

Universidad Estatal a Distancia



## Centro de Investigación y Evaluación Institucional

Vicerrectoría de Planificación



# Análisis de solicitud para la apertura de Licenciatura en Administración de Servicios con énfasis en Servicios de Salud, Servicios Gerontológicos y servicios de agua y saneamiento

Licda. Ana Lorena Gamboa Arias  
Unidad de Investigación Institucional

Julio, 2011

**Documento CIEI-012-2011**

Sede Central, Edificio A, 5to. Nivel  
Tel: 2527-2206, Fax: 2234-1704  
[info.ciei@uned.ac.cr](mailto:info.ciei@uned.ac.cr)

## Introducción

Según la solicitud presentada por el Consejo de Escuela de la ECEN relacionada al acuerdo del 25 de febrero de 2010 Artículo 6 Acta No. 1 se solicita al CIEI el estudio para la apertura de Licenciatura en Servicios de Salud con tres posibles énfasis, estos serían: Agua y saneamiento, Atención a la persona Adulta mayor y en Servicios de Salud.

En el mes de febrero de 2011 se asigna a la Unidad de Investigación del CIEI que analice esta solicitud de la cual se hace un detalle a continuación:

El Director de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN), Luis Montero Castro presenta junto a la solicitud de este estudio un informe de avance de investigación de la comisión de autoevaluación de Administración de los Servicios de Salud realizado en 2005, el cual por su fecha se encuentra desactualizado con relación a los graduados tanto en el grado de bachilleres como en el de Diplomados. Es a partir de esta información que se realiza el presente análisis.

En el año 2010 la ECEN también solicitó al CIEI un estudio para analizar la conveniencia de una apertura de maestría en Gerontología en la UNED. Los resultados obtenidos también fueron entregados a la Escuela.

## Contexto

A nivel mundial los sectores de la economía representan diferentes porcentajes en su relación con el empleo tanto para hombres como para mujeres. Por ejemplo para el banco mundial en sus más recientes indicadores del año 2011, podemos observar la diferencia del empleo de los diferentes sectores de la economía que no resultó muy diferente de muchos otros países, tanto desarrollados como subdesarrollados. Aquí lo que es importante notar es que tanto hombres como mujeres están más involucrados en el sector servicios y principalmente las mujeres cuya, fuerza laboral en este sector llega para el año 2009 a 82%.

Tabla 1

Empleo por sector de Actividad Económica en porcentaje de la fuerza laboral ocupada por sectores para Costa Rica

	Hombres	Mujeres
<b>Agricultura</b>		
1990-1992	32%	5%
2005-2008	18%	5%
<b>Industria</b>		
1990-1992	27%	25%
2005-2008	28%	13%
<b>Servicios</b>		
1990-1992	41%	69%
2005-2008	54%	82%

Fuente: Banco mundial

Aunque el sector servicios ha sido relevante para Costa Rica ha incrementado su participación en la economía relativamente y además dentro de él su participación femenina se ha incrementado, específicamente los empleos que han tenido mayor auge son los que se encuentran en el sector comercio (Tabla 2). Podemos notar que los servicios de salud, como la intermediación financiera, y la Electricidad, gas y agua son sectores que tienen poca participación en el empleo.

Además debe tenerse presente que en el sector de los servicios no siempre el nivel profesional es relevante para obtener muchos empleos, como por ejemplo en los Centros de llamadas, ventas y otros. Más aún, a nivel educativo se denota como en los últimos años se han incrementado las profesiones en las áreas de educación y Administración de negocios principalmente.

Tabla 2

## Empleo en Costa Rica por sector de actividad

-Miles de personas-

	2005	2006	2007	2008	2009
<i>Comercio mayor y menor/Com. y reparación</i>	351	368	381	393	416
<i>Industrias manufactureras</i>	260	258	262	251	252
<i>Agric.caza silvi. pesca/Agric. y ganadería</i>	271	257	254	246	241
<i>Transporte, almacenaje y comunicaciones</i>	116	121	130	149	155
<i>Construcción</i>	125	138	157	164	150
<i>Actividades inmobiliarias y empresariales</i>	109	113	126	144	142
<i>Hogares con servicio doméstico</i>	133	143	135	127	137
<i>/Hoteles y restaurantes</i>	108	105	115	107	119
<i>Enseñanza</i>	107	111	114	115	119
<i>Administración pública</i>	83	88	90	94	115
<i>Servi.comuna.soc y pers./Servi.comun. y pers.</i>	68	67	77	84	80
<i>Salud y atención social</i>	65	65	65	66	75
<i>Intermediación financiera</i>	37	40	50	55	51
<i>Electricidad, gas y agua</i>	21	23	22	28	28
<i>Otros</i>	49	49	42	37	42

Fuente: Estado de la Nación

Es importante también tener en cuenta la evolución de la graduación de los profesionales en las universidades estatales en los últimos años según las diversas áreas del conocimiento, dándose un decrecimiento en 2008 de los graduados en las áreas de la salud muy significativo, siendo de 81 personas menos graduadas con relación al año anterior y este dato es ligeramente superado en el año 2009 por un incremento de 9 graduados con relación al año anterior. Se mantiene el creciente incremento en los graduados de Ciencias Sociales durante el periodo (Tabla 3), aunque se dio también una baja en los graduados de Educación a partir del 2008 y un leve incremento en el 2009.

Tabla 3

Graduados Universitarios de universidades estatales

	2004	2005	2006	2007	2008	2009
<i>Ciencias Sociales</i>	2,870	3,091	3,327	3,031	3,265	3,654
<i>Educación</i>	3,929	4,404	3,962	3,682	3,416	3,513
<i>Ciencias de la Salud</i>	859	796	721	878	797	807
<i>Ingeniería</i>	875	947	1,011	907	1,042	957
<i>Ciencias Básicas</i>	950	1,035	960	965	970	938
<i>Artes, Letras y Filosofía</i>	500	460	451	599	425	537
<i>Recursos Naturales</i>	386	421	410	420	410	464
<i>Formación General</i>	5	3	6	0	4	8

Fuente: Estado de la Nación

Antecedentes

A partir del informe de avance de investigación de la comisión de autoevaluación de Administración de los Servicios de salud presentado por la ECEN, se observa que existen 31 graduados de bachilleres en todo el período de 2001 al 2004, 37 graduados de diplomado en Servicios de Salud en el período 1999 a 2004. Es decir que el promedio de graduación de bachilleres del 2001 al 2004 es de 8 alumnos y en diplomado es apenas de

6 alumnos por año. Por otra parte, el señor Rector, menciona en reunión con la Vicerrectoría de Planificación (CONVIPLANDE, febrero 2011) que no se ofertarán nuevas carreras ni apertura de nuevos grados en UNED a no ser que sean estrictamente estratégicos para la universidad.

En el estudio de la ECEN del año 2005 se realizó también una encuesta a estudiantes graduados en UNED de Administración de Servicios de Salud. Uno de los resultados del estudio en ese entonces es que más estudiantes mencionan haber decidido estudiar esta carrera por preferencia en un 54.1% de menciones, y no por requisito para ascenso laboral o por la modalidad a distancia, los cuales resultaron con 33.3% de menciones. No se menciona donde se encontraban laborando los encuestados, si en Instituciones Públicas o privadas y si están en algún puesto de jefatura.

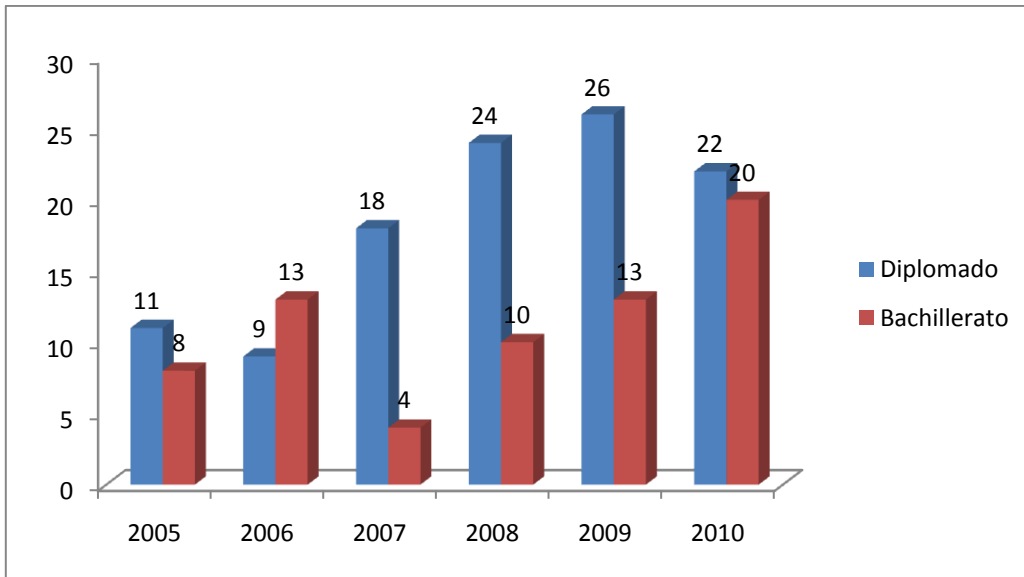
Los requisitos para ingresar al programa Administración en servicios de Salud son únicamente, como para cualquier programa de diplomado de la Universidad, ser bachiller de secundaria, mientras que por otro lado en UNED también se ofrece la Maestría en Administración de Servicios de salud sostenible del Sistema de Estudios de Postgrado, para la cual se requiere ser por lo menos bachiller en alguna de las disciplinas del área de la salud y afines. Con relación al mercado laboral sin embargo, en la CCSS si se requiere ser médico para optar por una jefatura en Centros Hospitalarios o clínicas.

El contexto de la UNED con relación a los programas solicitados

Para actualizar la información ofrecida por la ECEN en el último quinquenio, se le solicitó información a la Unidad de Información y Análisis Estadístico (UIAI) del CIEI que cuenta con los datos oficiales para la Universidad y se tiene que, para el período 2005-2010 se ha dado un incremento, más no sustancial, en la cantidad de graduados con relación al período predecesor. A nivel de Diplomado el promedio de graduados de UNED en Administración de Servicios de Salud para el período 2005-2010 es de 18 y para bachillerato en Servicios de Salud el promedio de graduados en ese mismo periodo es de 11. La mayor cantidad de graduados es de 26 en Diplomado para el año 2009 y la menor dentro de este periodo fue la graduación de 4 para el año 2007 a nivel de Bachillerato (gráfico 1)

Gráfico 1

Graduados en UNED en Administración de la Salud



Fuente: UIAE con datos del SAE

### Agua y Recursos Naturales

La salud en Costa Rica ha sido un tema en el que ha sobresalido a nivel latinoamericano, demostrado por los altos índices de natalidad, bajos índices de mortalidad, según se puede observar en XVI informe del Estado de la Nación.

La disponibilidad, el aprovechamiento y la contaminación del agua se han convertido en los últimos años en fuente de conflicto. Se han comenzado a crear nuevas instancias. Los conflictos institucionales de diferentes versiones sobre el manejo del recurso persisten. Con relación a los desafíos de las aguas subterráneas el Estado de la Nación en su XVI informe para el año 2011 señala que el número de pozos registrados y su explotación a disminuido con relación a 2007. Los acuíferos costeros principalmente son motivo de conflicto por falta de información y estudios técnicos. También señala que la mayoría de los pozos no cuenta con las concesiones respectivas, lo que indica que funcionan ilegalmente.

Sin embargo, la cobertura de agua potable pasó de 83.4% a 87.3% colocando a Costa Rica en primer lugar a nivel latinoamericano con este indicador. Si existe sin embargo en contraposición un alto grado de contaminación por aguas residuales del área metropolitana.

Con relación a la importancia del agua a nivel mundial, es uno de los principales recursos naturales que debemos cuidar por ser de las principales fuente de vida en el planeta junto con el aire. En Conferencia en UNED el 28 de Marzo de 2011 el Dr. Esteban Castro, catedrático de la Universidad de Newcastle (Reino Unido), "Bienes comunes y construcción democrática de la ciudadanía. El caso paradigmático de la lucha por el agua." dictada en UNED, se refirió principalmente a los nuevos retos a nivel mundial con relación al agua.

Con relación a las metas del milenio las llama mezquinas ya que la cantidad de agua limpia por persona planeada anteriormente no se cumplido. La meta actual dicen que no se va a lograr a pesar de ser inferior. Sin embargo, según informes de Unesco y OMS, América Latina está cumpliendo más que otros países. Como datos interesantes relacionados con el agua se tiene que 18% de ciudadanos árabes en Israel usan el 2% del agua y la pagan más cara. Se está comenzando a dar un Racismo ambiental que también ocurre en EEUU (Castro, 2011). Europa según OMS tiene 16% de hogares sin agua. En Inglaterra y Gales viven en pobreza del agua, por su alto costo. También señala que en Brasil existen muchas "Favelas" sin servicio de agua potable y que en términos comparativos Costa Rica se encuentra relativamente beneficiado en la cantidad de agua que posee por habitante.

Agrega el Dr. Castro que a nivel mundial el 60% del agua dulce la controlan diez países. El agua del río Nilo por ejemplo la comparten 10 países, pero el 70% lo usan Egipto e Israel y le dicen a otros países si usan más cantidad significaría la guerra. Algunos estudiosos (Charrier 1997) afirma que el agua será más importante que el petróleo. Por ejemplo la IV flota la reactivó Bush y se postula que patrulla para controlar los recursos naturales en América Latina.

Las profesiones en Costa Rica no están dirigidas a cada recurso natural como es el caso del agua sino hacia los Recursos Naturales. Tal es el caso específico en la UNED de la



maestría en recursos naturales, por ejemplo. En esta maestría se enfatiza mucho en el recurso del agua como fuente indispensable de la vida.

La Maestría Académica en Manejo de Recursos Naturales posee Menciones en Gestión Ambiental y Gestión de la Biodiversidad. Tiene, según su página web, cincuenta y ocho estudiantes en la actualidad. Estos estudiantes deberán realizar su investigación como requisito de graduación en materia de gestión de residuos sólidos y evaluación de aguas.

Los principales objetivos de esta maestría son:

- 1) Que estos profesionales tengan visión de largo plazo, y sean capaces de contribuir a la solución de los problemas ambientales actuales de Costa Rica y
- 2) Promover la educación de profesionales que realicen investigaciones de la problemática ambiental aplicables a la realidad socio-económica del país, y que colaboren en la producción de materiales didácticos que contribuyan a la resolución de problemas específicos del tema.

#### Gerontología

Para el caso de la petición de apertura de un énfasis en Gerontología, la atención a la persona adulta mayor en Costa Rica es también prioritaria, según se informa de manera resumida en el estudio reciente realizado por el CIEI sobre los datos del Informe de la situación de la persona adulta mayor que presentara el Consejo Nacional de la persona Adulta mayor (Gamboa 2010). Así, se señala según las proyecciones del INEC para 2050, el porcentaje de personas adultas mayores será superior al 26%, además gozarán de una mayor escolaridad y tendrán menos familiares que deseen atenderlos en caso de que requieran cuidados especiales. Por otra parte las pensiones, para los que las poseen, tienden a ser insuficientes.

En el estudio solicitado al CIEI para la apertura de una maestría en Gerontología se hace énfasis en que se debe de mantener los cursos libres para personas adultas mayores, que cada vez serán más intelectuales y que desean mantenerse ocupadas aprendiendo el resto de sus vidas. Sin embargo, se estableció que no era pertinente la apertura de una maestría en Gerontología por parte de la UNED en este momento por la poca demanda. Un resultado

interesante de este estudio y que tiene que ver directamente con el informe que nos ocupa, es que se determinó que los cuidadores de personas adultas mayores son los que requieren de un nivel técnico que los acredite en el cuidado de estas personas, cuando estas personas requieran de alguien que les apoye en su red de cuidado.

Es importante que para los programas de grado se cuente con la cantidad de estudiantes suficiente para mantener las cohortes entonces que si se establece la necesidad de la apertura de nuevos programas deben de contar con los estudiantes requeridos para poder mantener este programa.

Para el caso de los adultos mayores, según se señala en estudio del CIEI-001-2011, los adultos mayores requieren de cuidados especiales y de algunas prioridades dentro de los servicios públicos que tiene el país, pero no quieren dejar de colaborar con la sociedad en la medida de lo posible, y siguen teniendo deseos de superación, formación y de dar parte de ese conocimiento adquirido para que siga multiplicándose en la sociedad. Sin embargo, no resultó pertinente la apertura de una maestría en Gerontología por parte de la UNED en este momento, ya que el nivel de demanda por esta maestría es muy bajo y las universidades que ofrecen el programa en Costa Rica tanto a nivel público como privado están operando al mínimo. Es decir, que no se cuenta con la cantidad de estudiantes suficientes para la apertura de una maestría en esta especialidad.

En este caso la Gerontología, para el caso de Costa Rica se consideró que debe ser un eje transversal de algunas carreras para que todas ellas tomen en cuenta esta población que está en crecimiento.

#### Las fuentes de empleo

A nivel mundial podemos citar que los mayores requerimientos de empleo estarán relacionados con la venta de informaciones o servicios. Así los nuevos empleos estarán dirigidos principalmente hacia el sector de Informática y Telemática (Gamboa, 2009). Después de este sector se encuentra el del medio ambiente dirigidos hacia la agricultura ecológica, energías alternativas, el manejo de la descontaminación, etc). Además es de vital

importancia los mercados dirigidos a brindar servicios para el desarrollo humano (educación, salud, turismo y tiempo libre) y los de comercio y mercadeo.

Dentro de las ocupaciones en la economía, las relacionadas con salud se espera que ocupen 7 de las 20 con mayor crecimiento, la mayor proporción de cualquier grupo ocupacional. Otros grupos de ocupaciones que tienen más de una en las veinte más crecientes son las relacionadas con computación, cuidado personal y servicios, servicios sociales y comunitarios y negocios y finanzas. Esto hace pronosticar rápido crecimiento en las industrias de cuidado personal y asistencia social, así como en las de servicio tecnológico, profesional y científico.

Esto también conlleva un crecimiento en las industrias de cuidado personal y asistencia social, así como en las de servicio tecnológico, profesional y científico.

#### Graduados Universitarios

Con relación a los grados de los graduados universitarios, los diplomados han ocupado el tercer lugar en este país, después de los bachilleres y Licenciados. No está muy lejano también la posición que ocupa con relación a los graduados de Maestría.

Tabla 3

Graduados Universitarios en las Universidades Públicas

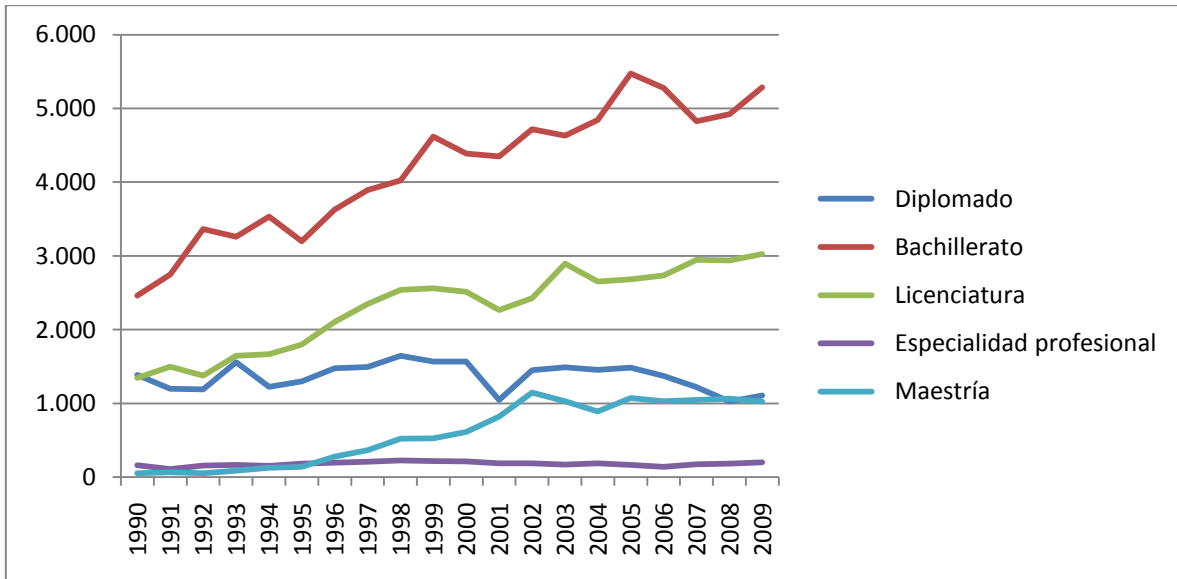
	2004	2005	2006	2007	2008
Por grado académico					
<i>Diplomado</i>	1,486	1,373	1,219	1,027	1,108
<i>Profesorado</i>	257	266	243	157	200
<i>Bachillerato</i>	5,473	5,276	4,826	4,920	5,286
<i>Licenciatura</i>	2,681	2,733	2,949	2,940	3,024
<i>Especialidad profesional</i>	168	140	174	186	202
<i>Maestría</i>	1,072	1,030	1,047	1,064	1,024
<i>Doctorado</i>	20	30	24	35	34

Fuente: Estado de la Educación

Tanto los niveles de bachillerato como de Licenciatura dentro de las graduaciones de las Universidades Estatales han mostrado crecimientos o decrecimientos muy desiguales desde el año 1990 (grafico 2). Sin embargo se muestra una marcada tendencia al aumento en la cantidad de graduados, siendo de mayor cuantía para los bachilleres. Por grado de especialización, como señaláramos anteriormente han prevalecido las graduaciones en Enseñanza de I y II ciclo y de Administración de Negocios.

Grafico 2

Graduados universitarios de Universidades Estatales en Diplomado Bachillerato, especialidad profesional y maestría de 1990 a 2009



Fuente: Estado de la Educación

### Servicios de Salud

Dentro de las profesiones relacionadas con la salud se destacan las redes de cuidado y personal de ayuda en casa para atender a las personas adultas mayores.

En el estudio realizado por el Centro de Investigación de la UNEd en 2009 de oferta académica necesaria para el decenio 2010-2020 revela además que los niveles técnicos son los más demandados a nivel de empleo, requiriéndose en un 40%, seguidos de los profesionales con postgrados con un 34%. Sin embargo para el caso de los Bachilleres y Licenciados solo un 13% de los expertos encuestados en el estudio consideran que se necesitarán, dada la cantidad actual de estos profesionales. Específicamente revela el estudio que para el caso de salud y sus profesiones requeridas es más marcada esta señalización en el requerimiento de técnicos (Gamboa 2009).

## Discusión

Si se establece la necesidad de la apertura de nuevos programas deben de contar con los estudiantes requeridos para poder mantener este programa.

La UNED solo puede ofertar programas nuevos cuando sean absolutamente necesarios y rentables.

Para ejercer cargos de Jefaturas en la Caja Costarricense del Seguro Social, ministerio de salud y otras entidades del sector público, se requiere ser profesional de medicina o en otras disciplinas dependiendo de su cargo y es en las empresas públicas únicamente en las que se requiere la licenciatura para optar por estas jefaturas. Esto contradice lo solicitado en este estudio con sus diferentes tres énfasis por cuanto no se puede ser Licenciado en Salud, Licenciado en Servicios Gerontológicos o Licenciado con especialidad en Agua como requisito para mejorar salarialmente o en términos de escala laboral en el sector privado.

No resultó pertinente la apertura de una maestría en Gerontología por parte de la UNED.

Dado el nivel requerido de Técnico para el cuidado de personas adultas mayores no es pertinente ofertar licenciaturas en la UNED en los énfasis de Servicios de salud, Servicios Gerontológicos y Servicios de agua y saneamiento.

## Referencias

Programa Estado de la Nación. Decimosexto Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible 2010. Tomado en junio de 2011 de <http://www.estadonacion.or.cr/index.php/biblioteca-virtual/costa-rica/educacion>

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales, UNED. Informe de avance de investigación de la comisión de autoevaluación de Administración de los Servicios de Salud. San José, 2005.

Gamboa A. Nuevas Necesidades de Oferta Académica para la UNED 2010-2020. Universidad Estatal a Distancia, Centro de Investigación y Evaluación Institucional Setiembre de 2009.

Gamboa, A. Estudio Investigativo para la apertura de la Maestría Interdisciplinaria en Gerontología. Informe de Investigación. CIEI-001-2011.

The World Bank. World Development indicators (pag. 44). Tomado de internet en mayo de 2011 de <http://data.worldbank.org/data-catalog/world-development-indicators>