EL CEU A LA COMUNIDAD, TABLA NO. 7.1	106
IND-RES-01: DISTINCIONES RECIBIDAS POR LOS CEU'S, TABLA NO. 8.1	107
IND-RES-02: TUTORÍAS IMPARTIDAS EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS, TABLA NO. 8.2, POR ESCUELA	107
IND-RES-02: TUTORÍAS IMPARTIDAS EN LOS CENTROS UNIVERSITARIOS, TABLA NO. 8.3, ESTUDIOS GENERALES.....	109
IND-RES-03: TUTORES (AS) POR CEU, TABLA NO. 8.4	110
IND-RES-04: ESTUDIANTES POR TUTOR (A), TABLA NO. 8.5	111
IND-EST-01: PORCENTAJE ESTUDIANTES MATRICULADOS SEGÚN INSTANCIA FORMATIVA CON RESPECTO AL TOTAL DEL CEU, TABLA NO. 9.1	119
IND-EST-02: PORCENTAJE ESTUDIANTES MATRICULADOS SEGÚN INSTANCIA FORMATIVA CON RESPECTO AL TOTAL DE LA UNED, TABLA NO. 9.2.....	121
IND-EST-03: PORCENTAJE ESTUDIANTES MATRICULADOS SEGÚN INSTANCIA FORMATIVA CON RESPECTO AL TOTAL DE LA INSTANCIA FORMATIVA, TABLA NO. 9.3.....	123
IND-EST-04: QUINTIL DEL CEU SEGÚN SU TOTAL DE ESTUDIANTES MATRICULADOS, TABLA NO. 9.4	125
IND-EST-07: PORCENTAJE DE ESTUDIANTES SEGÚN SEXO, TABLA NO. 9.5.....	126

IND-EST-08: PORCENTAJE DE ESTUDIANTES DEL CEU SEGÚN RANGO DE EDAD, TABLA NO. 9.6 ..	127
IND-EST-9: ESTUDIANTES MATRICULADOS SEGÚN CANTÓN, TABLA NO. 9.7	129
IND-EST-11: PROMEDIO DE GRADUACIÓN SEGÚN GRADO OBTENIDO, TABLA NO. 9.8	131
IND-EST-12: PORCENTAJE DE GRADUACIÓN SEGÚN GRADO OBTENIDO, TABLA NO. 9.9.....	133
IND-EST-13: PORCENTAJE DE GRADUADOS SEGÚN ESCUELA, TABLA NO. 9.10	134
IND-EST-14: PORCENTAJE DE APROBACIÓN SEGÚN INSTANCIA FORMATIVA, TABLA NO. 9.11	135
IND-EST-15: PORCENTAJE DE REPROBACIÓN SEGÚN INSTANCIA FORMATIVA, TABLA NO. 9.12...	136
IND-EST-16: PORCENTAJE DE RETIRO SEGÚN INSTANCIA FORMATIVA, TABLA NO. 9.13	137
IND-EST-17: PORCENTAJE DE BECAS APROBADAS SEGÚN TOTAL DE ESTUDIANTES MATRICULADOS, TABLA NO. 9.14	138
IND-EST-18: PORCENTAJE DE TIPO DE BECAS SEGÚN TOTAL DE ESTUDIANTES BECADOS, TABLA NO. 9.15.....	139
IND-EST-23: NÚMERO DE SERVICIOS PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD SEGÚN TIPO DE SERVICIO, TABLA NO. 9.16	143
IND-EST-24: PROPORCIÓN DE PRIVADOS DE LIBERTAD POR 100 ESTUDIANTES DEL CEU, TABLA NO. 9.17.....	144

0. INTRODUCCION

La Universidad Estatal a Distancia cuenta en la actualidad con 37 Centros Universitarios ubicados a lo largo del territorio nacional, en ellos se prestan los servicios universitarios tanto académicos como administrativos al estudiantado de las diferentes regiones. El presente informe, compila los 114 indicadores de gestión los cuales ofrecen una visión actualizada del estado de los centros universitarios para el año 2010. Este conjunto de indicadores proporciona una visión integral de los centros universitarios garantizando información que sirva como base para la toma de decisiones de autoridades universitarias y de los propios administradores (as) de los centros

La Vicerrectoría de Planificación, desde su modelo, busca “definir líneas estratégicas de planificación, asesorar, facilitar y guiar la toma de decisiones del quehacer universitario”, con ello y a partir de sus centros proporciona a la universidad información institucional que apoye tanto las decisiones institucionales como las acciones estratégicas de planificación.

A continuación se presentan en forma gráfica los indicadores de gestión para Centros Universitarios, esta información se complementará posteriormente con un informe de resultados que aporte a la toma de decisiones institucional.

1. ANTECEDENTES

La Unidad de Evaluación Institucional (UEI) del Centro de Investigación y Evaluación Institucional (CIEI) recibe una solicitud del Centro Universitario (CeU) de Turrialba donde indica que requiere de una evaluación de servicios del mismo, la cual se desarrolla a través de la metodología EFQM, la que establece una visión integral del objeto evaluativo, reconociendo en ello, aspectos de contexto, planificación, insumos, procesos y resultados.

Una vez finalizada en septiembre del 2009 se visualiza por parte del equipo evaluador, la necesidad de contar con indicadores de gestión de manera que se pueda proporcionar información, en diferentes aspectos, del estado de todos los Centros Universitarios y con esto poder medir y comparar los requerimientos técnicos de los mismos para orientarlos hacia el mejoramiento continuo, además de unificar las actividades y servir de base para la toma de decisiones para cada CeU como a nivel regional y a las autoridades universitarias. De este proceso inicial surge una primera versión de indicadores e instrumentos de recolección de los cuales se parten los incluidos en el presente informe. Para esta oportunidad, se validan los indicadores en un primer proceso con todas y todos los y las administradores de CeU's.

Asimismo, los indicadores cuentan con el referente de los esfuerzos de CONARE en la formulación de indicadores académicos y administrativos para las cuatro universidades con el objetivo de contar con información común en sus diferentes áreas de la Educación Superior Estatal.

En el año 2010, se crea un equipo de trabajo conformado por el CIEI y el CPPI, retoma la primera propuesta y revisa y elabora nuevos indicadores con los respectivos documentos que los respaldan, así como los instrumentos necesarios para la recolección de la información y el

procedimiento que guía el desarrollo de este proceso (Ver Anexo No. 1, Procedimiento para la gestión del sistema de indicadores de centros universitarios).

Se realizó una prueba piloto para definir la viabilidad de los mismos, como también se desarrollaron talleres con la participación de los administradores de CeU's con el fin de enriquecer más el proceso con las observaciones de todos. Finalmente se generó un informe en el que se detallaron los pasos y la metodología llevada a cabo como también los resultados de la prueba piloto y una sistematización del proceso realizado.

Para el 2011, se inicia el proceso considerando a todos los centros universitarios y los indicadores respectivos, lo cual requirió de visitas del equipo de trabajo a cada uno de ellos, recopilando la información requerida para la preparación de los indicadores.

La información de los indicadores responde a datos suministrados por los y las administradores de CeU's o personas funcionarias asignadas para ello, como a diferentes fuentes de la institución detalladas más adelante. Toda la información corresponde al 2010.

2. JUSTIFICACION

Una institución como la UNED tiene contacto directo con sus estudiantes, que son su razón de ser, por medio de los centros universitarios, ya que son los lugares donde se prestan los servicios presenciales a los mismos, por lo cual es necesario conocer el estado de los CeU's de manera que se pueda trabajar sobre sus debilidades y potenciar sus fortalezas.

El proyecto pretende ofrecer a las autoridades universitarias indicadores institucionales de los Centros Universitarios, que apoyen la gestión universitaria en aspectos como decisiones de desarrollo de cada CeU, fortalecimiento del accionar de la Dirección de CeU's e indicadores a nivel institucional que apoyen los procesos de autoevaluación, evaluación y acreditación.

3. FUNDAMENTACION

Un indicador es un dato o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de un proceso o de una actividad. Estos son necesarios para poder mejorar. Lo que no se mide no se puede controlar, y lo que no se controla no se puede gestionar. No se pueden tomar decisiones por simple intuición. Los indicadores muestran los puntos problemáticos y ayudan a caracterizarlos, comprenderlos y confirmarlos. (Universidad de Granada, 2007, p. 1).

Los indicadores de gestión son instrumentos para medir, no solo, la utilización de los recursos financieros, sino los resultados obtenidos por los procesos sustantivos de la institución. Estos se desagregaron en indicadores de contexto, planificación, insumos, procesos y resultados. Igualmente los indicadores son:

- Medios para llevar a cabo el control de la gestión

- Instrumento de diagnóstico
- Útiles para analizar desempeño
- Ayuda para lograr los fines institucionales
- Instrumentos para toma de decisiones de la administración

Desde un enfoque holístico, los indicadores deben comprender su objeto, tomando en cuenta que para su formulación se considera a los Centros Universitarios en su conjunto y cuya construcción debe partir de la participación de las personas responsables de la dinámica del servicio que ofrecen y socializados. (Oficina asesora de planeación ESAP, 2004, p.14).

Para lograr que un indicador sea pertinente, oportuno y confiable es indispensable contar con información de calidad de lo contrario estos no pueden ser un verdadero soporte a la gestión.

Los indicadores deben permitir la construcción de un sistema de seguimiento y evaluación, es decir, que no sean sólo aplicables para un periodo determinado. (Oficina asesora de planeación ESAP, 2004, p.15). De manera que se utilicen para comparar diferentes periodos y conocer tendencias.

Estos son elementos importantes en la definición de un sistema de seguimiento y evaluación, proporcionando y apoyando la emisión de juicios valorativos a través de datos permanentes, actualizados y confiables. No solo llegan a proporcionar una visión actualizada de los CeU's sino que igualmente el análisis de tendencias a lo largo de diferentes periodos que apoyen la toma de decisiones institucional.

Los indicadores no son procesos terminados, deben ser permanentemente monitoreados con el propósito de hacerles los ajustes necesarios, es decir, puede implicar su reformulación, eliminación e incorporación de nuevos a lo largo de su aplicación. Se espera que con la generación inicial de los mismos, en periodos posteriores, estos se puedan obtener de una manera más ágil y pertinente.

Características de los indicadores:

Según lo señalado por Mondragón (2002, p. 52-53).

- Deben ser específicos y deben mostrarse detallando la meta u objetivo al que se vinculan y/o a la política a la que se pretende dar seguimiento.
- Deben ser explícitos, de tal forma que su nombre sea suficiente para entender de qué se trata.
- Estar disponibles para varios años, para observar el comportamiento del fenómeno a través del tiempo como para diferentes regiones o unidades de manera que se pueda hacer comparaciones.

- Deben ser relevantes y oportunos, claros y de fácil comprensión, confiables y exactos en cuanto a su metodología de cálculo.
- La recolección de la información debe permitir que se construya el mismo indicador de la misma manera y bajo condiciones similares, año tras año, de modo que las comparaciones sean válidas
- Técnicamente debe ser sólido, es decir, válido, confiable y comparable, así como factible, en término a que su medición tenga un costo razonable.
- Debe quedar claro qué medirá, cómo se medirá, quién lo medirá, la frecuencia de medición y la frecuencia de revisión. Debe contar con una meta numérica propuesta, preferiblemente con un valor inicial y una fecha en la cual se espera alcanzar.

Utilidad de los indicadores:

Los indicadores son elementos para evaluar, dar seguimiento y predecir tendencias de determinada situación, también sirve para valorar el desempeño institucional, y para la comparabilidad por lo cual se van a generar tanto indicadores propios de cada centro universitario como regionales.

Para poder realizar estas comparaciones se debe contar al menos con los datos de los últimos cinco años para poder evidenciar las tendencias de los mismos. (Universidad de Granada, 2007, p. 3).

Los indicadores de gestión de Centros Universitarios (CeU's) de la UNED:

Para una mejor aplicación de estos y teniendo en cuenta la metodología utilizada y el fin de los mismos que son la base para la toma de decisiones y el conocimiento del estado de los CeU's en un momento determinado, se definieron 8 áreas de indicadores: generales, personal, procesos, infraestructura, recursos, alianzas, resultados y estudiantado. En total se definieron 114 indicadores.

4. OBJETIVOS

a. Objetivo General

Generar un sistema de indicadores de gestión para los Centros Universitarios, que sirvan de insumo para la toma de decisiones, tanto en los CeU's como a nivel de Dirección como de las autoridades universitarias.

b. Objetivos Específicos

- Generar una base de datos que contenga la información obtenida para el sistema de indicadores de gestión universitaria.
- Consolidar el sistema de indicadores de gestión para los centros universitarios en función de la información obtenida.
- Definir el estado de los centros universitarios por medio de un sistema de indicadores orientados a su gestión universitaria.

4.1 Productos

- Base de datos con información sistemática y actualizada de los centros universitarios de la UNED en las áreas de: procesos, personal, infraestructura, recursos tecnológicos, alianzas, resultados y estudiantado.
- Un sistema de indicadores de gestión universitaria de los CeU validados que respalden los procesos de evaluación de los mismos.

5. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

Como se mencionó en los antecedentes el proceso inicia en el 2009, se consolida un grupo de trabajo conformado por funcionarios(as) del CIEI y del CPPI en el 2010 y en el 2011 se inicia con el levantamiento de la información en todos los CeU's.

Para elaborar los indicadores del año 2010 se realizaron las siguientes etapas:

I Etapa: Actualización de indicadores, sus fichas y formularios.

II Etapa: Levantamiento de la información.

III Etapa: Cálculo de los indicadores

A continuación se detallan las actividades y resultados de cada una de las etapas.

I ETAPA: Actualización de indicadores, sus fichas y formularios

Teniendo en cuenta el informe de la prueba piloto y todas las observaciones y comentarios levantados en el periodo del 2010, se procedió a actualizar la lista de indicadores, sus respectivas fichas y los instrumentos para el levantamiento de la información. En el Anexo No. 2, se adjunta la lista de los indicadores generados y en el Anexo No. 3 las fichas de cada uno de estos las cuales detallan el cálculo de los mismos. A continuación se presentan las especificaciones de la ficha.

ESPECIFICACIONES FICHA DE INDICADORES

Código del indicador		Fecha de actualización	
Denominación	Nombre descriptivo del indicador		
Descripción	Explicación de la formula, incluyendo la definición operacional de sus variables.		
Forma de cálculo	Formula expresada matemáticamente		
Interpretación	Consideraciones relevantes para la interpretación que no sean el valor a conseguir o el rango aceptable.		
Características	Periodicidad	Se incluye la menor posible (semanal, mensual, cuatrimestral, semestral, anual, quinquenal, etc.)	
	Fuente de información	(AS-400, Boleta de graduados, información de campo, etc.)	
	Responsable	Instancia responsable de la generación de la información requerida para su cálculo.	
	Forma de presentación	Tabla, gráfica, prosa, etc.	
	Usos	Indicar para qué sirve o serviría específicamente	
Valor a conseguir	Justificación	Rango aceptable	Justificación
	Documento oficial		
Observaciones	Deben ser de orden práctico.		

Etapa: Levantamiento de la información.

Durante los primeros meses del año 2011 el equipo de trabajo de la Vicerrectoría de Planificación llevó a cabo giras a todos los centros universitarios con el fin de levantar en campo la información necesaria para la elaboración de los indicadores con datos confiables. La información recabada fue del año 2010. Las referencias en cada uno de los CeU's correspondió a los y las administradores de CeU's, en algunos casos asistentes u personas asignadas para ello.

Adicionalmente, se levantó la información necesaria de otras instancias de la Universidad como, Centro de Planificación y Programación Institucional - CPPI (información de programación, información levantada en campo y procesada en el SIG(Sistema de información geográfica)), Dirección de Asuntos Estudiantiles - DAES (información de becas), Centro de Investigación y Evaluación Institucional - CIEI (información procesada en SPSS y obtenida a partir del SAE (Sistema de Administración de Estudiantes)), Centro de información, Documentación y Recursos Bibliográficos - CIDREB (información de biblioteca).

III Etapa: Cálculo de los indicadores

Con la información levantada tanto en campo como de otras instancias, para cada uno de los CeU's, se realizó el cálculo de los indicadores por parte del equipo de trabajo, en función de las fichas de cada uno con el fin de generar las tablas y gráficos respectivos.

6. INDICADORES DE GESTION DE CENTROS UNIVERSITARIOS 2010

A continuación se presentan los resultados agrupados por Centros Universitarios generados por los indicadores de gestión, los cuales responden al año 2010. Estos resultados se presentan ya sea en tablas o gráficos de manera que faciliten la comprensión de los mismos, como también cuando la información lo amerita los datos se presentan de mayor a menor. En algunos casos los datos, según el indicador, se ofrecen agrupados. Para facilitar la ubicación de la información, al inicio de cada categoría se listan los indicadores que pertenecen a la misma. En los anexos se incluyen las tablas que respaldan algunos de los gráficos.

6.1 Información General

Este apartado detalla la información general de los CeU's como es su código, la región a la que pertenece, el nombre del administrador a cargo del CeU en el momento de levantar la información, el contacto, que se refiere a una segunda persona dentro del CeU que conozca la

información del CeU y el horario de atención del mismo. A continuación se presenta un mapa de Costa Rica con la ubicación de cada uno de los CeU.

Mapa con ubicación de CeU's



Información general CeU's, Tabla No. 1.1

Código	CeU	Región	Administrador	Contacto	Horario
45	Acosta	Central	Juan Carlos Ulloa Siles	Norlen Valverde Godinez	J: 1:30 - 6:00 V: 12:00 - 7:00 S: 7:30 - 5:00 D: 7:30 - 12:00
4	Alajuela	Central	Colman Zambrano Ramirez	Ana Patricia Murillo Herrera	K - V: 12:00 - 7:00 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 12:00
35	Atenas	Región Central	Jenny Alpizar Solano	Daniela Obares Hidalgo	K: 10:00 - 5:30 M - V: 8:30 - 6:00 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 1:00
29	Buenos Aires	Brunca	Ana Isabel Montero Gomez	Ana Lucía Morales Granados	M - V: 8:00 - 6:00 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 12:00
8	Cañas	Chorotega	Xinia Quesada Arce	Amalfi Abarca Ortíz	K - V: 9:30 - 7:00 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 12:00
3	Cartago	Central	Ana Isabel Segura Gonzales		K: 8:00 - 7:00 M - V: 8:00 - 9:00 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 12:00
10	Ciudad Neilly	Brunca	Ana Isabel Montero Gomez	Mauricio Paniagua, Liset Quiroz	K - V: 8:00 - 6:00 S: 8:00 - 5:00, D: 8:00 - 12:00
42	Desamparados	Central	Raudin Batista	Anabel Rojas	k - V: 11:30 - 7:00 S: 8:30 - 5:00 D: 8:00 - 12:00
16	Guápiles	Huetar Atlántica	Régulo Solis Argumedo	Duney Fonseca Loaiza	M - V: 10:00 - 7:00 S: 8:00 - 5:30 D: 7:30 - 1:30
34	Heredia	Central	Fredy Morales	Gloria Mora	K - V: 12:00 - 7:00 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 12:00
22	Jicaral	Pacífico Central	Arnulfo Solano Gonzalez	María Dahiana Villalobos	K - V: 10:00 - 5:00 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 12:00
23	La Cruz	Chorotega	Alejandra Chacón Peña	Karen Pizarro Camacho	K - V: 10:00 - 5:00 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 12:30

Código	CeU	Región	Administrador	Contacto	Horario
33	La Reforma	Central	Mónica Arias Trigo		L - S: 8:00 - 3:30
26	Liberia	Chorotega	Lynette Camacho Lopez	Juana Yesca Torrentes	K: 12:00 - 5:00 M: 9:00 - 5:00 J - V: 9:00 - 7:00 S: 7 :00 - 7:00 D: 7:00 - 2:00
12	Limón	Huetar Atlántica	Lidia Urbina Oneil	Mayela Nash Porras	M - V: 10:00 - 7:00 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 1:30
7	Nicoya	Chorotega	María Felix Obando Briceño	Albert Pereira Durán	K - V: 8:00 - 5:30 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 1:00
37	Monteverde	Pacífico Central	Leticia Monge Zamora	Leidy Porras Méndez	M - V: 9:00 - 6:00 S: 7:30 - 5:00 D: 7:30 - 1:30
17	Orotina	Pacífico Central	Fanny Villalobos Mazanares	Ana Cecilia Mena	K - J: 9:00 - 6:00 V: 9:00 - 6:30 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 1:00
11	Osa	Brunca	Gerardo Bolivar Mora Herrera	Shirley Arguedas Montero	K - J: 10:00 - 6:00 V: 9:00 - 6:00 S: 7:30 - 5:00 D: 7:30 - 12:00
6	Palmares	Occidente	Yorleny Chavarría Bolaños	Maritza Zúñiga	L - V: 10:00 - 7:00 S: 8:00 - 7:00 D: 8:00 - 12:30
43	Pavón	Huetar Norte	Jhonny Duarte Espinoza	Esmilsa Sevilla	M: 8:00 - 4:30 J - V: 8:00 - 7:00 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 1:00
13	Perez Zeledón	Brunca	Orlandita Vargas Cruz	Eduardo Monge, Marisol Cerdas	K - V: 10:30 - 7:00 S: 7:30 - 6:00 D: 7:30 - 1:30
40	Puerto Jiménez	Brunca	Ana Isabel Montero Gomez	Laura Díaz Sanchez	M - V: 8:00 - 6:00 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 12:00
9	Puntarenas	Pacífico Central	Evelyn Gutierrez Soto	Miguel Montero Montero	K - J: 11:00 - 5:00 V - S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 12:00

Código	CeU	Región	Administrador	Contacto	Horario
20	Puriscal	Central	Roberto Fallas Mora	Rafael Guido Cerdas	K - V: 12:00 - 7:00 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 12:00
2	Quepos	Pacífico Central	Lourdes Chaves Avilés	María Castro Espinosa	K - V: 10:00 - 7:00 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 12:00
5	San Carlos	Huetar Norte	Mauricio Estrada Ugalde	Gustavo Salas	M: 12:00 - 7:00 J - V: 9:00 - 7:00 S: 8:00 - 6:30 D: 8:00 - 1:00
1	San José	Central	Nelson Briceño Vargas	Luis Rodriguez	K - V: 8:00 - 8:00 S: 9:00 - 5:00 D: 8:00 - 12:00
25	San Marcos	Central Este	Floribeth Vargas Naranjo	Ericka Picado	K: 11:00 - 7:00 M - V: 9:00 - 7:00 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 12:00
32	Santa Cruz	Chorotega	Rosa Rodriguez Rodriguez	Kathia Sandoval Cortés	K - V: 9:00 - 5:00 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 12:00
21	San Vito	Brunca	Xinia Madrigal Sandí	Juan Arias Mora	K - S: 8:00 - 5:30 D: 7:30 - 12:00
18	Sarapiquí	Huetar Atlántica	Annia Quesada Muñoz	Alejandra Conejo Valverde	M - V: 10:00 - 7:00 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 1:30
14	Siquirres	Huetar Atlántica	Alan Yep-Hing Durán	Hazel Maritza Guevara Padilla	K - V: 9:30 - 7:00 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 1:00
44	Talamanca	Huertar Atlántica	Marbelli Vargas	Gonzalo Mena Selles	M - V: 8:00 - 4:00 S: 8:00 - 6:00 D: 8:00 - 1:30
36	Tilarán	Chorotega	Filander Bolaños Mora	Lucía Rojas Ramos	K: 10:00 - 6:00 M: 12:00 - 6:30 J - V: 12:00 - 7:00 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 1:00
27	Turrialba	Central Este	Roxana Angulo Porras		K - V: 9:00 - 7:00 S: 9:00 - 6:00 D: 8:00 - 12:00

Código	CeU	Región	Administrador	Contacto	Horario
24	Upala	Huetar Norte	Máximo Ruiz García	Mary Luz Quirós Fallas	M - V: 8:00 - 7:00 S: 8:00 - 5:00 D: 8:00 - 1:00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

6.2 Indicadores Generales

Este grupo de indicadores detalla el tiempo en cuanto a días y horas de apertura de los CeU's.

- IND-GEN-01: Días de apertura al año
- IND-GEN-02: Horas de apertura a la semana
- IND-GEN-03: Porcentaje de CeU's con plan de emergencia vigente
- IND-GEN-04: Porcentaje de CeU's con permiso de funcionamiento vigente

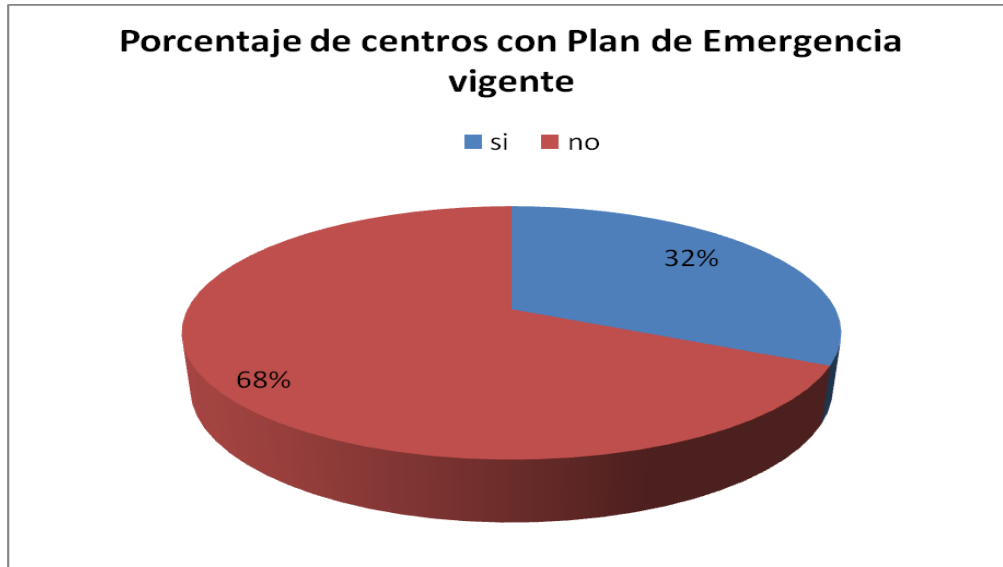
IND-GEN-01 y IND-GE-02: Días y Horas de apertura, Tabla No. 2.1

Centro Universitario	Días de apertura al año	Horas de apertura a la semana	Horas anuales de apertura
Cartago	277	64	3008,0
Palmares	322	60,5	2843,5
San José	277	60	2820,0
Ciudad Neilly	277	53	2491,0
Nicoya	277	52	2444,0
Cañas	277	52	2444,0
San Vito	277	52	2444,0
Liberia	277	52	2444,0
Orotina	277	51,5	2420,5
San Marcos	277	51	2397,0
San Isidro	277	50,5	2373,5
Atenas	277	50	2350,0
Quepos	277	49	2303,0

Centro Universitario	Días de apertura al año	Horas de apertura a la semana	Horas anuales de apertura
Osa	277	47	2209,0
Upala	230	47	2209,0
Pavón	230	45,5	2138,5
Santa Cruz	277	45	2115,0
La Reforma	277	45	2115,0
Turrialba	277	43	2021,0
Buenos Aires	230	43	2021,0
Puerto Jiménez	230	43	2021,0
San Carlos	230	42,5	1997,5
Limón	230	42,5	1997,5
Siquirres	277	42,5	1997,5
Guápiles	230	42,5	1997,5
Sarapiquí	230	42,5	1997,5
La Cruz	277	42,5	1997,5
Tilarán	277	42,5	1997,5
Monteverde	230	42,5	1997,5
Desamparados	277	42,5	1997,5
Alajuela	277	42	1974,0
Puntarenas	277	42	1974,0
Puriscal	277	42	1974,0
Heredia	277	42	1974,0
Jicaral	277	41	1927,0
Talamanca	230	39,5	1856,5
Acosta	184	25,5	1198,5

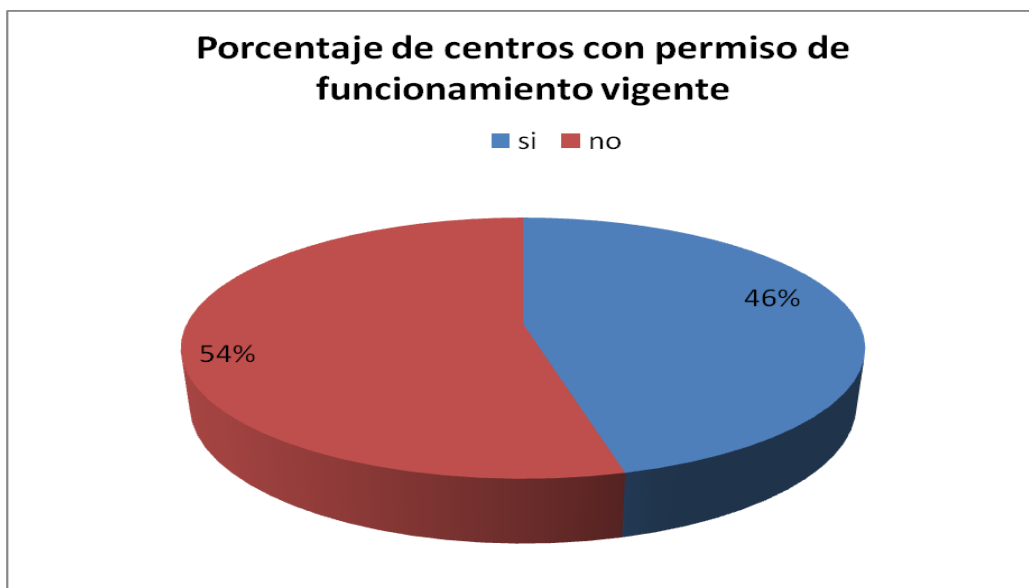
Fuente: VIPLAN, (2011), con información del CPPI del 2010.

IND-GEN-03: Porcentaje de CeU's con plan de emergencia vigente, Gráfico No. 2.1



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-GEN-04: Porcentaje de CeU's con permiso de funcionamiento vigente, Gráfico No.2.2



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

En el Anexo 4 se presentan las Tablas 1 y 2, las cuales detallan los CeU's con y sin plan de emergencia y permiso de funcionamiento.

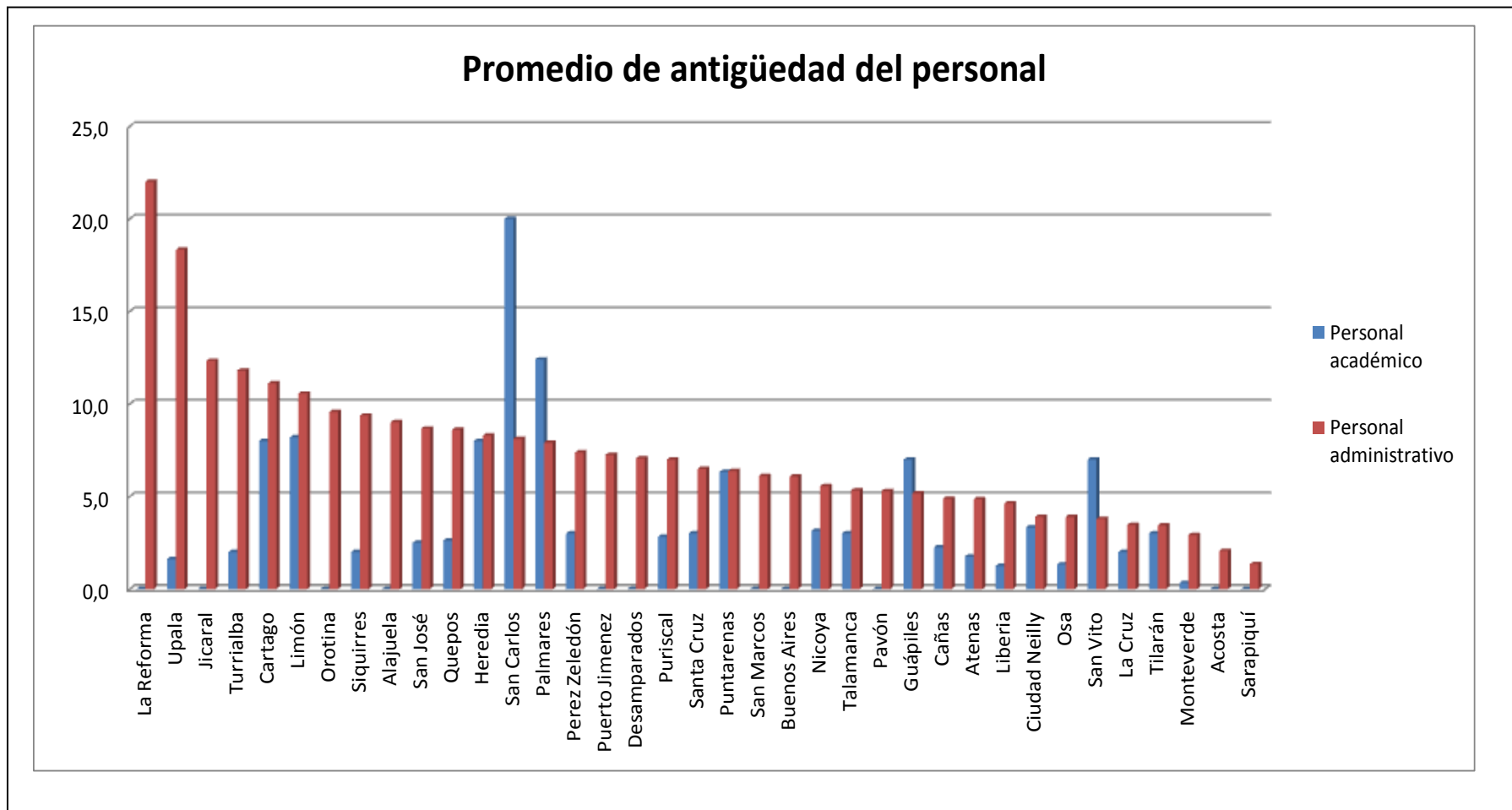
6.3 Indicadores de personal

Este grupo de indicadores detalla aspectos relacionados con el personal que labora en los CeU's, tanto administrativos como académicos, estos aspectos tienen que ver con antigüedad, categoría laboral, funciones, la tenencia o no de dedicación exclusiva, tipo de contratación, sexo, nivel académico, becas con que cuentan los funcionarios, jornada laboral y capacitaciones tanto internas como externas como también si el CeU ofrece a sus funcionarios(as) nuevos un proceso de inducción a sus labores en la Universidad.

- IND-PER-01: Promedio de antigüedad del personal
- IND-PER-02: Porcentaje de funcionarios (as) por categoría laboral
- IND-PER-03: Porcentaje de funcionarios (as) por tipo de funciones
- IND-PER-04: Porcentaje de funcionarios (as) con dedicación exclusiva
- IND-PER-05: Porcentaje de funcionarios (as) por tipo de contratación.
- IND-PER-06: Porcentaje de funcionarios (as) por sexo.
- IND-PER-07: Cantidad de personal por función
- IND-PER-08: Porcentaje de funcionarios (as) por nivel académico
- IND-PER-09: Promedio de capacitaciones por funcionario (a)
- IND-PER-10: Cantidad de funcionarios (as) con capacitaciones
- IND-PER-11: Porcentaje de funcionarios que recibieron capacitaciones
- IND-PER-12: Porcentaje de CeU con inducción interna
- IND-PER-13: Cantidad de becas a funcionarios (as) por Centro Universitario.
- IND-PER-14: Porcentaje de funcionarios con beca
- IND-PER-15: Cantidad de personal por jornada laboral
- IND-PER-16: Porcentaje de personal por jornada laboral

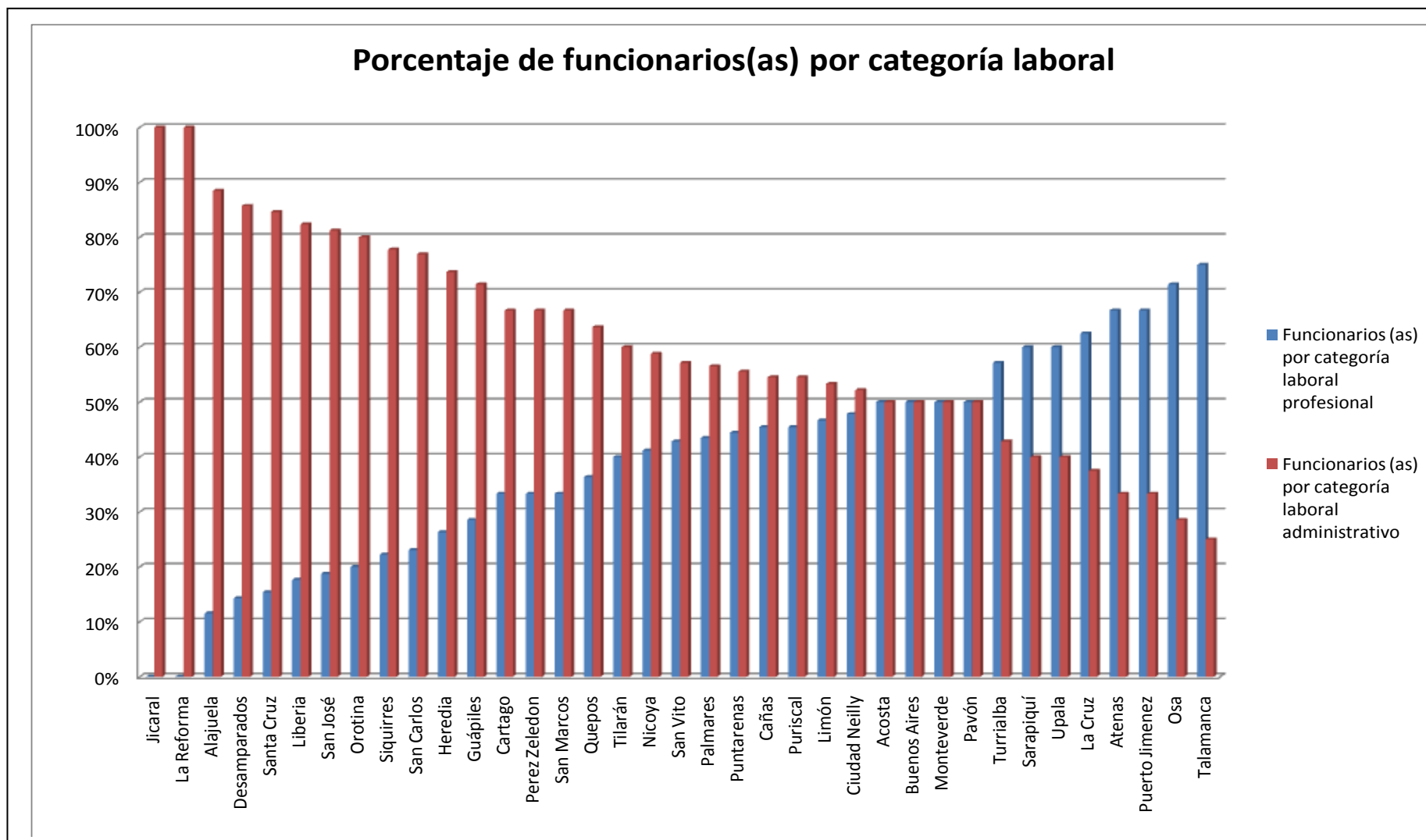
De la información relativa al personal, es importante anotar que no se pudo obtener un 3% de la información relativa a los mismos, por lo cual esta no fue incluida en los aspectos sobre los cuales no se pudo obtener la información. Esto se debió a que no fue posible localizar a estas personas.

IND-PER-01: Promedio de antigüedad del personal (años), Gráfico No. 3.1



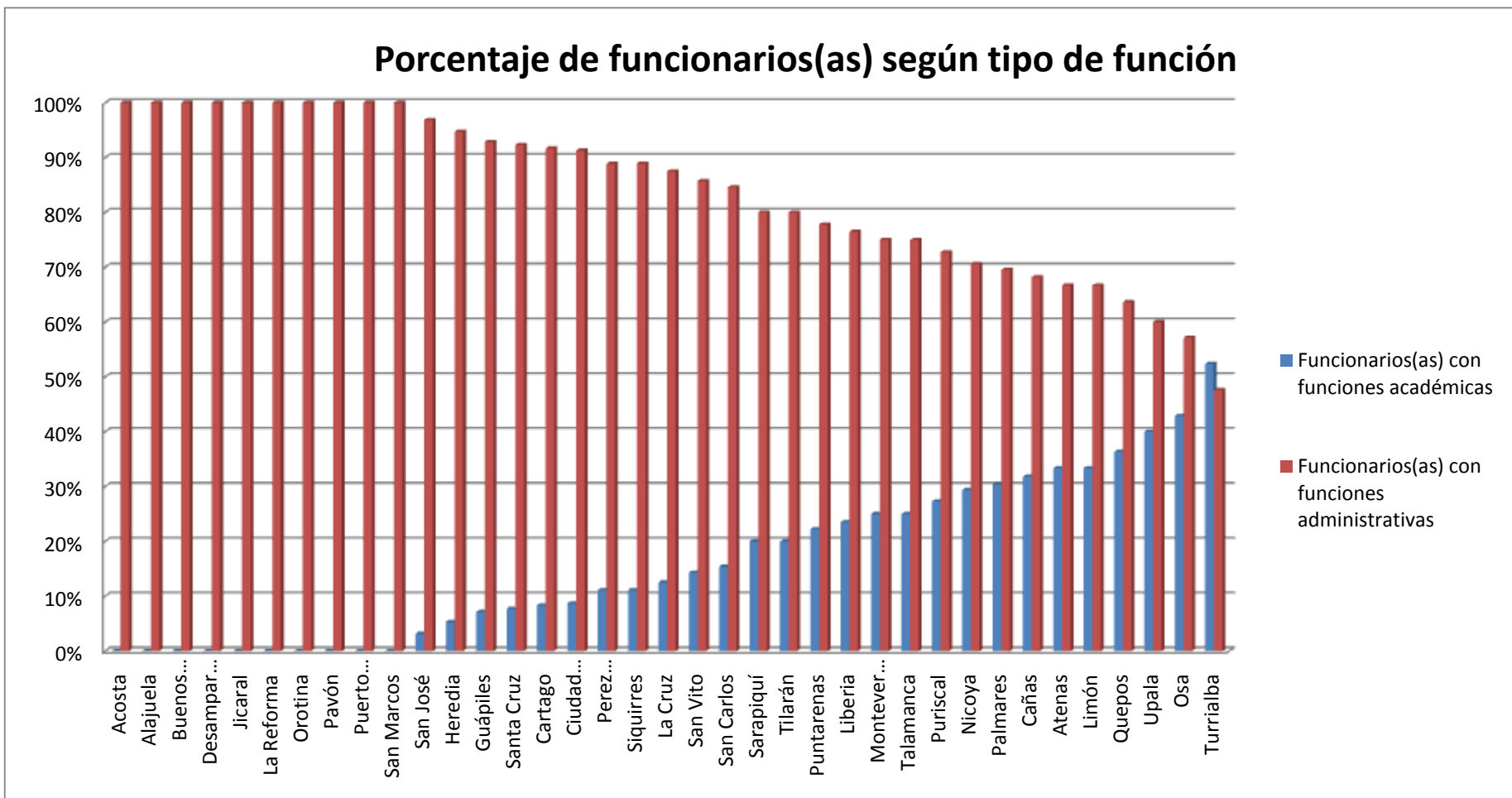
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-02: Porcentaje de funcionarios (as) por categoría laboral, Gráfico No. 3.2



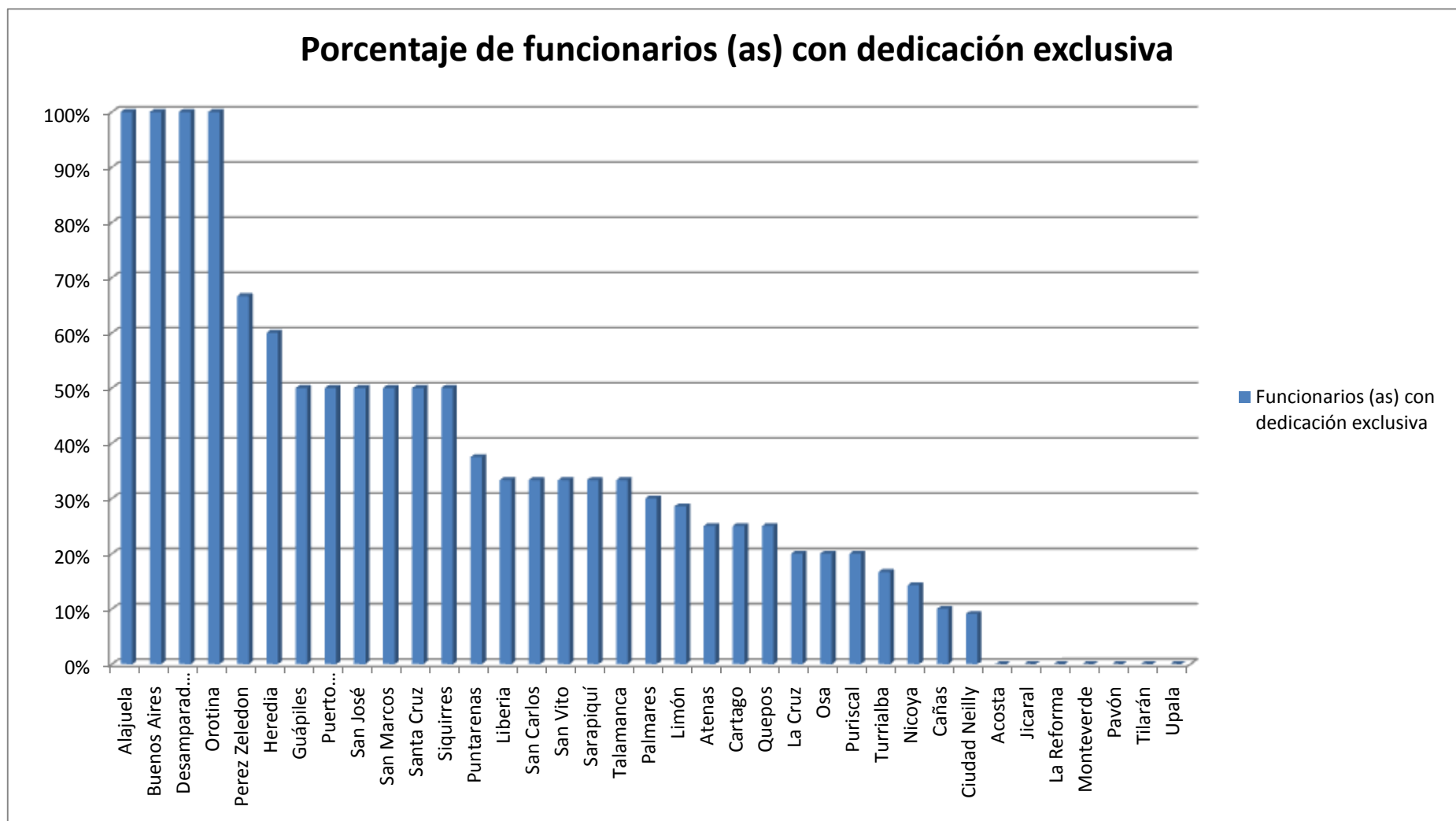
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-03: Porcentaje de funcionarios (as) por tipo de funciones, Gráfico No. 3.3



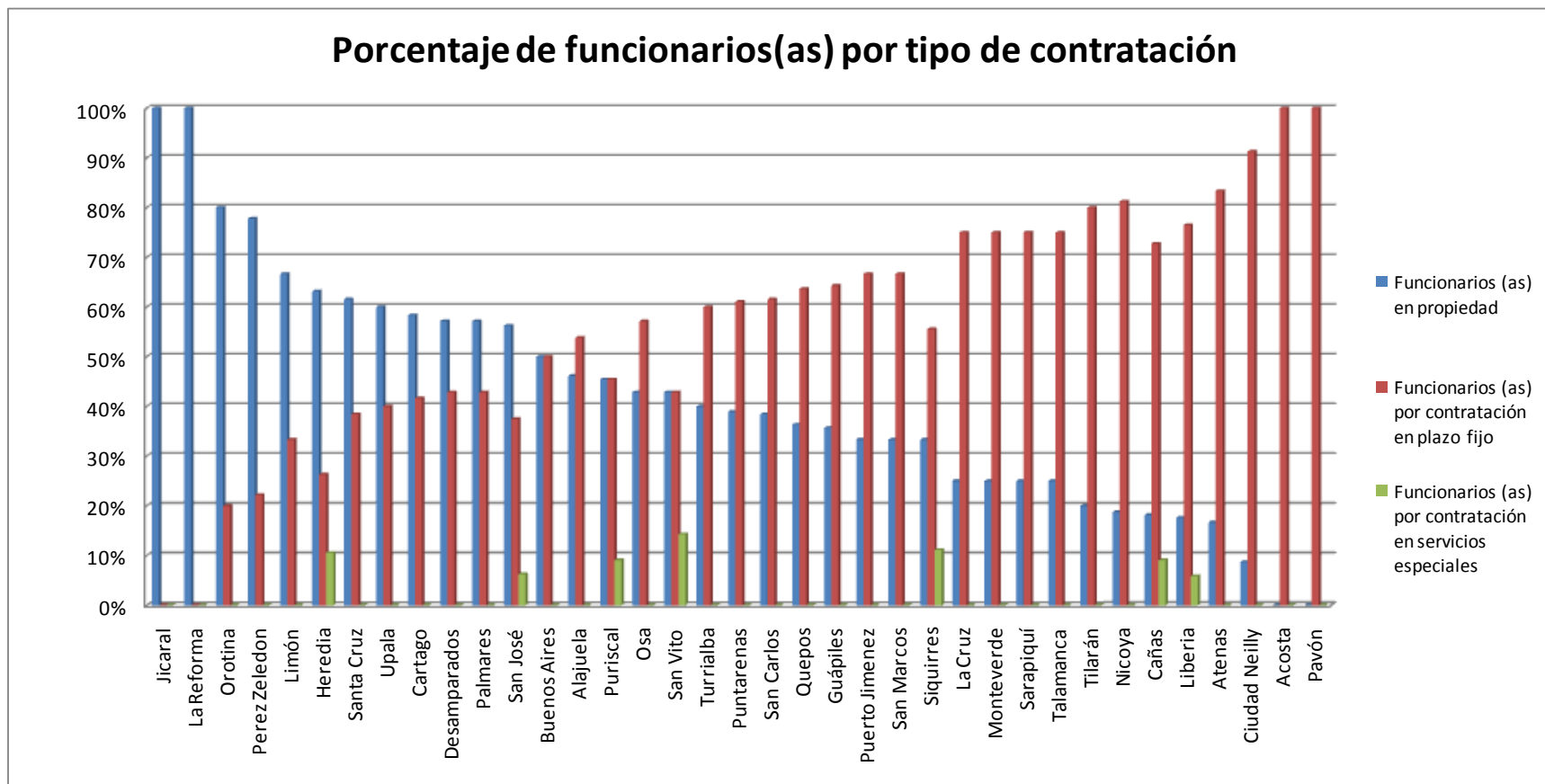
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-04: Porcentaje de funcionarios (as) con dedicación exclusiva, Gráfico No. 3.4



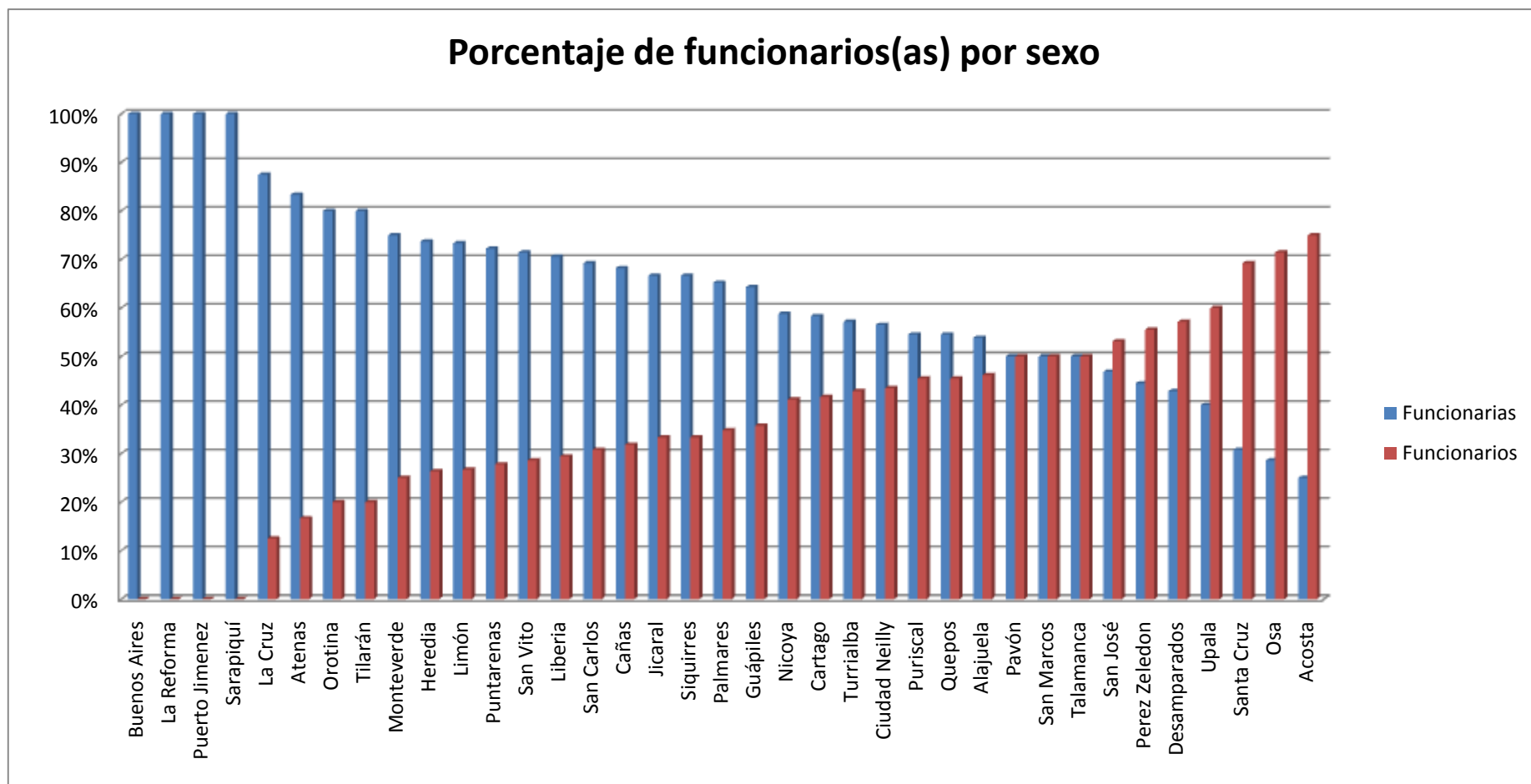
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-05: Porcentaje de funcionarios (as) por tipo de contratación, Gráfico No. 3.5



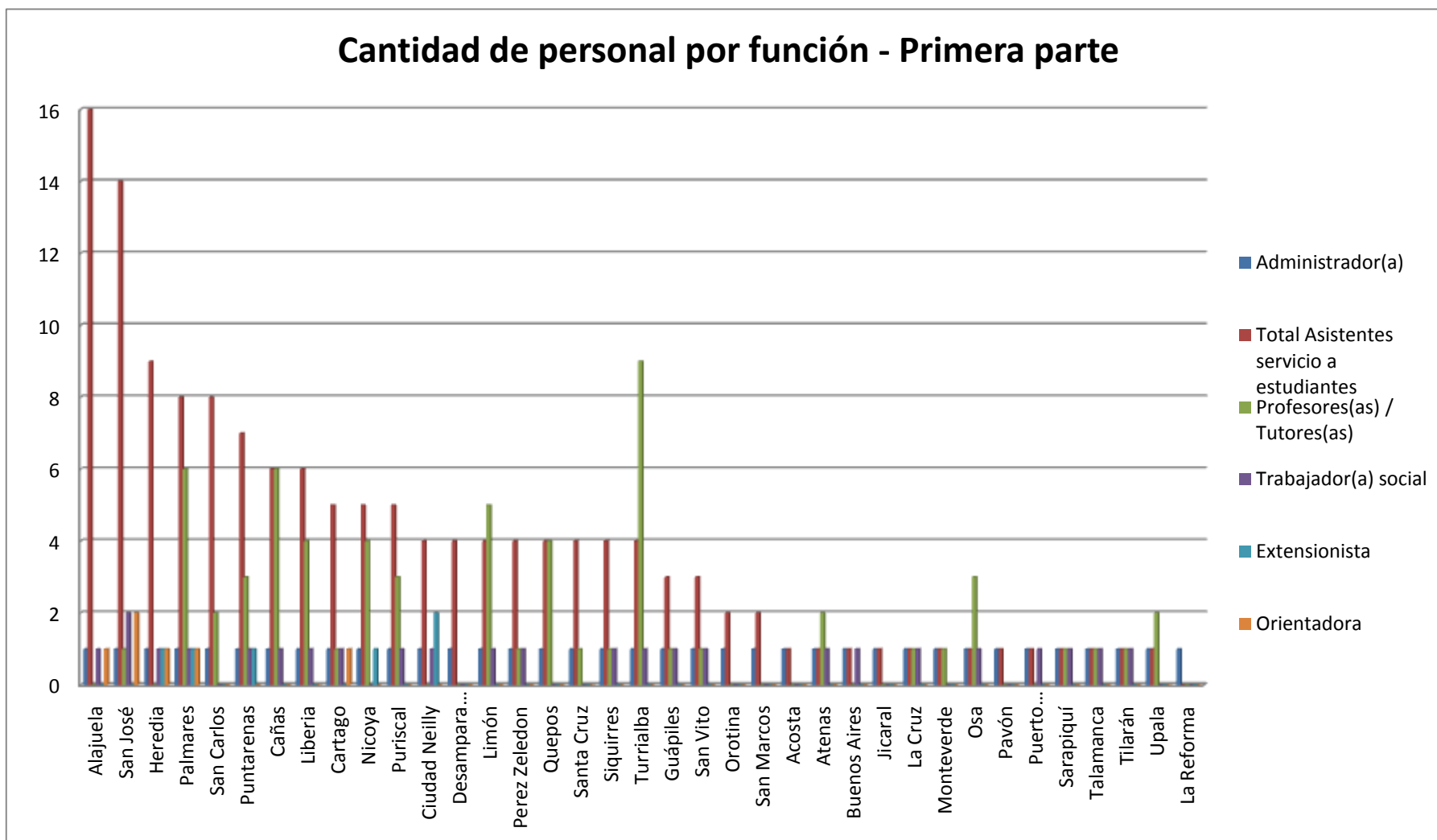
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-06: Porcentaje de funcionarios (as) por sexo, Gráfico No. 3.6



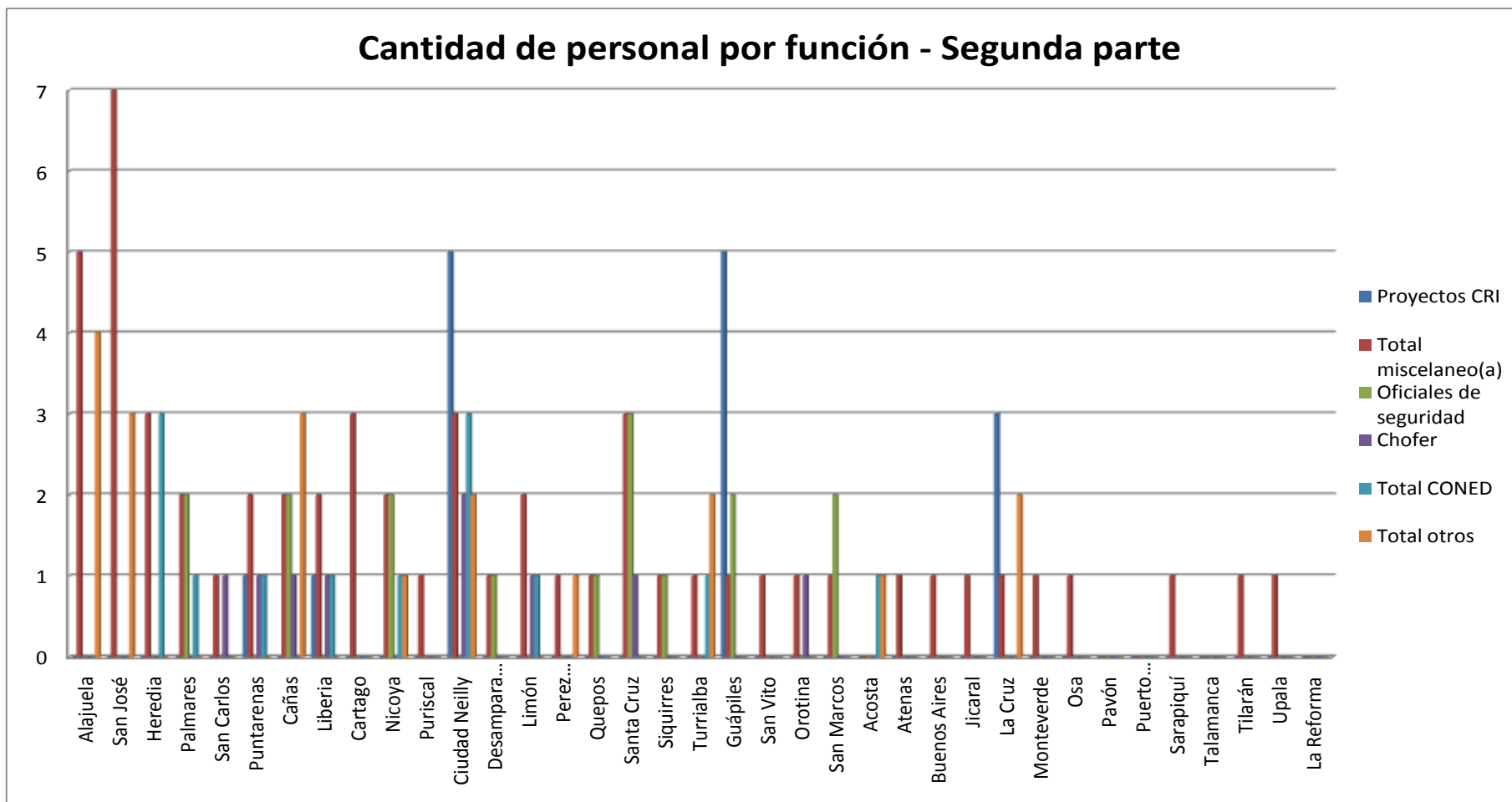
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-07: Cantidad de personal por función, Gráfico No. 3.7



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-07: Cantidad de personal por función, Gráfico No. 3.8

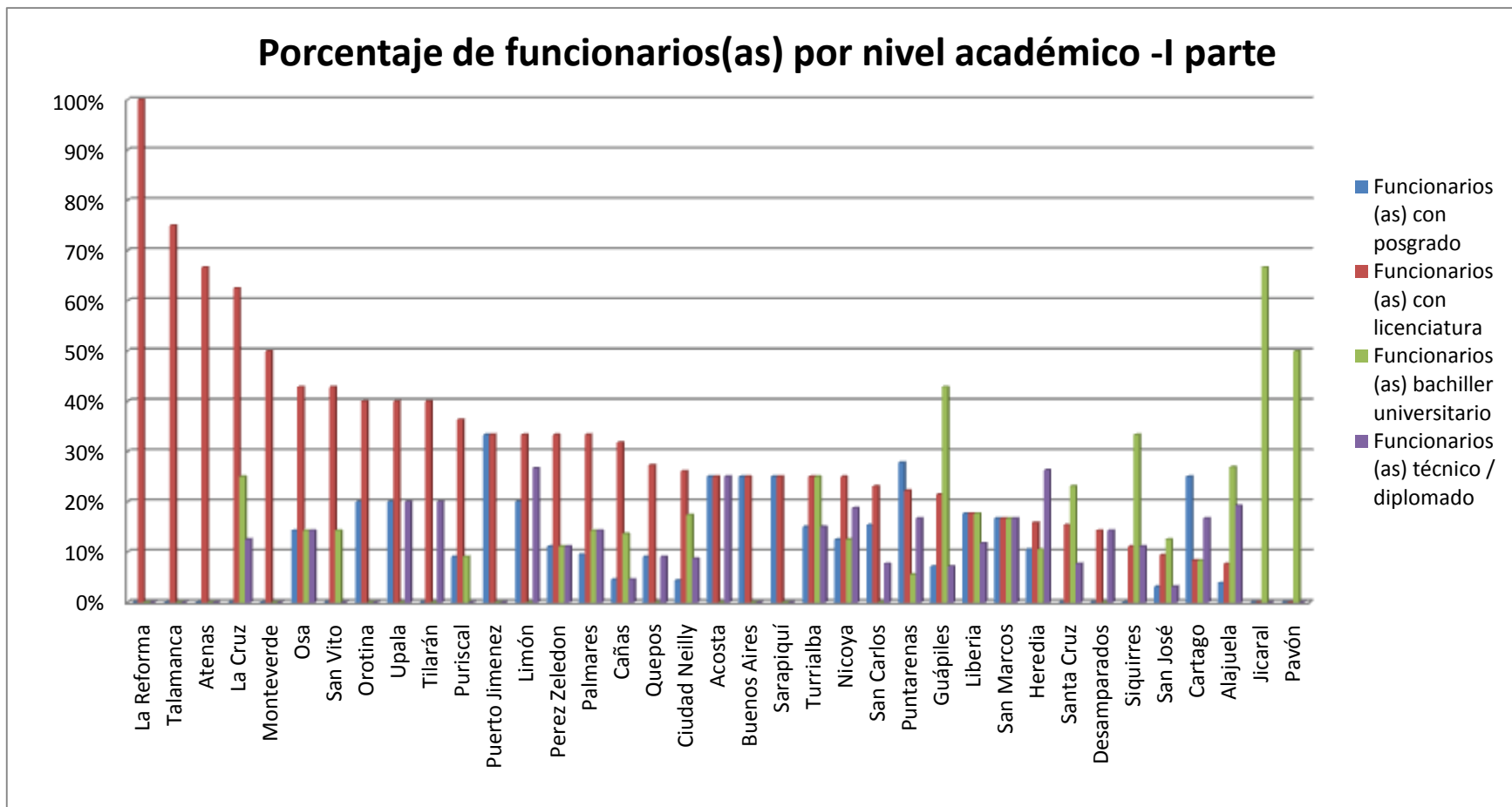


Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

El detalle de las funciones se presenta en el Anexo 5 en la Tabla No.1.

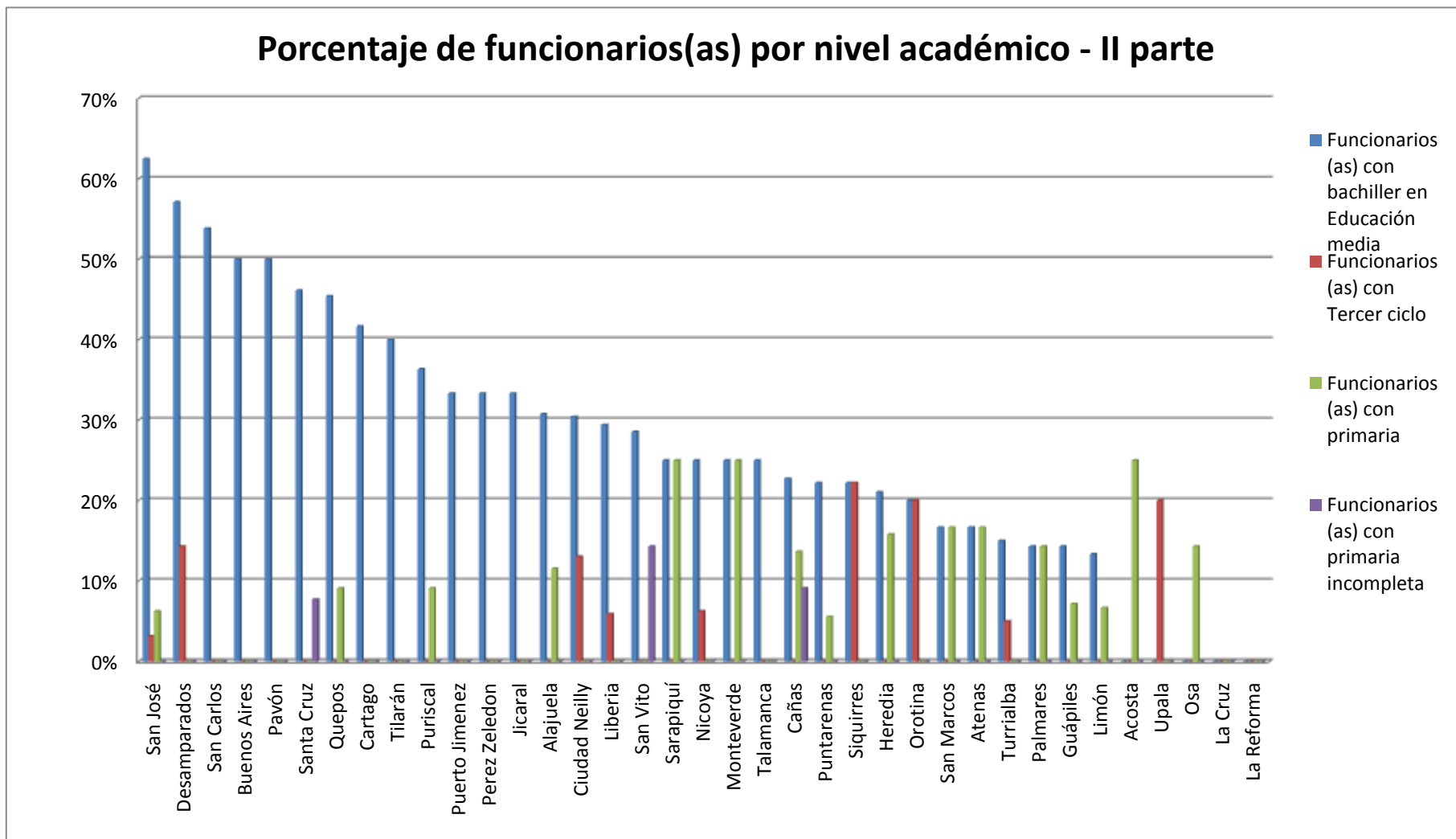
Nota: En el caso de los oficiales de seguridad no se cuenta con el dato exacto ya que por sus funciones rotan con frecuencia.

IND-PER-08: Porcentaje de funcionarios (as) por nivel académico, Gráfico No. 3.9



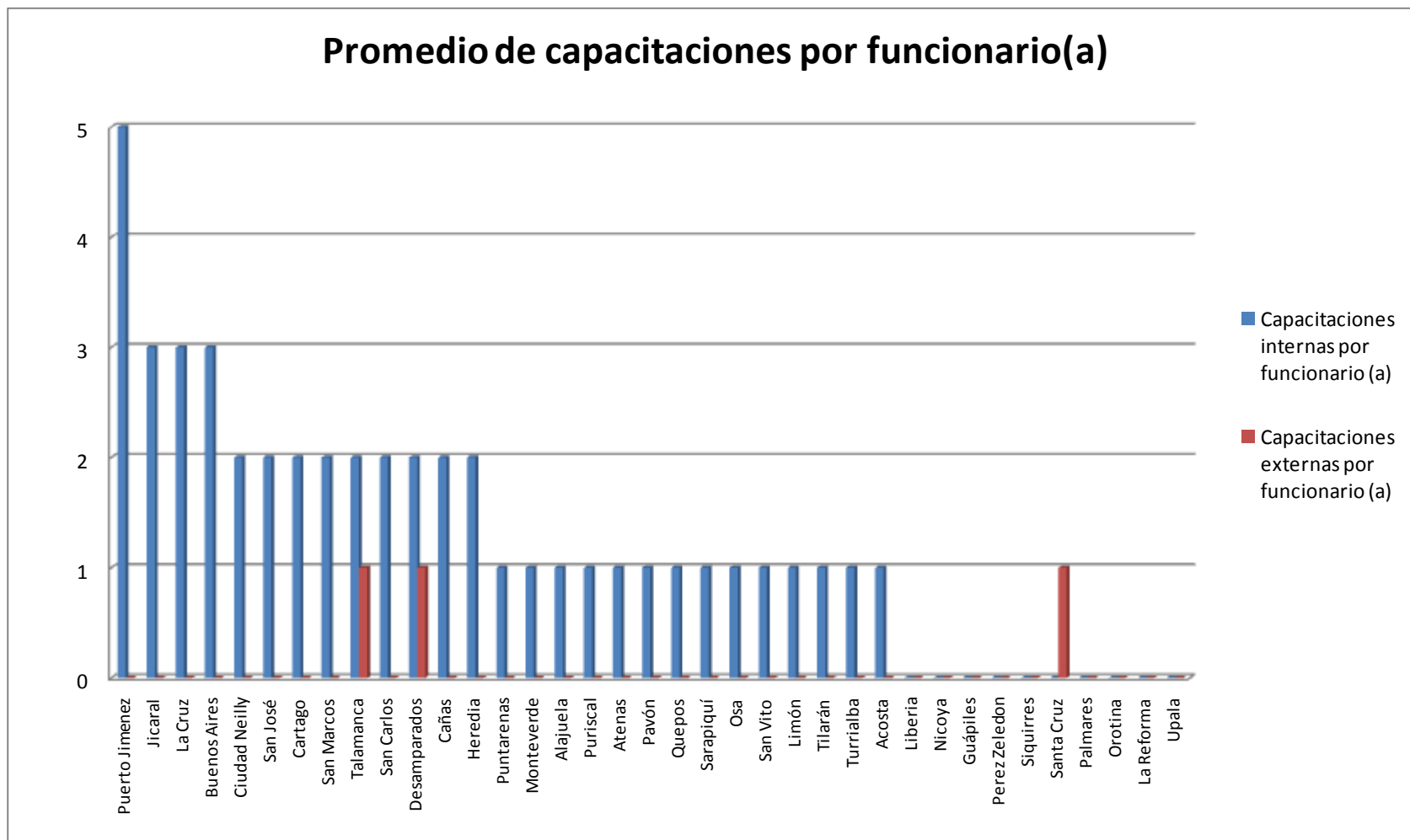
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-08: Porcentaje de funcionarios (as) por nivel académico, Gráfico No. 3.10



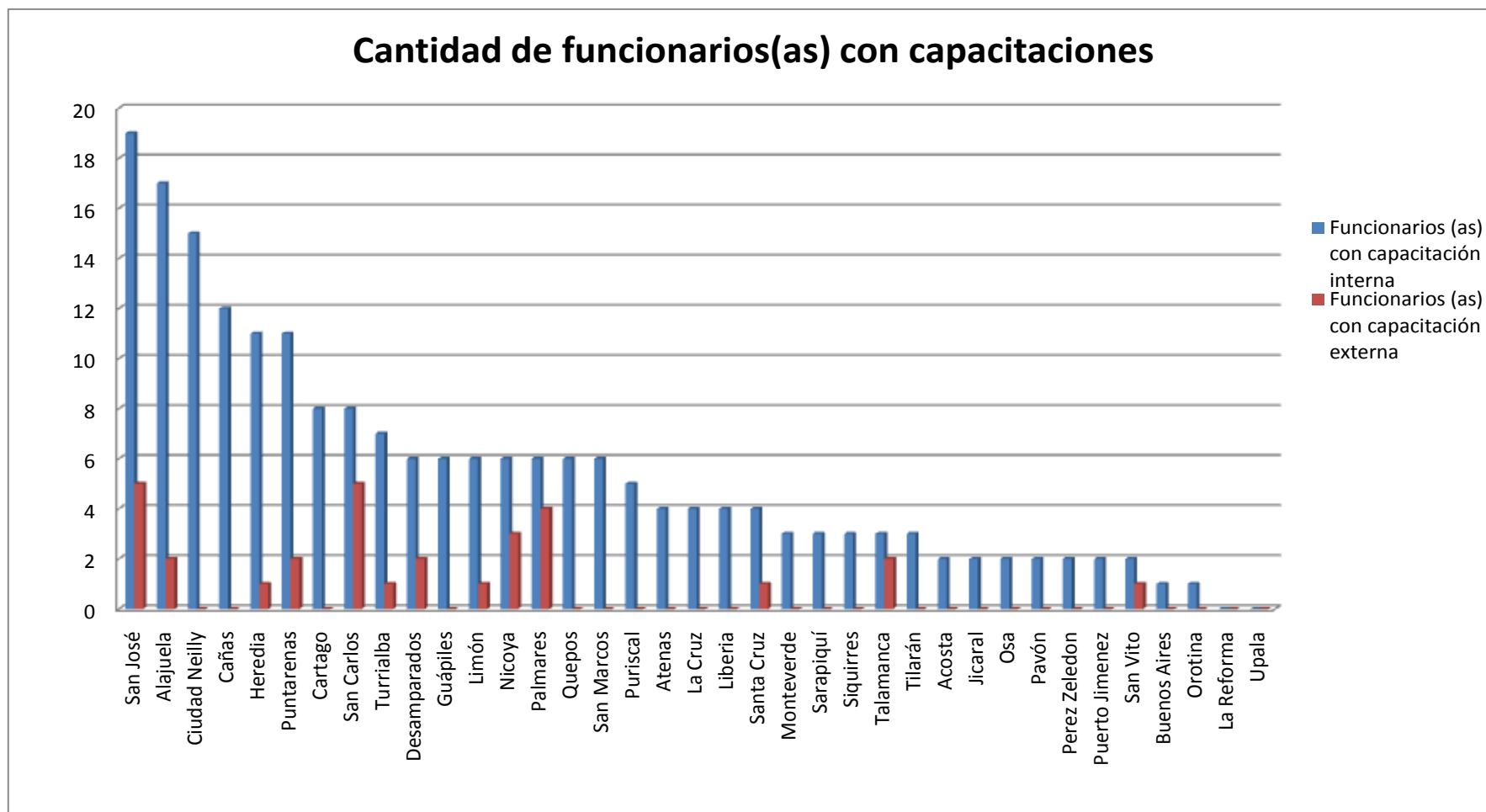
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-09: Promedio de capacitaciones por funcionario(a), Gráfico No. 3.11



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

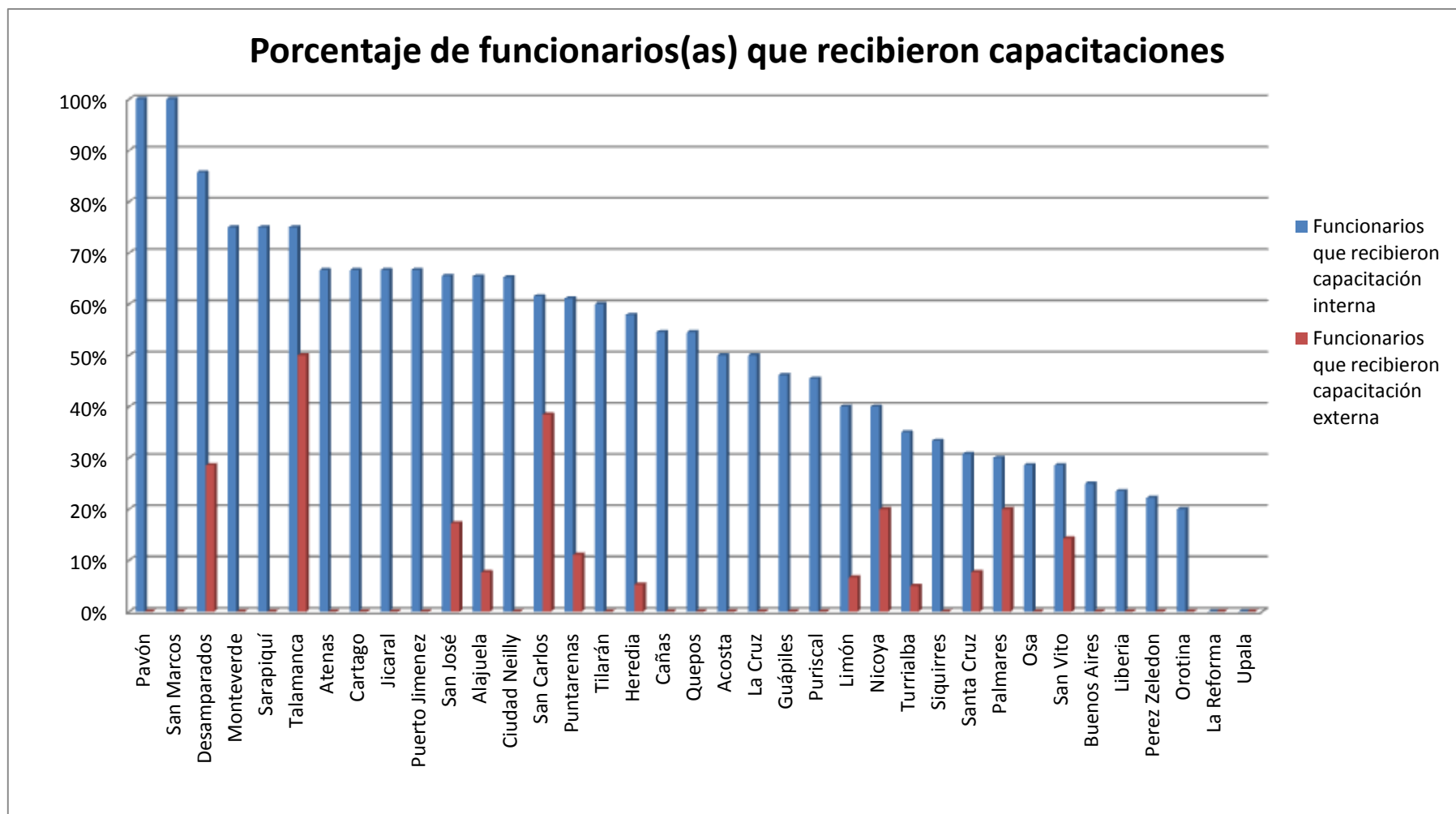
IND-PER-10: Cantidad de funcionarios (as) con capacitaciones, Gráfico No.3.12



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

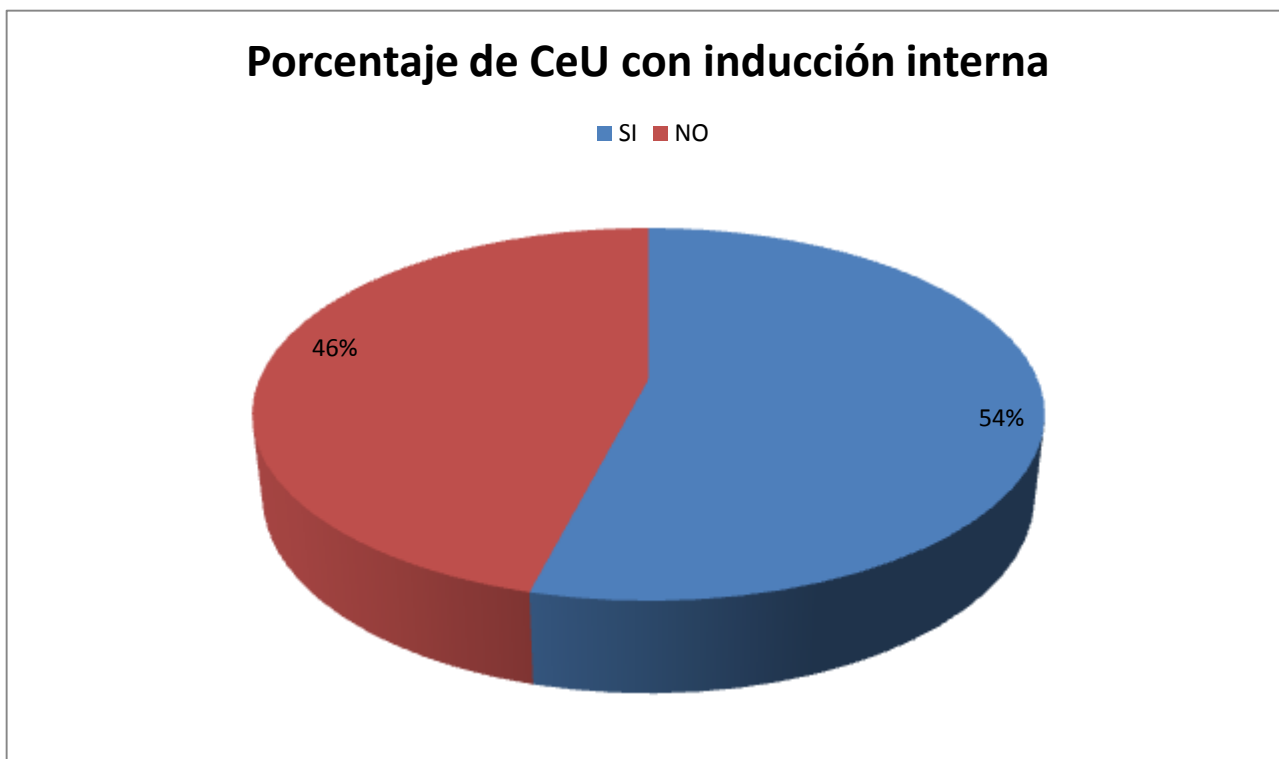
Nota: Estas capacitaciones son a las que la Universidad envía a su personal ya sea para recibirlas internamente, es decir, dadas por personal de la Universidad o externamente ofrecidas por otras instituciones.

IND-PER-11: Porcentaje de funcionarios que recibieron capacitaciones, Grafico No.3.13



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

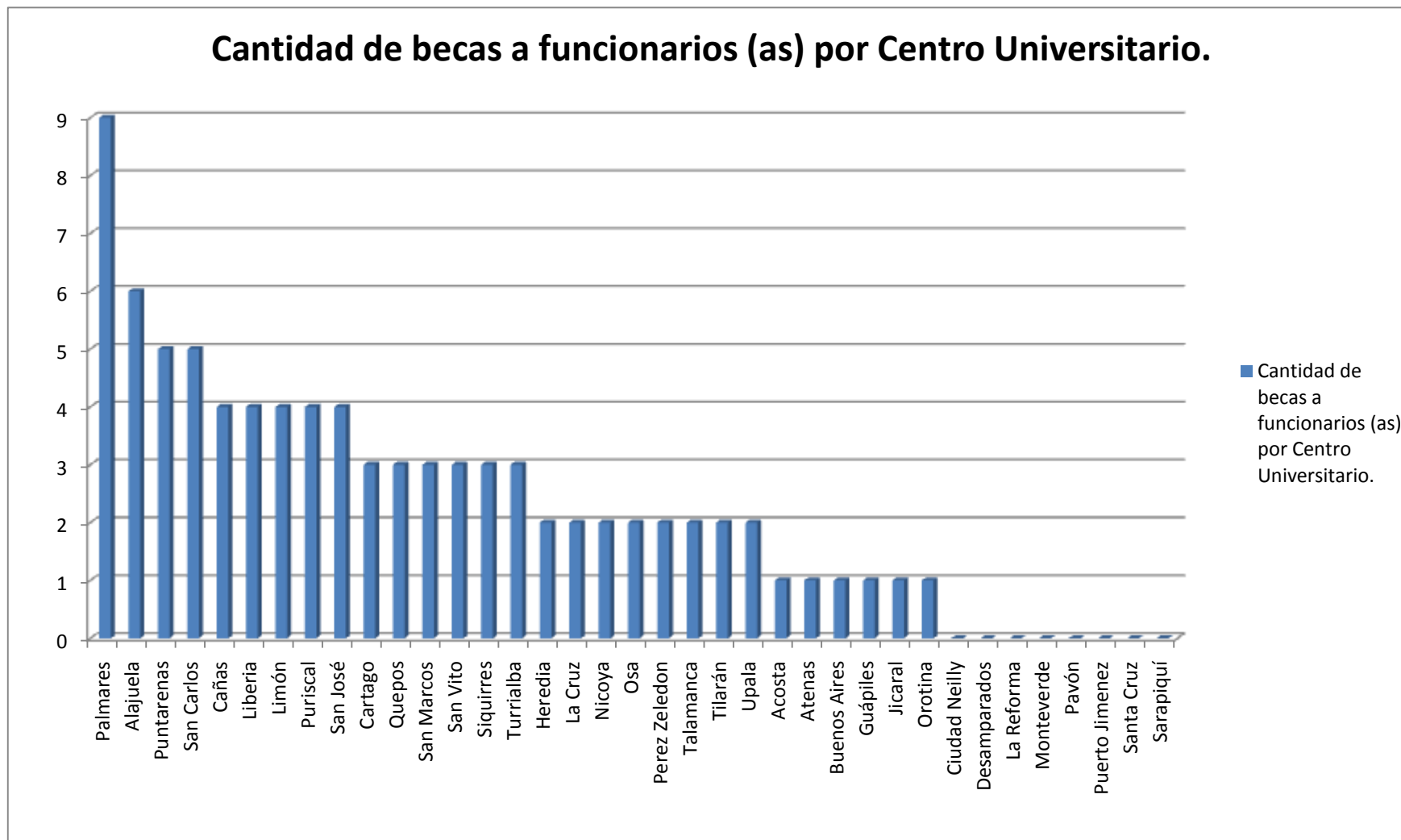
IND-PER-12: Porcentaje de CeU con inducción interna, Gráfico No. 3.14



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

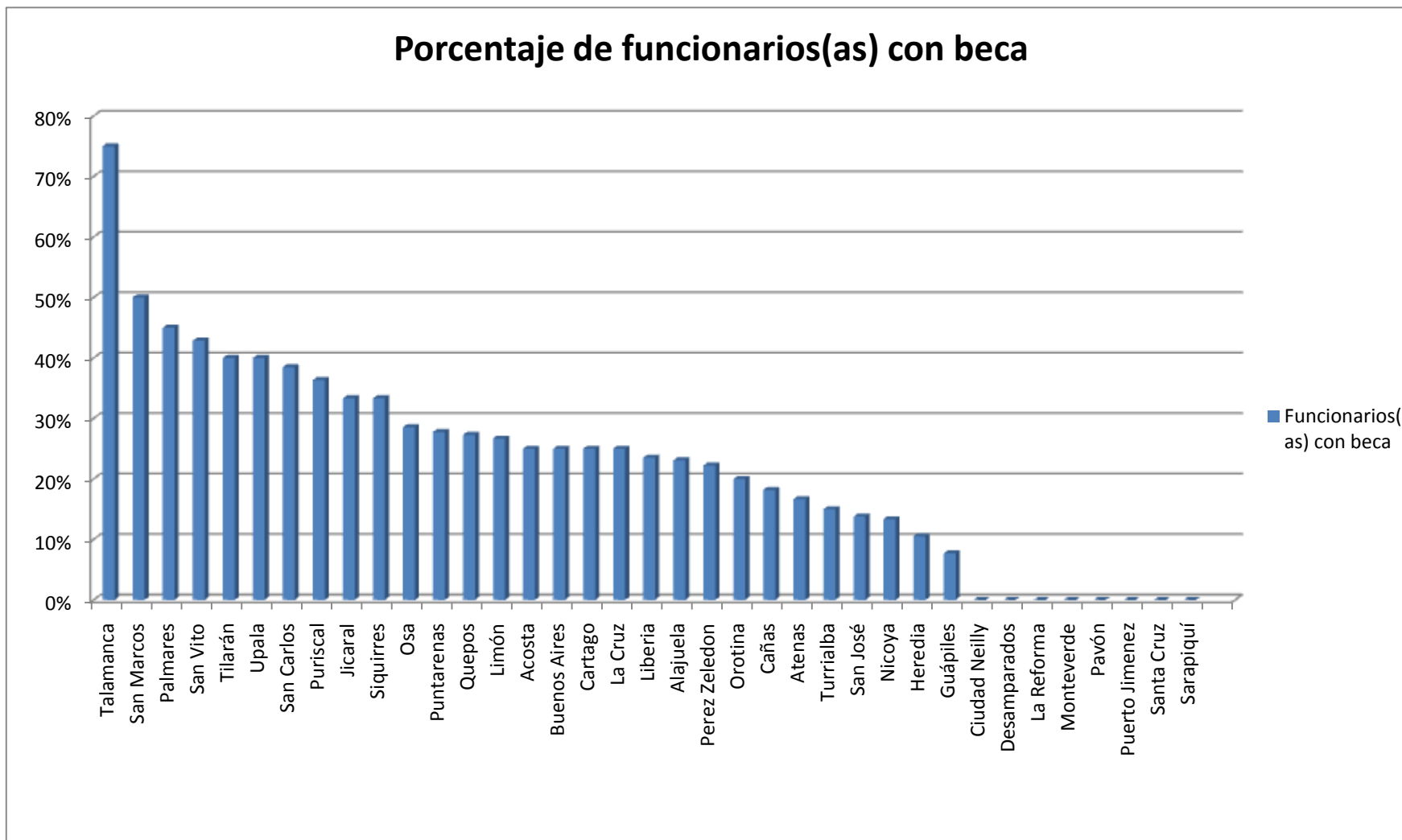
En el Anexo 5 en la Tabla No. 2 se presenta el detalle de CeU's con inducción interna.

Nota: Se indican los CeU's donde los y las administradores señalan que cuentan con algún tipo de actividad de inducción propia al ingresar a trabajar en la UNED, sin embargo es importante indicar que ninguno cuanta con inducción debidamente documentada.



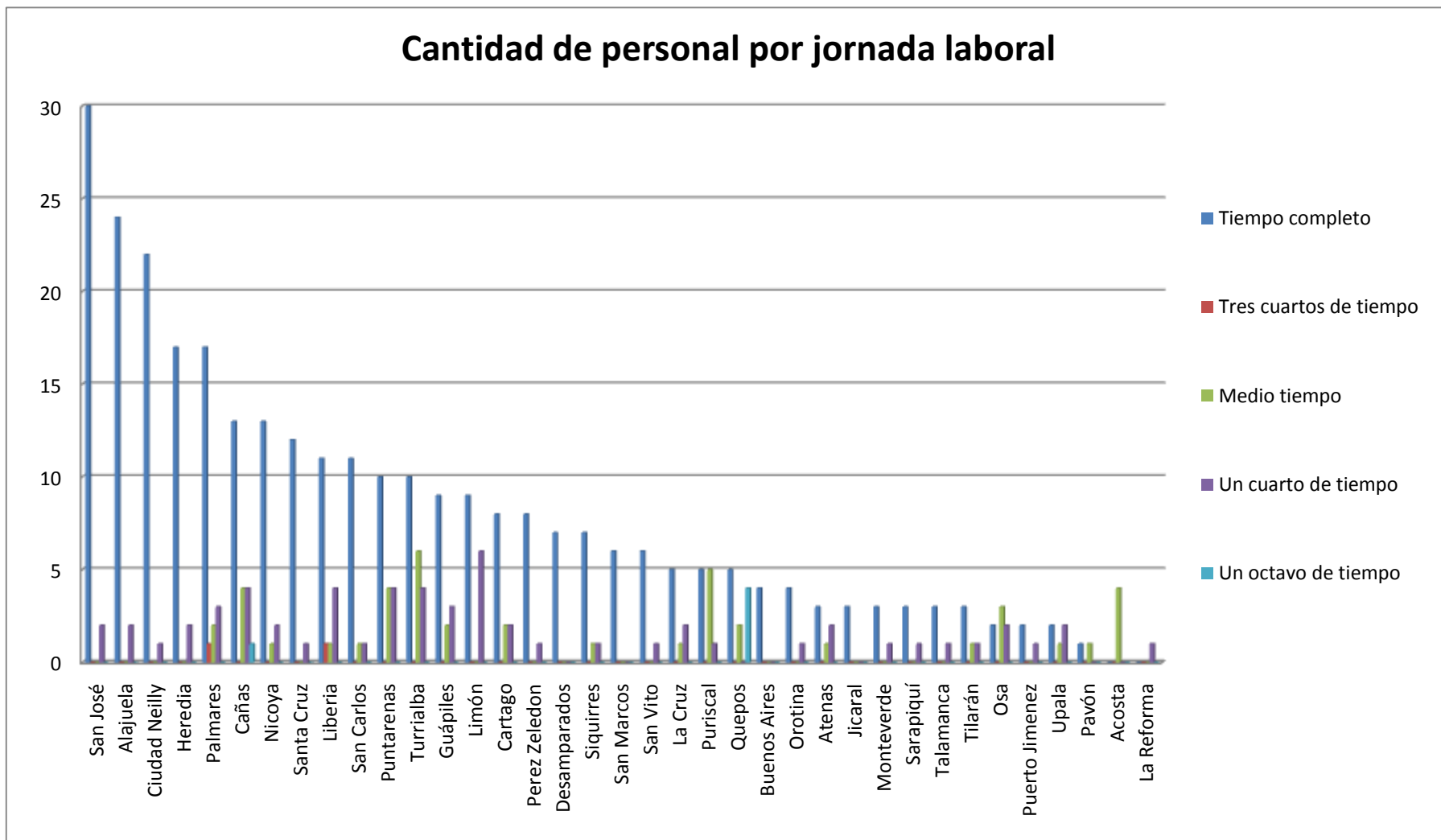
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-14: Porcentaje de funcionarios con beca, Gráfico No. 3.16



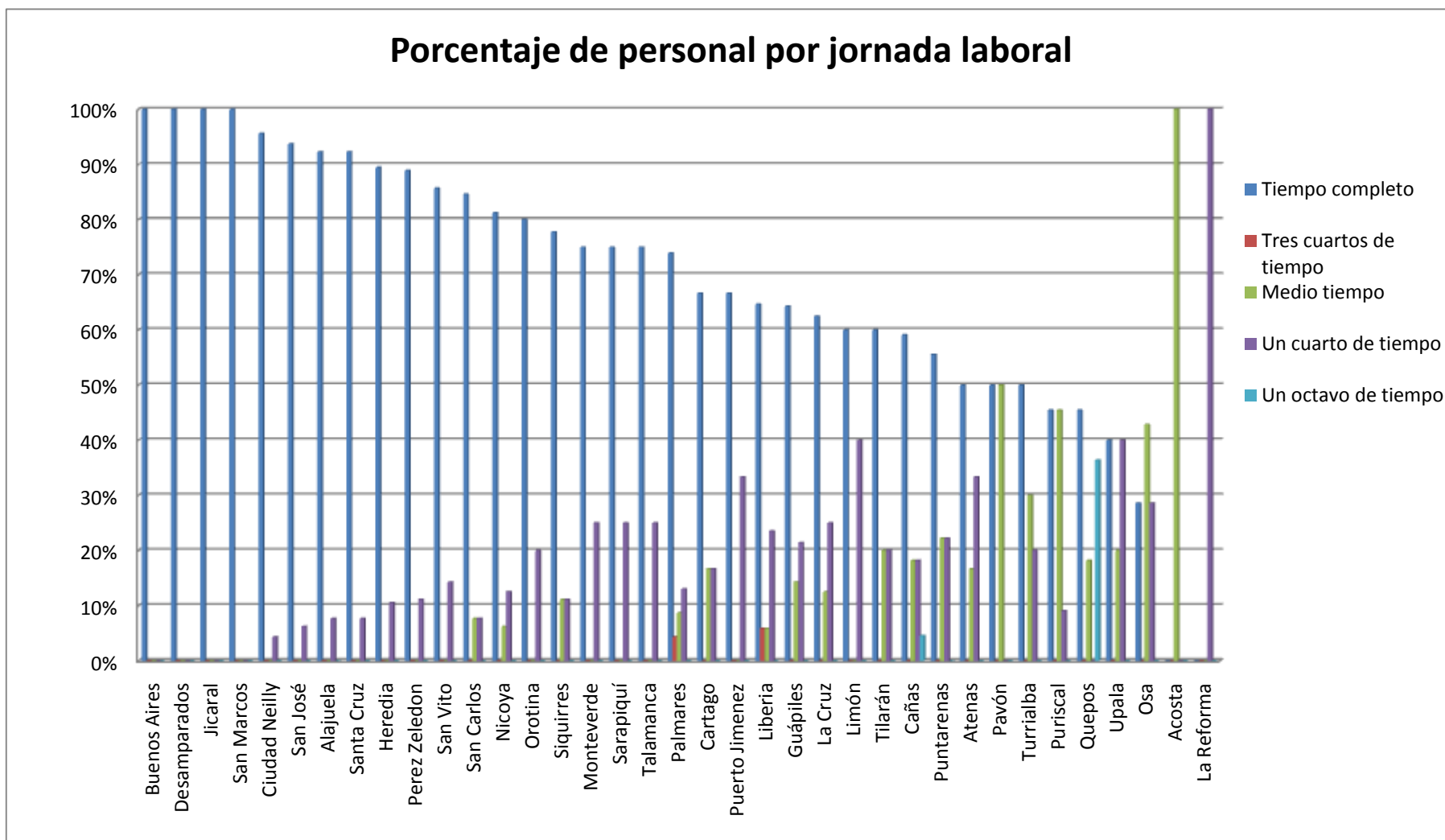
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-15: Cantidad de personal por jornada laboral, Gráfico No.3.17



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-PER-16: Porcentaje de personal por jornada laboral, Gráfico No. 3.18



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

6.4 Indicadores de procesos

Este grupo de indicadores están relacionados con los procesos llevados a cabo por los CeU's, detallando el porcentaje de procesos ejecutados en los mismos como también los que cuentan con plan estratégico y con mecanismos para sugerencias y quejas.

- IND-PRO-01: % de procesos ejecutados por CeU
- IND-PRO-02: % de CeU's con Plan Estratégico Vigente
- IND-PRO-03: % de CeU's con mecanismos para sugerencias y quejas

IND-PRO-01: % de procesos ejecutados por CeU, Tabla 4.1

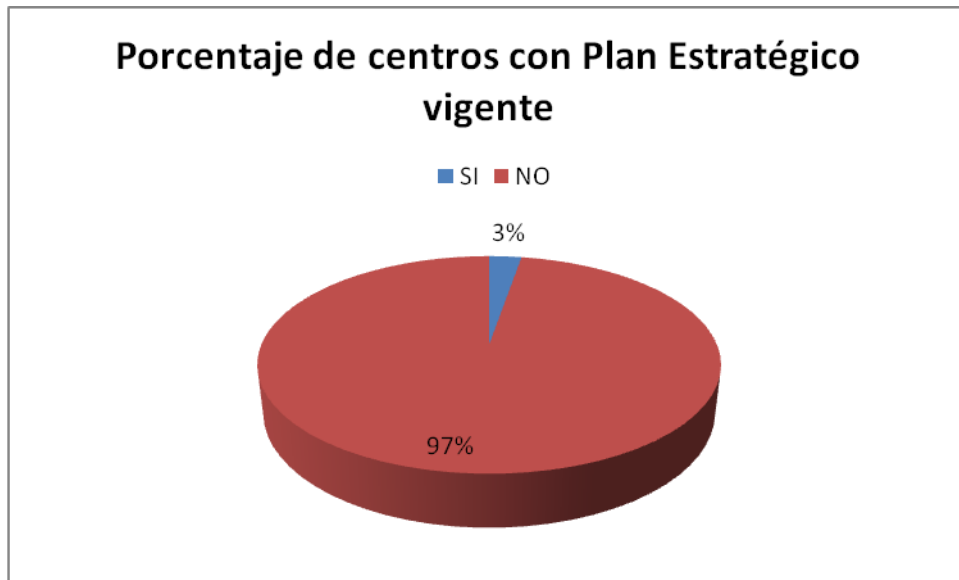
Centro Universitario	% de procesos ejecutados
Alajuela	100,0%
Ciudad Neilly	100,0%
La Cruz	100,0%
Buenos Aires	100,0%
Santa Cruz	100,0%
Puerto Jiménez	100,0%
Puntarenas	97,3%
Osa	97,3%
Limón	97,3%
San Isidro	97,3%
Pavón	97,3%
Cartago	94,6%
Palmares	94,6%
Siquirres	94,6%
Guápiles	94,6%
Puriscal	94,6%
San Vito	94,6%
San Marcos	94,6%
Liberia	94,6%
Atenas	94,6%
Monteverde	94,6%

Centro Universitario	% de procesos ejecutados
San José	91,9%
Quepos	91,9%
Orotina	91,9%
Upala	91,9%
Heredia	91,9%
Desamparados	91,9%
Nicoya	89,2%
Cañas	89,2%
Sarapiquí	89,2%
Jicaral	89,2%
Turrialba	89,2%
Tilarán	89,2%
Talamanca	89,2%
San Carlos	86,5%
La Reforma	83,8%
Acosta	78,4%

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: La información parte de la consulta a cada uno de las y los administradores de CeU. Debe considerarse que al no contarse con un manual de procedimientos de CeU's institucional actualizado, los indicadores de procesos deben ser comprendidos como datos aproximados.

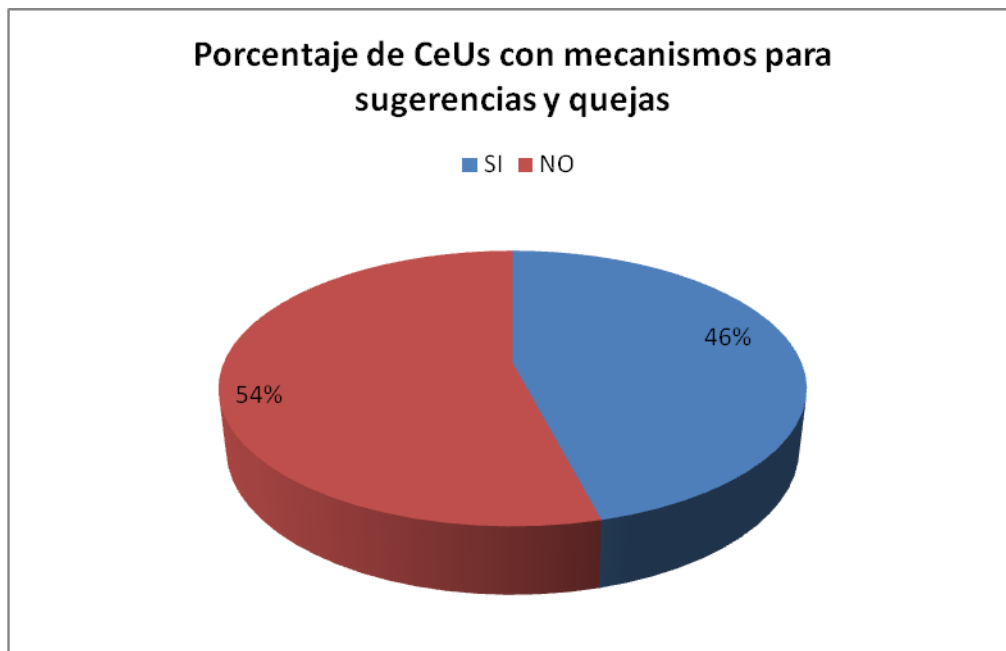
IND-PRO-02: % de CeU's con Plan Estratégico Vigente, Gráfico No. 4.1



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: Solamente el Centro Universitario de Sarapiquí cuenta con Plan Estratégico vigente.

IND-PRO-03: % de CeU's con mecanismos para sugerencias y quejas, Gráfico No. 4.2



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: en el Anexo 6 en la Tabla No.1, se detallan los CeU's que cuentan con mecanismos para quejas y sugerencias.

6.5 Indicadores de infraestructura

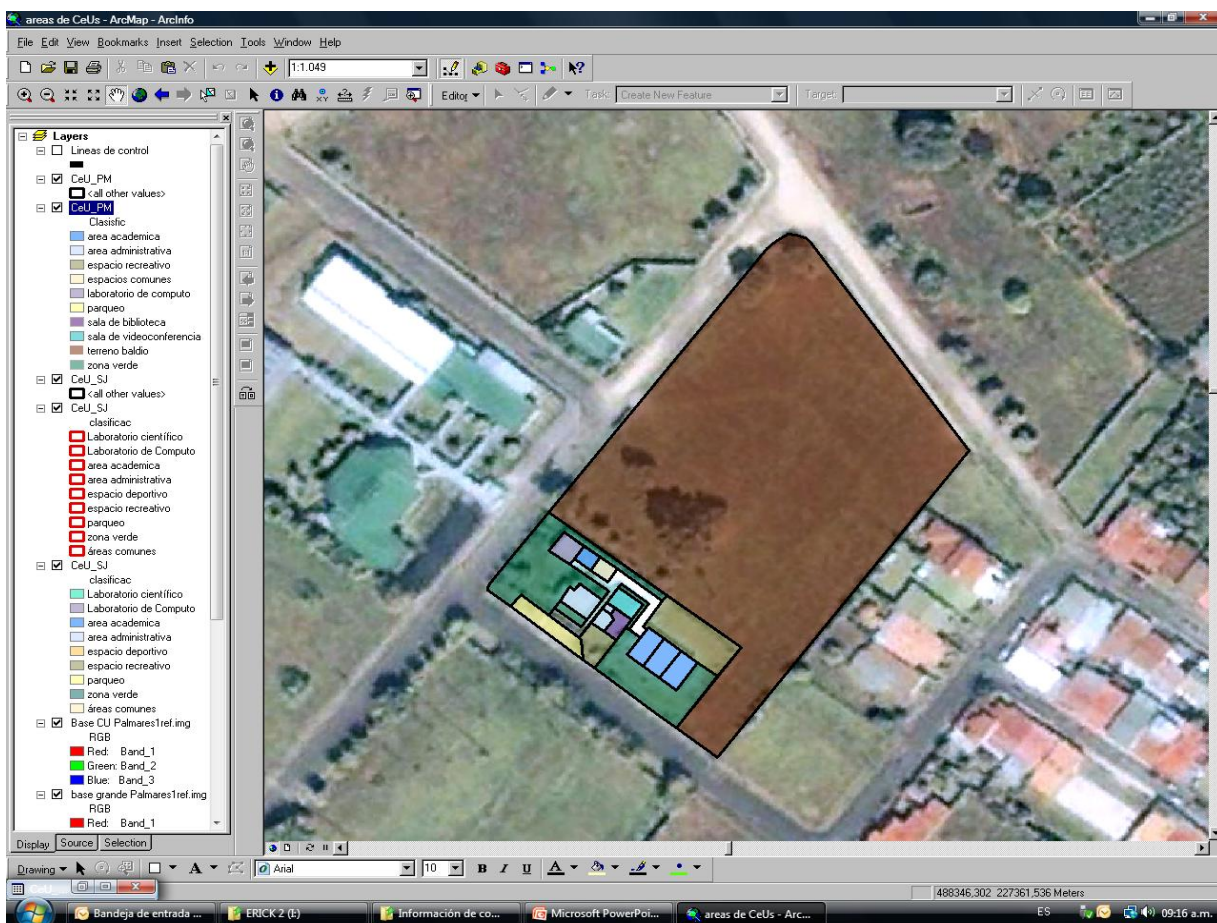
Dentro de este grupo de indicadores se detallan las diferentes áreas de infraestructura con que cuentan los CeU en cuanto a su porcentaje de área con respecto al total, e indican la existencia o no de estas áreas en los CeU's. Finalmente se calculan los metros cuadrados por estudiante y por funcionario(a) del CeU.

- IND-INF-01: % de área construida por área total del CeU
- IND-INF-02: % de área destinada a oficinas administrativas
- IND-INF-03: % de área destinada a servicios académicos
- IND-INF-04: % de área destinada a zonas verdes
- IND-INF-05: % de área destinada a espacios recreativos
- IND-INF-06: % de área destinada a espacios deportivos
- IND-INF-07: % del área destinada a sala de videoconferencia
- IND-INF-08: % del área destinada a laboratorio de cómputo
- IND-INF-09: % del área destinada a laboratorio científico
- IND-INF-10: % del área destinada a biblioteca
- IND-INF-11: % del área destinada a parqueo
- IND-INF-12: % del área destinada a terrenos baldíos
- IND-INF-13: % del área destinada a zona mixta
- IND-INF-14: Metros cuadrados con potencial para construcción en CeU's propios
- IND-INF-15: Incremento del área construida del CeU (Este se calcula hasta el siguiente periodo)
- IND-INF-16: % de CeU's por tipo de instalaciones
- IND-INF-17: % total de CeU's con sala de videoconferencia (propia, alquilada o en convenio)
- IND-INF-18: % total de CeU's con laboratorio de cómputo (propio, alquilado o en convenio)
- IND-INF-19: % total de CeU's con laboratorio de ciencias (propio, alquilado o en convenio)

- IND-INF-20: % total de CeU's con CECI
- IND-INF-21: % total de CeU's con sala de reuniones (propio, alquilado o en convenio)
- IND-INF-22: % total de CeU's con espacios deportivos y recreativos (propio, alquilado o en convenio)
- IND-INF-23: % de CeU's con biblioteca
- IND-INF-24: % de CeU's con sala de consulta de la biblioteca
- IND-INF-25: % de CeU's con alguna infraestructura para personas con discapacidad
- IND-INF-26: % de CeU's por cantidad de infraestructura para personas con discapacidad
- IND-INF-27: % de CeU's que utilizan un espacio para varias actividades
- IND-INF-28: Metros cuadrados de área administrativa por funcionarios
- IND-INF-29: Metros cuadrados de espacio físico académico por estudiante
- IND-INF-30: Cantidad de aulas por CeU' por tipo de aula
- IND-INF-31: % de aulas por tipo de tenencia de aulas del CeU
- IND-INF-32: Estudiantes por aula
- IND-INF-33: % de CeU's que llevan registros de uso de laboratorios y videoconferencia

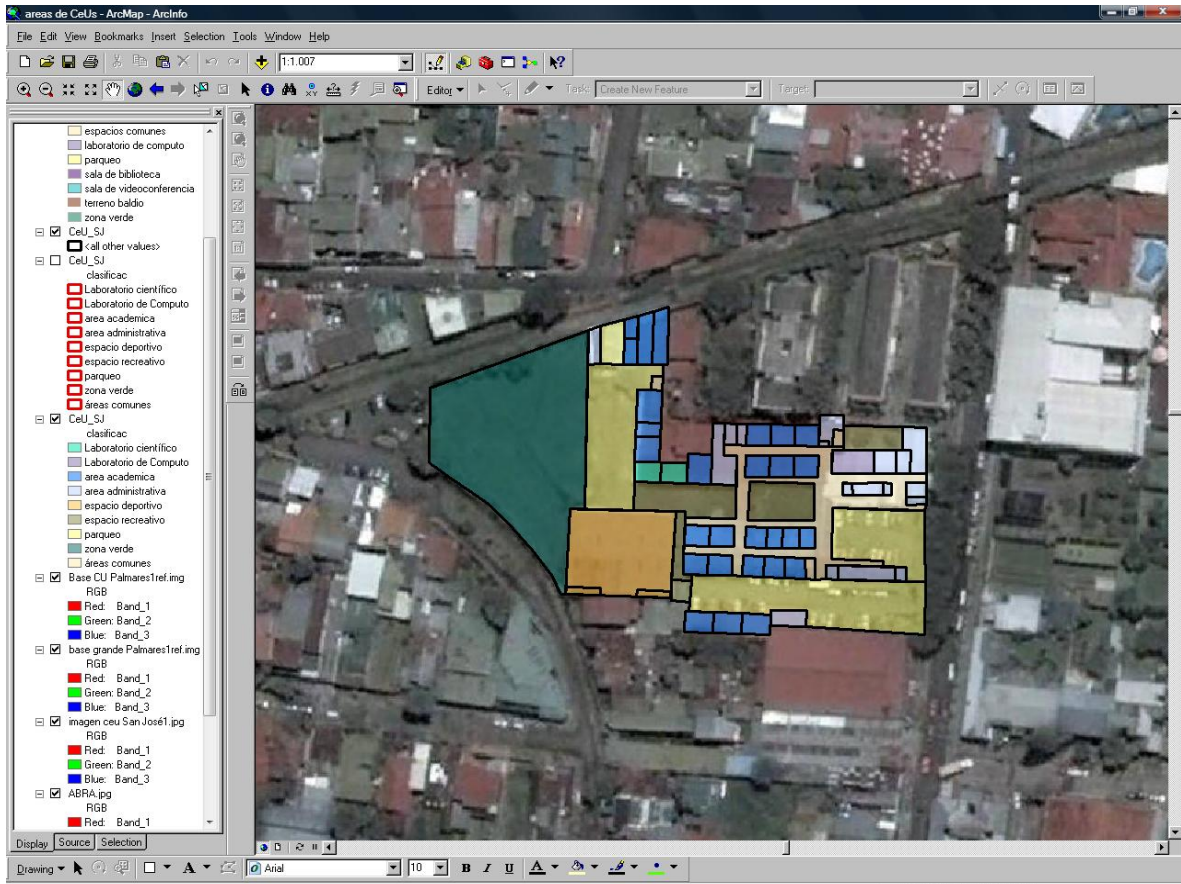
En el Anexo 7, Tabla No.1 se detallan los primeros 14 indicadores de infraestructura. Adicionalmente, el Anexo 7 cuenta con los mapas que definen cada una de las áreas en cada centro universitario. A continuación se presentan 2 ejemplos de estos mapas.

CeU de Palmares:



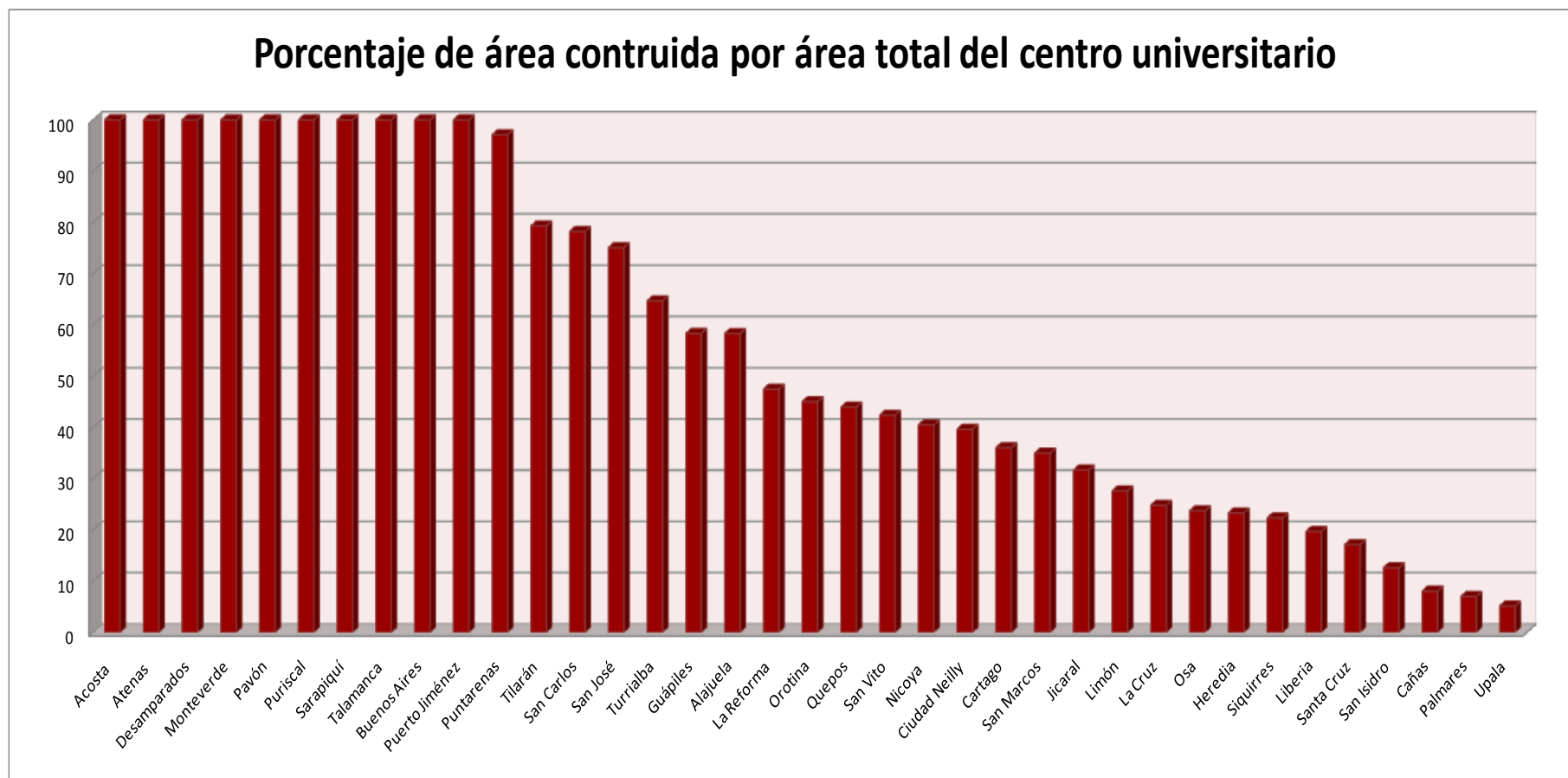
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010 procesad en el SIG

CeU de San José:



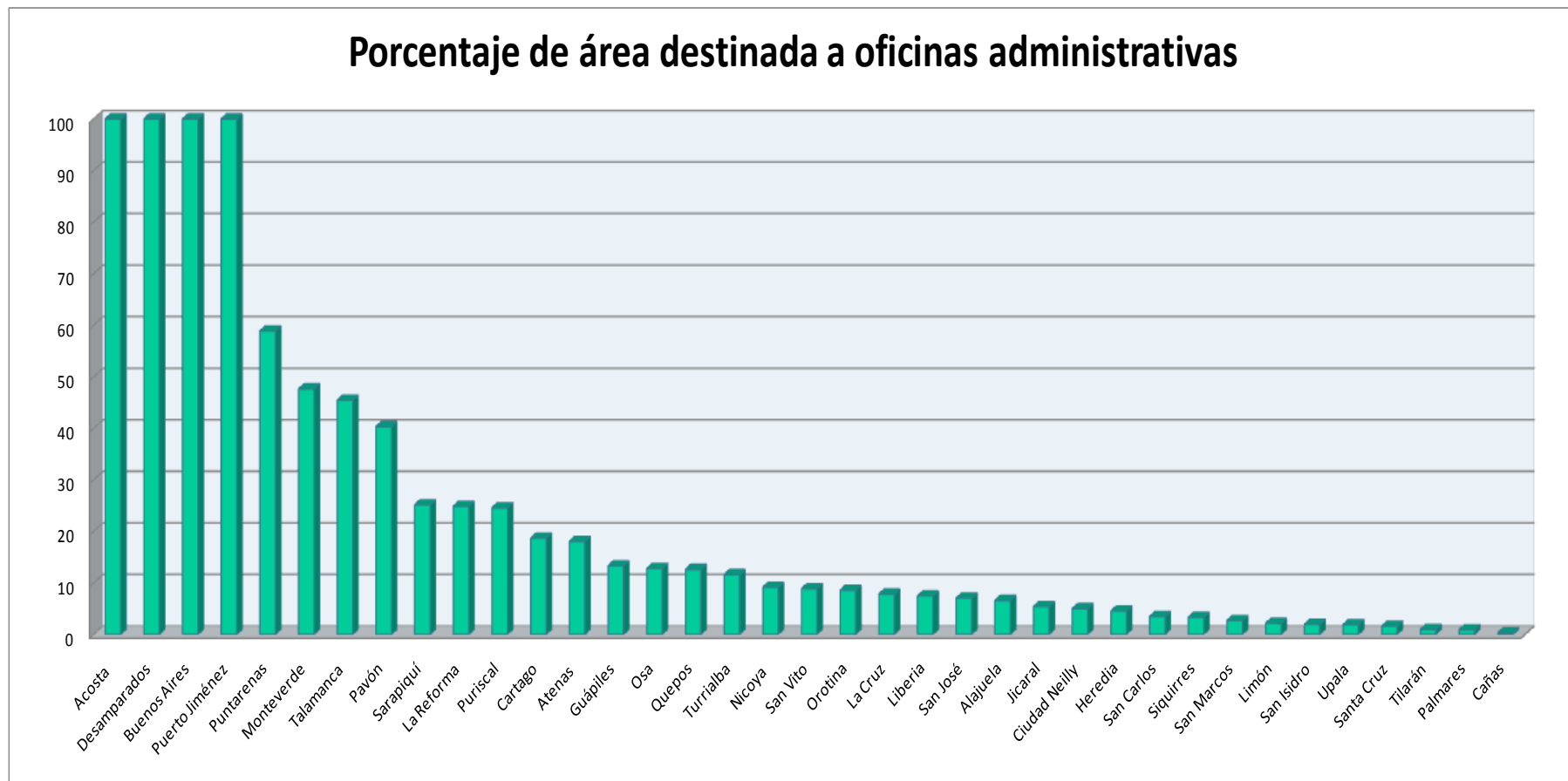
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010 procesad en el SIG

IND-INF-01: % de área construida por área total del CeU, Gráfico No. 5.1



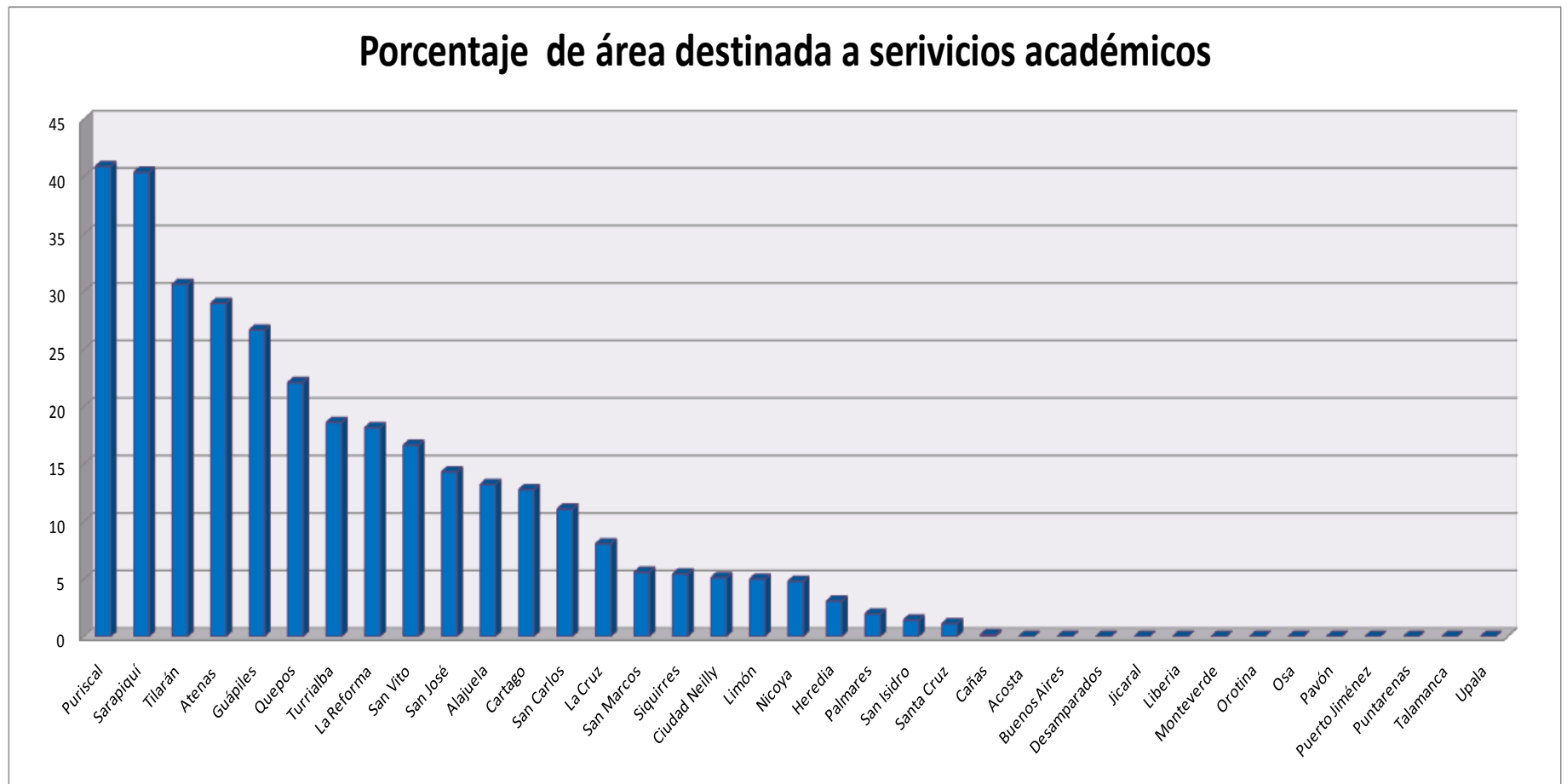
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-02: % de área destinada a oficinas administrativas de los CeU, Gráfico No. 5.2



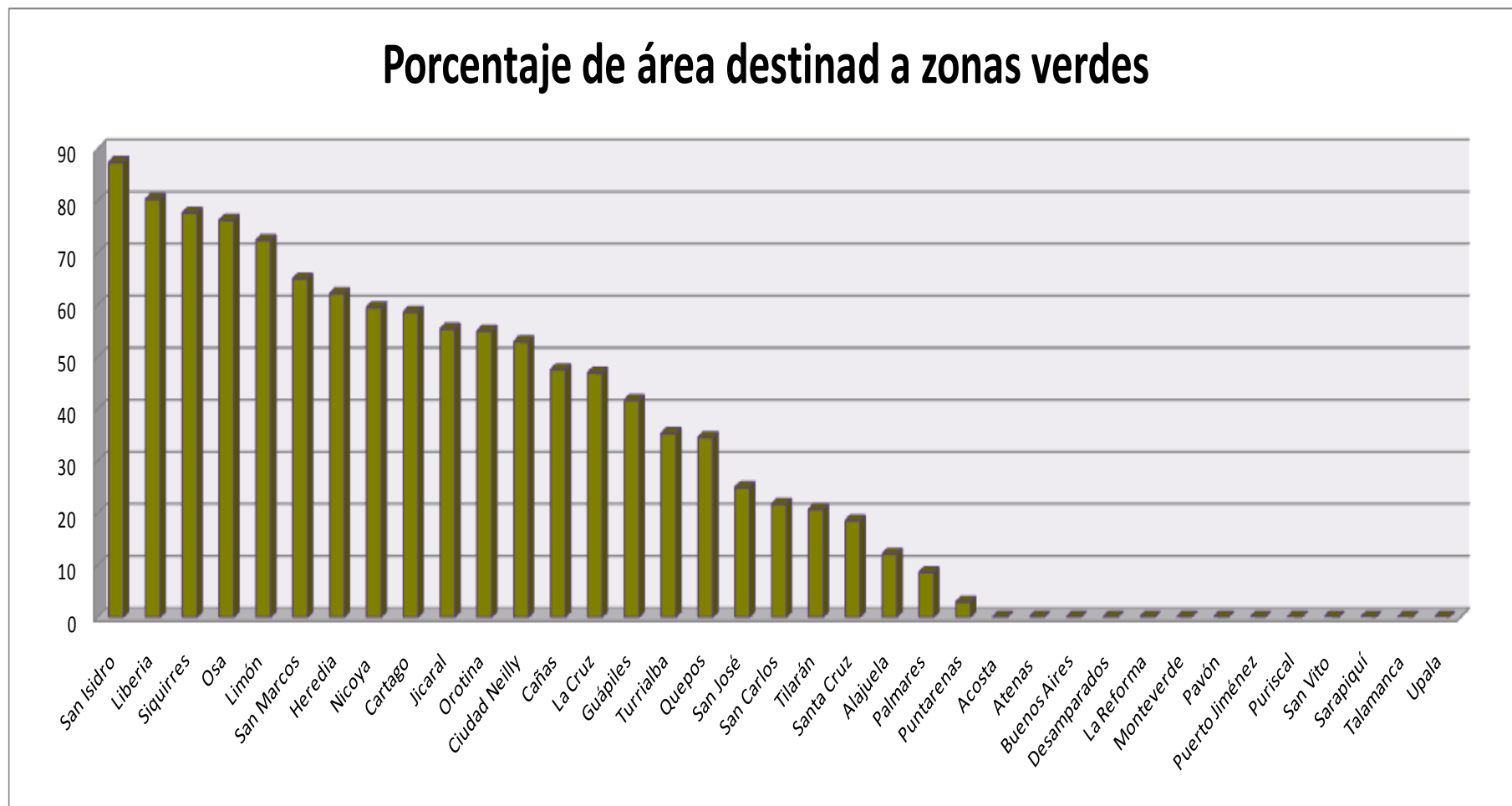
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-03: % de área destinada a servicios académicos de los CeU, Gráfico No. 5.3



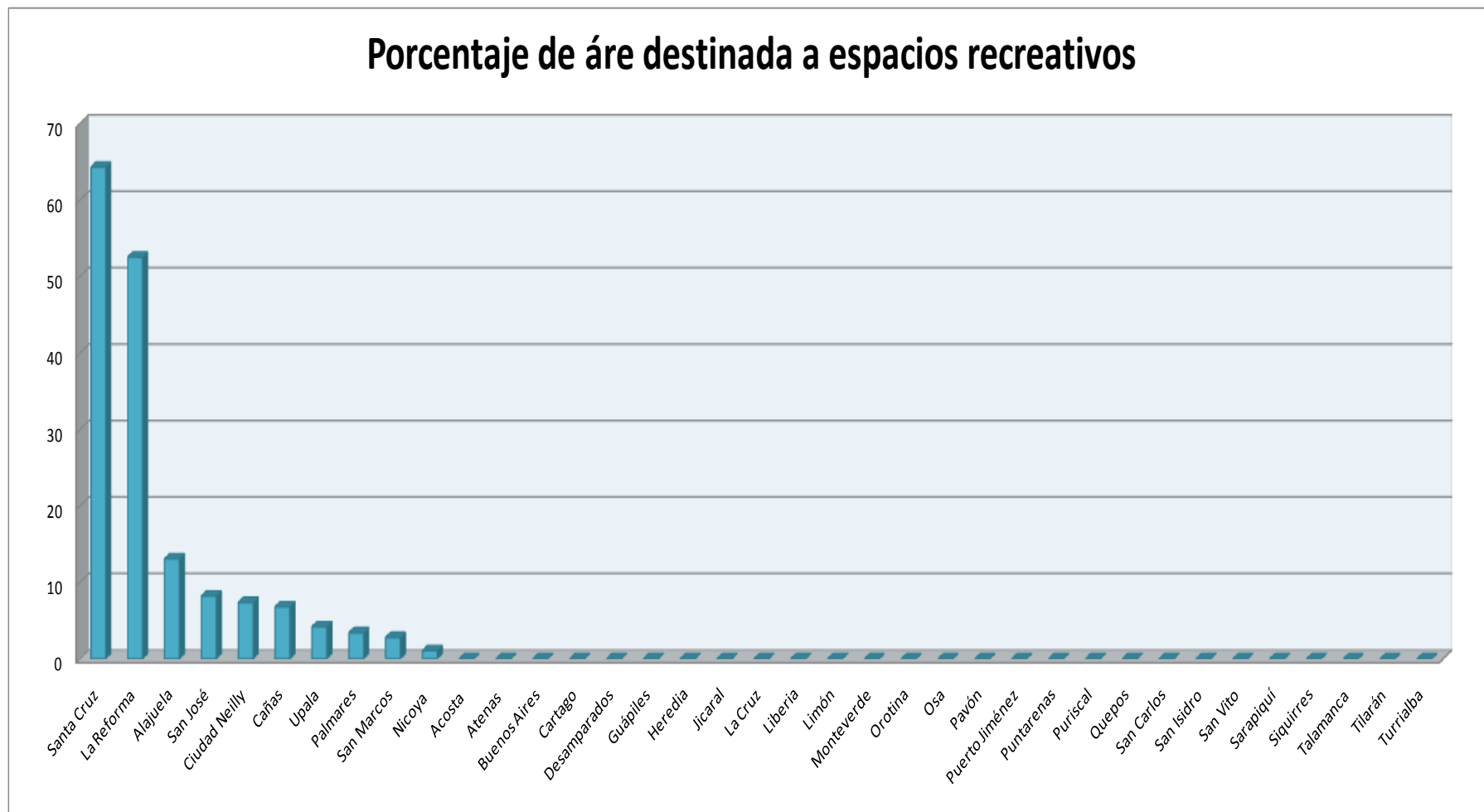
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-04: % de área destinada a zonas verdes de los CeU, Gráfico No. 5.4



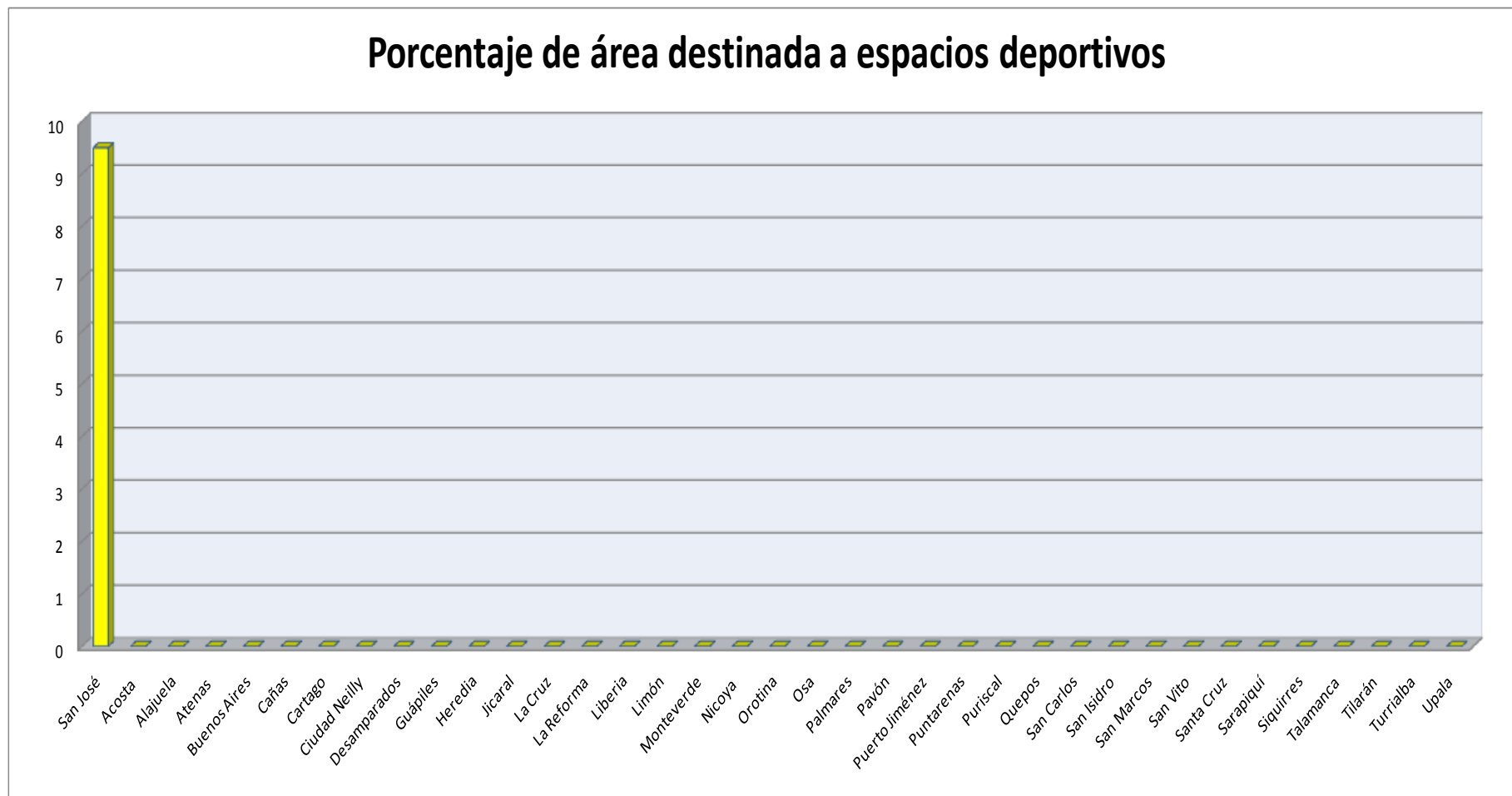
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-05: % de área destinada a espacios recreativos, Gráfico No. 5.5



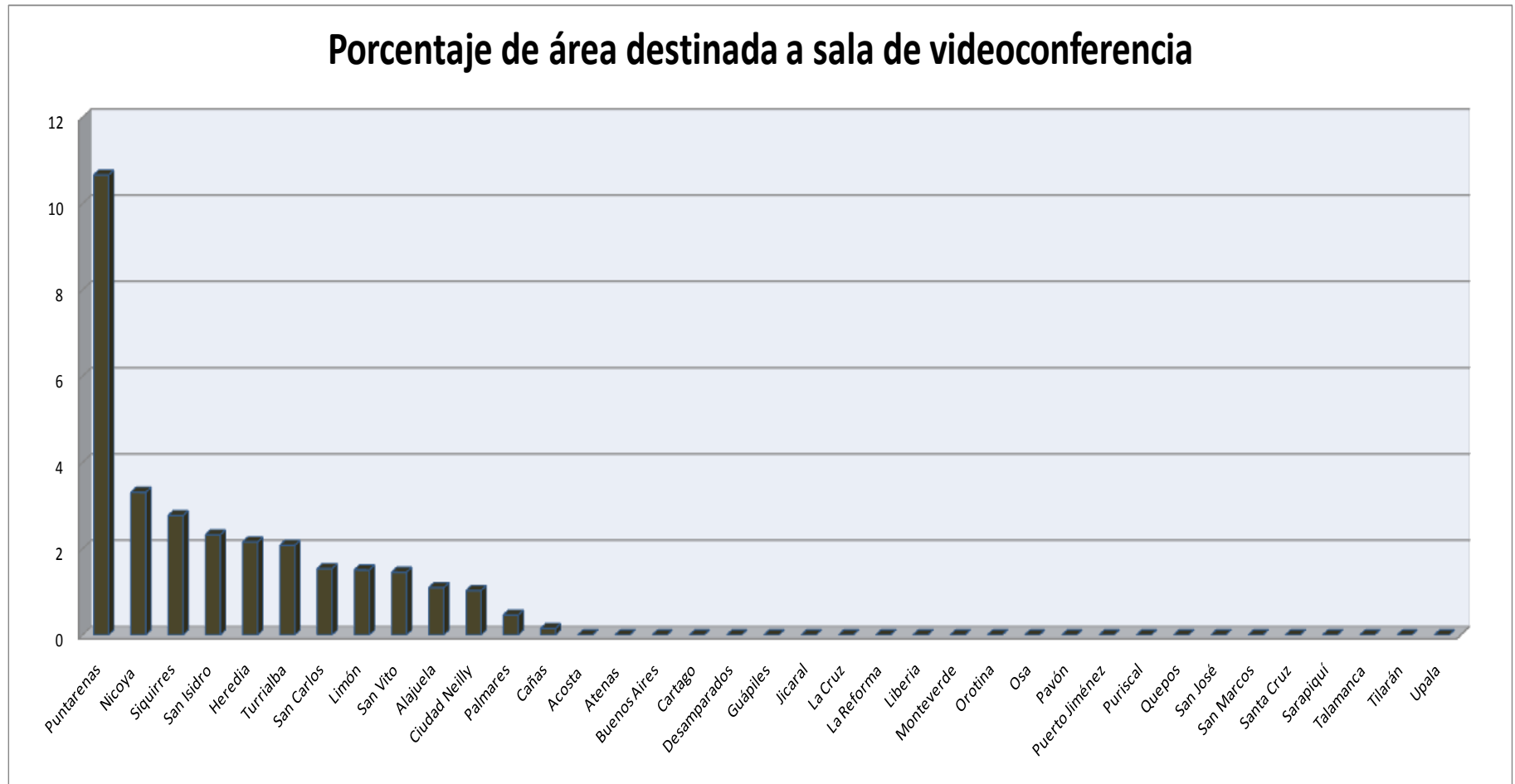
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-06: % de área destinada a espacios deportivos, Gráfico No. 5.6



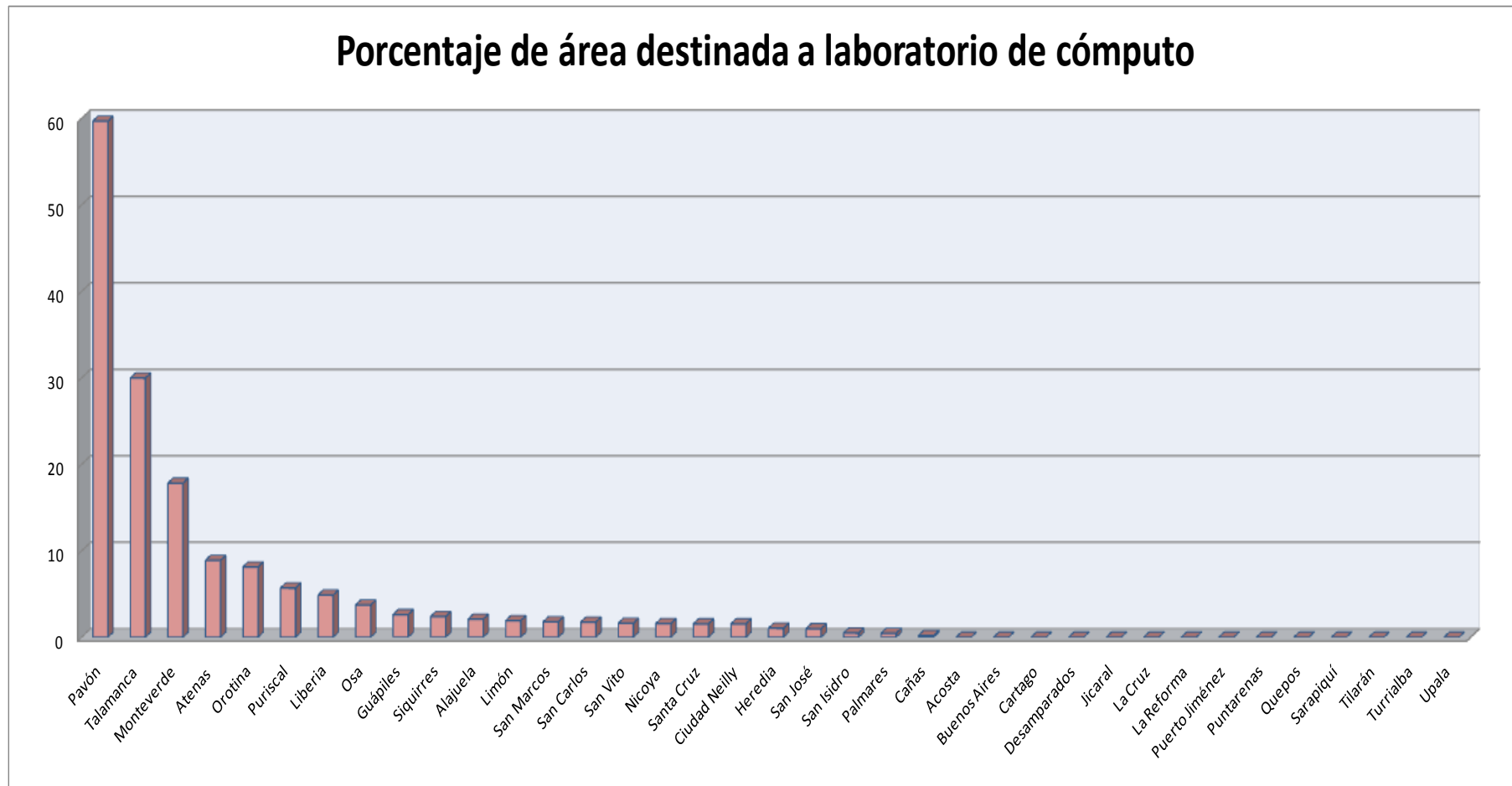
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-07: % del área destinada a sala de videoconferencia, Gráfico No. 5.7



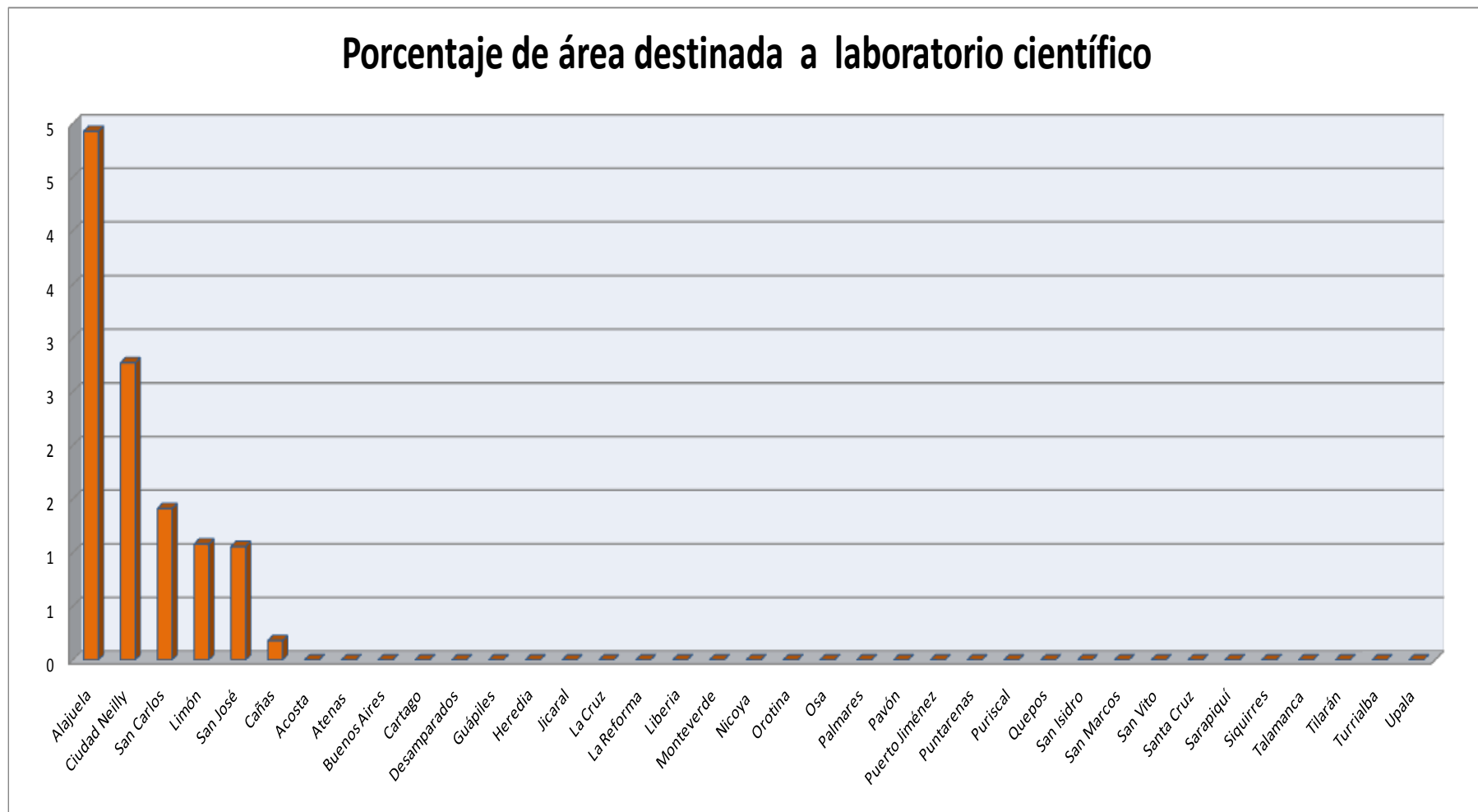
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-08: % del área destinada a laboratorio de cómputo, Gráfico 5.8



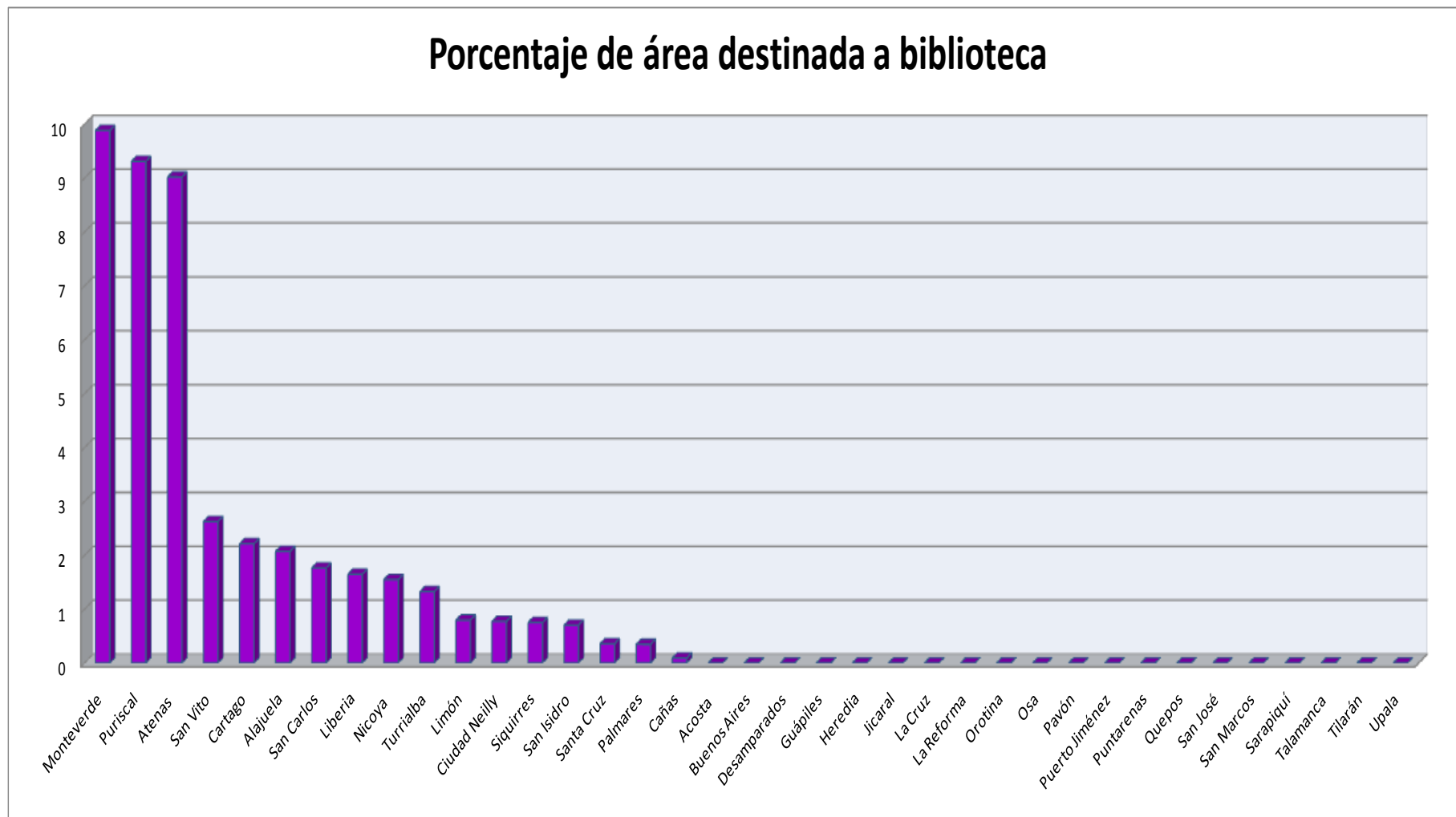
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-09: % del área destinada a laboratorio científico, Gráfico No. 5.9



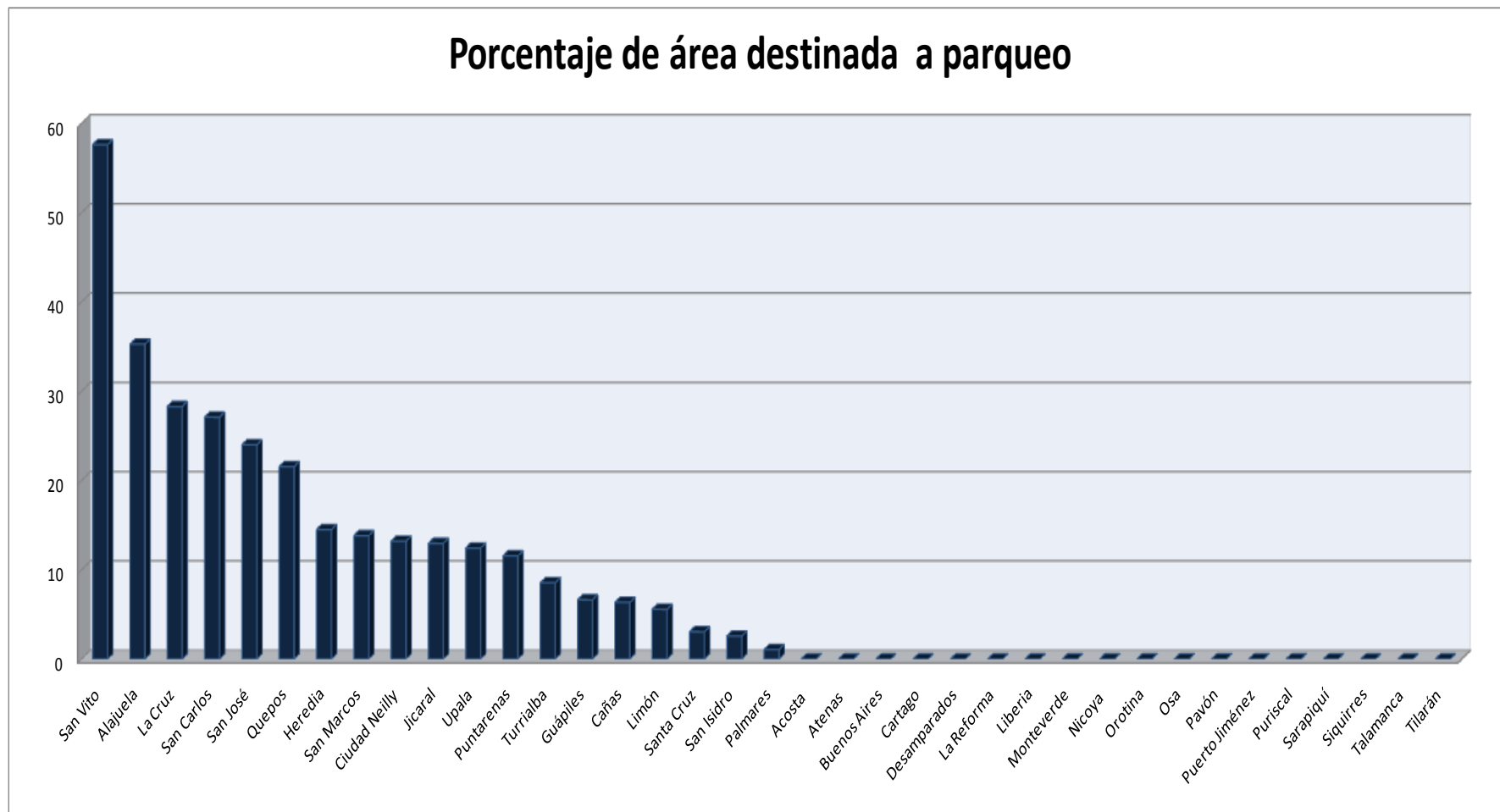
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-10: % del área destinada a biblioteca, Gráfico No. 5.10



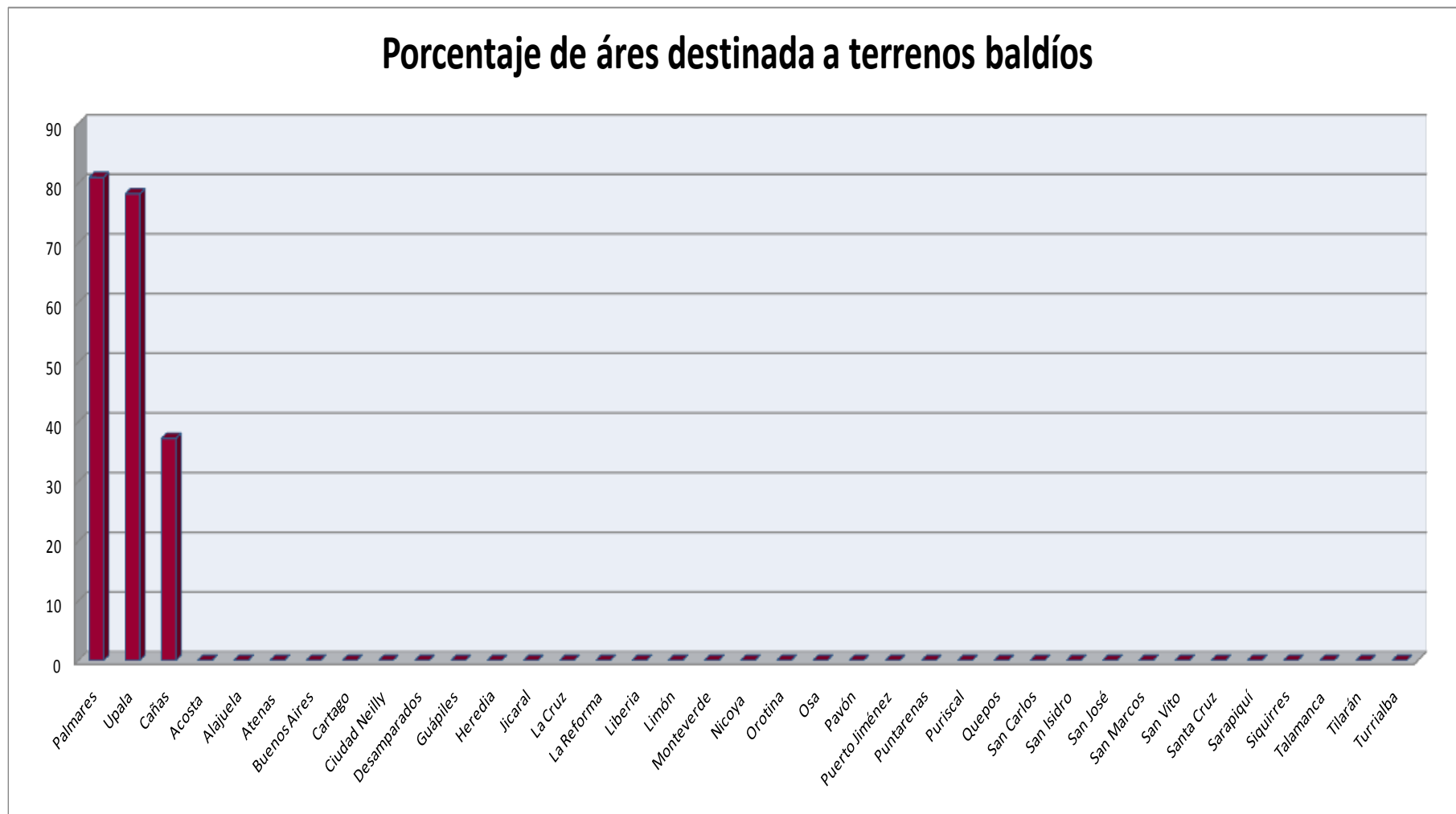
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-11: % del área destinada a parqueo, Gráfico No. 5.11



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

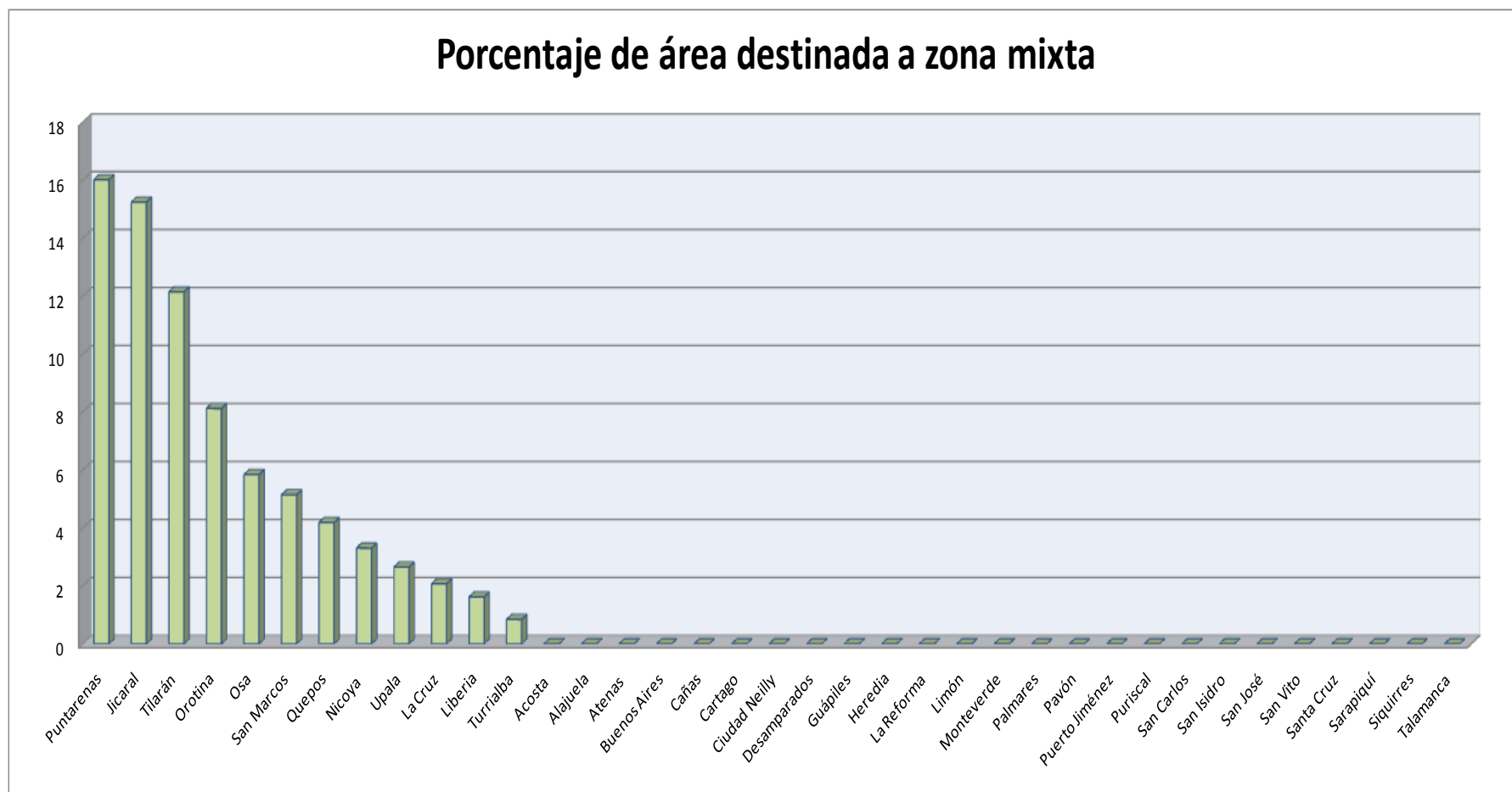
IND-INF-12: % del área destinada a terrenos baldíos, Gráfico No. 5.12



Fuente: Grupo de indicadores, VIPLAN, 2011, a partir de la información de los CeU's

Nota: se entiende por terrenos baldíos aquellos que forman parte del CeU pero que no son utilizados para ningún fin.

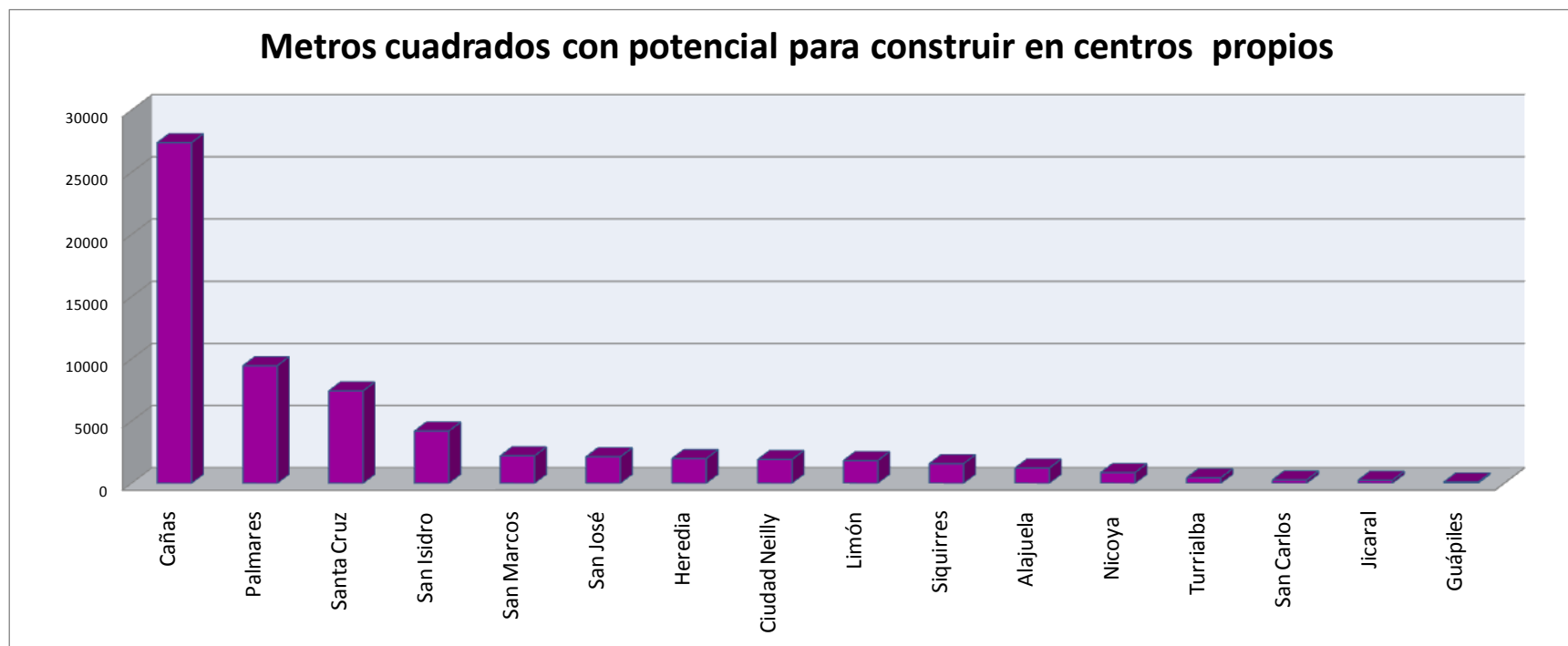
IND-INF-13: % del área destinada a zona mixta, Gráfico No. 5.13



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: estas zonas mixtas son zonas utilizadas para varias actividades, es decir pueden ser utilizadas como aulas, sala de reuniones, bibliotecas o laboratorios dependiendo la necesidad. Las mismas se detallan en el Anexo 7, Tabla No.1.

IND-INF-14: Metros cuadrados con potencial para construcción en CeU's con terrenos propiedad de la UNED, Gráfico No. 5.14



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010

Nota: en este indicador no están incluidos aquellos terrenos con que cuenta la UNED pero están localizados en un lugar alejado al lugar donde está ubicado actualmente el CeU.

IND-INF-16: % de CeU's por tipo de instalaciones, Gráfico No.5.15

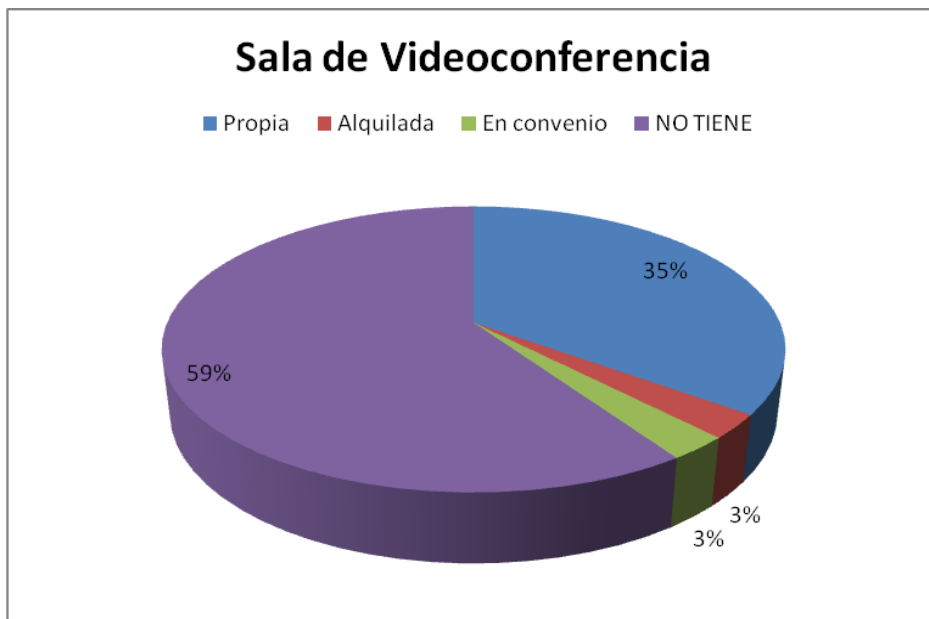


Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010

En el Anexo 7 en la Tabla No. 2, se detallan los tipos de instalaciones por CeU'.

Nota: se entiende por instalaciones propias las que están a nombre de la UNED, alquiladas por las que se debe pagar un monto para su utilización, prestadas las que son utilizadas sin ningún tipo de pago y en convenio las que cuentan con algún tipo de alianzas con los dueños.

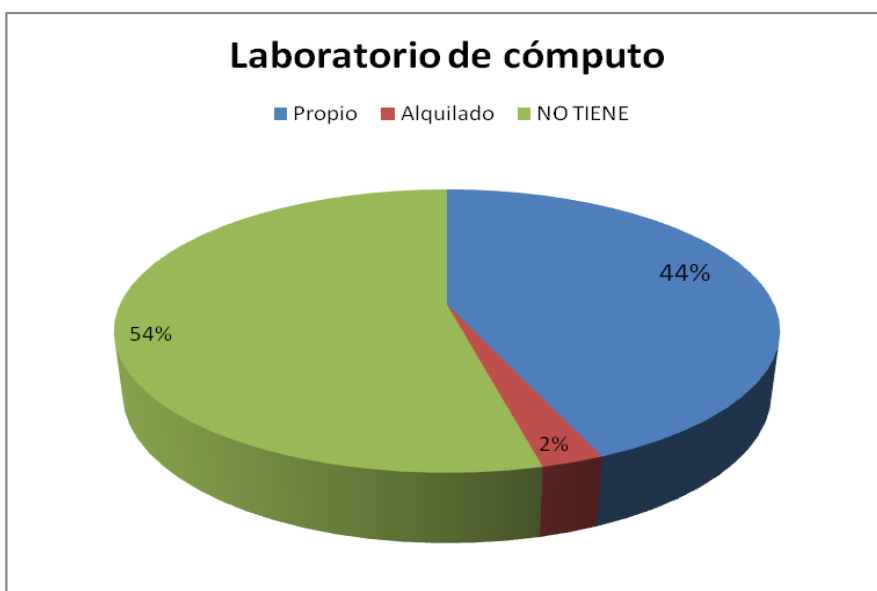
**IND-INF-17: % total de CeU's con sala de videoconferencia (propia, alquilada o en convenio),
Gráfico No. 5.16**



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010

En el Anexo 7 en la Tabla No. 3, se detallan las categorías de propiedad de las salas de videoconferencia según tenencia por CeU.

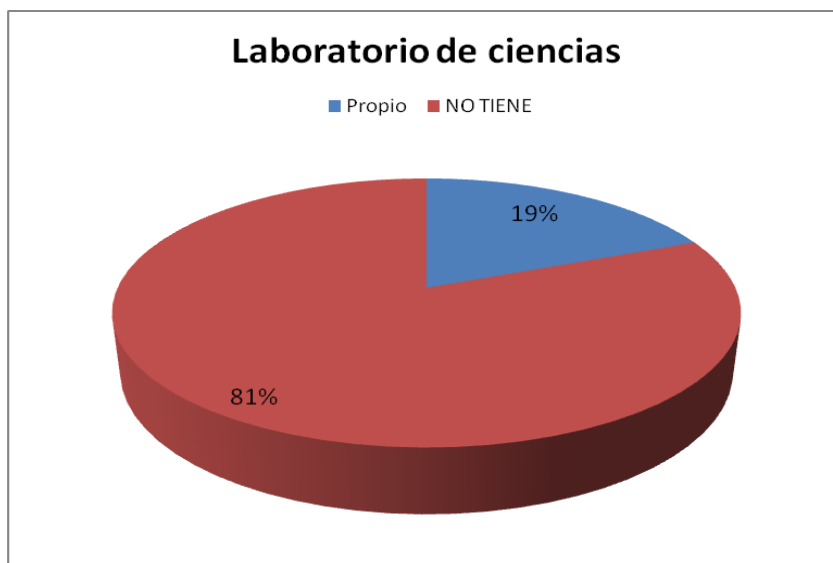
**IND-INF-18: % total de CeU's con laboratorio de cómputo (propio, alquilado o en convenio),
Gráfico No. 5. 17**



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010

En el Anexo 7 en la Tabla No. 4, se detallan las categorías de tenencia de los laboratorios de cómputo por CeU.

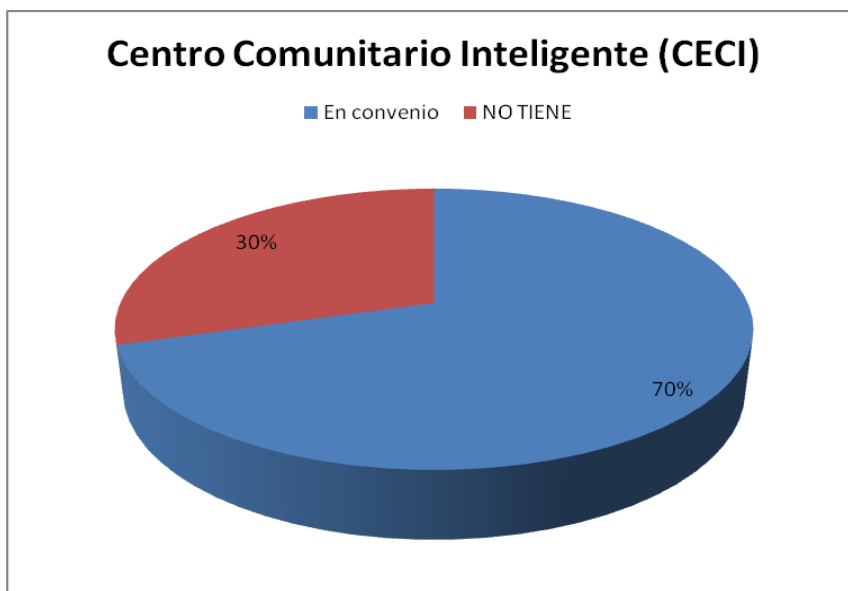
IND-INF-19: % total de CeU's con laboratorio de ciencias (propio, alquilado o en convenio), Gráfico No. 5.18



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010

En el Anexo 7 en la Tabla No. 5, se detallan las categorías de tenencia de los laboratorios de ciencias por CeU.

IND-INF-20: % total de CeU's con CECI (Centro Comunitario Inteligente), Gráfico No. 5.19



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010

En el Anexo 7 en la Tabla No. 6, se detallan los CeU's con CECI.

IND-INF-21: % total de CeU's con sala de reuniones (propio, alquilado o en convenio), Gráfico No. 5.20



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010

En el Anexo 7 en la Tabla No. 7, se detallan los CeU que cuentan con salas de reuniones.

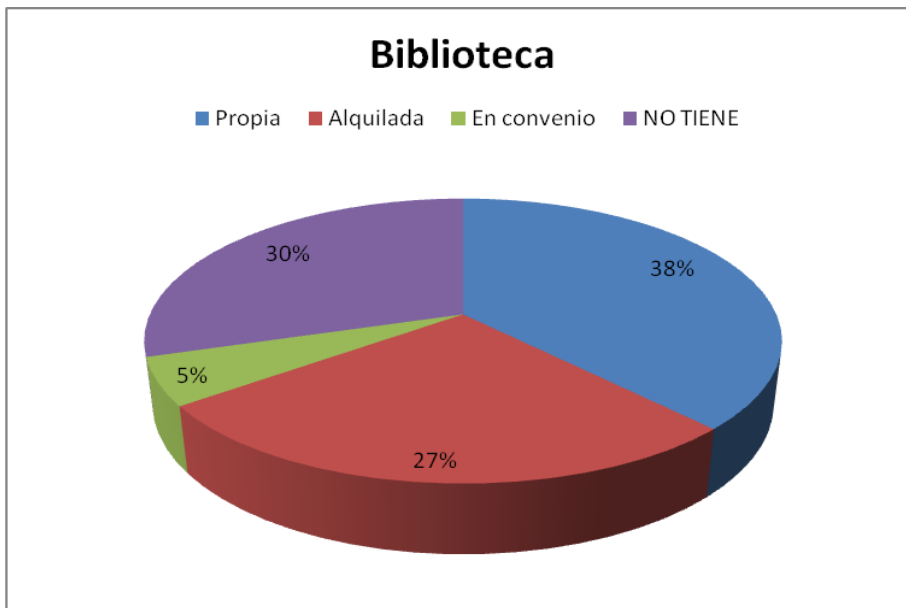
IND-INF-22: % total de CeU's con espacios deportivos y recreativos (propio, alquilado o en convenio), Gráfico No. 5.21



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010

En el Anexo 7 en la Tabla No. 8, se detallan los espacios deportivos y recreativos de cada uno de los CeU's.

IND-INF-23: % de CeU's con biblioteca, Gráfico No. 5.22



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010

En el Anexo 7 en la Tabla No. 9, se detallan los CeU's con bibliotecas. Las bibliotecas en convenio son aquellas que no son solo propiedad de la UNED.

IND-INF-24: % de CeU's con sala de consulta de la biblioteca, Gráfico No. 5.23



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010

En el Anexo 7 en la Tabla No. 10, se detallan las bibliotecas de los CeU's que cuentan con salas de consulta.

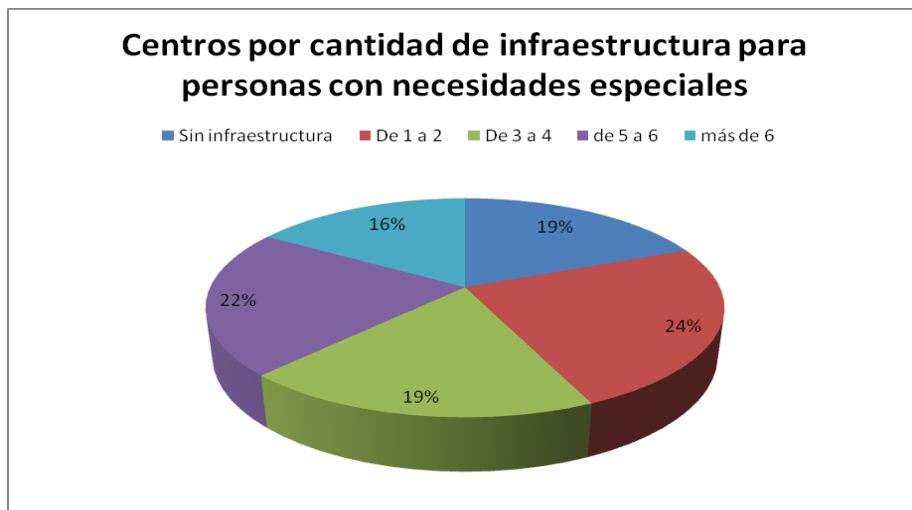
IND-INF-25: % de CeU's con alguna infraestructura para personas con necesidades especiales, Gráfico No. 5.24



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: Se valoraron en las categorías de análisis, 10 tipos de infraestructura para personas con necesidades especiales tomadas de la ley 7600, mostrando este indicador que los CeU cuentan con al menos una de estas. Esta infraestructura incluye: rampas en aceras, escaleras inclinadas, barandas, puertas, pasillos, servicios sanitarios, lavamanos, mesas, mostrador, estacionamiento, todas adaptadas a personas con necesidades especiales.

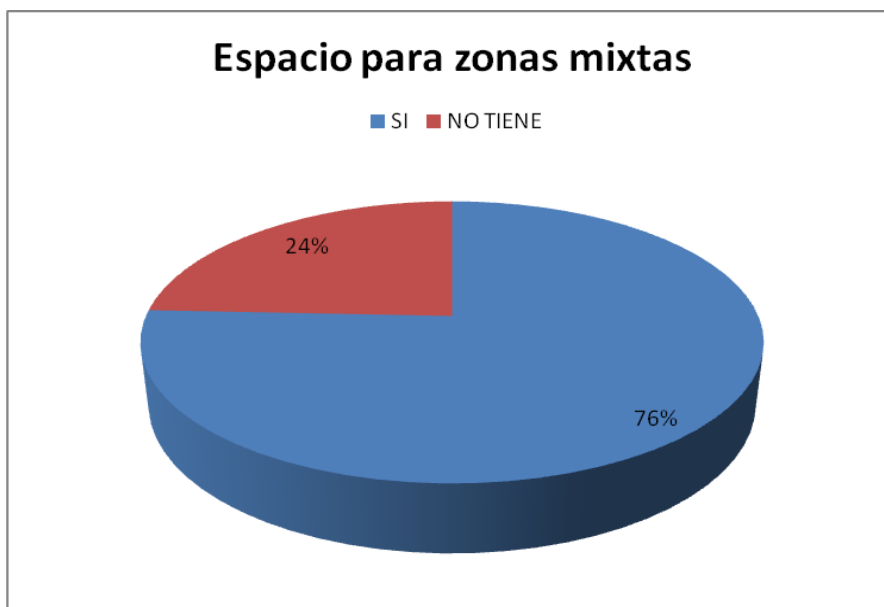
IND-INF-26: % de CeU's por cantidad de infraestructura para personas con necesidades especiales, Gráfico No. 5.25



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

En el Anexo 7 en la Tabla No. 11, se detalla la infraestructura para personas con necesidades especiales con que cuenta cada CeU.

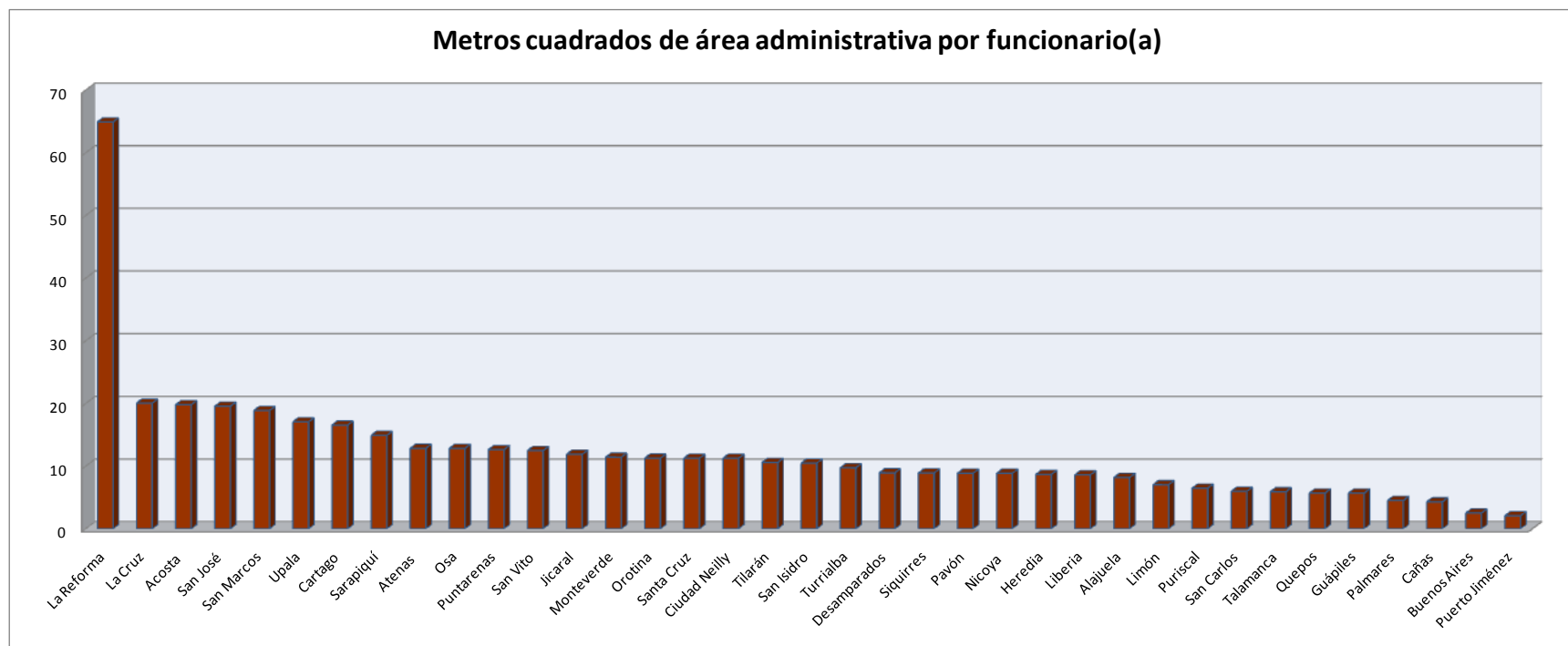
IND-INF-27: % de CeU's que utilizan un espacio para zonas mixta, Gráfico No. 5.26



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

En el Anexo 7 en la Tabla No. 12, se detallan los CeU's que hacen uso de un espacio como zona mixta como se detalla en la Tabla No. 1 de este mismo anexo.

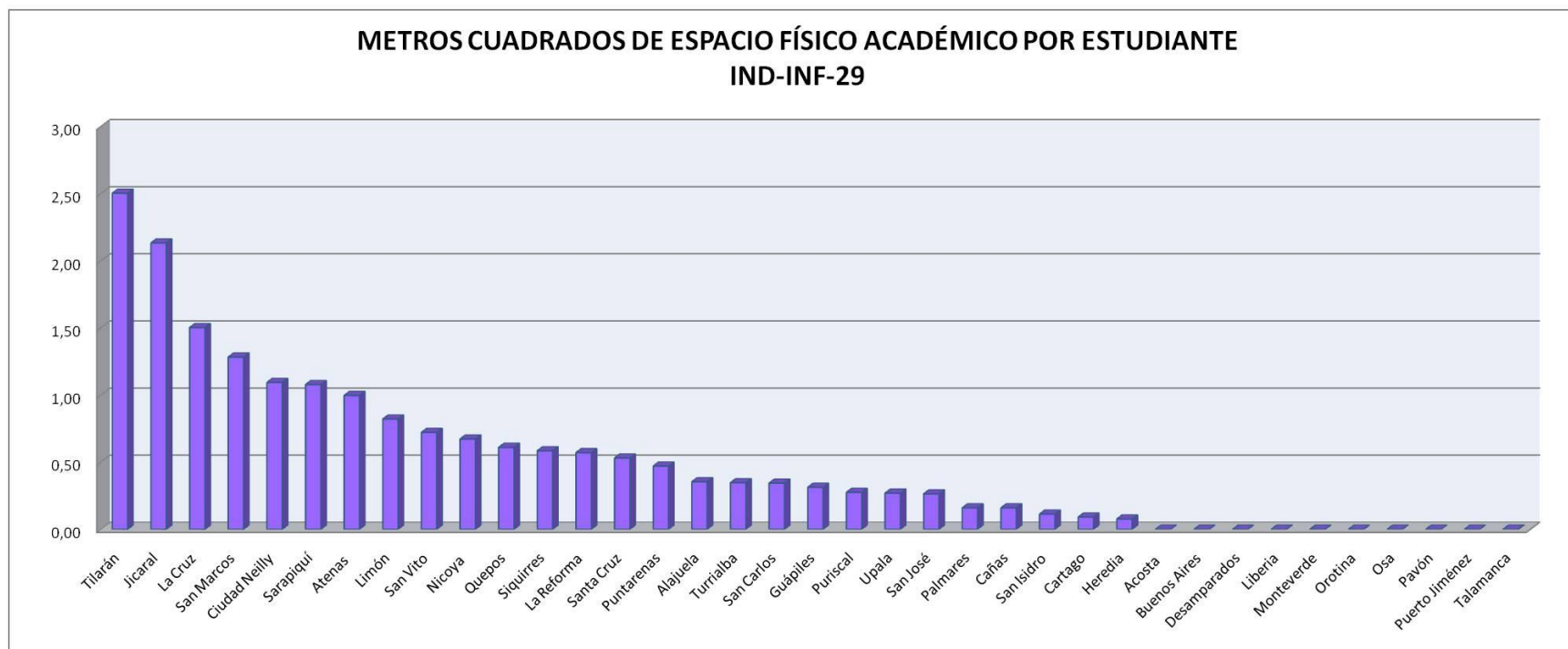
IND-INF-28: Metros cuadrados de área administrativa por funcionario (a) del CeU, Gráfico No. 5.27



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

En el Anexo 7, Tabla No. 13, se presenta el detalle de este indicador.

IND-INF-29: Metros cuadrados de espacio físico académico por estudiante, Gráfico No. 5.28



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

En el Anexo 7, Tabla No. 13, se presenta el detalle de este indicador.

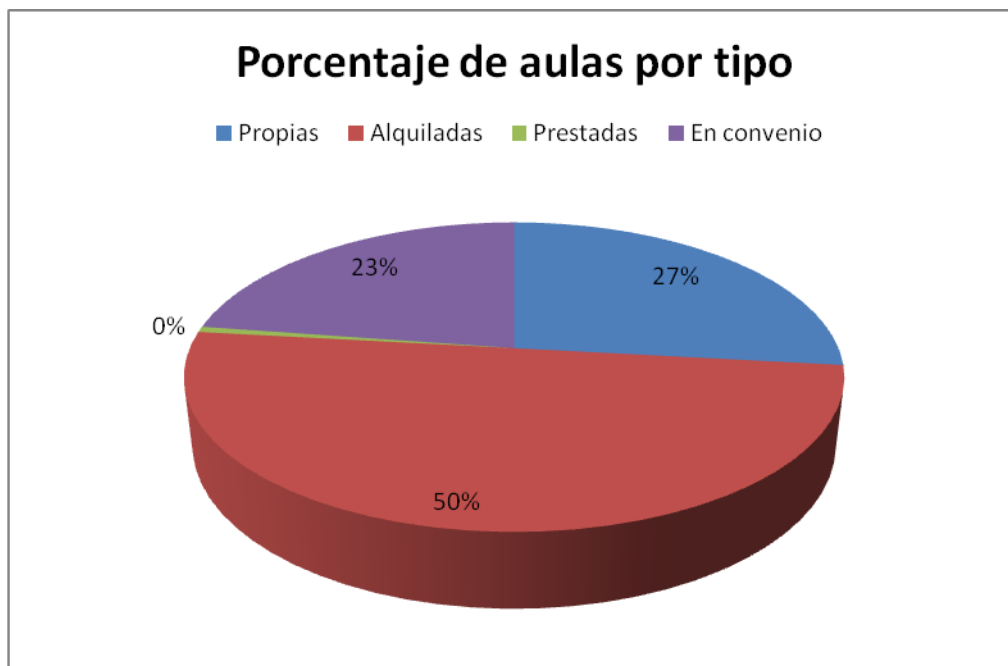
IND-INF-30: Cantidad de aulas por CeU por tipo de aula, Tabla No. 5.1

Centro Universitario	Aulas				
	Propia	Alquilada	Prestada	En convenio	Total
San José	26	74	0	0	100
Quepos	0	2	0	0	2
Cartago	0	5	0	20	25
Alajuela	10	0	0	0	10
San Carlos	6	0	0	0	6
Palmares	3	15	0	0	18
Nicoya	4	0	0	0	4
Cañas	4	0	0	0	4
Puntarenas	0	7	0	0	7
Ciudad Neilly	5	0	0	0	5
Osa	0	6	0	0	6
Limón	5	0	0	0	5
San Isidro	1	4	0	4	9
Siquirres	3	0	0	0	3
Guápiles	5	0	0	5	10
Orotina	0	4	0	0	4
Sarapiquí	0	2	0	0	2
Puriscal	0	4	0	0	4
San Vito	0	7	0	0	7
Jicaral	1	0	0	0	1
La Cruz	0	3	0	0	3
Upala	0	0	0	4	4
San Marcos	7	0	0	0	7
Liberia	0	0	0	18	18
Turrialba	4	0	0	0	4
Buenos Aires	0	0	1	0	1
Santa Cruz	4	0	0	0	4
La Reforma	0	0	0	1	1
Heredia	3	25	0	0	28
Atenas	0	4	0	0	4
Tilarán	0	3	0	0	3
Monteverde	0	2	0	0	2
Puerto Jiménez	0	0	1	0	1
Desamparados	0	0	0	18	18
Pavón	0	3	0	0	3
Talamanca	0	0	0	3	3

Centro Universitario	Aulas				
	Propia	Alquilada	Prestada	En convenio	Total
Acosta	0	0	0	4	4
TOTAL	91	170	2	77	340

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-31: % de aulas por tipo de tenencia de aulas del CeU, Gráfico No. 5.29



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

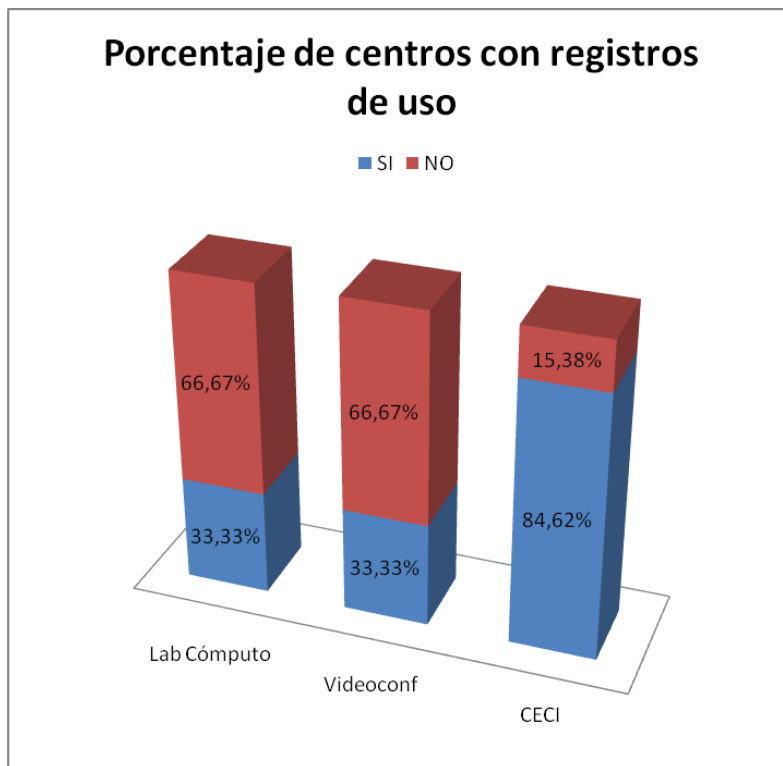
IND-INF-32: Estudiantes por aula, Tabla No. 5.2

Centro Universitario	Aulas	Matrícula ordinaria	Estudiantes por aula
Turrialba	4	942	235,50
Buenos Aires	1	133	133,00
Alajuela	10	1203	120,30
San Carlos	6	717	119,50
Puriscal	4	431	107,75
La Reforma	1	83	83,00

Centro Universitario	Aulas	Matrícula	Estudiantes
Palmares	18	1387	77,06
Siquirres	3	223	74,33
Puntarenas	7	483	69,00
San Isidro	9	606	67,33
Quepos	2	134	67,00
Cañas	4	254	63,50
Desamparados	18	1139	63,28
Cartago	25	1495	59,80
Limón	5	295	59,00
Sarapiquí	2	111	55,50
Heredia	28	1456	52,00
Guápiles	10	509	50,90
Nicoya	4	198	49,50
Ciudad Neilly	5	241	48,20
Santa Cruz	4	189	47,25
Jicaral	1	47	47,00
San José	100	4658	46,58
Upala	4	184	46,00
San Marcos	7	318	45,43
Orotina	4	163	40,75
La Cruz	3	110	36,67
San Vito	7	227	32,43
Atenas	4	124	31,00
Monteverde	2	62	31,00
Tilarán	3	92	30,67
Talamanca	3	77	25,67
Puerto Jiménez	1	23	23,00
Liberia	18	357	19,83
Pavón	3	51	17,00
Osa	6	73	12,17
Acosta	4	47	11,75
TOTAL UNED	340	18842	55,42

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-INF-33: % de CeU's que llevan registros de uso de laboratorios y videoconferencia, Gráfico No. 5.30



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

En el Anexo 7 en la Tabla No. 14, se detallan los centros universitarios que llevan algún tipo de registro de uso del Laboratorio de Cómputo, la sala de videoconferencia y el CECI, es importante anotar que ninguno lo lleva incluyendo la Escuela y el Programa al que pertenecen los usuarios(as), según los requerimientos exigidos por los procesos de autoevaluación y acreditación.

6.6 Indicadores de recursos

Este grupo de indicadores detalla los recursos con que cuenta cada centro universitario incluyendo el equipo multimedial, equipos de cómputo, acceso a internet y biblioteca.

- IND-REC-01: % de presupuesto asignado por CeU (No se calculó ya que todavía no se ha implementado)
- IND-REC-02: % de CeU's con equipo multimedial
- IND-REC-03: cantidad de equipo multimedial por CeU
- IND-REC-04: estado del equipo multimedial
- IND-REC-05: % de CeU's con acceso a Internet para funcionarios
- IND-REC-06: % de CeU's con acceso a Internet para estudiantes
- IND-REC-07: Proporción de computadoras por funcionario
- IND-REC-08: Proporción de computadoras por estudiante
- IND-REC-09: Proporción de computadoras con acceso a Internet por funcionario
- IND-REC-10: Proporción de computadoras con acceso a Internet por estudiante
- IND-REC-11: Número de computadoras con acceso a Internet para la comunidad
- IND-REC-12: % de computadoras que cumplen con las características mínimas de funcionalidad
- IND-REC-13: % de CeU's con acceso a Internet inalámbrico
- IND-REC-14: Velocidad de acceso a Internet para funcionarios y estudiantes en el CeU
- IND-REC-15: Estado del equipo de cómputo
- IND-REC-16 % de estudiantes que utilizan la biblioteca
- IND- REC-17: % de funcionarios que utilizan la biblioteca
- IND- REC-18: cantidad de personas de la comunidad que utilizan la biblioteca
- IND- REC-19: uso de libros por escuela, programa y cátedra (estudiantes) (este indicador no se pudo calcular ya que la biblioteca no lleva las estadísticas de esta forma)

- IND- REC-20: Visita a la biblioteca por población objetivo (estudiantes, funcionarios, comunidad)
- IND- REC-21: número de material bibliográfico por tema
- IND- REC-22: número de textos únicos (este indicador no se pudo calcular debido a que no se cuenta con la información necesaria)

IND-REC-02: % de CeU's con equipo multimedial, Tabla No. 6.1

<i>Equipo multimedial</i>	<i>Video beam</i>	<i>VHS</i>	<i>DVD</i>	<i>FAX</i>	<i>Fotocopiadora</i>	<i>Televisores</i>	<i>Retroproyector</i>	<i>Grabadora</i>	<i>Cámara digital</i>	<i>Discos externos</i>
Cuentan	89,2	48,6	83,8	94,6	43,2	81,1	48,6	91,9	45,9	21,6
No cuentan	10,8	51,4	16,2	5,4	56,8	18,9	51,4	8,1	54,1	78,4

<i>Equipo multimedial</i>	<i>Planta sonido</i>	<i>Pantalla fija</i>	<i>Pantalla movil</i>	<i>Micrófonos</i>	<i>Impresoras</i>	<i>Multifuncionales</i>	<i>Grabadora Peq.</i>	<i>Equipo de Sonido</i>	<i>Datafonos</i>	<i>Scanner</i>
Cuentan	37,8	24,3	35,1	37,8	94,6	78,4	2,7	13,5	2,7	5,4
No cuentan	62,2	75,7	64,9	59,5	5,4	21,6	97,3	83,8	97,3	91,9

<i>Equipo multimedial</i>	<i>GPS</i>	<i>Pantalla Plasma</i>	<i>Camara Cámara de comput.</i>	<i>Camara de videoconferencia</i>	<i>Radiograbadora</i>	<i>Quemador externo</i>
Cuentan	2,7	2,7	2,7	5,4	2,7	2,7
No cuentan	97,3	97,3	97,3	94,6	97,3	97,3

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: la tabla fue segmentada por lo extenso de sus categorías.

IND-REC-03: cantidad de equipo multimedial por CeU y IND-REC-04: estado del equipo multimedial, Tabla No. 6.2

CeU	Video beam				VHS				DVD			
	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>
Puntarenas		2	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Talamanca	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Desamparados	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Acosta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orotina	3	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0
Atenas	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Monteverde	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
San Marcos	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Tilarán	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Perez Zeledón	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
San Vito	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
Cañas	3	0	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0
Osa	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
La reforma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Quepos	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Ciudad Neilly	9	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
Buenos Aires	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Jiménez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Heredia	3	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Cartago	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Tabla No. 6.2, Cantidad y estado del equipo multimedial, continuación

CeU	FAX				Fotocopiadora				Televisores			
	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>
Puntarenas	2	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0
Talamanca	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desamparados	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0
Acosta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Orotina	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Atenas	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Monteverde	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
San Marcos	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Tilarán	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Perez Zeledón	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0
San Vito	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Cañas	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0	1	0
Osa	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
La reforma	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Quepos	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ciudad Neilly	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Buenos Aires	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Jiménez	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Heredia	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Cartago	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Tabla No. 6.2, Cantidad y estado del equipo multimedial, continuación

CeU	Retroproyector				Grabadora				Cámara digital			
	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>
Puntarenas	2	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0
Talamanca	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0
Desamparados	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0
Acosta	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Orotina	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0
Atenas	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Monteverde	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
San Marcos	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Tilarán	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Perez Zeledón	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0
San Vito	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Cañas	1	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0
Osa	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
La reforma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quepos	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Ciudad Neilly	0	1	0	0	9	6	0	0	2	0	0	0
Buenos Aires	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Puerto Jiménez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Heredia	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cartago	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Tabla No. 6.2, Cantidad y estado del equipo multimedial, continuación

CeU	Discos_externos				Plan_sonido				Pantalla_fija				Pantalla_movil			
	Buena	Regular	Malo	En reparación	Buena	Regular	Malo	En reparación	Buena	Regular	Malo	En reparación	Buena	Regular	Malo	En reparación
Puntarenas	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Talamanca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desamparados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acosta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orotina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Atenas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monteverde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San Marcos	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Tilarán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perez Zeledón	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
San Vito	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cañas	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Osa	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La reforma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quepos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciudad Neilly	2	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0
Buenos Aires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Jiménez	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Heredia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cartago	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Tabla No. 6.2, Cantidad y estado del equipo multimedial, continuación

CeU	Micrófonos				Impresoras				Multifuncionales				Otros			
	Bueno	Regular	Malo	En reparación	Bueno	Regular	Malo	En reparación	Bueno	Regular	Malo	En reparación	Bueno	Regular	Malo	En reparación
Puntarenas	2	0	0	5	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0
Talamanca	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Desamparados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acosta	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Orotina	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Atenas	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monteverde	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
San Marcos	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
Tilarán	1	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Perez Zeledón	1	0	2	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
San Vito	4	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Cañas	3	1	0	0	4	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0
Osa	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
La reforma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quepos	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Ciudad Neilly	2	0	0	0	9	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0
Buenos Aires	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Jiménez	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Heredia	0	0	0	0	0	6	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0
Cartago	0	0	0	0	8	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Tabla No. 6.2, Cantidad y estado del equipo multimedial, continuación

CeU	Video beam				VHS				DVD			
	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>	<i>En reparación</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>	<i>En reparación</i>	<i>Buena</i>	<i>Regular</i>	<i>Mala</i>	<i>En reparación</i>
Alajuela	12	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0
Puriscal	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Limón	3	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Turrialba	4	0	0	1	1	0	0	0	4	0	0	0
Jicaral	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Nicoya	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Liberia	3	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Pavón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Cruz	4	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Guápiles	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Sarapiquí	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Palmares	5	3	0	0	1	1	0	0	3	0	0	0
San Carlos	10	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Upala	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
San José	10	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0
Siquirres	4	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Tabla No. 6.2, Cantidad y estado del equipo multimedial, continuación

CeU	FAX				Fotocopiadora				Televisores			
	Buena	Regular	Mala	En reparación	Buena	Regular	Mala	En reparación	Buena	Regular	Mala	En reparación
Alajuela	2	0	0	0	2	0	0	0	4	0		0
Puriscal	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2		0
Limón	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0		0
Turrialba	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0		0
Jicaral	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0		0
Nicoya	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0		0
Santa Cruz	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		0
Liberia	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0		0
Pavón	1	0	0	0	0	0	0	0		0		0
La Cruz	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0		0
Guápiles	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0		0
Sarapiquí	0	0	0	0	0	0	0	0		0		0
Palmares	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0		0
San Carlos	1	0	0	0	1	0	0	1	3	0		0
Upala	1	0	0	0	0	0	0	0		1		0
San José	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0		0
Siquirres	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0		0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Tabla No. 6.2, Cantidad y estado del equipo multimedial, continuación

CeU	Retroproyector				Grabadora				Cámara digital			
	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>	<i>Bueno</i>	<i>Regular</i>	<i>Malo</i>	<i>En reparación</i>
Alajuela	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0
Puriscal	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Limón	1	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0
Turrialba	2	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
Jicaral	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Nicoya	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0
Santa Cruz	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0
Liberia	1	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0
Pavón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Cruz	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Guápiles	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0
Sarapiquí	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Palmares	2	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0
San Carlos	2	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0
Upala	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
San José	9	0	0	0	13	0	1	0	0	0	0	0
Siquirres	0	1	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Tabla No. 6.2, Cantidad y estado del equipo multimedial, continuación

CeU	Discos externos				Plan sonido				Pantalla fija				Pantalla móvil			
	Buena	Regular	Mala	En reparación	Buena	Regular	Mala	En reparación	Buena	Regular	Mala	En reparación	Buena	Regular	Mala	En reparación
Alajuela	10	0	0	0	1	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0
Puriscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Turrialba	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Jicaral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nicoya	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Santa Cruz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liberia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Pavón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Cruz	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Guápiles	2	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0
Sarapiquí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Palmares	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0
San Carlos	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Upala	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
San José	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Siquirres	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

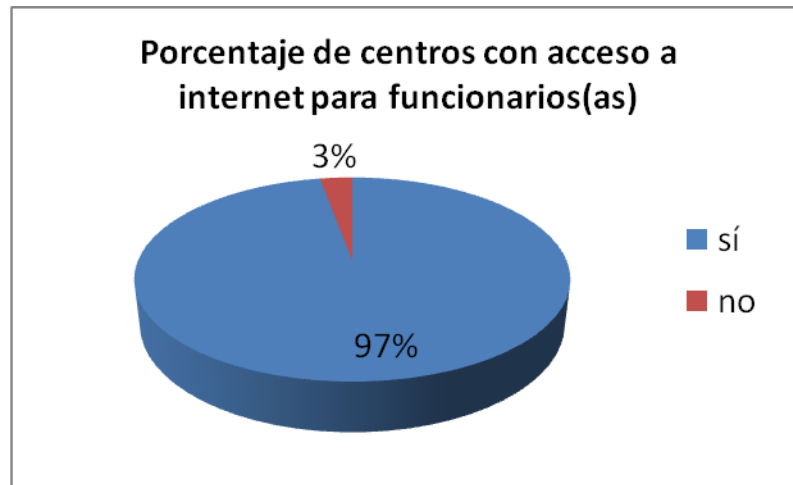
Tabla No. 6.2, Cantidad y estado del equipo multimedial, continuación

CeU	Micrófonos				Impresoras				Multifuncionales				Otros			
	Buena	Regular	Mala	En reparación	Buena	Regular	Mala	En reparación	Buena	Regular	Mala	En reparación	Buena	Regular	Mala	En reparación
Alajuela	1	0	0	0	7	0	0	2	3	0	0	1	8	0	0	0
Puriscal	1	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Limón	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Turrialba	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Jicaral	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Nicoya	1	0	0	0	6	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Santa Cruz	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liberia	0	0	0	0	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0
Pavón	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
La Cruz	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Guápiles	0	0	0	0	5	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0
Sarapiquí	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Palmares	4	0	0	0	10	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0
San Carlos	2	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0
Upala	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
San José	2	2	0	0	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Siquirres	0	1	0	0		7	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

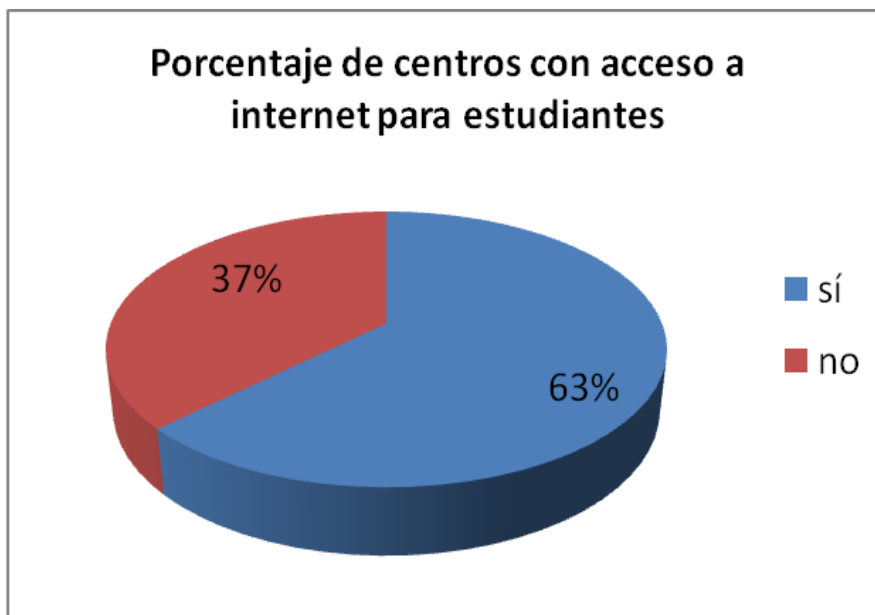
Nota: en la categoría de otros se incluyen: datafonos, grabadoras pequeñas, scanner, GPS, cámara para computadoras, entre otros. La tabla fue segmentada por lo extenso de la misma.

IND-REC-05: % de CeU's con acceso a Internet para funcionarios (as), Gráfico No. 6.1



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-REC-06: % de CeU's con acceso a Internet para estudiantes, Gráfico No. 6.2



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

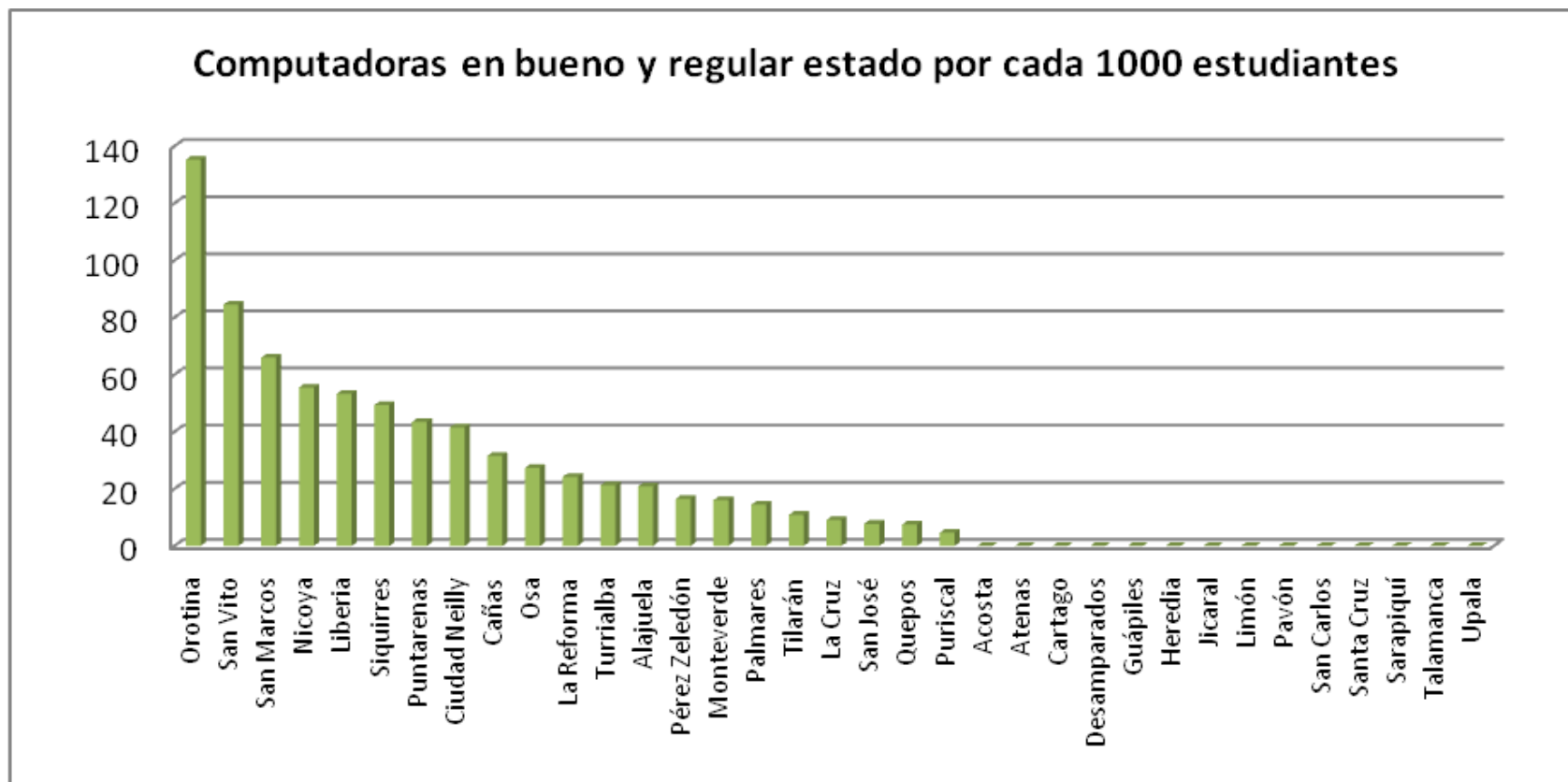
IND-REC-07: Proporción de computadoras por funcionario(a) de los CeU, Tabla No. 6.3



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: En el Anexo 8 se presentan las características para la clasificación del estado de las computadoras. No fue posible levantar la información de las subseces de Buenos Aires y Puerto Jiménez por lo que no se incluyeron.

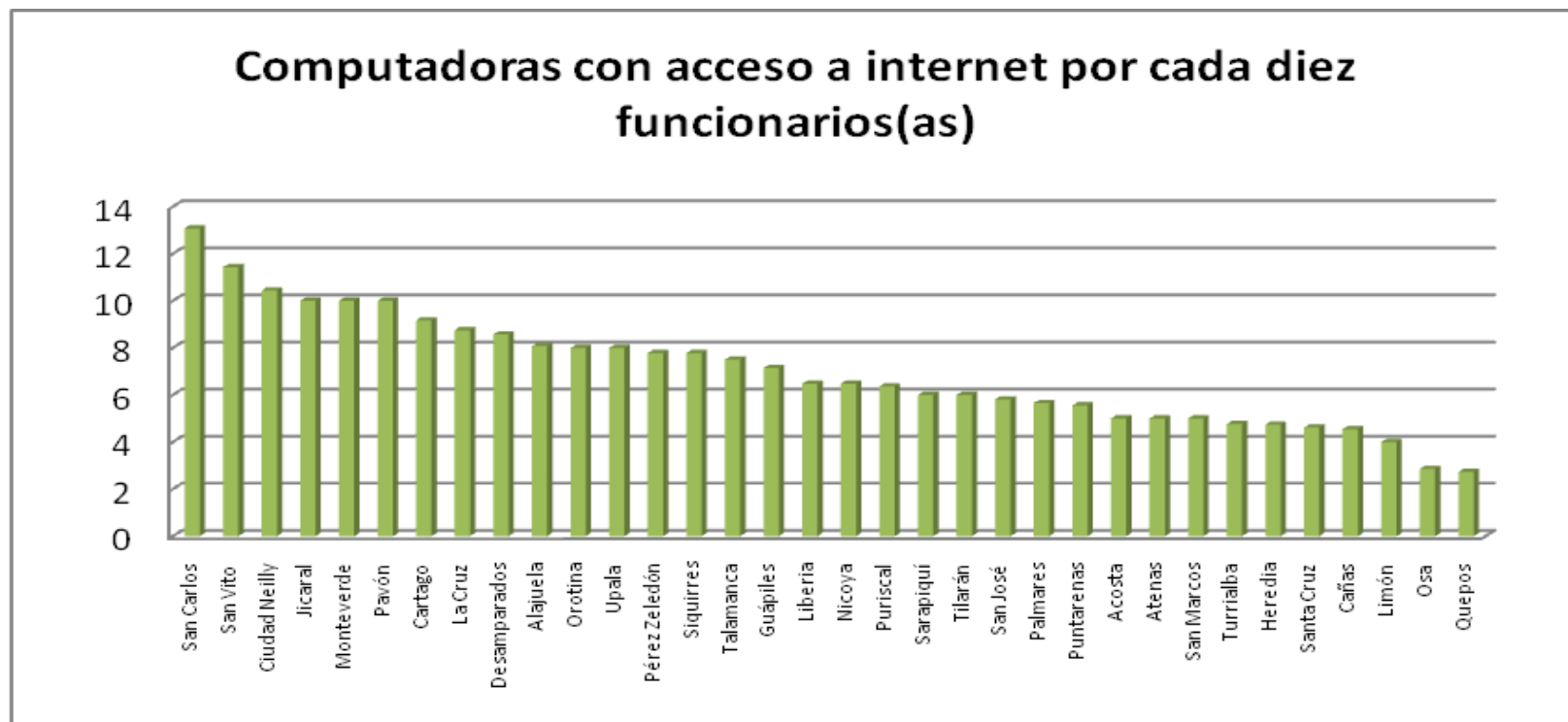
IND-REC-08: Proporción de computadoras por estudiante del CeU, Gráfico No- 6.4



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: En el Anexo 8 se presentan las características para la clasificación del estado de las computadoras. No fue posible levantar la información de las subseces de Buenos Aires y Puerto Jiménez por lo que no se incluyeron.

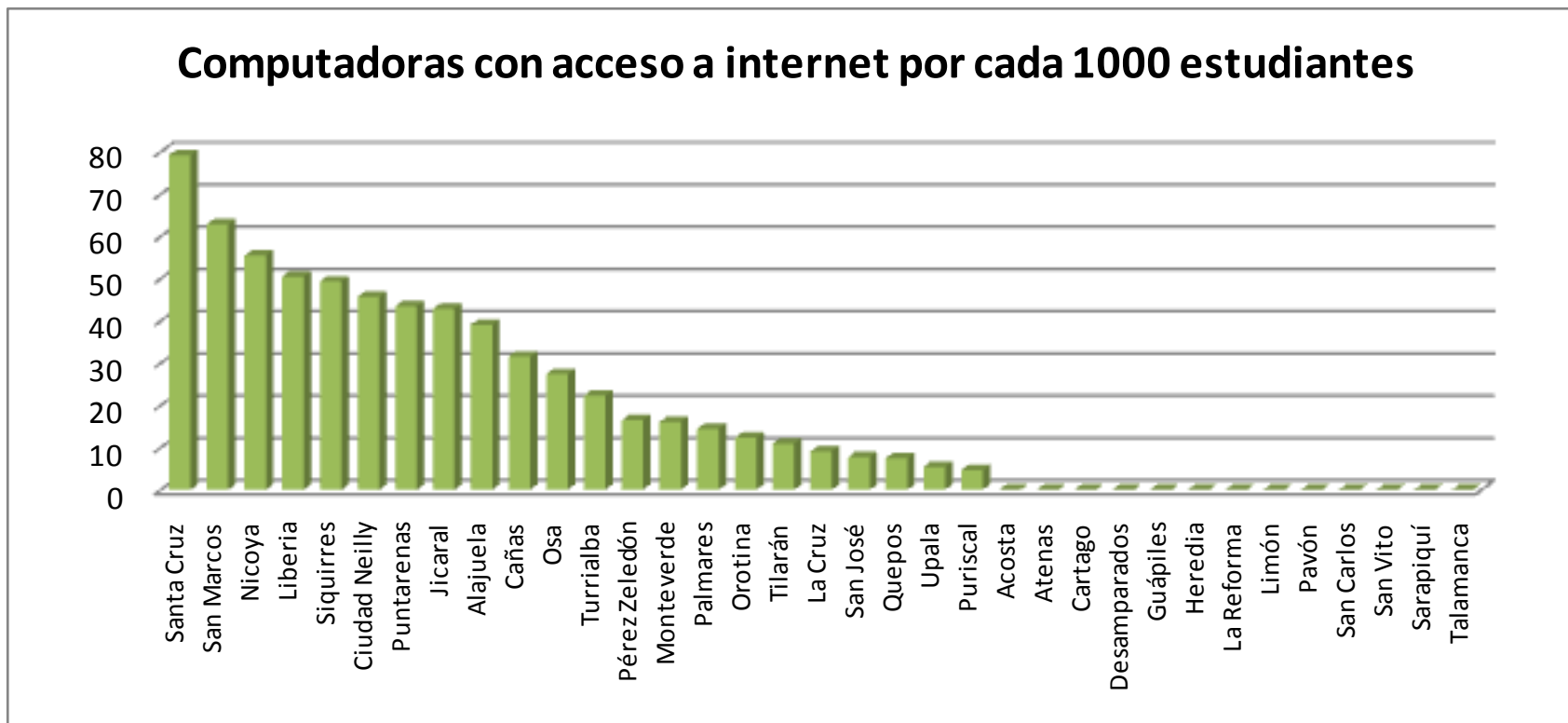
IND-REC-09: Proporción de computadoras con acceso a Internet por funcionario(a) por CeU, Gráfico No. 6.5



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: En el Anexo 8 se presentan las características para la clasificación del estado de las computadoras. No fue posible levantar la información de las subsedes de Buenos Aires y Puerto Jiménez por lo que no se incluyeron. Acá se incluyen solamente las computadoras para uso de funcionarios.

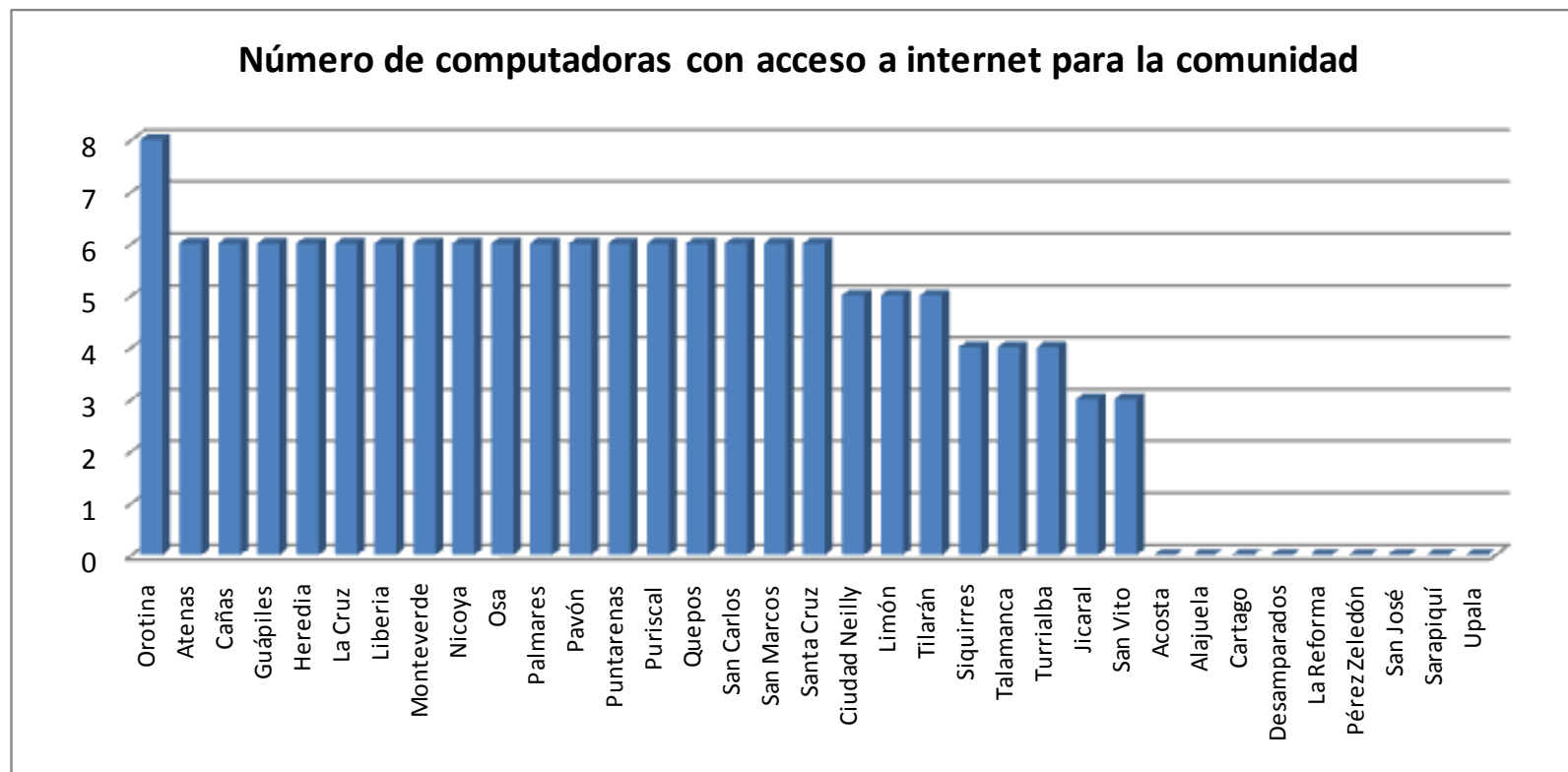
IND-REC-10: Proporción de computadoras con acceso a Internet por estudiante por CeU, Gráfico No.6.6



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: En el Anexo 8 se presentan las características para la clasificación del estado de las computadoras. No fue posible levantar la información de las subsedes de Buenos Aires y Puerto Jiménez por lo que no se incluyeron. Acá se incluyen solamente las computadoras para uso de los estudiantes.

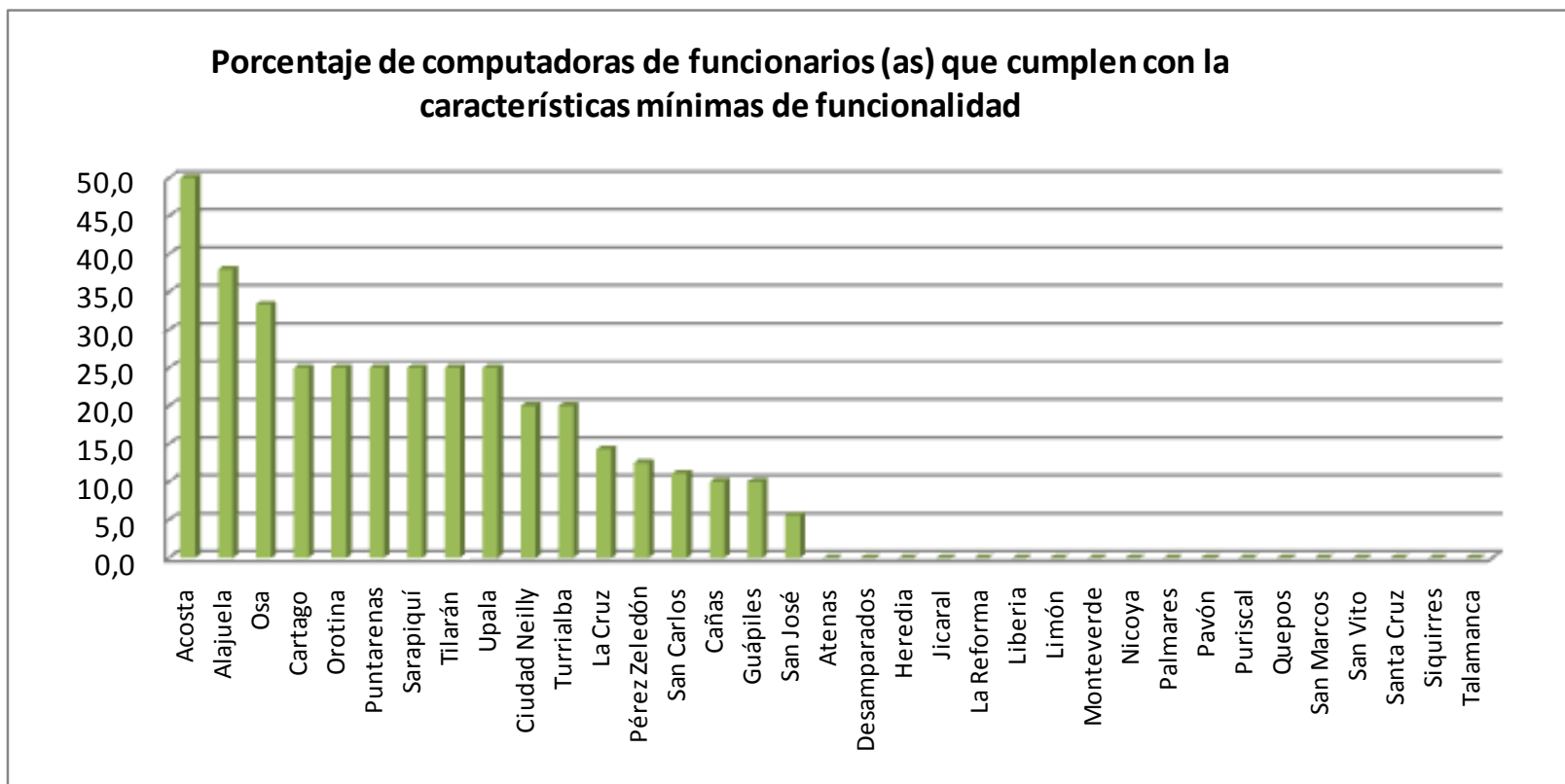
IND-REC-11: Número de computadoras con acceso a Internet para la comunidad por CeU, Gráfico No. 6.7



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: En el Anexo 8 se presentan las características para la clasificación del estado de las computadoras. No fue posible levantar la información de las subsedes de Buenos Aires y Puerto Jiménez por lo que no se incluyeron.

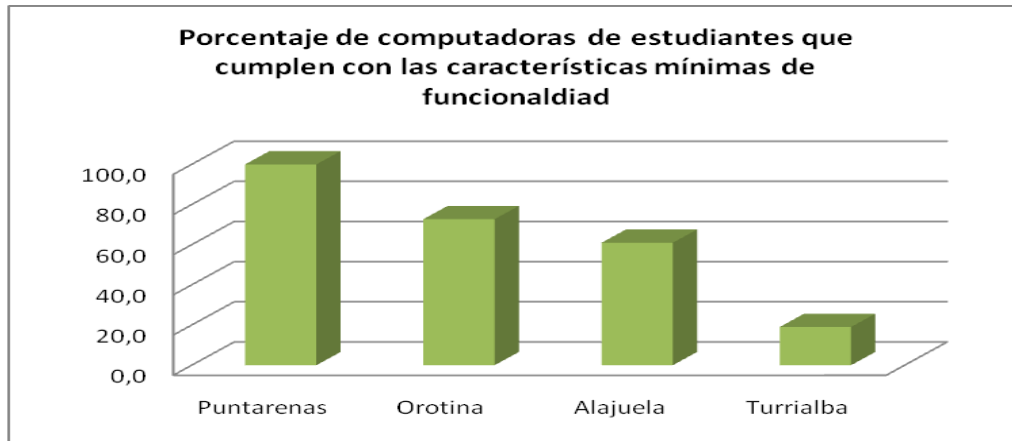
IND-REC-12: % de computadoras que cumplen con las características mínimas de funcionalidad (de funcionarios(as)), Gráfico No. 6.8



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: En el Anexo 8 en las Tablas No.1 y 2 se presenta el detalle de las computadoras de los CeU's. No fue posible levantar la información de las subsedes de Buenos Aires y Puerto Jiménez por lo que no se incluyeron. Como se detalla en el Anexo 8 las características mínimas de funcionalidad indica cuando las computadoras cumplen con los 4 criterios definidos: Procesador intel core 2 duo o athlon 2, Memoria 4gb o 2gb, sistema operativo windows 7 o vista y disco duro 200 gb o más.

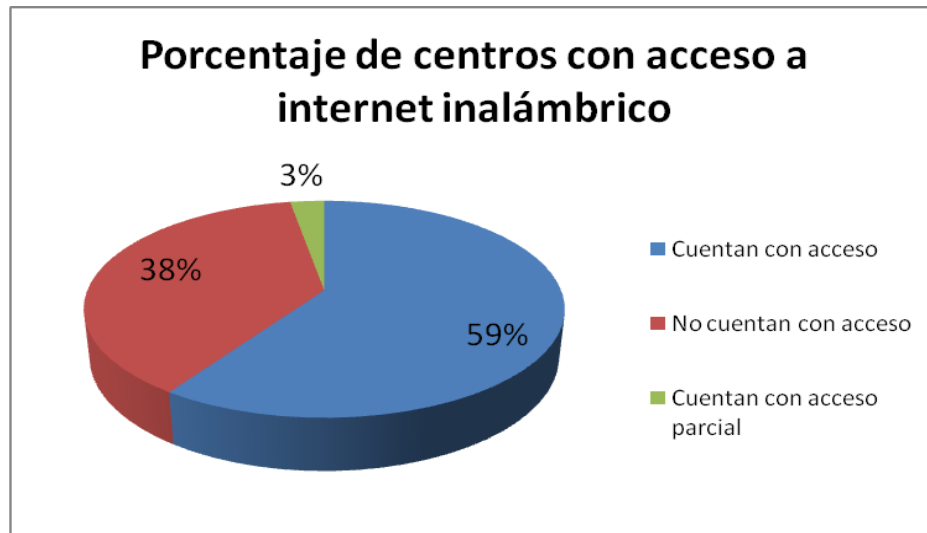
IND-REC-12: % de computadoras que cumplen con las características mínimas de funcionalidad (de estudiantes) por CeU, Gráfico No. 6.8



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

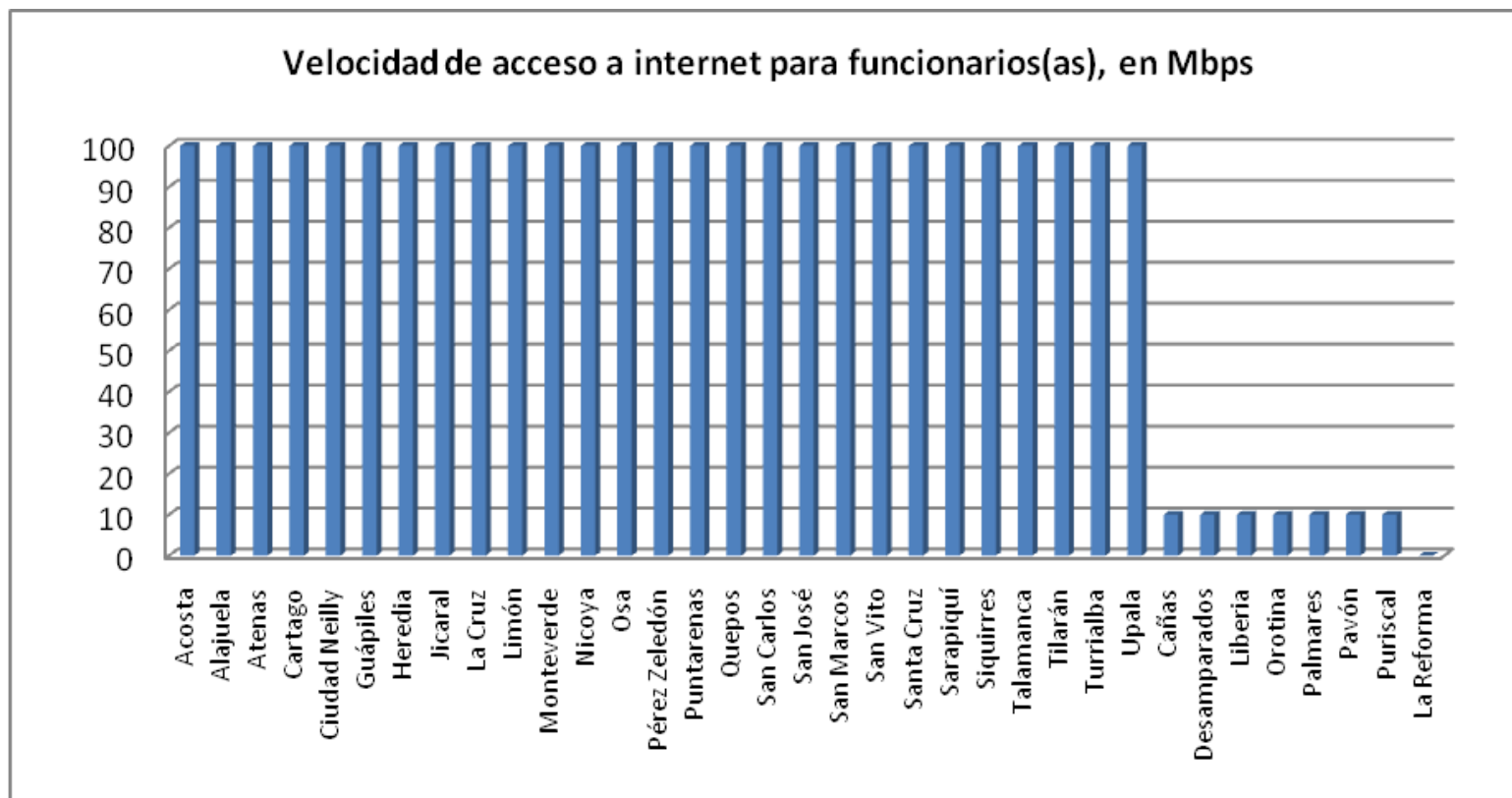
Nota: En el Anexo 8 en las tablas No.1 y 2 se presenta el detalle de las computadoras de los CeU's. En este gráfico solo se presentan los CeU's que cuentan con computadoras que cumplen con las características mínimas de funcionalidad para estudiantes, los demás no cuentan con este tipo de computadoras.

IND-REC-13: % de CeU's con acceso a Internet inalámbrico, Gráfico No.6.9



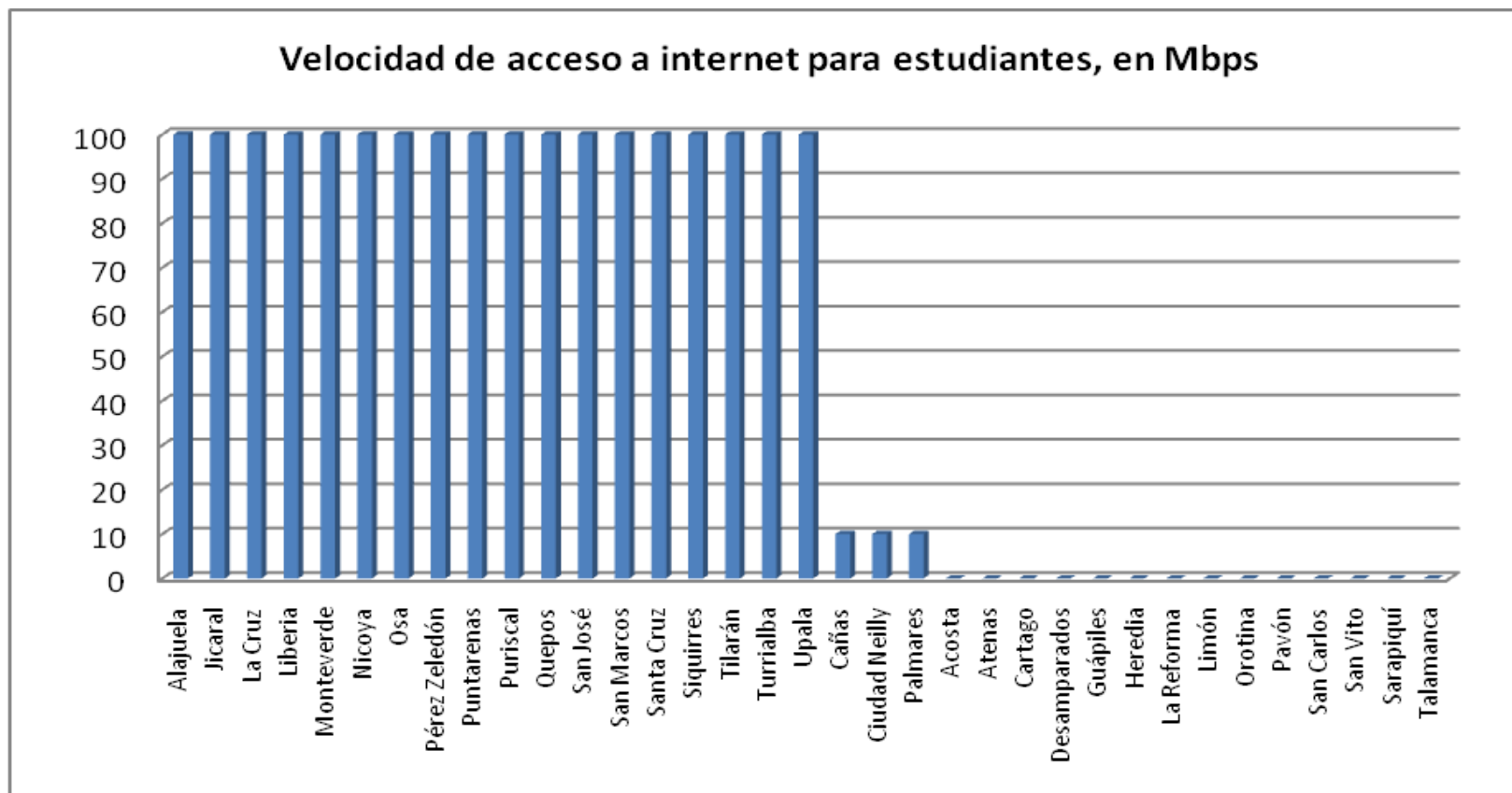
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-REC-14: Velocidad de acceso a Internet para funcionarios(as) en el CeU, Gráfico No. 6.10



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-REC-14: Velocidad de acceso a Internet para estudiantes en el CeU, Tabla No. 6.11



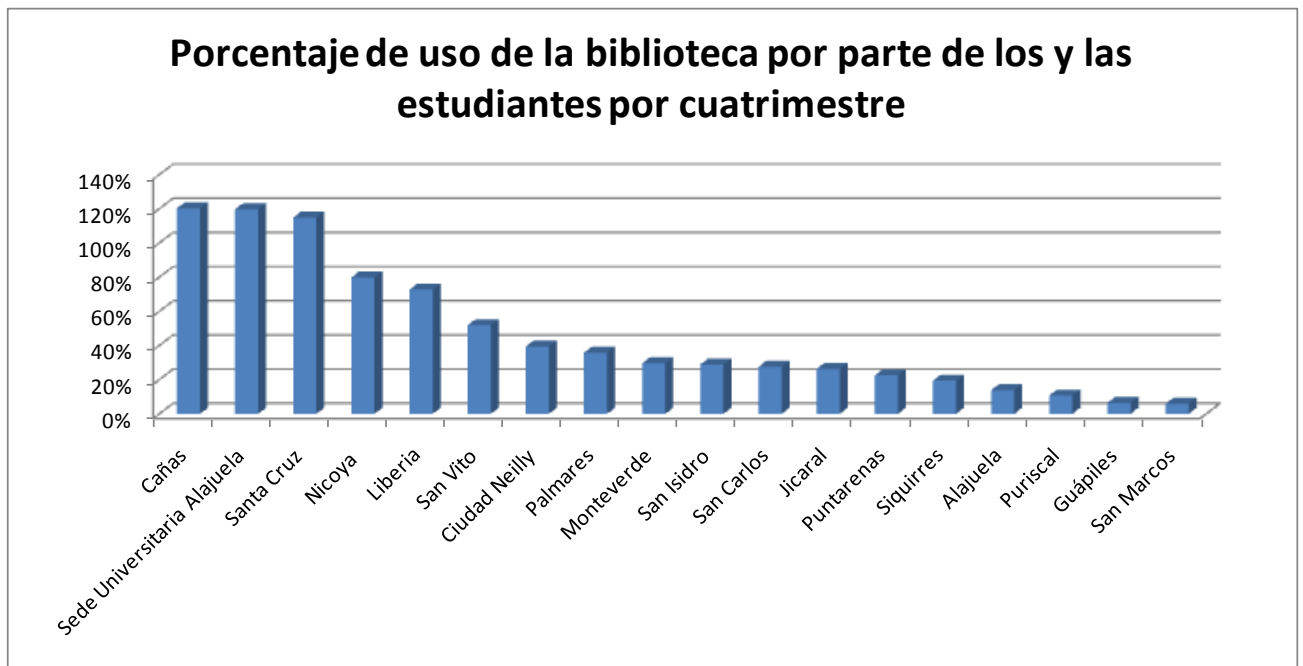
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: No fue posible levantar la información de las subsedes de Buenos Aires y Puerto Jiménez. Se consideró la velocidad de la mayoría de las computadoras para uso de los y las estudiantes.

IND-REC-15: Estado del equipo de cómputo

En el Anexo 8 se presenta el detalle de las características para la clasificación del estado de las computadoras y en las Tablas No.1 y 2 se detalla el estado de cada una. No fue posible levantar la información de las subsedes de Buenos Aires y Puerto Jiménez.

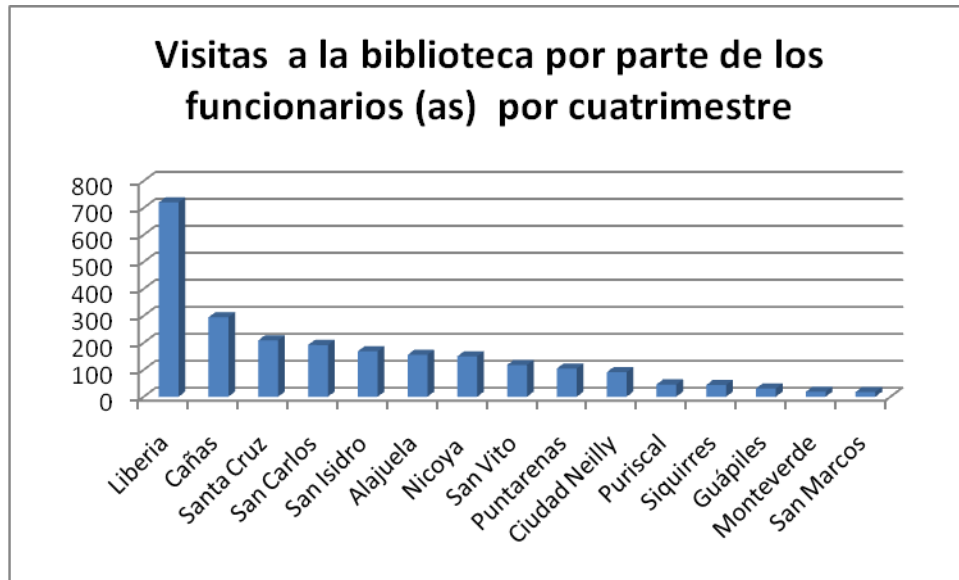
IND-REC-16: % de estudiantes que utilizan la biblioteca (promedio por cuatrimestre), Gráfico No. 6.12



Fuente: VIPLAN, (2011), con información del CIDREB del 2010.

Nota: el dato de matrícula corresponde al promedio de los tres cuatrimestres. Se presentan los datos de los CeU's s que cuentan con biblioteca y que llevan las estadísticas respectivas. Algunos superan el 100% lo que indica que varios estudiantes hacen uso varias veces en el cuatrimestre de este servicio y las estadísticas no se tienen por estudiante. No se encontraron registros de uso de las bibliotecas de Cartago, Orotina, La Reforma y Atenas.

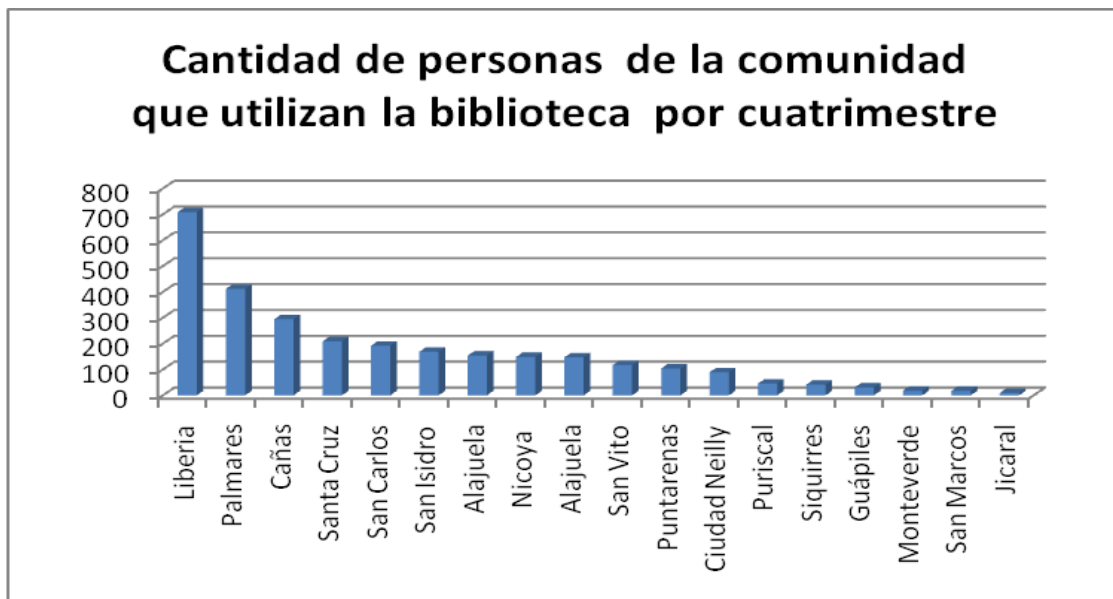
IND- REC-17: Cantidad de visitas a la biblioteca de funcionarios(as) de los CeU's (promedio por cuatrimestre), Gráfico No. 6.13



Fuente: VIPLAN, (2011), con información del CIDREB del 2010.

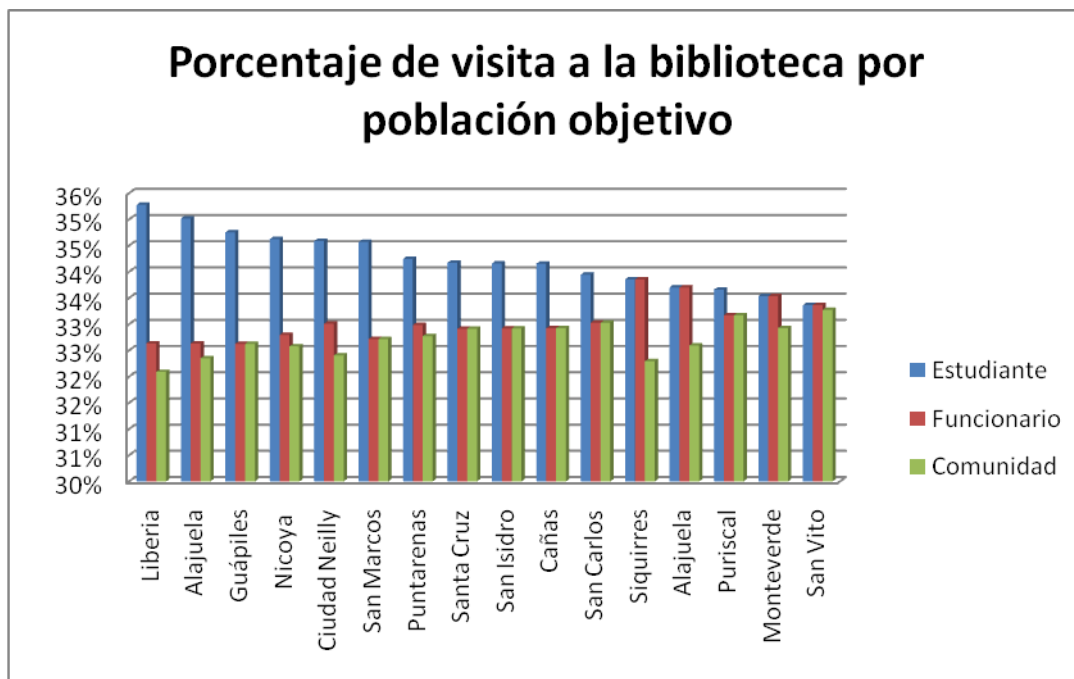
Nota: Se presentan los datos de los CeU's que cuentan con biblioteca y que llevan las estadísticas respectivas. Es necesario anotar que un(a) funcionario(a) puede hacer uso de este servicio muchas veces al cuatrimestre y las estadísticas son totales no por funcionario(a).

IND- REC-18: cantidad de personas de la comunidad que utilizan la biblioteca (promedio por cuatrimestre), Gráfico No. 6.14



Fuente: VIPLAN, (2011), con información del CIDREB del 2010.

IND- REC-20: Porcentaje de visita a la biblioteca por población objetivo (estudiantes, funcionarios(as), comunidad), Gráfico No. 6.15



Fuente: VIPLAN, (2011), con información del CIDREB del 2010.

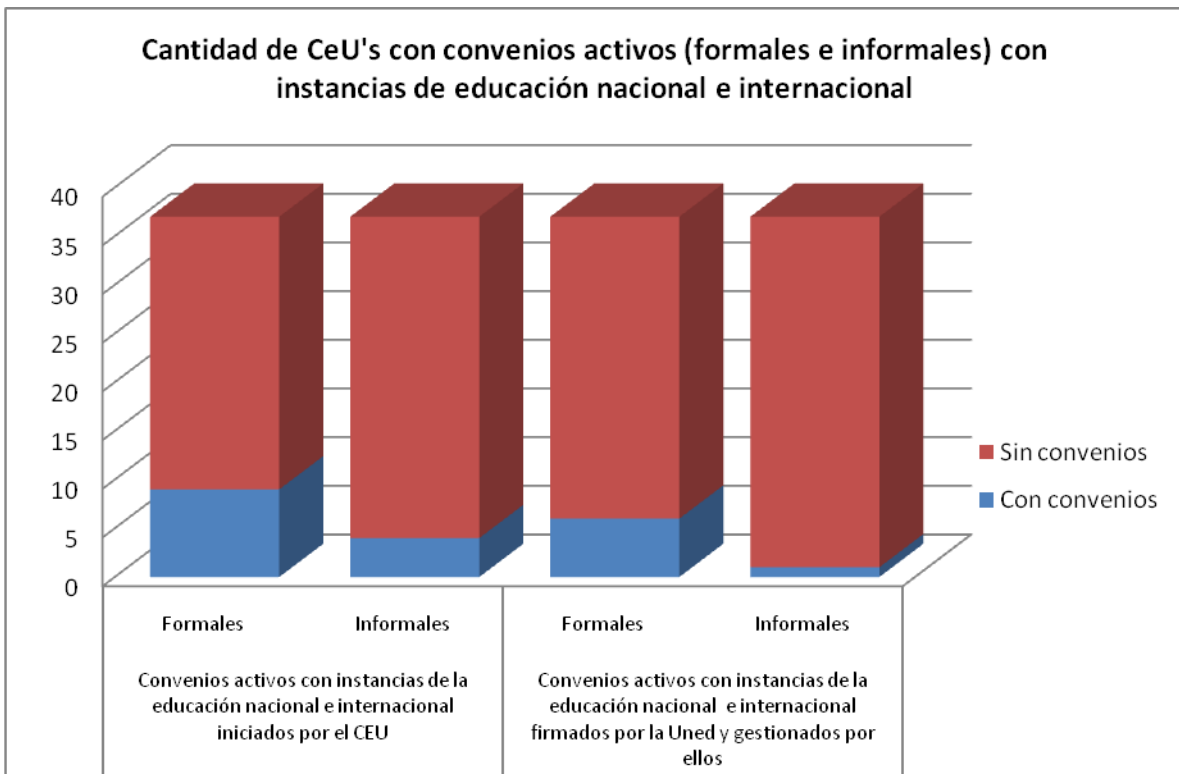
Nota: Se presentan los datos de los CeU's que cuentan con biblioteca y que llevan las estadísticas respectivas completas.

6.7 Indicadores de alianzas

Este grupo de indicadores detalla los convenios con que cuentan los CeU's, ya sea formales e informales, entendiéndose formales los que requieren la firma de un documento a nivel institucional y los informales los que pueden ser solamente verbales y definidos a lo interno del centro. Estos convenios se dividen en los que fueron obtenidos directamente por gestiones del CeU y los que fueron obtenidos por la Universidad pero que son gestionados en los CeU's. También, dentro de este grupo, se incluyen los diferentes servicios que los CeU's le prestan a la comunidad en cada una de las regiones.

- IND-ALI-01: Convenios activos (formales e informales) con instituciones educativas
- IND-ALI-02: Convenios activos (formales e informales) con otras instituciones
- IND-ALI-03: Servicios ofrecidos a la comunidad

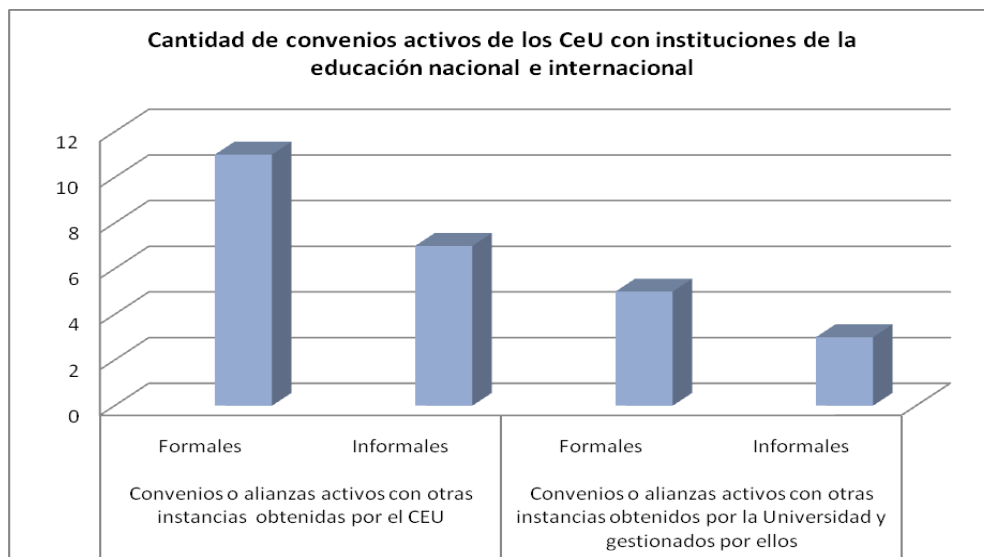
IND-ALI-01: Convenios activos de los CEU con instituciones educativas, Gráfico No. 7.1



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: en el Anexo 9 Tabla No.1, se detallan los CeU con convenios activos con instituciones de educación.

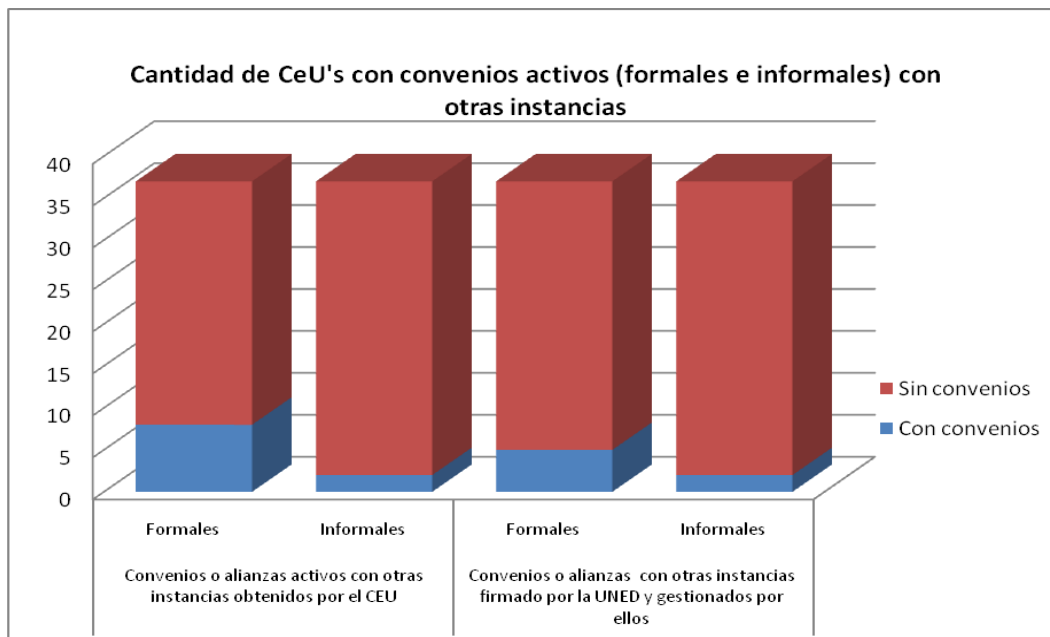
IND-ALI-01: Convenios activos de los CEU con instituciones educativas, Gráfico No. 7.2



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: en el Anexo 9 Tabla No.2, se detallan la cantidad de convenios activos con instituciones de educación por cada CeU.

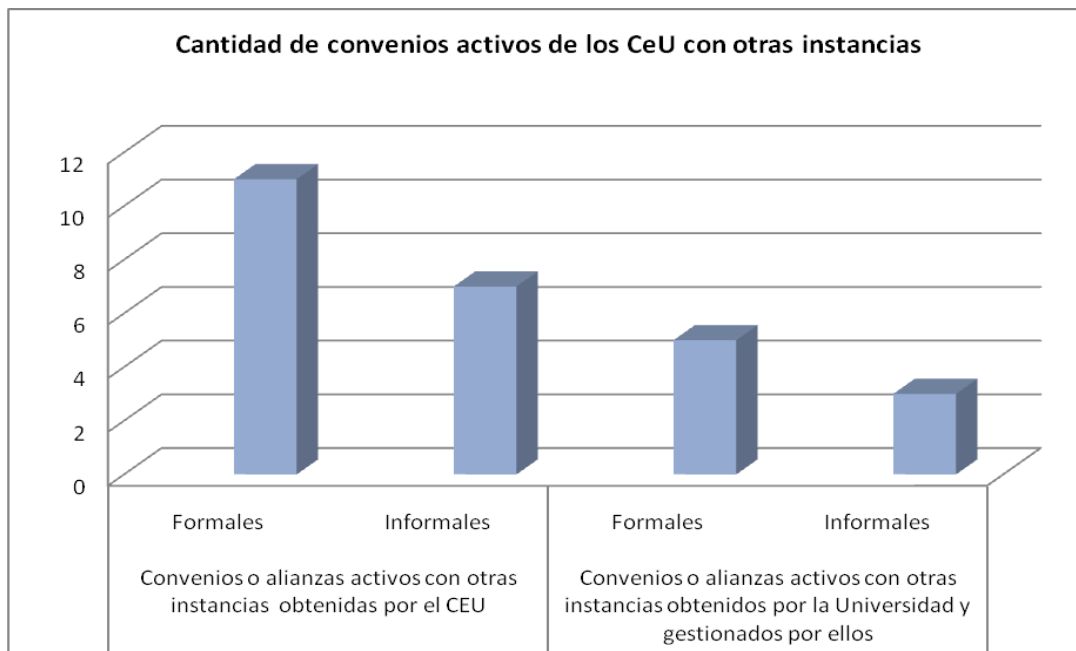
IND-ALI-02: Convenios activos de los CeU con otras instituciones, Gráfico No. 7.3



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: en el Anexo 9 Tabla No.3, se detallan los CeU's con convenios activos con otras instituciones.

IND-ALI-02: Convenios activos de los CeU con otras instituciones, Gráfico No. 7.4



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: en el Anexo 9 Tabla No. 4, se detallan la cantidad de convenios activos con otras instituciones por cada CeU.

IND-ALI-03: Servicios ofrecidos por el CeU a la comunidad, Tabla No. 7.1

Servicios ofrecidos	Se ofrece	No se ofrece	No aplica
Videoconferencia	14	10	13
Espacio físico	33	2	2
Préstamo de equipo de computo	15	21	1
Préstamo de equipo multimedial	19	17	1
Biblioteca	25	10	2
Servicios académicos	26	10	1
Bolsa de empleo	10	26	1
Otros	8	29	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: En el Anexo 9 Tabla No. 5, se presenta el detalle de los servicios prestados a la comunidad por cada CeU. No aplica se presenta en el caso que el centro no cuente con el servicio.

6.8 Indicadores de resultados

Este grupo de indicadores detalla aspectos como distinciones recibidas por los CeU's, las tutorías y tutores asignados a cada CeU como también el detalle de si los CeU's cuentan con actividades de protección de recursos naturales, actividades de extensión, de investigación, proyectos de regionalización y las estrategias de comunicación que emplean para con sus usuarios(as).

- IND-RES-01: Distinciones
- IND-RES-02: Tutorías
- IND-RES-03: Tutores por CeU
- IND-RES-04: Estudiantes por tutor(a)
- IND-RES-05: Actividades protección de recursos naturales
- IND-RES-06: Actividades de Extensión
- IND-RES-07: Actividades de Investigación
- IND-RES-08: Estrategias de comunicación empleadas
- IND-RES-09: Proyectos de regionalización

IND-RES-01: Distinciones recibidas por los CeU's, Tabla No. 8.1

CeU	<i>N° de distinciones del CeU en la comunidad</i>	<i>N° de distinciones del CeU en la universidad</i>
Pérez Zeledon	0	2
San José	0	1
San Vito	0	1
Santa Cruz	2	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

Nota: solamente se incluyen los CeU's que recibieron alguna distinción y la cantidad por CeU.

IND-RES-02: Tutorías impartidas en los Centros Universitarios, Tabla No. 8.2, por Escuela

Centro Universitario	TOTALES POR ESCUELA				TOTALES POR PAC			TOTAL 2010
	ADM	SOC	NAT	EDU	1	2	3	
San José	305	353	412	127	412	410	375	1197
Palmares	63	81	102	55	100	108	93	301
Alajuela	64	79	112	37	105	104	83	292
Cartago	76	84	72	46	97	90	91	278
Heredia	76	84	36	47	85	79	79	243
Turrialba	37	60	56	47	64	65	71	200
Desamparados	58	57	19	36	58	59	53	170
San Isidro	30	41	82	5	51	58	49	158
San Carlos	37	38	43	17	50	42	43	135
Guápiles	31	27	28	12	31	35	32	98
Liberia	26	25	43	2	32	35	29	96
Puntarenas	29	24	11	4	25	20	23	68
Puriscal	28	21	13	3	27	19	19	65
Limón	13	17	30	1	18	26	17	61
Cañas	13	18	29	0	15	25	20	60
Ciudad Neilly	11	17	22	1	20	17	14	51
San Marcos	15	20	11	3	18	16	15	49
Siquirres	6	18	12	2	12	13	13	38
San Vito	6	17	8	0	12	10	9	31
Santa Cruz	7	16	4	1	14	7	7	28
Nicoya	6	13	5	0	8	10	6	24
Upala	5	16	2	1	8	7	9	24
Quepos	5	14	1	1	8	7	6	21
Orotina	2	12	3	0	8	5	4	17
Atenas	5	10	0	0	6	6	3	15
Buenos Aires	3	10	1	0	4	6	4	14
Talamanca	0	11	1	1	3	6	4	13
La Cruz	3	8	1	0	6	4	2	12
Acosta	1	9	1	0	2	4	5	11
La Reforma	4	5	0	0	5	4	0	9
Sarapiquí	1	6	1	0	3	4	1	8
Osa	1	5	0	1	2	2	3	7
Tilarán	0	7	0	0	2	3	2	7
Monteverde	0	6	0	0	3	3	0	6
Pavón	0	4	0	0	0	1	3	4
Jicaral	0	2	0	0	1	1	0	2
Extranjeros	0	0	1	0	1	0	0	1
Puerto Jiménez	0	1	0	0	1	0	0	1

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del CPPI del 2010.

IND-RES-02: Tutorías impartidas en los Centros Universitarios, Tabla No. 8.3, Estudios Generales

Centro Universitario	PAC			
	1	2	3	TOTAL
San José	36	47	41	124
Heredia	12	16	15	43
Cartago	12	15	13	40
Palmares	12	15	12	39
Alajuela	12	13	11	36
Desamparados	10	10	9	29
Turrialba	9	9	10	28
San Carlos	9	9	8	26
San Isidro	8	10	7	25
Guápiles	7	8	7	22
Liberia	7	8	6	21
Puriscal	6	7	6	19
Cañas	5	7	6	18
Puntarenas	6	6	6	18
San Vito	5	6	6	17
Ciudad Neilly	6	5	5	16
Siquirres	5	6	5	16
Quepos	5	5	5	15
Limón	5	6	4	15
Upala	4	5	6	15
San Marcos	6	3	6	15
Santa Cruz	5	5	5	15
Nicoya	4	4	4	12
Orotina	4	4	4	12
Talamanca	3	4	4	11
Buenos Aires	4	3	3	10
Atenas	4	4	2	10
Acosta	2	4	4	10
La Cruz	3	3	2	8
Tilarán	2	3	2	7
Sarapiquí	2	3	1	6
Monteverde	3	3	0	6
Osa	1	1	3	5
La Reforma	3	2	0	5
Pavón	0	1	3	4
Jicaral	1	1	0	2

Centro Universitario	PAC			
	1	2	3	TOTAL
Puerto Jiménez	1	0	0	1
Extranjeros	0	0	0	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del CPPI del 2010.

IND-RES-03: Tutores (as) por CeU, Tabla No. 8.4

Centro Universitario	TOTALES				TOTAL
	ADM	SOC	NAT	EDU	
San José	239	229	250	104	822
Palmares	45	48	59	46	198
Alajuela	46	52	71	28	197
Cartago	54	56	44	36	190
Heredia	53	46	29	32	160
Turrialba	26	36	35	36	133
Desamparados	44	39	16	30	129
San Isidro	17	28	41	4	90
San Carlos	24	19	25	13	81
Guápiles	21	18	24	11	74
Liberia	18	16	22	1	57
Puriscal	18	14	11	3	46
Puntarenas	20	17	6	3	46
Limón	13	14	12	1	40
Cañas	10	12	15	0	37
Ciudad Neilly	9	13	13	0	35
San Marcos	12	13	7	2	34
Siquirres	6	14	8	2	30
San Vito	6	12	6	0	24
Santa Cruz	7	13	2	1	23
Nicoya	6	13	4	0	23
Quepos	5	12	1	1	19
Upala	5	12	1	1	19
Orotina	2	12	2	0	16
Atenas	5	10	0	0	15
Buenos Aires	3	10	1	0	14
La Cruz	3	8	1	0	12
Acosta	1	8	1	0	10
Talamanca	0	8	1	1	10
La Reforma	4	5	0	0	9

Centro Universitario	TOTALES				TOTAL
	ADM	SOC	NAT	EDU	
Osa	1	5	0	1	7
Tilarán	0	7	0	0	7
Sarapiquí	1	5	1	0	7
Monteverde	0	4	0	0	4
Pavón	0	3	0	0	3
Jicaral	0	2	0	0	2
Extranjeros	0	0	1	0	1
Puerto Jiménez	0	1	0	0	1

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del CPPI del 2010.

Nota: un tutor(a) puede brindar servicios a dos o más centros universitarios.

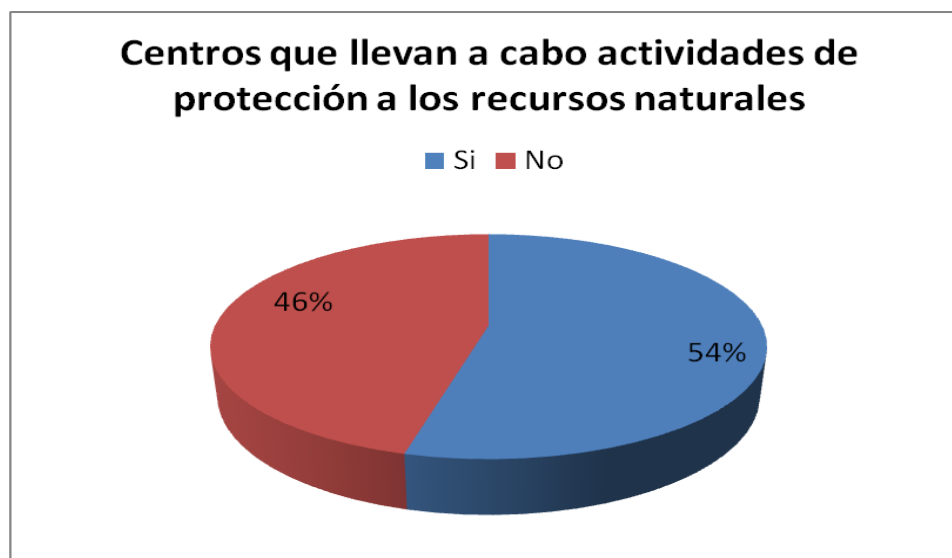
IND-RES-04: Estudiantes por tutor (a), Tabla No. 8.5

Centro Universitario	Total Tutores	Matrícula Ordinaria Total	Estudiantes por tutor(a)
Jicaral	2	140	70
Puerto Jiménez	1	69	69
Extranjeros	1	59	59
Pavón	3	152	51
Sarapiquí	7	332	47
Monteverde	4	187	47
Tilarán	7	275	39
Puntarenas	46	1450	32
Osa	7	219	31
Orotina	16	488	31
Upala	19	552	29
Buenos Aires	14	399	29
San Vito	24	682	28
Puriscal	46	1294	28
San Marcos	34	955	28
La Reforma	9	248	28
La Cruz	12	330	28
Heredia	160	4369	27

Centro Universitario	Total Tutores	Matrícula Ordinaria Total	Estudiantes por tutor
Desamparados	129	3418	26
Nicoya	23	595	26
Atenas	15	373	25
Santa Cruz	23	568	25
Cartago	190	4486	24
Talamanca	10	230	23
Siquirres	30	669	22
Limón	40	886	22
Turrialba	133	2827	21
Quepos	19	401	21
Palmares	198	4160	21
Ciudad Neilly	35	723	21
Guápiles	74	1528	21
Cañas	37	761	21
San Isidro	90	1818	20
Liberia	57	1070	19
San José	822	13974	17
Acosta	10	140	14

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del CPPI del 2010.

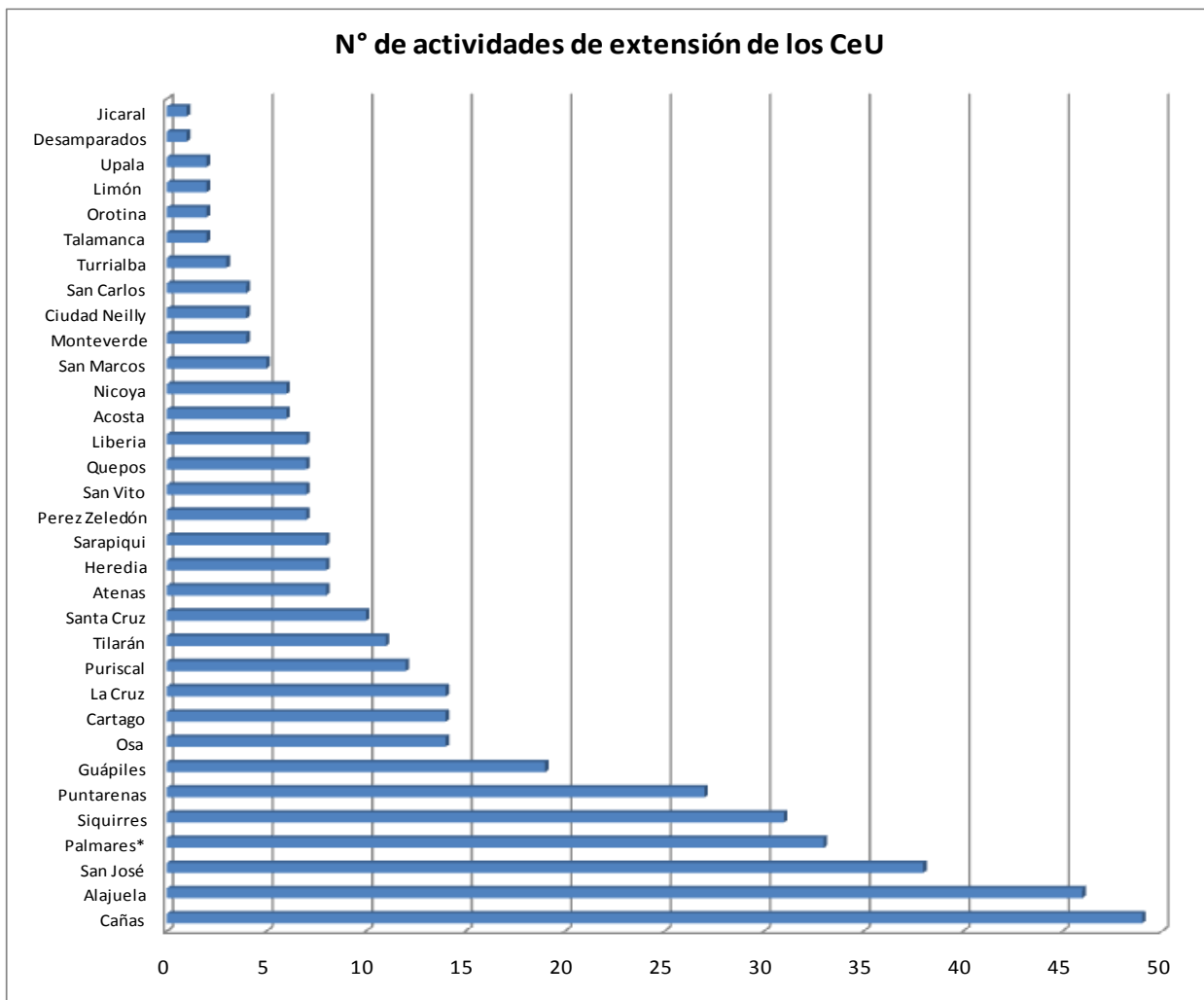
IND-RES-05: Actividades protección de los recursos naturales de los CeU's, Gráfico No. 8.1



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

En el Anexo 10 Tabla No. 1, se presenta el detalle de los CeU's que realizaron actividades de protección de recursos naturales y la cantidad de las mismas.

IND-RES-06: Actividades de Extensión en los CeU, Gráfico No. 8.2

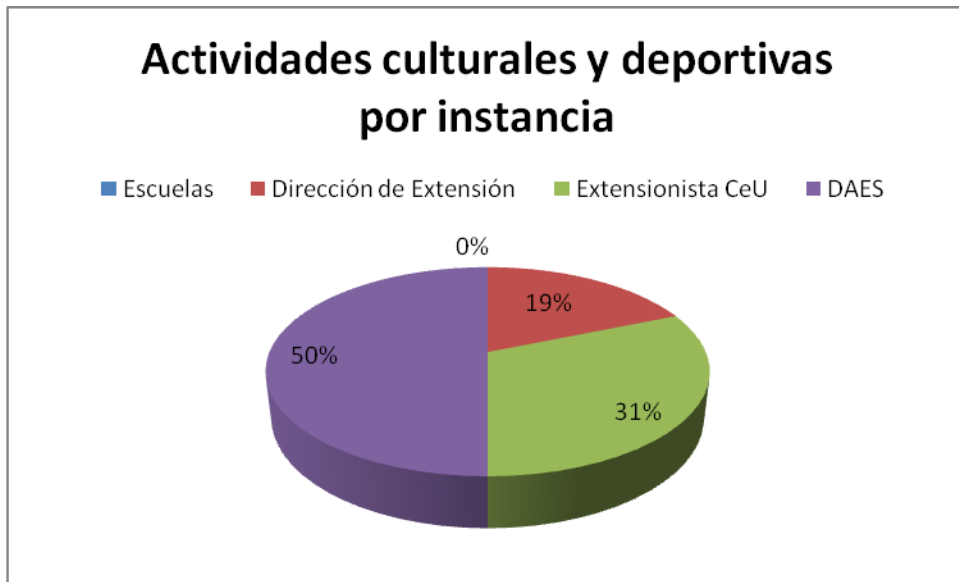


Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

A continuación se detalla la distribución de las actividades de extensión por aquellas instancias institucionales que las desarrollan.

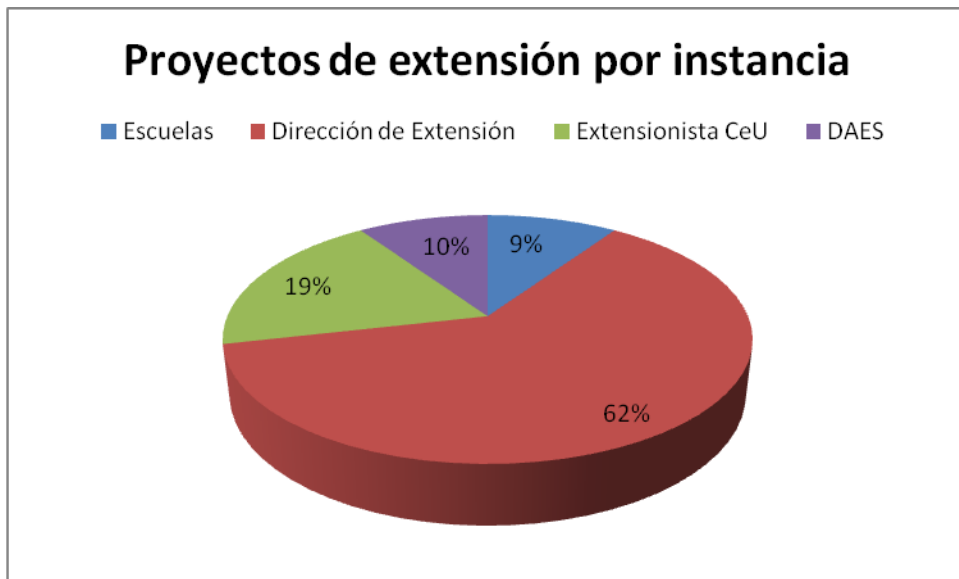
En el Anexo 10, Tabla No. 2, se detallan las actividades de extensión por instancias universitarias y centro universitario.

IND-RES-06: Actividades de Extensión en los CeU, Gráfico No. 8.3



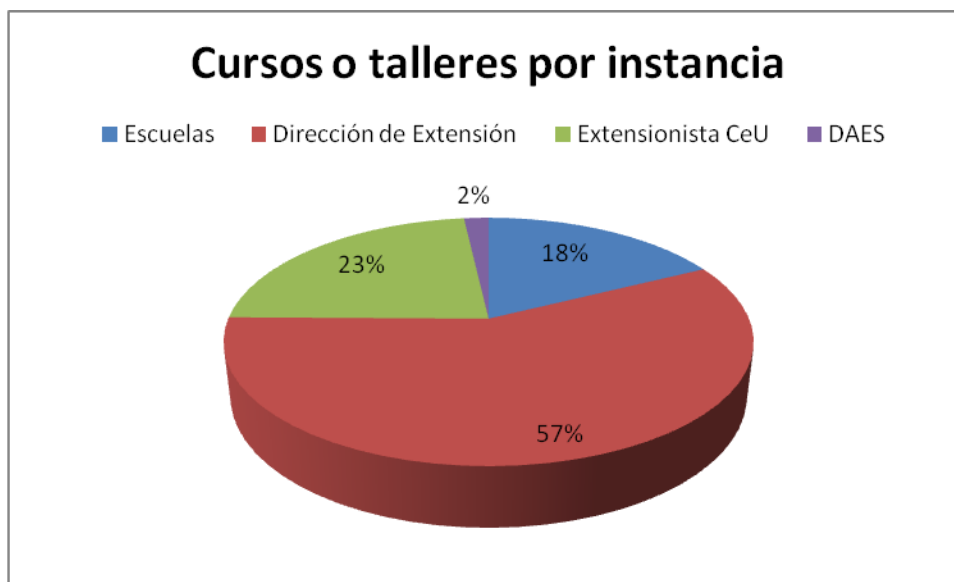
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-RES-06: Actividades de Extensión en los CeU, Gráfico No. 8.4



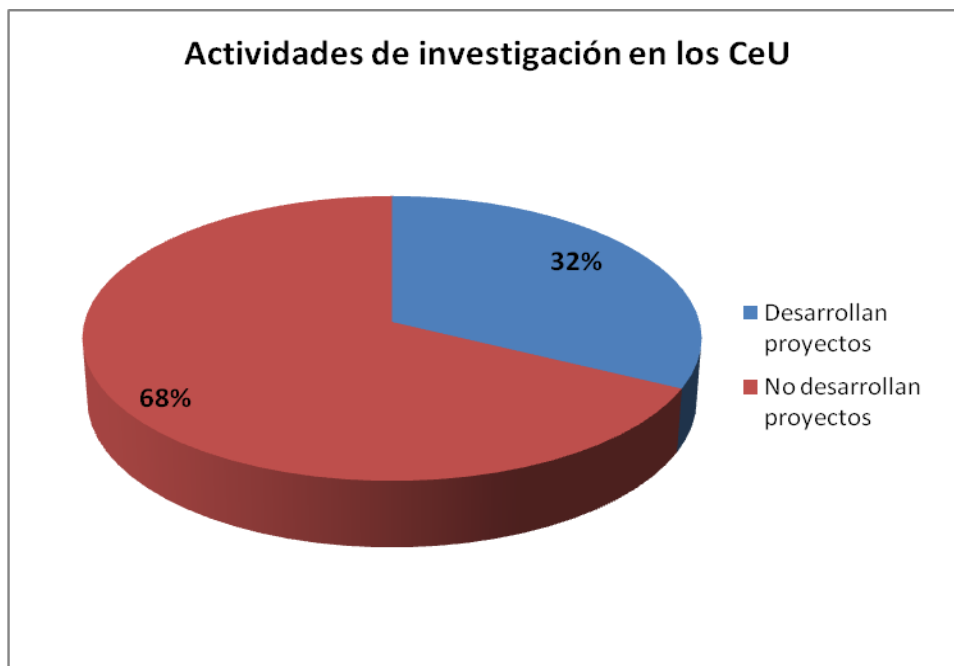
Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-RES-06: Actividades de Extensión en los CeU, Gráfico No. 8.5



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

IND-RES-07: Actividades de Investigación por CeU, Gráfico 8.6



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

En el Anexo 10, Tabla No. 3, se detallan los CeU's que tienen proyectos de investigación y su cantidad.

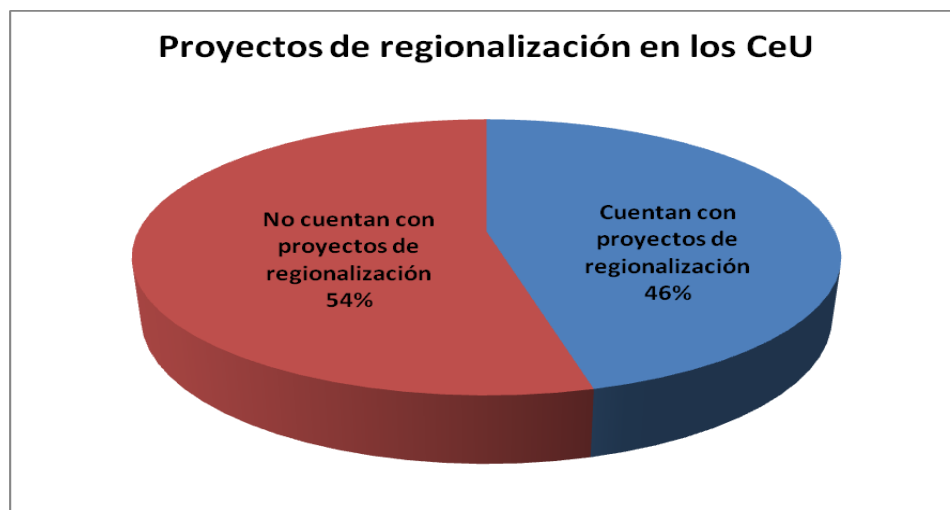
IND-RES-08: Estrategias de comunicación empleadas, Gráfico 8.7



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

En el Anexo 10, Tabla No. 4, se detallan las estrategias de comunicación empleadas por cada CeU.

IND-RES-09: Proyectos de regionalización, Gráfico 8.8



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de los CeU's del 2010.

En el Anexo 10, Tabla No. 5, se detallan lo CeU's con proyectos de regionalización y su cantidad.

6.9 Indicadores de estudiantado

Este grupo de indicadores incluye aspectos de matrícula, graduados(as), rendimiento, bienestar estudiantil y poblaciones especiales. En cuanto a matrícula se detallan los porcentajes de ésta con relación a instancias formativas y al total de matriculados en el CeU y en la UNED, como también se incluye una clasificación de CeU's por medio de un quintil, se detallan estudiantes por sexo, edad y cantón, finalmente en cuanto a este aspecto se calcula la cantidad de estudiantes por funcionario(a) en plataforma de servicios de cada CeU. Lo relacionado con graduados(as) se basa en los promedios de graduación. En rendimiento específicamente los porcentajes de aprobación, reprobación y retiro por instancia formativa. En bienestar estudiantil todo lo relacionado con becas y estudiantes disponibles para ofrecer horas de servicio y de estudiante en el CeU. Finalmente, en poblaciones especiales se incluye lo relacionado con servicios para estudiantes con discapacidad y la cantidad de privados de libertad que estudian en la Universidad.

Matricula

- IND-EST-01: Porcentaje estudiantes matriculados según instancia formativa con respecto al total del CeU
- IND-EST-02: Porcentaje estudiantes matriculados según instancia formativa con respecto al total de la UNED
- IND-EST-03: Porcentaje estudiantes matriculados según instancia formativa con respecto al total de la Instancia formativa
- IND-EST-04: Quintil del CeU según su total de estudiantes matriculados
- IND-EST-05: Porcentaje de inactividad (Pendiente para cuando lo implementen)
- IND-EST-06: Porcentaje de inactividad de estudiantes que solo llevaron estudios generales (Pendiente para cuando lo implementen)
- IND-EST-07: Porcentaje de estudiantes según sexo
- IND-EST-08: Porcentaje de estudiantes del CeU según rango de edad
- IND-EST-09: Estudiantes matriculados según cantón
- IND-EST-10: Estudiantes por funcionario administrativo de servicios al estudiante

Graduados (as)

- IND-EST-11: Promedio de graduación según grado obtenido
- IND-EST-12: Porcentaje de graduación según grado obtenido

- IND-EST-13: Porcentaje de graduados (as) según escuela

Rendimiento

- IND-EST-14: Porcentaje de aprobación según instancia formativa
- IND-EST-15: Porcentaje de reprobación según instancia formativa
- IND-EST-16: Porcentaje de retiro según instancia formativa

Bienestar estudiantil

- IND-EST-17: Porcentaje de becas aprobadas según total de estudiantes matriculados
- IND-EST-18: Porcentaje de tipo de becas según total de estudiantes becados
- IND-EST-19: Porcentaje de becas aprobadas del total de solicitudes
- IND-EST-20: Número de estudiantes disponibles para horas de servicio y de estudiante por CeU
- IND-EST-21: Porcentaje de estudiantes que hicieron horas de servicio y de estudiante efectivas en el CeU
- IND-EST-22: Programas de atención de deportes en cada CeU (Pendiente para el otro año debido a que no se obtuvo la información del 2010)

Poblaciones especiales

- IND-EST-23: Número de servicios para estudiantes con discapacidad según tipo de servicio
- IND-EST-24: Proporción de privados de libertad por 100 estudiantes del CeU.

Matricula

IND-EST-01: Porcentaje estudiantes matriculados según instancia formativa con respecto al total del CeU, Tabla No. 9.1

Centro universitario	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Escuela de Ciencias de la Educación	Sistema de Estudios de Posgrado	Extensión	Sin información
Acosta	4,33	46,85	2,36	1,57	0,00	44,88	0,00
Alajuela	28,74	22,09	17,07	18,02	1,24	12,53	0,31
Atenas	21,21	26,34	15,62	21,21	0,00	14,92	0,70
Buenos Aires	16,50	22,33	20,58	31,84	0,00	8,74	0,00
Cañas	25,85	11,33	22,76	17,71	0,31	21,63	0,41
Cartago	29,45	22,38	21,74	21,15	1,06	4,09	0,13
Ciudad Neilly	13,46	24,98	16,41	10,05	0,09	34,38	0,65
Desamparados	31,47	20,05	18,12	20,71	0,34	9,16	0,16
Guápiles	20,25	19,06	26,07	25,06	0,24	9,14	0,18
Heredia	26,74	18,54	17,81	19,65	1,21	15,68	0,38
Jicaral	15,42	13,43	9,95	30,35	0,00	30,85	0,00
La Cruz	25,06	20,84	20,35	15,63	0,25	17,62	0,25
La Reforma	43,11	37,78	8,44	10,67	0,00	0,00	0,00
Liberia	25,31	20,08	17,58	19,69	2,34	14,45	0,55
Limón	22,71	17,72	25,05	23,32	0,61	10,18	0,41
Monteverde	27,02	20,16	14,52	14,52	0,00	23,79	0,00
Nicoya	12,15	28,63	20,53	22,77	1,26	14,39	0,28
Orotina	17,98	18,49	17,14	29,58	0,17	16,47	0,17
Osa	10,51	14,10	13,08	14,10	0,00	48,21	0,00
Palmares	23,93	21,48	23,74	21,19	0,63	8,88	0,15
Pavón	21,43	24,03	11,69	42,86	0,00	0,00	0,00
Pérez Zeledón	23,47	21,14	28,29	22,66	0,43	3,74	0,27
Puerto Jiménez	23,40	14,89	21,28	14,89	0,00	25,53	0,00
Puntarenas	22,34	21,67	17,77	25,56	1,46	10,83	0,37
Puriscal	24,65	18,71	17,94	21,81	1,55	14,97	0,39

Centro universitario	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Escuela de Ciencias de la Educación	Sistema de Estudios de Posgrado	Extensión	Sin información
Quepos	18,11	22,33	14,89	23,54	0,00	20,72	0,40
San Carlos	23,15	19,91	21,55	22,29	0,29	12,17	0,66
San José	24,70	16,15	16,52	12,63	6,93	22,88	0,18
San Marcos	23,20	21,84	16,92	24,93	0,73	12,19	0,18
San Vito	11,30	25,15	23,82	20,78	0,12	18,83	0,00
Santa Cruz	19,14	26,80	15,16	26,49	0,77	11,64	0,00
Sarapiquí	14,06	22,92	20,31	30,73	1,30	10,42	0,26
Siquirres	16,88	20,07	23,83	16,19	0,46	22,46	0,11
Talamanca	6,79	23,40	29,81	26,79	0,00	13,21	0,00
Tilarán	17,59	16,67	17,90	31,79	0,00	15,12	0,93
Turrialba	19,37	22,61	18,34	25,06	0,73	13,68	0,21
Upala	15,46	21,55	19,90	34,70	0,49	7,89	0,00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

IND-EST-02: Porcentaje estudiantes matriculados según instancia formativa con respecto al total de la UNED, Tabla No. 9.2

Centro universitario	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Escuela de Ciencias de la Educación	Sistema de Estudios de Posgrado	Extensión	Sin información
Acosta	0,02	0,17	0,01	0,01	0,00	0,17	0,00
Alajuela	1,75	1,35	1,04	1,10	0,08	0,76	0,02
Atenas	0,13	0,16	0,10	0,13	0,00	0,09	0,00
Buenos Aires	0,12	0,17	0,15	0,24	0,00	0,07	0,00
Cañas	0,36	0,16	0,32	0,25	0,00	0,30	0,01
Cartago	2,02	1,53	1,49	1,45	0,07	0,28	0,01
Ciudad Neilly	0,21	0,39	0,26	0,16	0,00	0,54	0,01
Desamparados	1,74	1,11	1,00	1,15	0,02	0,51	0,01
Guápiles	0,49	0,47	0,64	0,61	0,01	0,22	0,00
Heredia	2,06	1,43	1,37	1,51	0,09	1,21	0,03
Jicaral	0,04	0,04	0,03	0,09	0,00	0,09	0,00
La Cruz	0,15	0,12	0,12	0,09	0,00	0,10	0,00
La Reforma	0,14	0,12	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00
Liberia	0,47	0,37	0,33	0,37	0,04	0,27	0,01
Limón	0,32	0,25	0,36	0,33	0,01	0,14	0,01
Monteverde	0,10	0,07	0,05	0,05	0,00	0,09	0,00
Nicoya	0,13	0,30	0,21	0,24	0,01	0,15	0,00
Orotina	0,16	0,16	0,15	0,26	0,00	0,14	0,00
Osa	0,06	0,08	0,07	0,08	0,00	0,27	0,00
Palmares	1,59	1,43	1,58	1,41	0,04	0,59	0,01
Pavón	0,05	0,05	0,03	0,10	0,00	0,00	0,00
Pérez Zeledón	0,63	0,57	0,76	0,61	0,01	0,10	0,01
Puerto Jiménez	0,03	0,02	0,03	0,02	0,00	0,03	0,00
Puntarenas	0,53	0,52	0,42	0,61	0,03	0,26	0,01
Puriscal	0,55	0,42	0,40	0,49	0,03	0,34	0,01
Quepos	0,13	0,16	0,11	0,17	0,00	0,15	0,00

Centro universitario	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Escuela de Ciencias de la Educación	Sistema de Estudios de Posgrado	Extensión	Sin información
San Carlos	0,82	0,70	0,76	0,79	0,01	0,43	0,02
San José	7,10	4,64	4,75	3,63	1,99	6,57	0,05
San Marcos	0,37	0,35	0,27	0,40	0,01	0,19	0,00
San Vito	0,13	0,30	0,28	0,25	0,00	0,22	0,00
Santa Cruz	0,18	0,25	0,14	0,25	0,01	0,11	0,00
Sarapiquí	0,08	0,13	0,11	0,17	0,01	0,06	0,00
Siquirres	0,21	0,26	0,30	0,21	0,01	0,29	0,00
Talamanca	0,03	0,09	0,11	0,10	0,00	0,05	0,00
Tilarán	0,08	0,08	0,08	0,15	0,00	0,07	0,00
Turrialba	0,93	1,08	0,88	1,20	0,03	0,65	0,01
Upala	0,14	0,19	0,18	0,31	0,00	0,07	0,00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

IND-EST-03: Porcentaje estudiantes matriculados según instancia formativa con respecto al total de la instancia formativa, Tabla No. 9.3

Centro universitario	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Escuela de Ciencias de la Educación	Sistema de Estudios de Posgrado	Extensión	Sin información
Acosta	0,07	0,88	0,05	0,03	0,00	1,06	0,00
Alajuela	7,28	6,84	5,50	5,79	2,97	4,90	7,74
Atenas	0,55	0,83	0,51	0,69	0,00	0,59	1,79
Buenos Aires	0,51	0,85	0,81	1,25	0,00	0,42	0,00
Cañas	1,51	0,81	1,69	1,31	0,17	1,95	2,38
Cartago	8,38	7,78	7,87	7,63	2,86	1,79	3,57
Ciudad Neilly	0,88	1,99	1,36	0,83	0,06	3,47	4,17
Desamparados	7,24	5,64	5,30	6,04	0,74	3,25	3,57
Guápiles	2,05	2,36	3,36	3,22	0,23	1,43	1,79
Heredia	8,55	7,24	7,24	7,96	3,66	7,73	11,90
Jicaral	0,19	0,20	0,15	0,47	0,00	0,58	0,00
La Cruz	0,61	0,62	0,63	0,48	0,06	0,66	0,60
La Reforma	0,58	0,63	0,15	0,18	0,00	0,00	0,00
Liberia	1,95	1,89	1,72	1,92	1,71	1,72	4,17
Limón	1,34	1,28	1,88	1,75	0,34	0,93	2,38
Monteverde	0,40	0,37	0,28	0,27	0,00	0,55	0,00
Nicoya	0,52	1,51	1,13	1,24	0,51	0,96	1,19
Orotina	0,64	0,81	0,78	1,34	0,06	0,91	0,60
Osa	0,25	0,40	0,39	0,42	0,00	1,75	0,00
Palmares	6,63	7,27	8,36	7,44	1,66	3,79	4,17
Pavón	0,20	0,27	0,14	0,50	0,00	0,00	0,00
Pérez Zeledón	2,61	2,87	4,00	3,19	0,46	0,64	2,98
Puerto Jiménez	0,13	0,10	0,15	0,11	0,00	0,22	0,00
Puntarenas	2,21	2,62	2,24	3,21	1,37	1,65	3,57

Centro universitario	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Escuela de Ciencias de la Educación	Sistema de Estudios de Posgrado	Extensión	Sin información
Puriscal	2,30	2,13	2,13	2,58	1,37	2,16	3,57
Quepos	0,54	0,82	0,57	0,89	0,00	0,96	1,19
San Carlos	3,40	3,58	4,03	4,15	0,40	2,76	9,52
San José	29,51	23,57	25,09	19,12	78,51	42,16	20,83
San Marcos	1,54	1,77	1,42	2,09	0,46	1,25	1,19
San Vito	0,56	1,52	1,50	1,31	0,06	1,44	0,00
Santa Cruz	0,75	1,29	0,76	1,32	0,29	0,71	0,00
Sarapiquí	0,33	0,65	0,60	0,90	0,29	0,37	0,60
Siquirres	0,89	1,30	1,60	1,08	0,23	1,83	0,60
Talamanca	0,11	0,46	0,61	0,54	0,00	0,33	0,00
Tilarán	0,34	0,40	0,44	0,79	0,00	0,46	1,79
Turrialba	3,86	5,50	4,64	6,32	1,37	4,20	4,17
Upala	0,57	0,96	0,93	1,61	0,17	0,45	0,00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

IND-EST-04: Quintil del CeU según su total de estudiantes matriculados, Tabla No. 9.4

Centro universitario	Quintil
Acosta	I
Jicaral	I
La Reforma	I
Monteverde	I
Pavón	I
Puerto Jiménez	I
Talamanca	I
Atenas	II
Buenos Aires	II
La Cruz	II
Orotina	II
Osa	II
Quepos	II
Sarapiquí	II
Tilarán	II
Cañas	III
Limón	III
Nicoya	III
San Vito	III
Santa Cruz	III
Siquirres	III
Upala	III
Ciudad Neilly	IV
Guápiles	IV
Liberia	IV
Pérez Zeledón	IV
Puntarenas	IV
Puriscal	IV
San Carlos	IV
San Marcos	IV
Alajuela	V
Cartago	V
Desamparados	V
Heredia	V
Palmares	V
San José	V
Turrialba	V

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

En el Anexo 11, Tabla No. 1 se muestran los quintiles establecidos.

IND-EST-07: Porcentaje de estudiantes según sexo, Tabla No. 9.5

Centro universitario	Mujeres	Hombres	Sin información
Tilarán	71,83	28,17	0,00
San Vito	69,72	30,28	0,00
Atenas	68,08	31,92	0,00
San Marcos	67,98	32,02	0,00
Jicaral	67,90	32,10	0,00
Puriscal	66,90	33,10	0,00
Puntarenas	65,51	34,49	0,00
Buenos Aires	64,98	35,02	0,00
Osa	64,96	35,04	0,00
Turrialba	64,85	35,15	0,00
Pérez Zeledón	64,58	35,42	0,00
Desamparados	64,39	35,61	0,00
Limón	63,73	36,27	0,00
Palmares	63,51	36,49	0,00
Quepos	62,96	37,04	0,00
Guápiles	62,80	37,20	0,00
Cartago	62,49	37,51	0,00
Orotina	62,41	37,59	0,00
Siquirres	62,29	37,71	0,00
Heredia	61,75	38,25	0,00
San Carlos	61,44	38,56	0,00
Liberia	61,39	38,61	0,00
Monteverde	61,39	38,61	0,00
Pavón	60,71	39,29	0,00
Nicoya	60,47	39,53	0,00
Alajuela	60,30	39,70	0,00
Ciudad Neilly	60,29	39,71	0,00
La Cruz	60,00	40,00	0,00
Cañas	59,38	40,63	0,00
Puerto Jiménez	59,09	40,91	0,00
San José	58,95	41,04	0,01
Santa Cruz	58,65	41,35	0,00
Upala	56,90	43,10	0,00
Sarapiquí	53,23	46,77	0,00
Talamanca	52,46	47,54	0,00
Acosta	48,84	51,16	0,00
La Reforma	1,68	98,32	0,00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

IND-EST-08: Porcentaje de estudiantes del CeU según rango de edad, Tabla No. 9.6

Centro universitario	Menos de 20	De 20 a menos de 25	De 25 a menos de 30	De 30 a menos de 35	De 35 a menos de 40	De 40 a menos de 45	De 45 a menos de 50	De 50 o más	No indicada
Acosta	27,91	36,05	15,12	15,12	1,16	2,33	2,33	0,00	0,00
Alajuela	9,71	27,59	23,68	17,48	8,38	5,39	4,62	3,10	0,05
Atenas	17,07	24,88	24,39	14,15	8,29	3,41	5,85	1,95	0,00
Buenos Aires	14,75	44,70	24,42	7,83	4,61	1,84	1,38	0,46	0,00
Cañas	11,17	32,97	22,89	13,08	7,36	7,08	2,45	3,00	0,00
Cartago	11,36	28,02	25,20	15,10	9,40	5,09	3,09	2,74	0,00
Ciudad Neilly	11,53	33,58	21,55	12,28	8,02	7,02	2,76	2,76	0,50
Desamparados	9,19	30,77	24,78	14,24	7,74	5,89	4,60	2,80	0,00
Guápiles	10,60	36,40	22,99	13,28	6,13	4,21	4,21	2,17	0,00
Heredia	8,76	22,92	26,90	16,80	10,91	5,92	4,87	2,92	0,00
Jicaral	7,69	34,62	21,79	14,10	8,97	2,56	7,69	2,56	0,00
La Cruz	7,41	32,72	24,69	17,28	9,26	3,70	1,85	3,09	0,00
La Reforma	0,00	7,63	8,47	22,88	16,10	19,49	11,86	13,56	0,00
Liberia	10,23	28,36	26,34	14,09	9,73	4,70	3,69	2,85	0,00
Limón	12,47	28,96	19,87	13,32	9,94	7,19	4,86	3,17	0,21
Monteverde	12,87	28,71	32,67	12,87	4,95	5,94	1,98	0,00	0,00
Nicoya	14,85	30,91	21,21	14,55	4,24	6,06	5,45	2,73	0,00
Orotina	12,19	30,82	22,22	14,70	6,09	5,38	5,38	3,23	0,00
Osa	11,30	29,57	23,48	14,78	8,70	5,22	2,61	4,35	0,00
Palmares	12,68	34,28	26,42	12,44	6,36	3,62	2,70	1,45	0,05
Pavón	8,54	29,27	18,29	15,85	14,63	6,10	3,66	3,66	0,00
Pérez Zeledón	16,00	34,27	21,41	11,14	6,70	5,30	3,78	1,41	0,00
Puerto Jiménez	2,38	26,19	33,33	14,29	7,14	11,90	0,00	4,76	0,00
Puntarenas	13,53	31,57	20,36	12,89	9,54	4,38	3,87	3,87	0,00
Puriscal	14,18	36,26	22,22	12,28	5,41	5,26	2,63	1,75	0,00
Quepos	12,09	33,49	27,44	6,98	7,44	6,05	3,26	3,26	0,00
San Carlos	11,39	30,03	25,88	15,10	7,68	4,57	3,62	1,73	0,00
San José	10,01	25,21	24,66	15,82	9,00	6,19	4,77	4,25	0,09

Centro universitario	Menos de 20	De 20 a menos de 25	De 25 a menos de 30	De 30 a menos de 35	De 35 a menos de 40	De 40 a menos de 45	De 45 a menos de 50	De 50 o más	No indicada
San Marcos	15,99	39,41	21,62	12,61	5,63	2,93	1,58	0,23	0,00
San Vito	13,96	41,60	20,23	8,26	7,12	5,70	1,99	1,14	0,00
Santa Cruz	13,31	25,39	22,29	14,55	9,91	4,95	4,95	4,64	0,00
Sarapiquí	10,81	35,68	21,62	11,89	9,19	5,95	3,78	1,08	0,00
Siquirres	12,89	34,96	24,36	11,46	7,45	3,44	3,72	1,72	0,00
Talamanca	9,84	33,61	28,69	14,75	6,56	2,46	2,46	1,64	0,00
Tilarán	12,06	25,53	18,44	17,02	14,18	9,93	2,84	0,00	0,00
Turrialba	12,20	37,84	25,50	10,27	6,06	4,43	2,66	1,03	0,00
Upala	8,53	39,93	23,89	10,58	6,48	5,46	4,10	1,02	0,00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

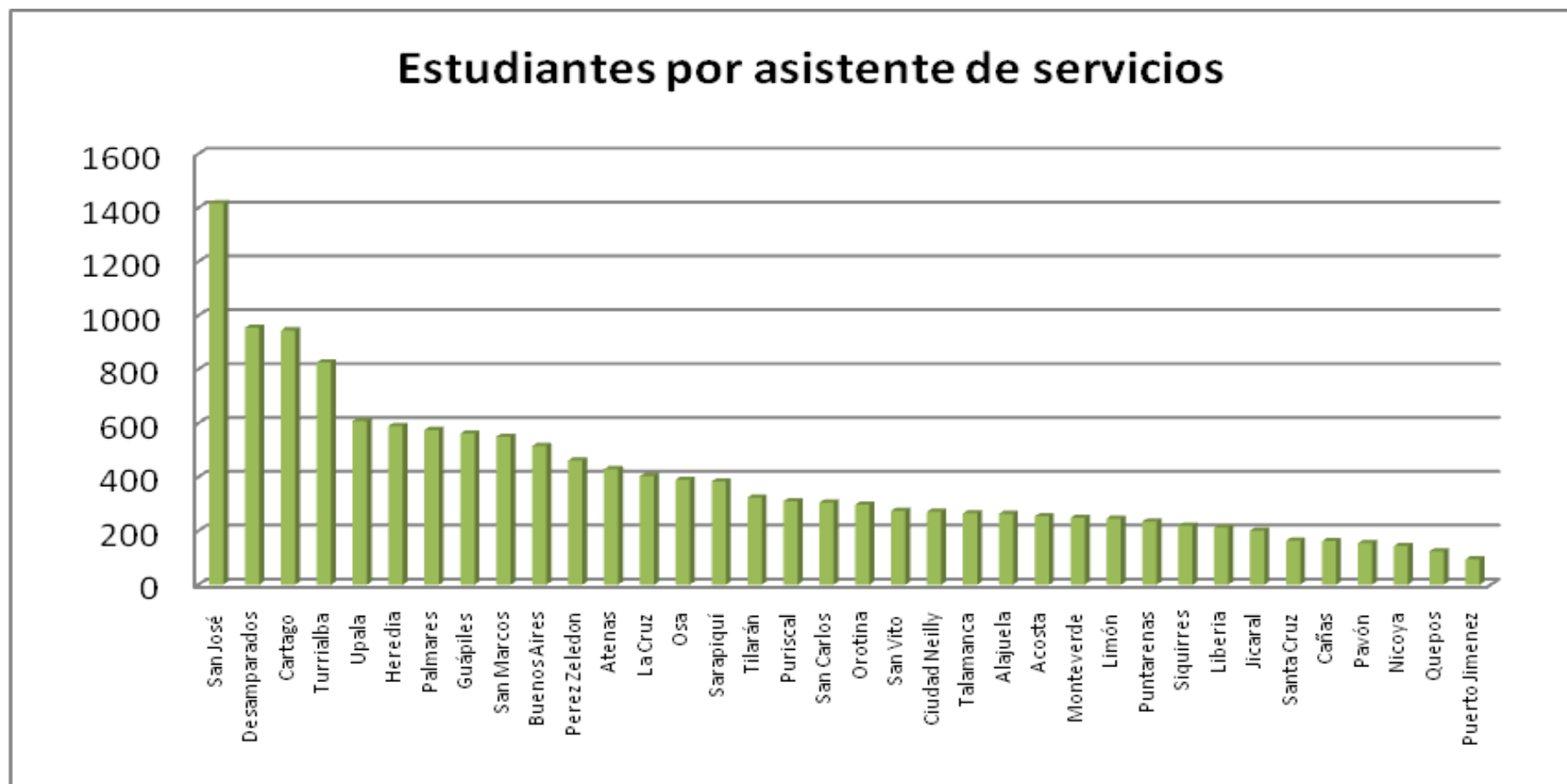
IND-EST-9: Estudiantes matriculados según cantón, Tabla No. 9.7

Sede	Provincia	Cantón	Estudiantes matriculados
San José	San José	San José	19826
Heredia	Heredia	Heredia	5307
Cartago	Cartago	Cartago	4723
Palmares	Alajuela	Palmares	4596
Alajuela	Alajuela	Alajuela	4206
Desamparados	San José	Desamparados	3820
Turrialba	Cartago	Turrialba	3304
San Carlos	Alajuela	San Carlos	2441
Pérez Zeledón	San José	Pérez Zeledón	1845
Guápiles	Limón	Pococi	1684
Puntarenas	Puntarenas	Puntarenas	1643
Puriscal	San José	Puriscal	1550
Liberia	Guanacaste	Liberia	1280
San Marcos	San José	Tarrazú	1099
Ciudad Neilly	Puntarenas	Corredores	1085
Limón	Limón	Limón	982
Cañas	Guanacaste	Cañas	971
Siquirres	Limón	Siquirres	877
San Vito	Puntarenas	Coto Brus	823
Nicoya	Guanacaste	Nicoya	716
Santa Cruz	Guanacaste	Santa Cruz	653
Upala	Alajuela	Upala	608
Orotina	Puntarenas	Orotina	595
Buenos Aires	Puntarenas	Buenos Aires	515
Quepos	Puntarenas	Aguirre	497
Atenas	Alajuela	Atenas	429
La Cruz	Guanacaste	La Cruz	403
Osa	Puntarenas	Osa	390
Sarapiquí	Heredia	Sarapiquí	384
Tilarán	Guanacaste	Tilarán	324
Talamanca	Limón	Talamanca	265
Acosta	San José	Acosta	254
Monteverde	Puntarenas	Puntarenas	248
La Reforma	Alajuela	Alajuela	225
Jicaral	Puntarenas	Puntarenas	201
Pavón	Alajuela	Los Chiles	154
Puerto Jiménez	Puntarenas	Golfito	94

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

Nota: La tabla incluye estudiantes matriculados en los niveles de grado, posgrado y extensión.

IND-EST-11: Estudiantes por funcionario (a) administrativo de servicios al estudiante, Gráfico No. 9.1



Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

En el Anexo 11, Tabla No. 2 se presenta el detalle de la cantidad de estudiantes por administrativo (a) de servicio al estudiante.

Graduados

IND-EST-11: Promedio de graduación según grado obtenido (años), Tabla No. 9.8

Centro Universitario	Técnico	Diplomado	Profesorado	Bachillerato	Licenciatura	Maestría	Doctorado
ALAJUELA	0,00	4,47	8,00	7,80	9,23	3,00	0,00
ATENAS	0,00	4,00	0,00	0,00	9,33	0,00	0,00
BUENOS AIRES	0,00	5,16	0,00	7,00	0,00	0,00	0,00
CAÑAS	0,00	5,00	9,00	9,21	8,75	0,00	0,00
CARTAGO	0,00	5,32	7,00	9,03	7,33	4,00	0,00
CIUDAD NEILY	3,00	5,80	8,00	13,40	0,00	0,00	0,00
DESAMPARADOS	0,00	4,98	9,50	9,42	9,30	0,00	0,00
EXTRANJEROS	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GUAPILES	0,00	4,56	6,00	8,00	7,00	0,00	0,00
HEREDIA	0,00	5,31	0,00	8,94	8,18	4,00	0,00
JICARAL	0,00	7,00	0,00	8,83	7,00	0,00	0,00
LA CRUZ	0,00	5,00	0,00	7,50	11,14	0,00	0,00
LA REFORMA	0,00	0,00	0,00	12,00	9,50	0,00	0,00
LIBERIA	0,00	5,20	0,00	6,28	6,90	3,00	0,00
LIMON	3,00	5,38	0,00	7,00	11,11	0,00	0,00
MONTEVERDE	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NICOYA	0,00	5,00	0,00	10,00	9,30	0,00	0,00
OROTINA	0,00	5,20	0,00	7,55	0,00	0,00	0,00
OSA	3,19	7,00	0,00	12,00	9,00	0,00	0,00
PALMARES	0,00	5,50	6,94	6,00	7,29	0,00	0,00
PAVON	0,00	0,00	0,00	10,50	0,00	0,00	0,00
PUNTARENAS	0,00	5,08	0,00	10,05	11,00	4,00	0,00
PURISCAL	0,00	5,35	0,00	10,40	11,37	4,00	0,00
QUEPOS	0,00	5,00	0,00	7,80	0,00	0,00	0,00

Centro Universitario	Técnico	Diplomado	Profesorado	Bachillerato	Licenciatura	Maestría	Doctorado
SAN CARLOS	0,00	5,71	0,00	10,78	9,97	4,00	0,00
SAN ISIDRO	0,00	5,22	0,00	10,40	12,25	4,00	0,00
SAN JOSE	3,00	5,39	9,22	10,03	11,59	5,89	5,00
SAN MARCOS	0,00	5,05	0,00	9,16	10,60	5,00	0,00
SAN VITO	0,00	5,80	0,00	8,40	10,00	4,00	0,00
SANTA CRUZ	0,00	5,63	9,00	11,44	8,00	0,00	0,00
SARAPIQUI	0,00	5,00	0,00	6,00	8,00	0,00	0,00
SIQUIRRES	0,00	4,75	0,00	11,50	8,00	4,00	0,00
TALAMANCA	0,00	4,00	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00
TILARAN	0,00	5,00	4,00	10,60	10,00	3,00	0,00
TURRIALBA	0,00	5,55	4,50	7,55	10,84	0,00	0,00
UPALA	0,00	4,50	0,00	10,66	9,00	0,00	0,00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

IND-EST-12: Porcentaje de graduación según grado obtenido, Tabla No. 9.9

Centro universitario	Técnico	Diplomado	Profesorado	Bachillerato	Licenciatura	Maestría	Doctorado
Acosta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Alajuela	0,0	20,7	0,6	31,0	44,3	3,4	0,0
Atenas	0,0	12,5	0,0	56,3	18,8	12,5	0,0
Buenos Aires	0,0	85,7	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0
Cañas	0,0	30,3	3,0	42,4	24,2	0,0	0,0
Cartago	0,0	33,9	1,7	35,1	25,3	4,0	0,0
Ciudad Neilly	31,6	26,3	5,3	26,3	0,0	10,5	0,0
Desamparados	0,0	39,2	1,5	38,5	20,0	0,8	0,0
Guápiles	0,0	38,5	1,9	53,8	5,8	0,0	0,0
Heredia	0,0	36,9	1,1	30,1	27,8	4,0	0,0
Jicaral	0,0	10,0	10,0	60,0	20,0	0,0	0,0
La Cruz	0,0	10,0	0,0	20,0	70,0	0,0	0,0
La Reforma	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Liberia	0,0	20,0	4,0	28,0	40,0	8,0	0,0
Limón	4,0	40,0	0,0	20,0	36,0	0,0	0,0
Monteverde	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nicoya	0,0	25,0	0,0	12,5	62,5	0,0	0,0
Orotina	0,0	38,9	0,0	50,0	11,1	0,0	0,0
Osa	80,0	5,0	0,0	10,0	5,0	0,0	0,0
Palmares	0,0	37,9	1,7	31,1	29,4	0,0	0,0
Pavón	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Pérez Zeledón	0,0	48,2	0,0	35,7	14,3	1,8	0,0
Puerto Jiménez	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Puntarenas	0,0	31,8	0,0	40,9	22,7	4,5	0,0
Puriscal	0,0	37,5	0,0	37,5	22,2	2,8	0,0
Quepos	0,0	12,5	0,0	75,0	12,5	0,0	0,0
San Carlos	0,0	25,5	0,0	33,7	38,8	2,0	0,0
San José	0,8	27,4	1,4	25,8	21,1	22,9	0,6
San Marcos	0,0	51,4	0,0	32,4	13,5	2,7	0,0
San Vito	0,0	37,5	0,0	31,3	25,0	6,3	0,0
Santa Cruz	0,0	45,5	4,5	40,9	9,1	0,0	0,0
Sarapiquí	0,0	60,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0
Siquirres	0,0	47,1	0,0	17,6	29,4	5,9	0,0
Talamanca	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Tilarán	0,0	8,3	8,3	50,0	25,0	8,3	0,0
Turrialba	0,0	45,4	1,5	27,7	25,4	0,0	0,0
Upala	0,0	35,7	0,0	42,9	21,4	0,0	0,0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

IND-EST-13: Porcentaje de graduados según escuela, Tabla No. 9.10

Centro universitario	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Escuela de Ciencias de la Educación	Posgrado	Extensión
Acosta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alajuela	37,36	8,62	6,32	44,25	3,45	0,00
Atenas	18,75	12,50	6,25	50,00	12,50	0,00
Buenos Aires	28,57	14,29	0,00	57,14	0,00	0,00
Cañas	18,18	0,00	12,12	69,70	0,00	0,00
Cartago	18,39	13,22	13,22	50,57	4,60	0,00
Ciudad Neilly	10,53	5,26	26,32	21,05	10,53	26,32
Desamparados	17,69	3,85	13,85	63,85	0,77	0,00
Guápiles	3,85	5,77	13,46	76,92	0,00	0,00
Heredia	22,73	17,05	10,23	46,02	3,98	0,00
Jicaral	10,00	0,00	30,00	60,00	0,00	0,00
La Cruz	10,00	0,00	10,00	80,00	0,00	0,00
La Reforma	25,00	25,00	0,00	25,00	25,00	0,00
Liberia	12,00	0,00	8,00	72,00	8,00	0,00
Limón	28,00	0,00	4,00	64,00	0,00	4,00
Monteverde	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nicoya	0,00	6,25	6,25	87,50	0,00	0,00
Orotina	22,22	11,11	11,11	55,56	0,00	0,00
Osa	0,00	5,00	0,00	15,00	0,00	80,00
Palmares	20,34	6,78	10,17	62,71	0,00	0,00
Pavón	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	0,00
Pérez Zeledón	8,93	7,14	8,93	73,21	1,79	0,00
Puerto Jiménez	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Puntarenas	15,91	2,27	11,36	61,36	9,09	0,00
Puriscal	13,89	9,72	18,06	55,56	2,78	0,00
Quepos	0,00	0,00	25,00	75,00	0,00	0,00
San Carlos	32,65	4,08	8,16	53,06	2,04	0,00
San José	21,88	8,97	9,12	36,17	23,56	0,30
San Marcos	32,43	5,41	8,11	51,35	2,70	0,00
San Vito	0,00	12,50	0,00	81,25	6,25	0,00
Santa Cruz	9,09	13,64	4,55	72,73	0,00	0,00
Sarapiquí	20,00	0,00	0,00	80,00	0,00	0,00
Siquirres	29,41	0,00	17,65	41,18	11,76	0,00
Talamanca	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
Tilarán	8,33	8,33	25,00	50,00	8,33	0,00
Turrialba	13,85	13,85	11,54	60,77	0,00	0,00
Upala	7,14	0,00	7,14	85,71	0,00	0,00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

Rendimiento

IND-EST-14: Porcentaje de aprobación según instancia formativa, Tabla No. 9.11

Centro universitario	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Escuela de Ciencias de la Educación	Sistema de Estudios de Posgrado
Acosta					
Alajuela	44,15	62,72	54,69	72,32	89,44
Atenas	44,93	73,31	75,34	78,07	0,00
Buenos Aires					
Cañas	52,61	66,30	67,06	79,74	100,00
Cartago	50,62	70,60	55,05	72,73	100,00
Ciudad Neilly	30,60	43,16	64,43	74,23	100,00
Desamparados	48,34	65,59	55,78	71,02	92,86
Guápiles	38,40	59,26	56,16	68,77	100,00
Heredia	43,88	60,09	51,38	73,88	96,15
Jicaral	70,00	67,00	100,00	82,00	0,00
La Cruz	39,34	61,34	67,16	87,80	0,00
La Reforma	49,76	61,71	57,58	95,00	0,00
Liberia	42,50	56,48	61,09	71,69	90,48
Limón	42,20	55,84	66,67	64,97	85,00
Monteverde	67,31	63,08	79,41	94,12	0,00
Nicoya	49,19	63,84	66,12	70,89	93,75
Orotina	50,00	63,17	71,52	71,37	100,00
Osa	41,38	61,19	74,19	77,63	0,00
Palmares	49,72	69,06	57,80	76,42	100,00
Pavón	58,97	73,95	84,62	84,72	0,00
Pérez Zeledón	46,03	64,13	59,65	72,94	100,00
Puerto Jiménez	54,55	66,67	68,75	90,91	0,00
Puntarenas	44,80	55,42	61,43	59,08	91,38
Puriscal	50,22	67,30	65,85	78,09	0,00
Quepos	42,42	64,15	71,31	75,21	0,00
San Carlos	47,57	60,53	59,47	63,98	100,00
San José	41,61	58,38	50,66	69,90	90,86
San Marcos	60,80	74,08	64,79	81,67	100,00
San Vito	38,76	60,24	76,89	70,27	0,00
Santa Cruz	40,93	54,91	61,76	71,50	88,89
Sarapiquí	50,00	62,21	86,15	80,69	100,00
Siquirres	47,41	60,06	63,11	77,31	100,00
Talamanca	69,23	47,73	78,79	65,22	0,00
Tilarán	62,96	73,00	77,22	92,86	0,00
Turrialba	51,53	70,08	62,08	79,41	100,00
Upala	42,25	62,17	66,02	69,66	100,00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

IND-EST-15: Porcentaje de reprobación según instancia formativa, Tabla No. 9.12

Centro universitario	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Escuela de Ciencias de la Educación	Sistema de Estudios de Posgrado
Acosta					
Alajuela	37,30	23,91	32,07	16,87	4,93
Atenas	43,48	18,65	20,55	8,77	0,00
Buenos Aires					
Cañas	34,69	22,59	25,49	11,45	0,00
Cartago	35,82	18,09	33,57	15,45	0,00
Ciudad Neilly	44,40	38,10	26,09	17,79	0,00
Desamparados	34,65	22,43	31,92	15,31	0,00
Guápiles	44,99	29,18	30,88	19,08	0,00
Heredia	35,41	24,29	33,68	12,31	0,96
Jicaral	10,00	25,00	0,00	12,00	0,00
La Cruz	38,52	27,51	23,88	3,66	0,00
La Reforma	31,71	25,23	30,30	0,00	0,00
Liberia	41,54	32,13	27,65	17,28	7,14
Limón	39,52	28,17	25,18	18,08	0,00
Monteverde	26,92	22,31	14,71	0,00	0,00
Nicoya	37,84	28,22	25,14	18,14	0,00
Orotina	37,68	24,15	20,61	16,30	0,00
Osa	39,66	26,94	12,90	14,47	0,00
Palmares	37,09	21,66	32,66	14,36	0,00
Pavón	28,21	17,65	15,38	11,11	0,00
Pérez Zeledón	41,83	26,82	31,20	15,34	0,00
Puerto Jiménez	36,36	24,24	25,00	9,09	0,00
Puntarenas	34,71	30,32	29,20	24,32	1,72
Puriscal	38,15	22,99	25,50	11,66	0,00
Quepos	41,67	17,56	21,31	13,22	0,00
San Carlos	34,48	26,07	30,11	20,46	0,00
San José	36,88	24,32	33,27	14,82	3,30
San Marcos	30,40	19,59	29,58	11,37	0,00
San Vito	49,76	28,90	17,33	15,32	0,00
Santa Cruz	36,74	32,94	23,53	13,99	11,11
Sarapiquí	30,00	24,43	12,31	11,72	0,00
Siquirres	40,52	27,96	29,33	14,23	0,00
Talamanca	30,77	36,82	6,06	20,29	0,00
Tilarán	29,63	20,68	20,25	2,14	0,00
Turrialba	35,12	21,77	31,14	12,99	0,00
Upala	36,15	27,89	25,24	18,97	0,00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

IND-EST-16: Porcentaje de retiro según instancia formativa, Tabla No. 9.13

Centro universitario	Escuela de Ciencias de la Administración	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	Escuela de Ciencias de la Educación	Sistema de Estudios de Posgrado
Acosta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alajuela	18,55	13,37	13,24	10,81	5,63
Atenas	11,59	8,04	4,11	13,16	0,00
Buenos Aires	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cañas	12,70	11,11	7,45	8,81	0,00
Cartago	13,56	11,31	11,38	11,82	0,00
Ciudad Neilly	25,00	18,74	9,49	7,98	0,00
Desamparados	17,02	11,99	12,30	13,67	7,14
Guápiles	16,62	11,55	12,96	12,15	0,00
Heredia	20,72	15,62	14,95	13,81	2,88
Jicaral	20,00	8,00	0,00	6,00	0,00
La Cruz	22,13	11,15	8,96	8,54	0,00
La Reforma	18,54	13,06	12,12	5,00	0,00
Liberia	15,96	11,39	11,25	11,03	2,38
Limón	18,28	15,99	8,16	16,95	15,00
Monteverde	5,77	14,62	5,88	5,88	0,00
Nicoya	12,97	7,94	8,74	10,97	6,25
Orotina	12,32	12,68	7,88	12,33	0,00
Osa	18,97	11,87	12,90	7,89	0,00
Palmares	13,19	9,29	9,54	9,22	0,00
Pavón	12,82	8,40	0,00	4,17	0,00
Pérez Zeledón	12,14	9,05	9,15	11,72	0,00
Puerto Jiménez	9,09	9,09	6,25	0,00	0,00
Puntarenas	20,49	14,27	9,37	16,61	6,90
Puriscal	11,62	9,71	8,65	10,26	0,00
Quepos	15,91	18,29	7,38	11,57	0,00
San Carlos	17,95	13,40	10,41	15,55	0,00
San José	21,51	17,30	16,08	15,28	5,83
San Marcos	8,81	6,34	5,63	6,96	0,00
San Vito	11,48	10,85	5,78	14,41	0,00
Santa Cruz	22,33	12,15	14,71	14,51	0,00
Sarapiquí	20,00	13,36	1,54	7,59	0,00
Siquirres	12,07	11,98	7,56	8,46	0,00
Talamanca	0,00	15,45	15,15	14,49	0,00
Tilarán	7,41	6,33	2,53	5,00	0,00
Turrialba	13,35	8,14	6,78	7,60	0,00
Upala	21,60	9,95	8,74	11,38	0,00

Fuente: VIPLAN, (2011), con información del SAE del 2010.

IND-EST-17: Porcentaje de becas aprobadas según total de estudiantes matriculados, Tabla No. 9.14

Centro universitario	I cuatrimestre	II cuatrimestre	III cuatrimestre
Acosta			13,89
Alajuela	10,50	11,56	16,91
Atenas	14,18	16,24	22,61
Buenos Aires	15,74	40,58	59,48
Cañas	24,00	28,02	38,43
Cartago	14,65	14,28	19,63
Ciudad Neilly	24,45	24,44	40,99
Desamparados	18,52	20,26	27,54
Guápiles	24,68	27,71	38,61
Heredia	9,24	9,02	15,48
Jicaral	30,16	52,63	60,53
La Cruz	51,59	59,82	68,48
La Reforma	133,33	112,99	116,05
Liberia	22,98	25,28	32,36
Limón	23,32	15,56	24,54
Monteverde	7,89	8,93	18,18
Nicoya	34,47	36,10	43,17
Orotina	18,68	16,05	22,22
Osa	81,01	72,86	88,57
Palmares	32,43	28,54	37,50
Pavón	21,57	21,15	28,57
Pérez Zeledón	36,64	34,09	46,57
Puerto Jiménez		8,70	19,05
Puntarenas	20,19	20,16	26,98
Puriscal	25,98	25,75	38,36
Quepos	16,15	15,56	19,57
San Carlos	19,12	16,86	21,13
San José	11,73	12,95	17,19
San Marcos	34,06	35,14	40,44
San Vito	43,32	52,61	69,96
Santa Cruz	16,82	15,14	23,93
Sarapiquí	13,27	11,57	22,45
Siquirres	26,73	21,99	28,44
Talamanca	72,73	98,61	115,71
Tilarán	17,65	18,39	22,09
Turrialba	46,48	41,98	49,12
Upala	21,61	25,70	43,68

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de DAES del 2010.

Nota: en esta tabla algunos porcentajes son superiores al 100% debido a errores presentes en los datos con que cuenta la fuente de la información.

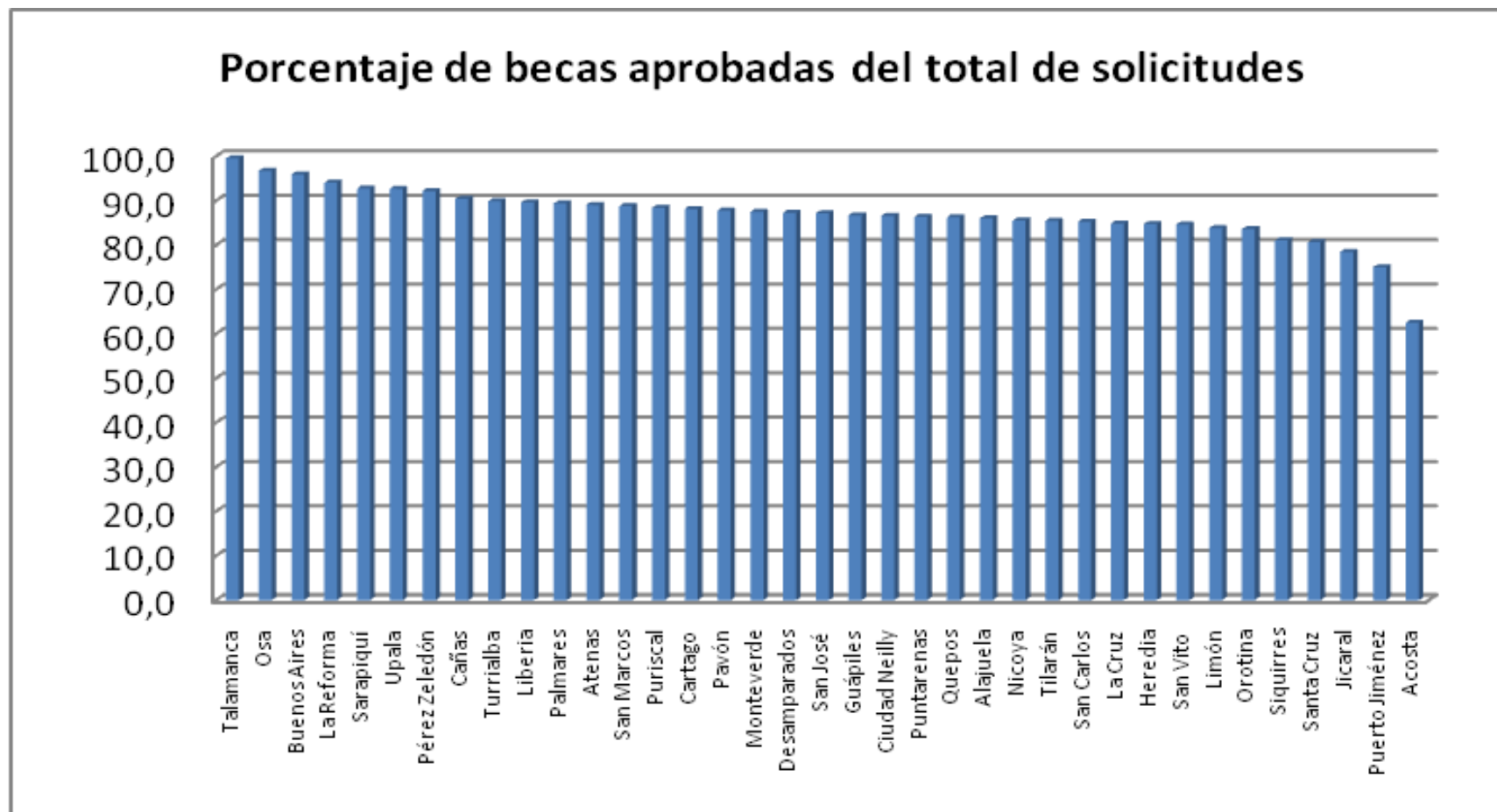
IND-EST-18: Porcentaje de tipo de becas según total de estudiantes becados, Tabla No. 9.15

Centro universitario	Posgrado(1)	Posgrado(2)	Posgrado(3)	A	B	C	D	E
Acosta	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	0,00	20,00	0,00
Alajuela	0,22	0,65	0,00	4,56	61,61	16,70	14,53	1,74
Atenas	0,00	0,00	0,00	26,15	61,54	9,23	3,08	0,00
Buenos Aires	0,00	0,00	0,00	26,22	60,37	11,59	1,83	0,00
Cañas	0,00	0,00	0,00	5,31	69,47	19,91	3,98	1,33
Cartago	0,00	0,00	0,00	2,36	71,39	16,25	7,92	2,08
Ciudad Neilly	0,00	0,00	0,00	7,51	67,61	18,31	6,10	0,47
Desamparados	0,00	0,00	0,00	2,54	61,45	22,89	11,24	1,87
Guápiles	0,00	0,00	0,00	5,92	74,56	13,82	4,82	0,88
Heredia	0,00	0,00	0,00	3,49	62,01	21,56	11,91	1,03
Jicaral	3,23	0,00	0,00	12,90	64,52	17,74	0,00	1,61
La Cruz	0,00	0,00	0,00	20,51	63,08	14,36	2,05	0,00
La Reforma	0,00	0,00	0,00	0,00	98,34	1,66	0,00	0,00
Liberia	0,00	0,00	0,00	4,59	78,45	9,54	6,36	1,06
Limón	0,00	0,00	0,00	13,44	67,74	12,90	5,38	0,54
Monteverde	0,00	0,00	0,00	0,00	80,95	9,52	9,52	0,00
Nicoya	0,00	0,00	0,00	8,48	76,34	10,27	4,02	0,89
Orotina	0,00	0,00	0,00	9,78	69,57	14,13	6,52	0,00
Osa	0,00	0,00	0,00	12,99	74,01	7,91	4,52	0,56
Palmares	0,00	0,00	0,00	9,32	59,91	22,32	6,90	1,54
Pavón	0,00	0,00	0,00	2,78	80,56	11,11	2,78	2,78
Pérez Zeledón	0,00	0,00	0,00	8,91	70,01	15,84	4,67	0,57
Puerto Jiménez	0,00	0,00	0,00	16,67	66,67	16,67	0,00	0,00
Puntarenas	0,00	0,62	0,00	11,80	58,39	17,08	9,01	3,11
Puriscal	0,00	0,00	0,00	17,02	64,14	12,57	5,50	0,79
Quepos	0,00	0,00	0,00	4,35	68,12	14,49	8,70	4,35
San Carlos	0,00	0,00	0,00	4,16	67,73	19,56	8,07	0,49
San José	0,10	0,00	0,16	3,48	63,08	19,76	11,54	1,87
San Marcos	0,00	0,00	0,00	2,87	65,04	19,20	10,89	2,01
San Vito	0,00	0,00	0,00	10,16	76,20	9,36	4,01	0,27
Santa Cruz	0,00	0,00	0,00	9,62	73,08	10,58	6,73	0,00
Sarapiquí	0,00	0,00	0,00	27,45	58,82	11,76	1,96	0,00
Siquirres	0,00	0,00	0,00	8,77	68,42	10,53	9,36	2,92
Talamanca	0,00	0,00	0,00	26,39	66,67	6,94	0,00	0,00
Tilarán	0,00	0,00	0,00	5,66	62,26	22,64	9,43	0,00
Turrialba	0,00	0,00	0,00	2,55	69,24	17,47	9,43	1,31
Upala	0,00	0,00	0,00	14,55	68,48	14,55	1,21	1,21

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de DAES del 2010.

Nota: Tipo A: Exención del 100% de la tarifa única y apoyo económico adicional, Tipo B: Exención del 100% de la tarifa única, Tipo C: Exención del 75% de la tarifa única, Tipo D: Exención del 50% de la tarifa única, Tipo E: Exención del 25% de la tarifa única.

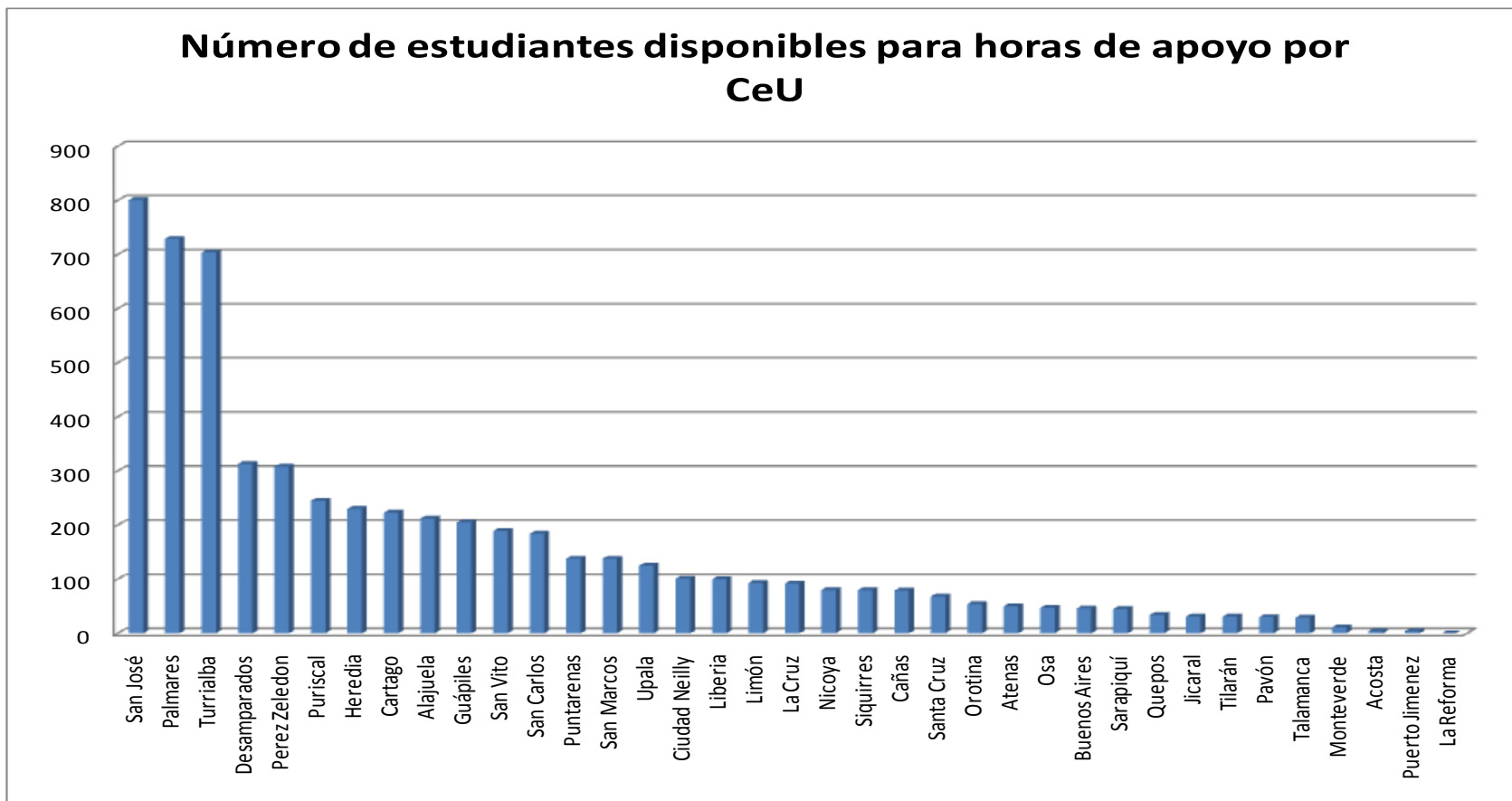
IND-EST-19: Porcentaje de becas aprobadas del total de solicitudes, Gráfico No. 9.2



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de DAES del 2010.

En el Anexo 11, Tabla No. 3, se presenta el detalle de los porcentajes de becas apropiadas del total de solicitudes.

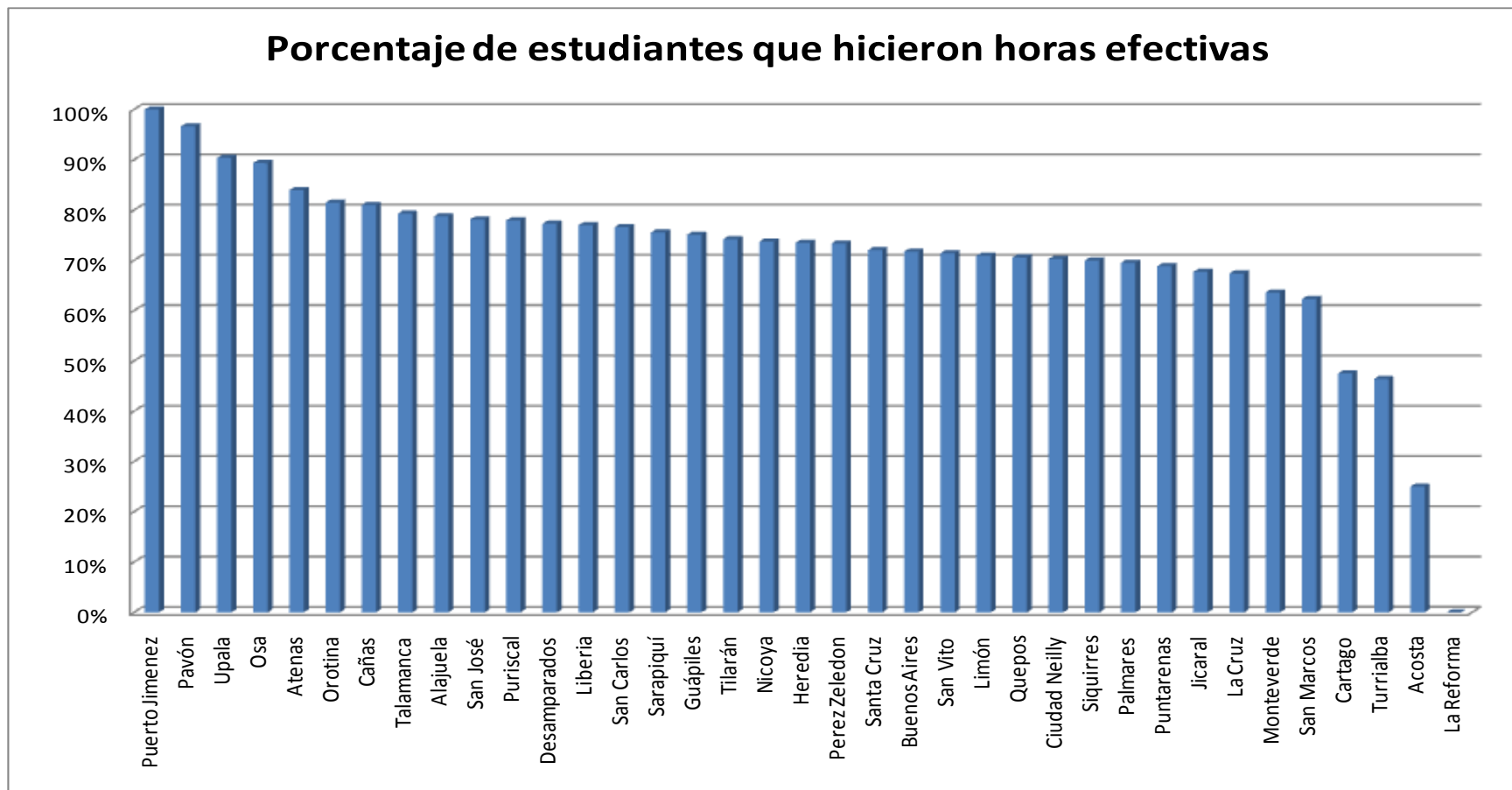
IND-EST-20: Número de estudiantes disponibles para horas de servicio y de estudiante por CeU, Gráfico No. 9.3



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de DAES del 2010.

En el Anexo 11, Tabla No. 4, se presenta el detalle del número de estudiantes disponibles para horas de apoyo en cada CeU. Estas horas de apoyo se dividen en horas estudiante que son las realizadas propiamente en los CeU's y las de servicio que son llevadas a cabo en otros lugares designados por DAES (Dirección de Asuntos Estudiantiles).

IND-EST-21: Porcentaje de estudiantes que hicieron horas de servicio y de estudiante efectivas en el CeU, Gráfico No. 9.4



Fuente: VIPLAN, (2011), con información de DAES del 2010.

En el Anexo 11, Tabla No. 5 se presenta el detalle del porcentaje de estudiantes que hicieron horas de servicio y de estudiante efectivas en cada CeU.

Poblaciones especiales

IND-EST-23: Número de servicios para estudiantes con necesidades educativas especiales según tipo de servicio, Tabla No. 9.16

Servicios	Número de servicios para estudiantes con discapacidad según tipo de servicio
Problemas de aprendizaje	123
Baja visión	33
Discapacidad física	31
Ciego (a)	8
Sordo (a)	7
Discapacidad auditiva	6
Discapacidad física y problemas de aprendizaje	5
Déficit atencional	4
Discapacidad visual	3
Accidente	2
Discapacidad física y problemas de salud	2
Problemas de aprendizaje y salud	1
Problemas emocionales	1
Discapacidad visual y motora	1
Parálisis cerebral	1
Comunicación	1
Problemas de salud	1

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de DAES del 2010.

En el Anexo 11, en la Tabla No. 6 y el Gráfico No.1, se presenta el detalle de la cantidad de los servicios para estudiantes con discapacidad prestados por cada uno de los centros universitarios.

IND-EST-24: Proporción de privados de libertad por 100 estudiantes del CeU, Tabla No. 9.17

CeU	Proporción de privados de libertad del total de estudiantes del CeU.
La Reforma	100
Liberia	5
Limón	3
Pérez Zeledón	2
Guápiles	2
Cartago	1
Desamparados	1
San Carlos	1
Puntarenas	1
Nicoya	1
Alajuela	1
Heredia	0
San José	0
Acosta	0
Atenas	0
Buenos Aires	0
Cañas	0
Ciudad Neilly	0
Jicaral	0
La Cruz	0
Monteverde	0
Orotina	0
Osa	0
Palmares	0
Pavón	0
Puerto Jiménez	0
Puriscal	0
Quepos	0
San Marcos	0
San Vito	0
Santa Cruz	0
Sarapiquí	0
Siquirres	0
Talamanca	0
Tilarán	0
Turrialba	0

CeU	Proporción de privados de libertad del total de estudiantes del CeU.
Upala	0

Fuente: VIPLAN, (2011), con información de DAES del 2010.

7. CONCLUSIONES

Las conclusiones que se presentan a continuación son con respecto al proceso de levantamiento de los indicadores no de los resultados.

- Para obtener información confiable es necesario visitar los CeU's, ya que tanto los y las administradores(as) como sus funcionarios(as) requerirían de mucho tiempo para la búsqueda y levantamiento de información en varias partes del CeU, por lo que existiría la posibilidad de que no se obtenga la información en la calidad que se requiere ni en el tiempo oportuno.
- En toda la etapa de levantamiento de la información se detectaron grandes brechas entre la información obtenida en la sede central y la encontrada en los CeU's, lo que implica una comparación de la misma de manera que se cuente con la más confiable para el cálculo de los indicadores.
- También en cuanto a la información, se detectó la falta de información documentada tanto en los CeU's como en la sede central, en varios de los aspectos requeridos para el cálculo de los indicadores.
- El contacto directo con los y las administradores(as) de los CeU's permitió contextualizar la información en cada caso y evacuar las dudas que se presentaran por parte de ellos(as) de cómo se espera tener la información y la rigurosidad de la misma para el próximo periodo.
- Para el éxito de un proyecto de este tipo es indispensable el apoyo de los y las administradores(as), para lo cual es importante la devolución de la información a este grupo de personas de manera que vean la utilidad de la información en la actualidad y en un futuro.
- Durante el desarrollo de los indicadores se detectó la falta de definición institucional de temas específicos requeridos para el proyecto, lo que llevó al grupo de trabajo a estandarizar ciertos conceptos.
- El desarrollo de una prueba piloto previo a la ejecución del proyecto en todos los CeU de la institución fue un proceso básico que permitió conocer con antelación los obstáculos a encontrar de manera que ya se estuviera preparado para superarlos y para poder planificar con mayor exactitud el desarrollo del mismo.

- El sistema de indicadores que se propone implica un proceso dinámico que requiere revisiones periódicas, ya que el mismo evoluciona de acuerdo al desarrollo de la Universidad y a la aparición de nuevos requerimientos o servicios.
- El contar con información centralizada en un sistema ayuda a una toma de decisiones más eficaz y basada en hechos con el fin de ayudar con el adecuado desarrollo de la Universidad.

8. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones se presentan de acuerdo a los responsables de su ejecución.

Equipo encargado del proyecto:

- Con el fin de que este proceso de generación de indicadores sea cada vez mas automatizado y fácil de ejecutar se debe visualizar la creación de un sistema de información que se pueda actualizar año tras año por parte de los mismos administradores (as) de una manera amigable y sencilla.
- Como equipo responsable del proyecto es necesario que se asegure de la adecuada capacitación de todos los usuarios(as) del sistema de información a implementar.
- Se espera que a partir del año 2012 la información del sistema de indicadores sea actualizada directamente por los y las administradores(as) por lo que es responsabilidad del equipo encargado el dar un seguimiento adecuado a la actualización del mismo y a buscar estrategias para obtener la información confiable y de realizar procesos de muestreo para controlar la calidad de la información obtenida por parte de los CeU's.
- Siendo este un sistema dinámico es necesaria la actualización del mismo con nueva información y con temas de interés para el universidad, por lo que el equipo encargado debe realizar una revisión anual del mismo.
- Como complemento importante a este informe de indicadores se ve la necesidad de elaborar un análisis de la información suministrada por los indicadores de acuerdo con las necesidades institucionales.
- Buscar espacios y medios de socialización de la información generada por este sistema de manera que sea conocida y utilizada por las instancias a quienes les corresponde tomar acciones en las diferentes temáticas que se presentan.
- Generar una segunda etapa de indicadores regionales que sean relevantes para la institución.

Centros Universitarios:

- Debido a que actualmente no se llevan registros de uso de laboratorios, videoconferencia, equipo multimedial ni biblioteca tanto de los y las docentes como de los y las estudiantes por Escuela, Programa y Cátedra no se pueden calcular aquellos indicadores de uso de estos recursos. Se deben implementar los formatos propuestos en todos los centros universitarios para comenzar a recopilar esta información y posteriormente definir y elaborar las fichas de estos indicadores para su cálculo.
- A partir del próximo periodo es responsabilidad de los y las administradores(as) la alimentación del sistema de información que incluye los registros actualizados de todos los datos que el mismo requiere.
- Con el fin del mejoramiento continuo del sistema es necesaria la participación activa en la actualización del mismo por parte de los y las administradores(as) de los CeU's.

VIPLAN:

- Para mantener y mejorar el sistema de indicadores es necesario asegurar los recursos económicos para el mantenimiento del mismo.
- Es necesario informar y dar a conocer a las autoridades universitarias la importancia de la información ofrecida por los indicadores para la toma de decisiones.
- Los indicadores de gestión para centros universitarios, constituye un ejercicio modelo para generar indicadores en otras áreas sustantivas de la universidad, información necesaria para el buen desarrollo de la universidad en todos los aspectos, por lo que se recomienda establecer un equipo para continuar con esta labor y que tomen como base este proyecto.
- Dar la posibilidad a las personas encargadas del proyecto a participar en capacitaciones sobre el tema que ayuden al mejoramiento del mismo.
- Elaborar e implementar por parte de la Unidad de Evaluación del CIEI un modelo de evaluación de Centros Universitarios que utilice como insumo los indicadores generados en este sistema.

Autoridades Universitarias y Dirección de CeU:

- La información generada por este proyecto es un referente para el apoyo en toma de decisiones en cuanto a recursos, personal, infraestructura y estudiantado entre otros, por lo cual se espera su divulgación y utilización.
- Garantizar la continuidad y sostenibilidad del sistema por medio de la asignación de los recursos necesarios que apoyen satisfactoriamente el control y seguimiento a nivel de los Centros Universitarios, el cual debe incluir viáticos, transporte y fondos para talleres entre otros.

- Generar una política para apoyar el sistema de indicadores de gestión de centros universitarios.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Universidad de Granada, Gabinete de Recursos Humanos y Organización, Guía para la definición e implantación de un sistema de indicadores, España, 15 Noviembre de 2007.
- Oficina asesora de planeación, Escuela Superior de Administración Pública ESAP, Sistema de indicadores para el análisis de la gestión, Bogotá 2004.
- Mondragón Pérez Angélica Rocío, ¿Qué son los indicadores?, Notas. Revista de información y análisis núm. 19, 2002.

8. ANEXOS

Anexo No. 1	Procedimiento para la gestión del sistema de indicadores de los centros universitarios
Anexo No. 2	Lista de indicadores de gestión para centros universitarios
Anexo No. 3	Fichas de los indicadores
Anexo No. 4	Indicadores generales
Anexo No. 5	Tablas y gráficos Indicadores de personal
Anexo No. 6	Tablas y gráficos Indicadores de procesos
Anexo No. 7	Tablas y gráficos Indicadores de infraestructura
Anexo No. 8	Tablas y gráficos Indicadores de recursos
Anexo No. 9	Tablas y gráficos Indicadores de alianzas
Anexo No. 10	Tablas y gráficos Indicadores de resultados
Anexo No. 11	Tablas y gráficos Indicadores de estudiantado