

Autoridades Universitarias en el 2014

Miembros del Consejo de Rectoría

Luis Guillermo Carpio Malavasi	Rector de la UNED
Edgar Castro Monge	Vicerrector de Planificación
Katya Calderón Herrera	Vicerrectora Académica
Ana Cristina Pereira Gamboa	Vicerrectora Ejecutiva
Lizette Brenes Bonilla	Vicerrectora Investigación

Miembros del Consejo Universitario

Miembros Internos

Minor Herrera Chavarría	
Ilse Gutiérrez Schwanhauser	
Grethel Rivera Turcios	
Isamer Sáenz Solís	Representante Estudiantil
Mario Molina Valverde	

Miembros Externos

Orlando Morales Matamoros	Representante de la Comunidad Nacional
Marlene Víquez Salazar	Representante de la Comunidad Nacional
Alfonso Salazar Matarrita	Representante de la Comunidad Nacional

Índice

Índice	4
Componentes y Alcances del Informe	7
Presentación	8
La Universidad Estatal a Distancia	10
Premios y Reconocimientos Recibidos	11
Premio Aquileo J. Echeverría en Poesía	11
Premio Nacional Joaquín García Monge	11
Premio René Picado a la mejor Producción Audiovisual, otorgado por el Colegio de Periodistas	12
Mención Honorífica, otorgado por el Colegio de Periodistas	12
Mención Honorífica, otorgado en el primer Festival Klimatico	12
1. El Desarrollo de la Academia	14
1.1 Actualización y Renovación de la Oferta Académica	14
1.2 Internacionalización de la Oferta	23
1.3 Autoevaluación y acreditación Académica	23
1.4 Sistema de Estudios de Posgrado (SEP)	27
1.5 Sistema de Investigación	29
1.5.1 Estrategia	29
1.5.2 Rigurosidad científica	30
1.5.3 Comunidades científicas autónomas	31
1.5.4 Cultura investigativa.....	32
1.5.5 El impacto de la investigación	33
1.6 Principales logros de la Extensión y Vinculación Social.....	35
1.7 Desarrollo de las TIC como apoyo a la gestión académica	44
1.8 Áreas que fortalecen la Academia	49
1.9 Seguimiento al Plan de Desarrollo Académico 2012-2017 (PDA)	51
2. Los Estudiantes como razón de ser de la Institución	52
2.1 Estadísticas de Matrícula.....	52
2.2 Estudiantes Nuevos.....	54
2.3 Graduación	56
2.4 Asignación de Becas a Estudiantes.....	58
2.4.1 Otros logros sobresalientes en esta temática:	61

2.1.	Atención a Poblaciones Vulnerables	62
2.5	Estudiantes en el Extranjero	65
2.6	Promoción Estudiantil	66
2.6.1	Programa de Arte:	67
2.6.2	Programa de Recreación:	67
2.6.3	Programa de Voluntariado:	68
2.6.4	Programa de Vida Saludable:	69
2.6.5	Programa de Deporte:.....	69
2.7	Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes	70
2.7.1	Capacitaciones a estudiantes en centros penales y centros universitarios.	70
2.7.2	Capacitaciones de los delegados a estudiantes.	71
3.	Los Materiales Didácticos como Expresión de Producción de Conocimiento	72
3.1	Materiales Didácticos Escritos	73
3.2	Gestión Editorial.....	75
3.3	Aprendizaje en Línea	78
3.4	Producción Audiovisual	81
3.4.1	Divulgación	83
3.5	Producción Electrónica Multimedial	84
3.6	Videoconferencia y Audiográfica	84
3.7	La difusión del quehacer de la UNED	85
3.7.1	Campaña publicitaria institucional.....	85
3.7.2	Onda UNED	86
4.	Los Centros Universitarios como espacios de Democratización, Acceso y Equidad.	88
4.1	Capacitación	89
4.2	Inversión.....	89
4.3	IV Encuentro de Centros Universitarios	90
4.4	Vinculación de los Centros Universitarios con las diferentes instancias de la UNED y actores regionales.....	91
4.5	Fondos del Sistema de Regionalización	91
4.6	Gestión de Terrenos.....	93
5.	Gestión Universitaria	96
5.1	Procesos Institucionales	96
5.2	El Programa de Teletrabajo.....	96

5.3	Índice de Gestión Institucional.....	98
5.4	Panorama Financiero	99
5.4.1	Evolución de los Ingresos Globales.	99
5.4.2	Ingresos Propios.	101
5.4.3	Transferencias Corrientes del Sector Público.....	103
5.4.4	Evolución de los Gastos Institucionales.	105
5.4.5	Evolución de las Contrataciones por Cargos Fijos y Servicios Especiales.	108
5.4.6	Evolución de la Política Salarial Institucional.	111
5.4.7	Evolución del Resultado Financiero de la UNED.	115
5.4.8	Impacto Financiero del Programa de Becas de la UNED.	120
6.	Proyectos AMI, como dinamizadores del Desarrollo Académico.....	124
7.	Internacionalización y Cooperación	128
7.1	Alianzas Estratégicas	128
7.2	Proyectos de Cooperación	129
7.3	Vinculación con el sector externo	129
7.4	Movilidad Estudiantil.....	130
7.5	Expertos internacionales.....	132
7.6	Movilidad Universitaria.....	132
	Temas y Logros importantes del Consejo Universitario	133
	Planes de estudio aprobados.....	134
	Reglamentos aprobados:	134
	Conclusiones	136

Componentes y Alcances del Informe



El Informe de Labores Institucional es un documento que con base en Artículo 28 inciso h del Estatuto Orgánico expone el Rector ante la Asamblea Universitaria Representativa. En él, se reseña y analiza el comportamiento de una serie de variables e indicadores estratégicos del accionar de la universidad, como una rendición de cuentas a la Comunidad universitaria y a la sociedad costarricense.

También el mismo se completa con los **Informes de cada una de las Dependencias** de la universidad que amplían y exponen las estrategias, proyectos y acciones con que contribuyeron al desarrollo de la universidad.

Estos informes se pueden consultar en nuestra página web en su espacio denominado **TRANSPARENCIA**.

<http://www.uned.ac.cr/transparencia/>

Presentación

Al finalizar el 2014, se concluye así un quinquenio que inició en el 2009 y que me ha permitido ejercer estos primeros cinco años como rector. Este informe que atiende el mandato del Estatuto Orgánico en su Artículo 28, pretende ofrecer a la Asamblea Universitaria los resultados de una gestión anual, pero resume además, el resultado de los años de gobierno bajo mi responsabilidad.

Después de haber superado la crisis presupuestaria del 2009, generada por la caída del Producto Interno Bruto, que obligó a tomar medidas fuertes en restricción del gasto. Hoy cinco años después, puedo afirmar que tenemos una UNED que ha logrado consolidarse no solo presupuestariamente, sino que todos los componentes sustantivos reflejan avances muy satisfactorios, los que muestran una universidad con proyección, moldeando sus acciones en el mejor aprovechamiento de las ventajas que ofrece la educación a distancia.

En estos cinco años vivimos grandes desafíos, no solo para la administración que represento, sino para todo el Sistema Universitario Público, ya que nos correspondió liderar como Presidente del CONARE, el desafío de haber negociado con éxito ante la Asamblea Legislativa, la mayor inversión en la historia de la UNED, que representa hoy los 50 millones de dólares en el Acuerdo de Mejoramiento Institucional (A.M.I.). Además resalto las negociaciones que año a año tuvimos que enfrentar ante un Gobierno que nos puso a prueba como Universidad y que demostramos con organización y fuerza, la necesidad de que en Costa Rica la educación sea vista como un derecho fundamental y la mejor inversión para la sociedad costarricense.

Hoy junto con las nuevas y enormes posibilidades que tenemos en este plan de inversión, vemos como la Docencia, la Investigación, la Extensión y la Producción de Materiales muestran avances que merecen resaltarse, donde reflejan como mayor fortaleza, aspectos de coordinación entre Direcciones y Vicerrectorías, lo que ha permitido que se maximicen sus potenciales orientados a un norte en común.

Una vez más, me manifiesto complacido pero no satisfecho porque las poblaciones que requieren una atención especial de nuestra parte, han tenido nuestra atención y resguardo, propio de una universidad pluralista, solidaria y fiel estandarte de la democratización de la educación superior.

A todas las personas que han hecho posible esta labor, que no es más que fruto del compromiso de ser universitario, gracias, por ustedes es que hoy 38 años después de nuestro nacimiento podemos seguir soñando. Comprendemos que existen aún muchas cosas por corregir, pero ante eso y por la ilusión que nos mueve para iniciar un nuevo mandato, estamos seguros que seguiremos avanzando en la mejora de los grandes temas.

Doy gracias a Dios por poder contar con todas las personas que han puesto su ilusión y trabajo y seguro de seguir contando con su respaldo y apoyo, nos aprestamos así a una consolidación de lo que en algún momento llamamos la nueva UNED.

Muchas gracias,

Luis Guillermo Carpio
Rector

La Universidad Estatal a Distancia



La Universidad Estatal a Distancia (UNED) fue creada por Ley de la República del 22 de febrero de 1977 y es la primera institución de su género en América Central. Forma parte del Sistema Universitario Estatal Costarricense y obtiene su financiamiento del Estado, principalmente por medio del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), del cual percibe el 7,9%; no obstante, atiende a la segunda población universitaria del país, según cantidad de estudiantes.

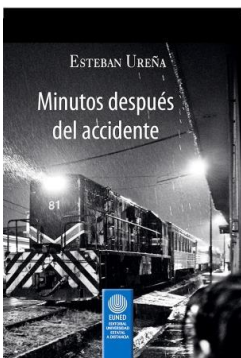
La UNED tiene presencia en todo el país; por medio de sus 34 Centros Universitarios, tres subsedes y una sede interuniversitaria, gestiona el cambio y el desarrollo en todas las regiones. Para ello oferta una gama variada de posibilidades, entre ellas carreras específicas, cursos de extensión para el adulto mayor, idiomas, computación, capacitación, proyectos de investigación, entre otras; disponibles para todas las poblaciones que requieren oportunidades de crecimiento personal, profesional y laboral.

El principal compromiso de la UNED es llevar oportunidades de formación superior a todo el país, facilitando el acceso a aquellas poblaciones que por razones económicas, sociales, geográficas, culturales, etarias, de discapacidad o de género, se consideran vulnerables promoviendo la inserción real y equitativa en la sociedad.

Bajo un modelo educativo centrado en el estudiante, la Universidad Estatal a Distancia refuerza entre sus principales aspectos, los siguientes: Gestora del conocimiento de la manera más abierta e inclusiva posible, aprendizaje, docencia, colaboración entre estudiantes, y comunicación didáctica por medios de comunicación tecnológica.

Premios y Reconocimientos Recibidos

Con el esfuerzo del personal de la Institución y que se ve reconocido de forma permanente y constante por la comunidad costarricense, la UNED ha recibido reconocimientos por aquellas acciones en las que se ha destacado, como las que a continuación se presentan.



Premio Aquileo J. Echeverría en Poesía

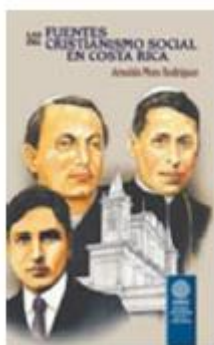
Un nuevo reconocimiento para la Editorial de la Universidad Estatal a Distancia (EUNED) llegó este año con los Premios Nacionales de Cultura, pues el Aquileo J. Echeverría le fue otorgado a la obra de poesía *Minutos después del accidente* del autor Esteban Ureña.

Las consideraciones que tomó el jurado calificador para otorgar el Aquileo J. Echeverría a dicha publicación se debió a que es una obra conceptualmente densa, que rompe con la tradición, por su solidez en la construcción y una estructura coherentemente organizada y fluida, de gran riqueza intertextual.

Además, porque es una obra que ofrece textos que elevan el nivel de la poesía costarricense en un equilibrado juego entre inteligencia e imaginación; lenguaje culterano y coloquial; concepto y metáfora; lirismo y pensamiento.

Premio Nacional Joaquín García Monge

También Arnoldo Mora Rodríguez, reconocido catedrático y autor de la EUNED con cinco libros publicados bajo nuestro sello editorial recibió el Premio Nacional a la Divulgación Cultural “Joaquín García Monge” 2014. El dictamen del jurado fue el siguiente: “Por una vasta obra intelectual sobre corrientes de reflexión contemporánea



e identidad de pensamiento costarricense, plasmada en múltiples libros, artículos científicos y ensayos, que han contribuido a la permanente promoción de los mejores valores del ser costarricense. Porque la contribución brindada a la academia y el saber costarricense desde la universidad, y otros espacios, ha permitido que se convierta en mentor de muchos jóvenes costarricenses y porque por más de tres décadas, ha colaborado con los medios de comunicación como articulista, comentarista y anfitrión de espacios de comunicación, destacándose como analista de temáticas ligadas íntimamente con la cultura y la discusión de problemáticas sociales.”

Premio René Picado a la mejor Producción Audiovisual, otorgado por el Colegio de Periodistas

El premio Producción Audiovisual “René Picado Esquivel” en la edición 2014, fue entregado a las comunicadoras Ivannia Villalobos y Lucía Osorio por la producción de la serie didáctica “Somos el principio del cambio”, proyecto de cinco capítulos que trata sobre el impacto del cambio climático en la actualidad, pero que al mismo tiempo habla sobre las medidas y acciones que realiza la UNED en pro de dicha problemática.



Mención Honorífica, otorgado por el Colegio de Periodistas



También en Producción Audiovisual se le otorgó como mención honorífica al Documental La Virgen del Mar de la serie Tradiciones, Iván Porras y Paola Rojas. Este documental nos todos los preparativos que conlleva la celebración de esta antigua tradición costarricense. Destaca sobre todo la impecable producción que tomó casi año y medio, pues logra entretener todos los aspectos más importantes de la preparación de esta fiesta a lo largo de todo el año en la ciudad de Puntarenas.

Mención Honorífica, otorgado en el primer Festival Klimatico

En la celebración de la primera edición del Festival Klimatico, la serie informativa: “Somos el Principio del Cambio” de Ivannia Villalobos y Lucía Osorio, se llevó una mención honorífica por sus esfuerzos por dar a conocer los efectos del cambio climático y como los humanos podemos mitigar nuestro impacto.



Este festival es organizado por una colaboración entre el programa Acción Clima y el Festival Internacional de las Artes 2014, y se presentaron 8 cortos que tocan el tema del cambio climático, el efecto invernadero y la escasez de agua.

INFORME DE LABORES 2014

Tal como se hizo el año anterior, para el detalle del informe se seguirá como guía la estructura del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, las políticas aprobadas por el Consejo Universitario 2011-2015, la Agenda de Compromisos con el país que se encuentra en el PLANES 2011-2015, además de las decisiones que se tomaron en cuanto a inversiones, proyectos e iniciativas que posibilitaron el desarrollo institucional durante el año.



1. El Desarrollo de la Academia

1.1 Actualización y Renovación de la Oferta Académica

La universidad no puede concebirse como un ente aislado: es un vórtice en que confluyen las corrientes culturales más diversas -especialmente las que tienen que ver con conocimientos de alto nivel-, pero también debe estar abierta a su entorno, dialogando con las distintas comunidades regionales y nacionales y respondiendo congruentemente a sus inquietudes y demandas. La oferta académica, entonces, no puede ser estática ni puede concebirse en términos de una receta que se confecciona de una sola vez y se entrega sin modificaciones en todas partes: debe estar sujeta a revisión y modificación constantes a partir de una gama de criterios, que incluyan la evolución del conocimiento, el tipo de desarrollo o de modo de vida que se busca promover, la inserción en la vida económica y los cambios sociales, ecológicos, culturales y económicos que se están produciendo en el país y que se manifiestan de maneras muy variadas en sus diferentes regiones. (Lineamientos de Política Institucional 2015-2019).

A continuación se presentan los principales avances obtenidos por las escuelas en cuanto a la renovación de la oferta académica.

Escuela de Ciencias de la Administración (ECA)

La actualización académica es uno de los pilares que puede destacarse en este periodo, principalmente, por la actualización de los diseños curriculares de todas sus carreras, diseños de nuevas asignaturas y rediseños de las ya existentes. Esto incluye la incorporación del componente tecnológico, el apoyo de las plataformas de aprendizaje para mediar la educación y unidades didácticas actualizadas a los conocimientos actuales, con el fin de procurar un aprendizaje de calidad para el estudiantado.

Para el 2014 vencieron los planes de estudio de transición y para el 2015 se ofertan los planes de estudio nuevos. Por lo tanto, para el nivel de pregrado y grado, se efectuaron actualizaciones en los diseños y rediseños de asignaturas, entre las que se pueden mencionar: Administración General I, Administración de Recursos Humanos, Administración de Salarios, Contabilidad I, Contabilidad V, Crédito y Transacciones Bancarias, entre otras.

Es importante también considerar el incremento, durante el 2014, en la contratación de tutores como parte del proceso para el fortalecimiento de la investigación y la extensión que realizan los

tutores. Además, el personal docente ha realizado actividades de capacitación para mejorar su desempeño en la función propia de su puesto, tanto los Encargados de Programa, de Cátedra y tutores.

Se participó en cursos de capacitación para tutores, tanto con el CECED como con instituciones externas, en temas de actualización y desarrollo de competencias propias del puesto, congresos a nivel nacional e internacional, pasantías, charlas entre otros, que fortalecieron el conocimiento dentro del área de Ciencias de la Administración para los profesionales que se desempeñan en la Escuela. Por ejemplo, con el CECED se recibieron los cursos de pedagogía universitaria para la educación a distancia, seminario aprendizaje ubicuo, tecnología y educación a distancia, taller elaboración de consignas para actividades de cursos en línea, formulación de proyectos con la metodología de marco lógico, un taller acerca del cuaderno de calificaciones, elaboración de artículos académicos, organización y diseño de cursos en línea, exlearning: una herramienta para el manejo de contenidos digitales.

En materia de divulgación, la ECA modernizó el diseño de la página web a fin de ofrecer información más clara sobre los programas y sus colaboradores y, se encuentra a disposición la página de Facebook, con el objetivo de ofrecer un espacio de contacto con la comunidad estudiantil y el profesorado y divulgar así las actividades que se organizan desde la escuela.

En cuanto a la investigación, uno de los logros más significativos para la Escuela, desde la conformación de la Comisión de Investigación y Extensión (COMIEX) fue el trabajo estandarizado y la puesta en marcha de sus objetivos en este campo. Se logró definir las líneas de investigación, a saber: Economía Social, Desarrollo Territorial, Sector de la Economía Laboral, Gestión de la Administración, Negocios Internacionales, Financiero Contable y Sostenibilidad Ambiental.

Para la divulgación y publicación de conocimientos e investigaciones realizadas, se mantiene, la publicación anual, de dos volúmenes de la Revista Nacional de Administración, en la cual se destaca la incorporación de artículos tanto de Encargados de Programa y de Cátedra como de los tutores. Dentro de la participación de la Escuela en Redes de investigación, la ECA ha trabajado en la conformación de la Red Iberoamericana de Investigación en Desarrollo Territorial Empresarial Asociativo, además, la UNED forma parte del capítulo CIRIEC-Costa Rica (Centro Internacional de Investigación e Información sobre la Economía Pública, Social y Cooperativa), la red RULESCOOP (Red Universitaria Euro-Latinoamericana de Estudios Asociativos y Cooperativos) y la RED UNES (Red Latinoamericana de Universidades por el Emprendedurismo Social).

En lo concerniente a la extensión, para el 2014, se realizaron 8 actividades de Extensión desde los diferentes programas y cátedras, algunos se encuentran todavía en vigencia, dado las necesidades en las comunidades o por ser réplicas en otras partes del país por el interés que han representado:

Las capacitaciones forman también parte importante de la extensión que realiza la ECA, en temas tales como: las normas contables, las técnicas de la entrevista, las habilidades personales y gerenciales que deben tener los estudiantes, entre otros temas.

Se desarrolló el Plan Estratégico de la escuela para el período 2015-2020 con el cual se pretende modernizar y adecuar a las nuevas demandas del entorno interno y externo, con las líneas de acción de la escuela.

Se realizó el I Encuentro de Investigadores en Ciencias Económicas de Centro y Sur América, Investigaciones innovadoras para el desarrollo empresarial, en el que participaron más de 8 expositores extranjeros y profesionales de la ECA, compartiendo sus investigaciones. En este evento participaron alrededor de 110 personas entre funcionarios de la ECA y colegiados.

Se realizaron, un aproximado de, 45 cafés académicos de las diferentes temáticas de la escuela, casos exitosos de estudiantes, temáticas particulares y de interés nacional, entre otros.

Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)

El espíritu participativo de las diferentes carreras, cátedras y programas de la ECE, ha contribuido a fortalecer la vida académica, que se genera a partir de los procesos y de las acciones de autoevaluación y de mejoramiento continuo de las carreras de grado y de posgrado que se ofertan en la Escuela; a saber: Educación General Básica I y II Ciclos, Administración Educativa, Educación Preescolar, Educación Especial, Estudios Sociales y Cívica, Docencia, Informática Educativa y Atención a las necesidades educativas especiales; Maestría en Administración Educativa, Maestría en Educación a Distancia, Maestría en Psicopedagogía, Maestría en Tecnología Educativa y Doctorado en Educación.

Todas las carreras avanzan en el sentido de emprender acciones de perfeccionamiento constantes, concentradas, primordialmente, en las mejoras en el diseño y rediseño de planes de estudio y de las diferentes asignaturas, en la calidad de los productos de salida del estudiantado, en el perfil del profesorado que facilita los procesos de aprendizaje, en la índole de apoyos pedagógicos para el desarrollo de las asignaturas, en la promoción de la extensión, de la investigación y de los procesos de educación continua o de desarrollo profesional de las y los docentes.

Se evidencia un posicionamiento de la Escuela en el contexto de la UNED y del CONARE como una instancia que aporta en el análisis de los procesos, las propuestas, las acciones y los documentos que se elaboran en el contexto académico a nivel institucional y nacional; y que se vinculan con el ámbito de la educación.

Sobresale la integración de docentes en tareas de investigación y de extensión, como una forma de conseguir involucramiento de ellos en estos ámbitos sustantivos del quehacer académico. El incremento en tiempos académicos para tareas destinadas a la investigación han significado el nombramiento de doce docentes en el primer semestre de 2014; todos con jornadas laborales de $\frac{1}{4}$ de tiempo.

Se fortalecieron y se crearon nuevos grupos de investigación que generen abordajes y apropiación de problemáticas que respondan a necesidades institucionales específicas, en materia de formación de docentes y en el contexto del país en temas de urgencia en el ámbito educativo. El aumento en tiempos académicos destinados a la investigación ha permitido a la Escuela pasar a ocho proyectos en el 2014. En este sentido se trabaja desde las líneas de investigación definidas con el concurso de las personas que integran la Escuela, a saber: neurociencia, desarrollo humano y aprendizaje; atención a la diversidad en educación, nuevos escenarios profesionales para el ejercicio docente; tecnologías aplicadas a la educación, liderazgo para la educación y gestión educativa.

Se realizaron 128 jornadas de actualización docente y estudiantil durante el 2014, sobresalen los talleres de capacitación con estudiantes centrados en la Investigación para el liderazgo académico y en métodos mixtos de investigación y los talleres para docentes en cuanto a los procesos de revisión y acompañamiento de TFG. Además, que se construyó material multimedial diverso: objetos y módulos de aprendizaje, audiovisuales, para citar algunos. En esta misma línea, se desarrolló una jornada de logros y desafíos de la Escuela, donde tanto las carreras de grado y posgrado así como cátedras y Dirección expusieron los logros de los últimos dos años y los desafíos pendientes.

Se elaboró un documento denominado: “Bases conceptuales para el desarrollo de la extensión en la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Estatal a Distancia – Costa Rica”, con el aporte del personal académico de la ECE y será base para la generación de nuevas iniciativas de extensión. Al respecto, durante el Consejo de Escuela del mes de junio del 2014 se aprobaron los procedimientos para la aprobación, el seguimiento y la evaluación de proyectos de investigación y extensión en la Escuela.

Se creó el Centro de Investigaciones en Educación, aprobado en el Consejo de Escuela de julio de 2014; cuyo objetivo es gestionar y realizar investigación en el campo de las Ciencias de la Educación, con el propósito de mejorar los procesos formativos de las carreras de la ECE y de los posgrados del Sistema de Estudios de Posgrado (SEP) de la UNED, cuyos temas de sus Trabajos Finales de Graduación (TFG), tengan que ver con el ámbito de las Ciencias de la Educación, así como contribuir al sistema educativo nacional e internacional y fortalecer y visibilizar los procesos y proyectos de investigación de la más alta calidad científica producidos por la UNED.

Se impulsó y se reactivó la revista Innovaciones Educativas, un aspecto fundamental, de indicar es que el Centro de Investigaciones en Educación (CINED), gestionará a partir del año 2014 la revista Innovaciones Educativas, la cual se constituirá en un excelente espacio, más no el único (y tampoco

debe ser así), para la publicación de hallazgos y conclusiones relevantes para el avance del conocimiento que hayan sido producto de las investigaciones realizadas en el seno del CINED.

Se realizaron jornadas de análisis curricular y evaluación del componente práctico de la Carrera de Educación Especial.

Se utilizó el nuevo rediseño en la asignatura organización de instituciones educativas. Se culminó con las descripciones curriculares de los cursos: Principios y Técnicas de Evaluación, Evaluación Institucional, Evaluación de los Aprendizajes, Estudios Sociales para la Educación Primaria, Estudios Sociales I para I y II Ciclos, Estudios Sociales II para I y II Ciclos y Evaluación para Administradores Educativos.

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN)

Todas las carreras de la ECEN, tienen sus planes de estudio de grado actualizados y a nivel de Licenciatura.

Se incentivó, en las distintas asignaturas, el establecer tutorías en los centros universitarios más retirados, de esta manera la ECEN ha tenido presencia en la mayoría de los centros universitarios. Así mismo, los Encargados de Programa y Encargados de Cátedra realizan periódicamente giras a los diferentes centros universitarios para atender a los estudiantes de sus carreras.

Se incrementó la atención mediante tutorías en el área rural, así como un aumento en la atención mediante cursos remediales de las materias de alta dificultad en las áreas de química y matemáticas. Estos cursos remediales, están destinados a estudiantes que han repetido reiteradamente algunas materias, que por su nivel de dificultad y la cantidad de estudiantes se valoró por parte de la dirección de la escuela la necesidad de los mismos. Para el desarrollo de estos cursos se requiere la articulación entre la Cátedra, Dirección de Escuela, la Asesora de Evaluación de los Aprendizajes de la ECEN, Administrador de Centro Universitario y el compromiso de los estudiantes.

El grupo al que se atiende con curso remedial, lo conforman estudiantes que han cursado y perdido una materia al menos en tres oportunidades. El compromiso del estudiante debe ser absoluto ya que este tipo de curso remedial, tiene mayor cantidad de tutorías, exámenes presenciales y diversas actividades académicas en la plataforma. En este tema se ha tenido un apoyo total por parte de la señora Vicerrectora Académica, que ha autorizado los recursos adicionales que requieren la atención de estos estudiantes.

Desde inicios del 2014, se ha articulado con el Programa de Bienestar Estudiantil, con el propósito de que se atienda y se pueda brindar la mayor cantidad posible de cursos remediales, que son preparados por las cátedras (hasta ahora en las materias Química y Matemáticas), y organizados y financiados por la Oficina de Bienestar Estudiantil.

Luego de la valoración preliminar sobre el motivo del bajo rendimiento en materias como matemáticas, química y física, la Dirección, en conjunto con la Asesora de Evaluación de los Aprendizajes y los diferentes encargados de cátedra de estas materias, determinaron que uno de los factores es por el hecho de que muchos de los estudiantes, nunca cursaron en secundaria las materias de química y física y otra gran cantidad tienen ya más de 5 años de haber salido de la secundaria, por este motivo la Dirección está valorando con la Vicerrectoría Académica la opción de que los cursos nivelatorios semestrales de matemáticas, física y química, se oferten para cualquier estudiante que desee llevarlos y no solo para la carrera de Ingeniería Industrial.

Se trabajó en la creación de nuevos planes de estudio, previa determinación sobre su pertinencia para la sociedad costarricense y el fortalecimiento de los programas académicos actuales, con el propósito de consolidar las propuestas de mejoras en dichos planes de estudio.

Se fortaleció la Comisión de Investigación / Extensión, convirtiendo la COMI y la COMEX en la COMIEX, con apoyo de la Vicerrectoría de Investigación, se tiene dos medios tiempo profesionales, para el apoyo de la gestión de la COMIEX.

La COMIEX ha dado apoyo y acompañamiento a los diferentes programas académicos, en la formulación de proyectos de investigación y extensión, de tal forma que a la fecha todos los programas de la ECEN están involucrados en proyectos de investigación y extensión, cumpliendo así una de las metas propuestas al inicio de esta gestión, que era apoyar a las diferentes carreras para lograr que los once programas académicos de la ECEN, incursionaran tanto en investigación, como extensión.

A través de proyectos de investigación científica desde el CITTED, se han atendido necesidades de las comunidades, permitiendo la vinculación y participación de los tutores y estudiantes en la búsqueda de las soluciones que la sociedad requiere.

En el 2014 se realizaron las Olimpiadas Costarricenses de Matemática y las XVI Olimpiada Matemática de Centroamérica y el Caribe. Además, talleres lúdicos para docentes de I y II Ciclo en Didáctica de las Ciencias Naturales en Buenos Aires y La Fortuna de San Carlos, así como el II Encuentro de estudiantes de la Carrera de Matemática y Ciencias.

Desde que se oficializó la creación de la Sede Interuniversitaria de Alajuela, la Escuela ha estado participando, para el año 2014; se aprobaron las siguientes carreras: Licenciatura en Ingeniería, Informática, Enseñanza de las Ciencias Naturales, Enseñanza de las Matemáticas, Diplomado en Registros y Estadísticas de Salud, Ingeniería Industrial y Licenciatura en Administración de Servicios de Salud. Además, se aprobó el reglamento del CITTED.

Se inició la elaboración del Plan Estratégico de la Escuela 2014-2019.

Se elaboró el informe de autoevaluación con miras a la acreditación de las carreras de Ingeniería Agronómica e Ingeniería Informática.

El rediseño del Plan de estudios de la carrera de Ingeniería Agronómica, se encuentra en proceso de validación con expertos y el PACE.

El rediseño del plan de estudios de la carrera de Administración de Empresas Agropecuarias, se someterá a consideración de expertos en el primer semestre 2015.

Se elaboró el plan de estudios del programa de Ingeniería Sanitaria, el cual se validó con expertos y se espera su aprobación para el 2015.

La Vicerrectoría Académica dio la aprobación al rediseño del plan de estudios de la carrera de Ingeniería Informática.

El Consejo Universitario dio la aprobación al nuevo plan de estudios de la carrera de Registros y Estadísticas de Salud.

El Consejo de Escuela dio la aprobación al nuevo plan de estudios de la carrera de Ingeniería en Telecomunicaciones.

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)

El quehacer del área docente está definido para la atención de la matrícula ordinaria y extraordinaria de, aproximadamente, 53 000 matrículas anuales, para lo cual se requirió la contratación de 890 tutores en promedio anualmente para atender una oferta de 420 asignaturas, de las cuales unas 100 se han ofrecido en línea.

Se mantiene la tendencia a mejorar y actualizar la oferta académica lo que se evidencia en la oferta de nuevas asignaturas como en su rediseño; de esta manera, se diseñaron o rediseñaron 45 asignaturas.

En lo que respecta a las carreras de grado, hasta el 2014, se actualizó el 99%; además de la incursión en la autoevaluación con fines de acreditación para las Carreras de Inglés y Turismo. Se aprobó el plan de estudios de Criminología a nivel de bachillerato y licenciatura, se impartirá a partir del primer cuatrimestre del 2015.

Se destaca el papel de la Comisión de Evaluación de los Aprendizajes, como de la reciente creación y constitución de la Comisión Docente como medios que respaldan la gestión docente.

La ECSH desarrolla un promedio de 22 proyectos de extensión que se planificaron y se ejecutaron por las diferentes cátedras en forma individual o asociada, en coordinación con los Centros Universitarios y la ciudadanía; bajo la supervisión de las y los Encargados de las Cátedras y la participación de profesores y estudiantes, aún están en vigencia.

En el área de investigación ejecutó, aproximadamente, 10 proyectos de investigación aplicada que nace de las necesidades del ejercicio de la docencia; en ellos participan profesores bajo la supervisión de las y los Encargados de Cátedra.

Se aprobó el plan de estudios de Criminología a nivel de bachillerato y licenciatura, se impartirá a partir del primer cuatrimestre del 2015.

Se aprobó el plan de estudios de la carrera de licenciatura en Ejecución y Docencia Musical, se impartirá a partir del primer cuatrimestre del 2016.

Se concluyó el plan de estudios de la licenciatura en Turismo Sostenible, se impartirá a partir del primer cuatrimestre 2016.

Se concluyó el plan de estudios de la carrera Gestión Secretarial de la Oficina, actualmente se encuentra en proceso de revisión.

Los planes de Archivística y Enseñanza de la Educación Religiosa se encuentran en desarrollo con el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE).

La Comisión de rediseño del plan de estudios del Programa de Estudios Generales (PEG), lleva un avance significativo. Se han redactado las dimensiones interna, externa y administrativa. Asimismo, se finalizó el enfoque curricular, la fundamentación teórica, el planteamiento metodológico y los ejes transversales.

Se recibió la visita de pares en las carreras de Enseñanza del Inglés y de Gestión Turística.

Se firmó un convenio entre la UNED y el Ministerio de Seguridad Pública para la carrera de ciencias policiales.

El programa Umbrales da a conocer el proyecto Ruta del 48 como una iniciativa donde los costarricenses y extranjeros podrán disfrutar de una ruta etnocultural que combina el turismo y la historia. Este programa se realizó en colaboración con las iniciativas vinculadas al proyecto y transmitidas en febrero 2014.

Se realizaron un total de 20 talleres correspondientes a las estrategias para el uso de citas y referencias bibliográficas y 14 de principios básicos de redacción.

Se efectuó el encuentro docente de la enseñanza de la historia, geografía y cívica, en Cañas, Guanacaste.

En el siguiente cuadro se observa la distribución de los diseños y rediseños de asignaturas y cursos según unidad académica.

Cuadro No. 1
Diseños y rediseños de asignaturas y cursos aprobados en el 2014,
según unidad académica. UNED, 2014

Unidad académica	Diseños de asignatura y cursos	Rediseños de asignatura y cursos
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	32	6
Escuela de Ciencias de la Educación	9	3
Escuela de Ciencias de la Administración	4	13
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	50	25
Sistema de Estudios de Posgrado	---	---
Dirección de Extensión Universitaria	10	1
Vicerrectoría de Investigación	1	---
Total	106	48

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2014.

En el siguiente cuadro se observa la distribución por escuela de los planes de estudio nuevos y planes de estudio rediseñados.

Cuadro No. 2
Planes de estudio, aprobados en extensión, grado y posgrado en el 2014,
según unidad académica. UNED, 2014.

Unidad académica	Planes de estudio (diseño)
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	1
Escuela de Ciencias de la Educación	
Escuela de Ciencias de la Administración	
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	1
Sistema de Estudios de Posgrado	
Dirección de Extensión Universitaria	1
Total	3

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes, 2014.

1.2 Internacionalización de la Oferta

Por su naturaleza misma, la academia trasciende todas las fronteras y barreras culturales y políticas. La generación del conocimiento es un proceso que en potencia abarca la globalidad de la cultura humana, de modo que ni la investigación, ni la docencia ni la extensión pueden prosperar en ausencia de interlocutores externos, y cuanto más éstos representen puntos de vista ajenos más estímulo aportarán para el forjamiento de la posición propia. En sentido inverso, el reciclaje de las mismas ideas sin crítica foránea y sin diálogo con una diversidad de perspectivas, empobrece la academia y limita su desarrollo. (Lineamientos de Política Institucional 2015-2019)

Escuela de Ciencias de la Educación (ECE)

La ECE lideró los siguientes proyectos relacionados con la internacionalización de la oferta académica:

- Colaboración en desarrollo profesional con la Universidad del Valle de Guatemala, dirigido al personal académico y estudiantes de la carrera de Educación Especial de la Universidad del Valle de Guatemala.
- Curso virtual Discapacidad y Derechos Humanos, dirigido a líderes de ONG de personas con discapacidad de Centroamérica y el Caribe.
- Diplomado Virtual sobre Discapacidad y Derechos, dirigido a representantes de organizaciones de personas con discapacidad de los ocho países que conforman el Sistema de Integración Centroamericana (SICA): Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

1.3 Autoevaluación y acreditación Académica

La acreditación académica consiste en la valoración final de la calidad de la carrera o programa mediante “un proceso de triangulación que considera el Informe de Autoevaluación, el Informe de Evaluación Externa, el Compromiso de Mejoramiento, los informes y recomendaciones técnicos especializados y toda otra información obtenida a lo largo de las diversas etapas, fases y actividades del proceso de acreditación oficial” (Glosario de términos curriculares de la UNED, 2013).

En el siguiente cuadro se detalla la cantidad de programas por Escuela y el Sistema de Estudios de Posgrado que lograron concluir las etapas de autoevaluación, seguimiento al plan de mejora, solicitud de acreditación o acreditación ante el SINAES.

Cuadro No. 3

Procesos de autoevaluación y acreditación por Escuela. UNED, 2014

Unidad Académica	Procesos realizados	Seguimiento de planes de mejora	Solicitud de acreditación ante SINAES	Acreditadas
Escuela de Ciencias de la Administración	Diplomado en Administración de Empresas Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en: Banca y Finanzas Contaduría Producción Mercadeo Dirección de Empresas Recursos Humanos Negocios Internacionales	Diplomado en Administración de Empresas Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en: Banca y Finanzas Contaduría Producción Mercadeo Dirección de Empresas Recursos Humanos	Se presenta el informe de autoevaluación de las carreras acreditadas; adicionalmente, se incluye el informe del énfasis en Negocios Internacionales.	Diplomado en Administración de Empresas Bachillerato y Licenciatura en Administración de Empresas con énfasis en: Banca y Finanzas Contaduría Producción Mercadeo Dirección de Empresas Recursos Humanos
Escuela de Ciencias de la Educación	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa Se presenta el Informe de Logros del Proyecto Especial de Mejoras (ILPEM) de:	Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa está en espera de la resolución del SINAES de la reacreditación. Está en espera de la resolución del SINAES de la acreditación de: Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa

Unidad Académica	Procesos realizados	Seguimiento de planes de mejora	Solicitud de acreditación ante SINAES	Acreditadas
	<p>Educación General Básica I y II Ciclos</p> <p>Bachillerato en Educación Especial</p> <p>Licenciatura en Educación Preescolar: Estimulación y Corrección del Lenguaje</p>	<p>Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos</p> <p>Bachillerato en Educación Especial</p>	<p>Bachillerato en Educación Especial</p>	
<p>Escuela de Ciencias Exactas y Naturales</p>	<p>Profesorado y Bachillerato en la enseñanza de la Matemática</p> <p>Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Naturales</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales</p> <p>Diplomado, Bachillerato y Licenciaturas en Informática</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en</p>	<p>Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales</p>	<p>Se presenta informe de autoevaluación para este año de:</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales</p> <p>Está en espera de la resolución del SINAES de la reacreditación de: Profesorado y Bachillerato en la enseñanza de la Matemática Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Naturales</p> <p>Se espera visita de pares para la carrera de Diplomado, Bachillerato y Licenciaturas en Informática.</p>	<p>Profesorado y Bachillerato en la enseñanza de la Matemática Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Naturales</p> <p>Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales</p>

Unidad Académica	Procesos realizados	Seguimiento de planes de mejora	Solicitud de acreditación ante SINAES	Acreditadas
	Ingeniería Agroindustrial. Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Administración de Servicios de Salud			
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible		Está en espera de la resolución del SINAES de la acreditación de la carrera de Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos. Se espera visita de pares para la carrera de Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible.	
Sistema de Estudios de Posgrado	Maestría en Administración de Negocios. Maestría en Psicopedagogía.		Se espera la visita de pares para el Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo.	

Fuente: Programa de Autoevaluación Académica, (PAA). Abril 2015.

Cabe destacar que durante el año, ocho programas de posgrado se encontraban en autoevaluación con base en la Guía de Autoevaluación de ACAP (Agencia Centroamericana de Acreditación de Posgrados); sin embargo, SINAES decidió presentar su propia Guía para la Autoevaluación de Posgrados, con lo cual el trabajo tuvo que reiniciarse. Según las directrices emanadas por la Vicerrectoría Académica y el CONSEP se inicia con la Maestría en Psicopedagogía y Maestría en Administración de Negocios.

1.4 Sistema de Estudios de Posgrado (SEP)

En el 2014, con respecto a la revisión de programas SEP por parte del PACE se encuentran en proceso de diseño 19 asignaturas para la Maestría en Manejo de Recursos Naturales. Asimismo, entraron en diseño y rediseño 4 y 6 planes de estudio, respectivamente.

Cuadro No. 4
Planes de estudios

En diseño	En rediseño
Maestría en Gestión Pública Local. Maestría en Auditoría. Maestría en Gestión de la Calidad en la Educación Superior. Gerontología.	Maestría en Manejo de Recursos Naturales. Maestría en Psicopedagogía. Maestría en Administración de Negocios. Maestría en Adicciones. Maestría en Seguridad Social y Trabajo. Doctorado en Educación.

Fuente: Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE), 2015.

Se está en etapa de diseño de una propuesta de investigación sobre un modelo tutorial en el SEP que permita vincular a los programas de posgrado que ofrece la UNED con las poblaciones graduadas de posgrado, poblaciones empleadoras y la academia en la UNED.

Se encuentran activos los siguientes proyectos de investigación:

- Proponer un modelo de gestión estratégico que permita el emprendedurismo en estudiantes de instituciones educativas a nivel de secundaria, en Costa Rica.
- Alternativas innovadoras de intervención para fomentar escenarios libres de acoso escolar (bullying) promotores de alimentación saludable y estilos de vida activos en los centros educativos costarricenses.
- Estudio comparativo acerca de la implementación de programas de estimulación temprana para niños prematuros atendidos en centros infantiles de México y Costa Rica: Una propuesta de atención temprana para la prevención de la discapacidad.
- La educación como promotora de salud integral de la niñez y la adolescencia en y desde los centros educativos costarricense.
- Prácticas desleales en el ejercicio del derecho de huelga en Costa Rica.

Con respecto a los proyectos para la vinculación del SEP con las Escuelas, durante el 2014 se mantuvo coordinación en lo referente con la propuesta para la mejora de la gestión académica – administrativa en los programas de posgrado adscritos a cada Escuela.

Programas SEP-UNED	TFG 2014
Maestría en Administración Educativa	16
Maestría en Psicopedagogía	8
Maestría en Administración de Negocios	81
Maestría en Derecho del Trabajo	16
Maestría en Administración de Medios de Comunicación	37
Maestría en Administración de Servicios de Salud Sostenible	12
Maestría en Estudio de la Violencia Doméstica y Familiar	6
Maestría en Derecho Constitucional	16
Doctorado en Ciencias de la Administración	2
Maestría en Gerencia y Negociaciones Internacionales	14
Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo	2
Maestría en Extensión Agrícola	4
Maestría en Valuación	3
Maestría en Tecnología Educativa	8
Maestría en Derecho Económico	4
Maestría en Derechos Humanos	4
Total	233

Se expusieron 233 trabajos finales de graduación (TFG), según puede observarse en el siguiente cuadro.

Cuadro No. 5

Fuente: Informe de Labores del Sistema de Estudios de Posgrado, 2014.

Escuela de Ciencias de la Administración

La Maestría en Administración de Negocios desarrolló actividades académicas en las cuales participaron destacados conferencistas, como el señor Dr. Alberto Trejos Zúñiga, ex-Ministro de Comercio Exterior y el Dr. Fernando Naranjo Trejos, en su calidad de Gerente General del Banco Nacional de Costa Rica, entre otros.

Por otra parte, se avanzó en el proceso de diseño de las Maestrías en: Auditoría, Gestión de la calidad en la Educación Superior y Administración Portuaria; las cuales se proyecta den inicio entre los años 2015 y 2016.

Escuela de Ciencias Exactas y Naturales

Se está concluyendo el Plan de Estudios de la Maestría de Manejo de Recursos Naturales, mediante el cual se tendrá las alternativas de Maestría Académica y Maestría Profesional. Se trabaja en los últimos rediseños y diseños de asignaturas.

Se inició el proceso de rediseño de Plan de Estudios de la Maestría Administración de Servicios de Salud Sostenible.

Se inició el proceso de rediseño del Plan de estudios de la Maestría Extensión Agrícola, al concluir el mismo se tendrá en este Programa, las alternativas de Maestría Académica y Maestría Profesional.

Se trabaja en el rediseño de las asignaturas del Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo.

Se trabaja en el rediseño y validación del Plan de Estudios de la Maestría en Ingeniería Sanitaria. Se tiene la aprobación del Consejo de Escuela para trabajar en el diseño del Plan de Estudios del Doctorado en Biodiversidad.

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ECSH)

Se inició el proceso de rediseño de las maestrías en Derecho del Trabajo y Seguridad Social y Adiciones.

1.5 Sistema de Investigación

Siendo una de las actividades académicas sustantivas, entendemos investigación como el conjunto de las actividades cuyo cometido principal es generar nuevo conocimiento considerado como válido en algún campo del saber humano. (Lineamientos de Política Institucional 2015-2019).

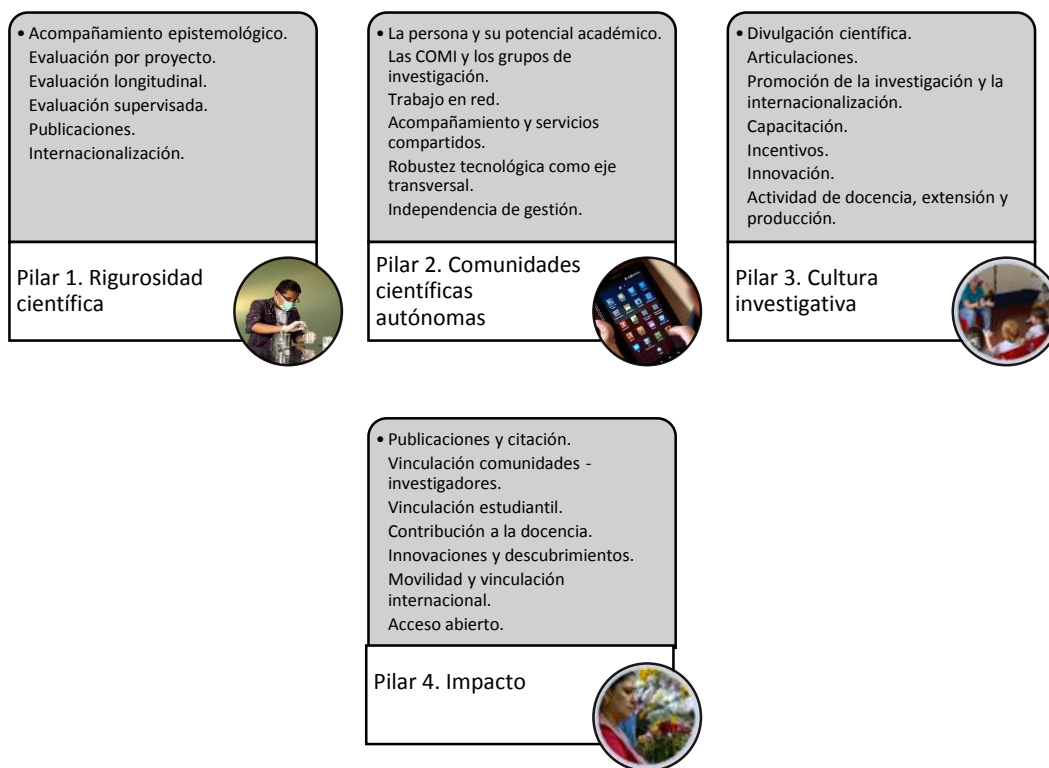
1.5.1 Estrategia

Hacia una cultura de generación de conocimiento para transformar

La estrategia para el impulso de la investigación en la UNED se ha construido sobre cuatro pilares que sustentan el desarrollo reciente de la investigación. El primer pilar es la rigurosidad científica como garantía de pertinencia con el contexto, de abordaje epistemológico y de ejecución de las iniciativas. El segundo pilar se enfoca en la construcción de comunidades científicas autónomas que parten de la persona y su potencial académico para formar parte de grupos e iniciativas. El tercer pilar aborda la cultura investigativa como utopía que conduce los esfuerzos por la máxima participación e involucramiento en los procesos de generación de conocimiento por parte de la comunidad universitaria. El último pilar se relaciona con el impacto que depende de la investigación

enfocada en el maridaje del potencial de los grupos existentes y futuros y las necesidades de generación de conocimiento para las transformaciones hacia el desarrollo inclusivo y equilibrado.

Figura No. 1



Fuente: Informe de Labores de la Vicerrectoría de Investigación, 2014.

El fortalecimiento de cada uno de los pilares se desarrolla con iniciativas y acciones conjuntas entre las vicerrectorías de investigación y académica. A continuación se presentan los principales avances en cada uno de estos pilares durante el 2014.

1.5.2 Rigurosidad científica

La rigurosidad científica depende del acompañamiento epistemológico, metodológico, la evaluación y el seguimiento. En el 2014 se inicia un plan piloto basado en el ofrecimiento de un curso en conjunto con CECED para formular el proyecto. Se realiza un plan piloto de proyectos de innovación impulsado por el nodo innovación y se gestiona evaluación externa para los proyectos.

También se ofrecen apoyos y acompañamiento en el proceso de incubación de proyectos con el propósito de que sean enriquecidos con el asesoramiento de pares de mayor experiencia. El CICDE, por su parte introdujo en su quehacer el acompañamiento metodológico y epistemológico tanto a poblaciones académicas como estudiantiles. Los talleres y actividades los realizó en diferentes Centros Universitarios.

Los proyectos para presentar ante concurso por fondos externos son revisados por pares expertos para garantizar la rigurosidad científica y el planteamiento adecuado. Como resultado, en este año aumentan los proyectos que obtienen recursos externos, incluido uno que obtiene fondos para la vinculación estudiantil y por primera vez, uno con beca CENAT para estudiante de la UNED.

Un total de 13 proyectos de investigación (11% del total de proyectos) lograron recursos externos en el 2014, tres de ellos, internacionales.

1.5.3 Comunidades científicas autónomas

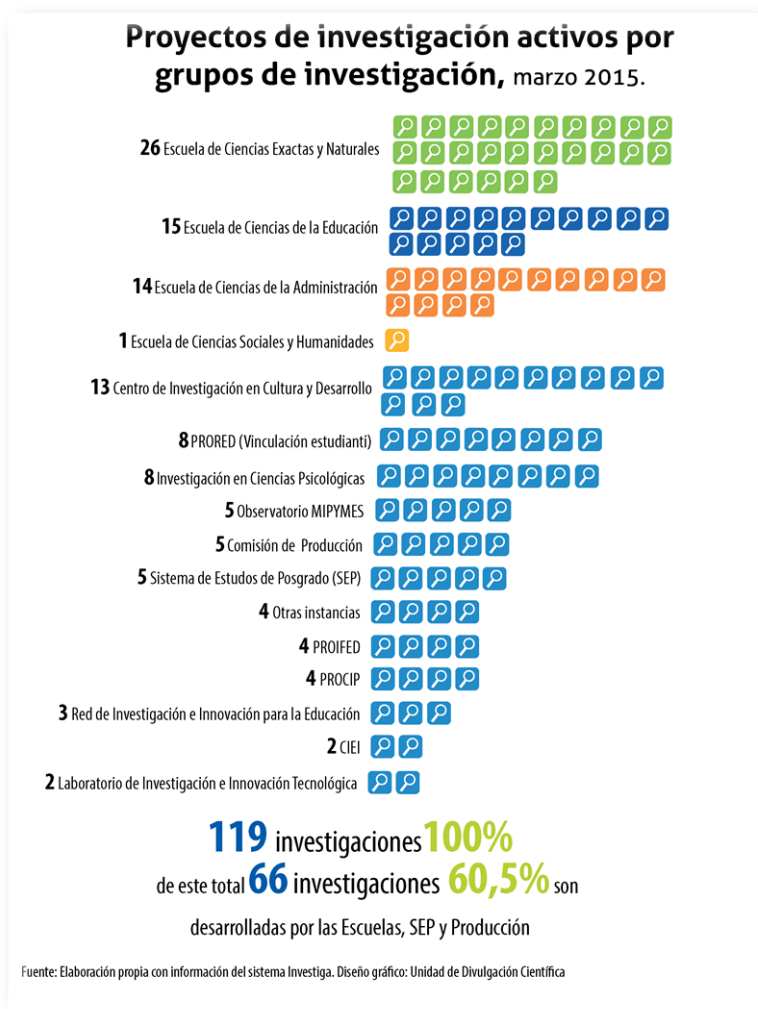
La investigación desde las unidades académicas, especialmente desde las Escuelas, depende del fortalecimiento de las COMI y de los grupos de investigación. Por lo anterior se gestionó que cada COMI tenga actividad presupuestaria y se coordina con cada Dirección de Escuela, los pasos relacionados con el fortalecimiento de la investigación y la articulación requerida.

Ha iniciado un proceso evolutivo con el CITTED, pues la COMI funge como consejo científico. En este año se realizaron inversiones en CITTED y se proyectan completar en el 2015, para que el laboratorio de biotecnología y el de suelos puedan operar de forma creciente.

Se empiezan a perfilar modelos de organización de la investigación que se adecuan a los ideales y necesidades de cada Escuela. Por su parte la Escuela de Educación avanzó en la concreción de su Centro de investigación, cuya propuesta innovadora será presentada ante el Consejo Universitario, próximamente.

En el siguiente cuadro se presentan los proyectos activos por unidad académica o grupo de investigación.

Cuadro No. 6



La plataforma tecnológica para facilitar los procesos de investigación se mejora continuamente. En este año destaca la migración a un portal responsivo o adaptable que funcione adecuadamente en dispositivos móviles, el desarrollo del portal de revistas de acceso abierto y el desarrollo de aplicaciones y servicios para apoyar los grupos de investigación.

1.5.4 Cultura investigativa

La divulgación científica es un pilar fundamental para promover la cultura investigativa. En este año se lanza la cuarta temporada de la serie de televisión Umbrales, inicia una nueva serie llamada “gente investiga”: un espacio para proyectar de forma integral a nuestros(as) investigadores(as). Se realizó el uso intensivo de redes sociales, la cual se complementa con la divulgación en prensa.

Creció también la cantidad de actividades de divulgación científica y la capacitación organizada con CECED y con un formato de acompañamiento. Se celebró el Encuentro de Ciencia Ciudadana, entre

más de treinta actividades diversas de investigación organizadas por las Escuelas, Centros y grupos de investigación.

La vinculación estudiantil supera los 180 estudiantes por lo que se realizan las gestiones para proponer un mecanismo institucional flexible que permita que se gestione este tipo vinculación desde cualquier unidad académica.

Continúa la promoción de trabajo en red y se crea, por ejemplo, Red APERTA: Red Internacional sobre Recursos Educativos Abiertos, Acceso Abierto y Prácticas Educativas Abiertas. Nace producto del proyecto Oportunidad financiado por ALFA III.

No obstante, aunque la vinculación a la investigación crece poco a poco, la principal limitación enfrentada al promover la investigación, es la dificultad para asignar tiempo a la investigación por parte de personas interesadas, como tutores(as) o quienes dirigen cátedras o programas. De la misma forma, las dificultades para ofrecer incentivos, pues la misma movilidad resulta compleja a pesar de contar con fondos externos.

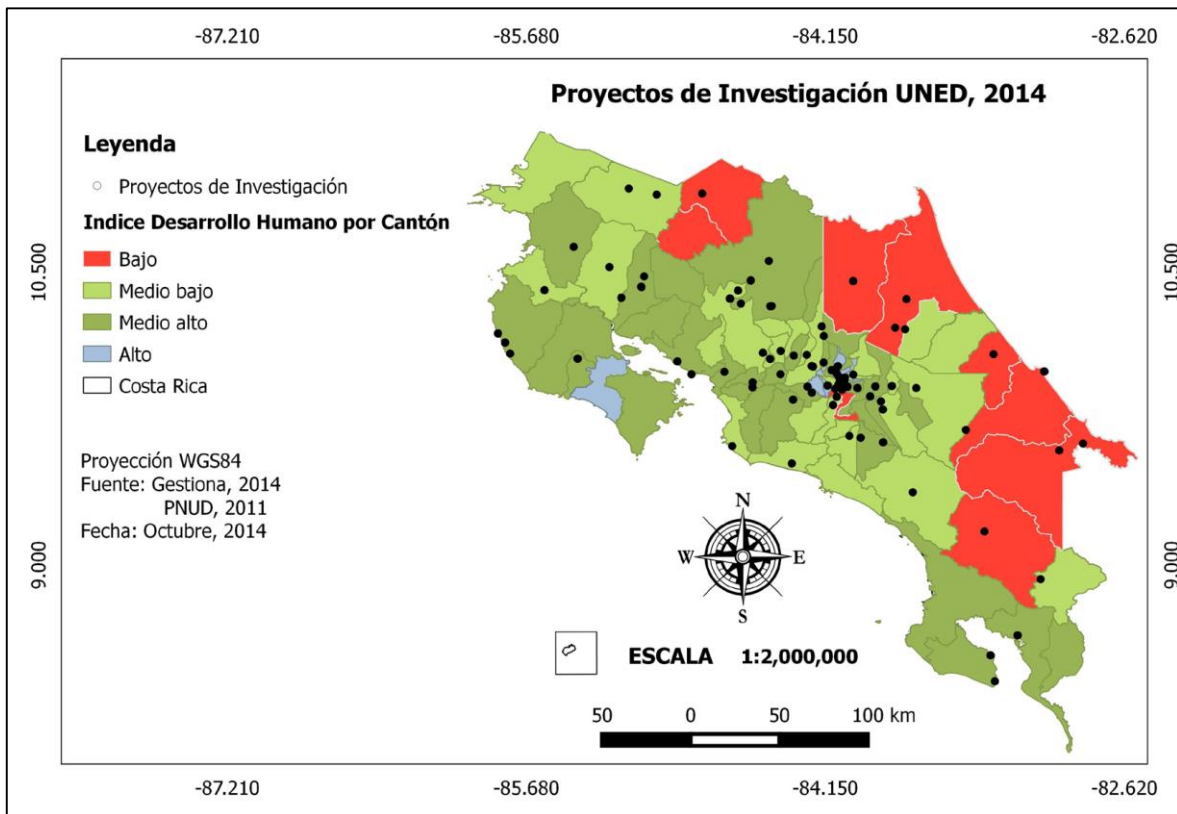
Con base en una estrategia conjunta con la Vicerrectoría Académica y los Directores(a) de las Escuelas se han generado iniciativas y eso permite que tanto ECEN como ECE, cuenten con mayor disponibilidad de tiempos para impulsar proyectos de investigación.

1.5.5 El impacto de la investigación

La UNED está comprometida con devolver los resultados a los actores principales como primer paso. Orienta esfuerzos para tener efecto en la política pública y promueve la innovación social. Adicionalmente, produce recursos para la docencia y mantiene el impulso de las publicaciones con la mejor calidad y cobertura posibles y promueve la internacionalización como estrategia para mejorar la calidad y el impacto.

Por lo anterior, en el 2014 se hicieron más de veinte recursos para la docencia, cuarenta presentaciones de resultados de investigación en comunidades y espacios diversos. Se presentaron al menos siete propuestas basadas en hallazgos de investigación. En el siguiente mapa se puede observar la contribución en la generación de conocimiento en todas las regiones del país y especialmente en los cantones de menor desarrollo humano.

Mapa No. 1
Cantidad de proyectos en los cantones de menor desarrollo humano



En este año se desarrolla el portal de revistas de acceso abierto y se presenta al público en el mes de la Ciencia y la Tecnología. Las revistas de la UNED están indexadas, mejoraron su calidad, en contenido y forma y son de acceso abierto a partir del 2014.

Por otro lado, la cantidad de publicaciones indexadas realizadas por investigadores(as) asciende a 64. En este año se ofrece por primera vez el curso para escribir artículos científicos en inglés.

Este año crece la movilidad internacional y se diversifican las actividades en el exterior. Este es un indicador de la profundización del proceso de internacionalización. La movilidad ha sido clasificada en cuatro categorías para comprender mejor este proceso.

En el 2014 fueron movilizadas quince personas a realizar labores de investigación vinculadas con proyectos, trece personas presentaron internacionalmente resultados de investigación, en Congresos o similares. Cinco personas viajaron a representar a la UNED en organismos internacionales de investigación en los que se participa activamente. Solamente una persona se movilizó para recibir una capacitación vinculada con su proyecto de investigación.

La UNED es miembro de CLACSO, ICDE, LASA, New Media Consortium, red POP, etc. Sus investigadores tienen aliados en universidades como Oxford, Mc Gill, UOC, Tecnológico de

Monterrey, Harvard, Universidad de Sao Paolo, UNAM, Cornell, Universidad de Berlín, Deusto, entre otras.

Desde la vicerrectoría se realizaron gestiones de apoyo para la formación en el nivel de doctorado con fondos del proyecto AMI y la estrategia para que las personas permanezcan vinculadas con proyectos de investigación durante su proceso de formación.

Finalmente, la innovación requería un impulso sistemático, por lo que se creó el nodo de innovación, con el propósito de estimular la innovación en sentido amplio: educativa, social, tecnológica. Se realizó el primer concurso con jueces externos a la institución y se impulsa una estrategia de sistematización y promoción de la innovación con el propósito de escalar las iniciativas que pueden transformar.

En síntesis, el sistema de investigación continúa avanzando, creciendo y haciendo importantes contribuciones a las comunidades y al país. Se debe mantener el apoyo a la investigación y facilitar más mecanismos para las personas que aún no pueden recibir el apoyo y los espacios necesarios. El énfasis en el trabajo colaborativo entre la vicerrectoría académica y de investigación son clave para la articulación de las funciones investigación, docencia y extensión, el fortalecimiento de la investigación desde las Escuelas y la participación estudiantil creciente.

1.6 Principales logros de la Extensión y Vinculación Social

La extensión es, principalmente, el espacio académico por medio del cual la universidad establece procesos de diálogo, de mutua colaboración y de retroalimentación con los diversos sectores de la sociedad, incluso aquellos que usualmente no tienen contacto con el ámbito universitario. Es, por excelencia, el espacio universitario que, en mayor grado, cultiva el diálogo entre distintas culturas y saberes y que de forma más directa contribuye con el mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones más vulnerables. (Lineamientos de Política Institucional 2015-2019)

A continuación se destacan los principales resultados de las acciones realizadas para los estudiantes y las diferentes comunidades del país, en las que la Dirección de Extensión Universitaria (DIREXTU) ejecuta sus proyectos.

Como parte también del quehacer de Extensión, se realizó la I Jornada Institucional-UNED que tenía como objetivo generar un ámbito para conocer las experiencias de Extensión, el cual permitió el intercambio y realimentación de experiencias de los proyectos, así como la devolución de resultados y rendición de cuentas a la sociedad.

En total se contó con la participación de 15 proyectos, distribuidos entre la Dirección de Extensión y las Escuelas.



La Comisión Evaluadora de Proyectos de Extensión y Acción Social de CONARE culminó con éxito la II Jornada Interuniversitaria de Extensión-CONARE, 2014. En ella se presentaron 23 proyectos y 18 realizaron una exposición de sus productos y servicios. Se capacitó en el tema **“Metodología de Sistematización de Experiencias”** a los proyectistas de las cuatro universidades estatales. También se realizó la evaluación, formulación y seguimiento de las propuestas para ser financiadas con el Fondo del Sistema. La UNED participa en cuatro de los catorce proyectos evaluados.

Se realizó un taller con las comisiones de investigación y extensión (COMIEX) que involucró a 35 funcionarios de la UNED, con el propósito de buscar una mayor vinculación entre la Dirección de Extensión y las Comisiones de Extensión de las Escuelas.

Se inicia la mejora de la plataforma y el diseño del nuevo boletín electrónico de la DIREXTU denominado: Extensión en Acción, el cual comparte notas, actividades y otras informaciones de la DIREXTU.

Se crea la Revista UNEXOS, la cual se plantea como un medio de comunicación de la DIREXTU y de otras dependencias de la UNED que hacen extensión que permitirá de manera amplia y analítica dar a conocer la labor extensionista de la UNED y brindar una rendición de cuentas a la sociedad. Asimismo esta revista facilitará plantear temas de debate e interés social, con la Universidad, organizaciones sociales e instituciones. También, este medio se dirige a una gradual participación de organizaciones sociales y universitarias en su construcción.



Se apoya a las empresas públicas y privadas por medio de capacitaciones, investigaciones, actividades de acción social, participación en actividades y ferias en temas de emprendedurismo, turismo rural y gastronómico, fomento de la Seguridad Alimentaria y Nutricional mediante la Agroecología como herramienta de mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades rurales de Costa Rica, proyectos de capacitación ejecutados en temas de gestión empresarial, ya sea por medio de convenios o contratos con diferentes instituciones y empresas. Se mantuvieron alrededor de 350 estudiantes matriculados en la oferta académica anual, con un promedio de 10 cursos libres abiertos por cada cuatrimestre.

Se amplió el contrato con el IMAS (Fide-IMAS) para brindar las capacitaciones a personas que viven en condiciones marginales de diferentes zonas del país.

Para el fortalecimiento de la diversidad de actores y agentes en los procesos de gestión comunal y prioritariamente municipal en los ámbitos local y regional se ejecutaron 41 acciones educativas en las 6 regiones del país, donde participaron 1.160 personas. Dichos servicios no implicaron costos de matrícula para las poblaciones meta. Las acciones educativas se desarrollaron utilizando diversidad de estrategias educativas que van desde cursos hasta foros y encuentros.



Se estableció la ejecución de un seminario especializado sobre “Instrumentos de Gestión Política del Desarrollo Territorial” en el cual participaron un total de 25 personas. Contando con la participación de representantes de la ONU-Hábitat, IICA, MIDEPLAN, IFAM, MIVAH, UCR, CONADECO, MOPT, UNGL y Asamblea Legislativa.

A continuación se mencionan algunos proyectos de extensión – investigación, desarrollados desde esta temática:

Se realizó un segundo plan piloto en el marco del programa de acreditación por experiencias en el Centro Universitario de Palmares.



Se coordinó el Conversatorio "Incorporación de la perspectiva de género en la planificación local", en el III Congreso Nacional de Mujeres Municipalistas 2014.



Participación en el Foro sobre Desarrollo Económico Local y en el encuentro para conformar la Red Centroamericana de Gestión del Conocimiento para el Desarrollo Territorial, en Antigua, Guatemala, en conjunto con el CICDE.

Atendiendo la necesidad de diversas poblaciones de contar con espacios de aprendizaje en diversos idiomas a nivel nacional e internacional se ofrecieron cursos a diversas poblaciones, a través de los siguientes programas:

Cuadro No. 7
Oferta de cursos de idiomas, según programa. UNED, 2014

Programas	Cantidad de Grupos	Cantidad de Matrícula
Inglés Adultos y Adolescentes, Francés, Italiano, Mandarín	270	3145
Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED	151	1791
Inglés para Turismo Rural Comunitario	12	224
Inglés Intensivo Híbrido	30	410
Inglés para Empresas	25	290
Portugués FUNDEPREDI	31	341
Programa AMI	2	23
TOTAL	521	6224

Fuente: Informe de Labores del Centro de Idiomas, 2014.

Se atendieron alrededor de 20 estudiantes con necesidades educativas especiales, por cuatrimestre, desarrollando acciones de inducción, seguimiento y supervisión como parte del proceso de apoyo.

Asimismo, se impulsan y desarrollan proyectos académicos y de acción social en el campo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), tales como:

- Técnico Universitario en Computación e Informática, en el cual se logra que 7 estudiantes concluyan el plan de estudios.
- Se ofertó un total de 34 cursos en línea, con una matrícula de 1.025 estudiantes.
- Se ofertan capacitaciones de alfabetización informática al alcance de las poblaciones vulnerables, con una matrícula de 232 estudiantes en el primer semestre y 218 en el segundo; impartidas en los Centros Universitarios de Atenas, San Vito, Ciudad Neilly, San Isidro, Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED), Heredia, Orotina, Puntarenas, San Carlos, Talamanca y Quepos.
- Adicionalmente, se ejecutan los proyectos “Manos a la Obra”, “Empléate”, Capacitación CISCO, Regionalización Pacífico Central – Gestión e Innovación en TIC.



En relación con el desarrollo de proyectos de capacitación y actualización desde la visión de la educación permanente en diferentes áreas educativas, se realizan cursos, talleres, charlas,

conversatorios que mantienen una matrícula constante; asimismo, se han establecido alianzas en la parte de acción social que ha permitido que las actividades educativas tengan demanda permanente.

Proyecto de Cursos Libres



Se impartieron 41 cursos en las siguientes sedes: Sabanilla, Heredia, Guápiles, Siquirres, Heredia, Palmares, Fundación Rahab, con una matrícula total de 434 estudiantes.

Proyecto de Lengua de Señas Costarricense (LESCO): la ley de regulación de norma al artículo 50 de la Ley 7600 hace que el programa tenga mucha demanda. Por medio de FUNDEPREDI se formuló el proyecto “Comunicación por medio de la Lengua de Señas”.

Este curso se impartió en las sedes de Sabanilla, Guápiles, Siquirres, Heredia, Palmares, Limón, Alajuela, Puntarenas, San Vito, Ciudad Neily, Sarapiquí, San Carlos, San José, Pavón, Riteve.



Proyecto de Niñez y Adolescencia, este es uno de los programas que tiene relación con la Red de Cuido, proyecto de Casa Presidencial. Incluye el desarrollo de acciones como:

- Talleres, charlas y la fiesta del conocimiento.
- Fortalecimiento de la Coalición de Universidades por la Niñez y la Adolescencia de la presidencia del PANI.
- Talleres con la Comunidad de Desamparados que han impactado en los Comités Tutelares de la Niñez y de la adolescencia.
- Participación en el proyecto Cantones Amigos de la Infancia del IFAM.
- Formulación de 16 programas de radio del programa Aprender Jugando.
- Se estableció contacto con psicopedagogos que han destinado sus conocimientos para apoyar la acción social en materia de niñez y adolescencia.
- Se dictó en Costa Rica la Convención de Estimulación Prenatal y Perinatal a nivel de 8 países que asistieron, donde la UNED fue una de las tres coordinadoras del evento con una asistencia de 375 personas.

Proyecto Educación Especial, se concretan cursos con la ONG EDUNAMICA: “Habilidades lingüísticas: estrategias didácticas para la comprensión de lectura (para docentes y para estudiantes)”

Proyecto Mejoramiento Profesional Docente, se capacitaron a los docentes en pedagogía universitaria y en la formulación de cursos en línea novedosos para el sector educativo.



La oferta de Técnicos en Gestión Local (TGL) y proyectos de desarrollo comunal contribuye en el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes mediante procesos formativos continuos que se enfocan en el alcance de resultados de transformación personal, colectiva y estructural de actores sociales.

En el 2014 se realizaron 150 acciones formativas y se capacitaron 1.393 personas.



Plan de transición del Técnico en Gestión Local. Se impartieron 9 cursos del Plan de transición del Técnico en Gestión Local y se graduaron 8 estudiantes de la Zona Sur, Atlántica y Valle Central. Para el desarrollo de estas acciones se vinculó con el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y de Desarrollo Local.

Se adaptaron 5 cursos del TGL a las características y necesidades de la población indígena y se desarrolló un plan de promoción y selección del TGL para pueblos originarios a ofertarse en Buenos Aires, con una matrícula de 25 estudiantes para el 2015. Durante el proceso de promoción y selección participaron 14 gestores locales y 7 mayores.



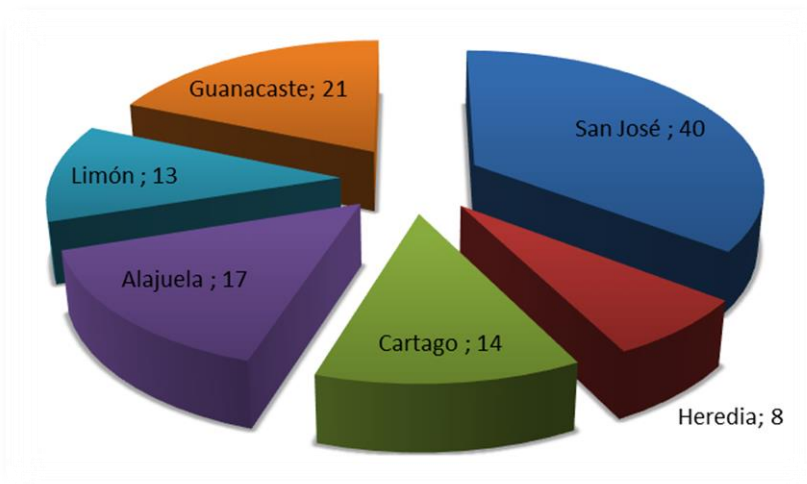
Proyectos: Acompañamiento a gestores locales indígenas, Gobernanza territorial, Incidencia en el derecho al agua en la comunidad Puente de Salitre, Seguimiento a acciones de la Asociación de Mujeres Mano de Tigre, Incidencia territorial, Derechos humanos, Aula Móvil, Asociación Agroecoturística de la Región Caribe (ARCA), Desarrollo de una idea de proyecto para optar por financiamiento del Fondo del Primer Canje de Deuda por Naturaleza EEUU-CR, Asesorías técnicas en la temática de fincas integrales, con el fin de mejorar sus sistemas productivos, Organización de Mujeres Emprendedoras Cañón y La Damita, Parque del agua Pavas de carrizal, Asociación Ecológica y Agroturística Los Santos, Acompañamiento socio organizativo en el Parque La Libertad, Desamparados, Empoderamiento de los Grupos Comunes de Barra del Colorado, Festival encuentro de comunidades rebeldes, entre otros proyectos de capacitación, asesoría y acompañamiento.



La ejecución de proyectos y actividades vinculadas con el desarrollo de la cultura nacional, regional y local, por medio de actividades artísticas y culturales y la realización de talleres culturales, tales como: dibujo, pintura, poesía, percusión, canto, cuenta cuentos, entre otros; la vinculación con pueblos y territorios indígenas, la participación en jornadas culturales, festivales comunitarios de cultura y encuentros internacionales de poesía; la producción de material audiovisual sobre tradiciones y cultura popular costarricense y pueblos originarios; el muralismo en regiones, enfocado al diseño y la ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria; las presentaciones, los conciertos y las actividades de capacitación del Grupo Ensamble de Percusión; la participación comunitaria y el fortalecimiento de la identidad cultural; los procesos de formación en gestión e investigación participativa sobre temas culturales, entre otros. Se tuvo una presencia activa en cada una de las provincias del país. Asimismo, se contó con la participación de aproximadamente 8.300 personas en actividades culturales, talleres y proyectos del programa, y más de 5.000 personas asistiendo a actividades de carácter masivo (festivales, eventos y rutas culturales), a lo largo del territorio nacional.



Gráfico No. 1
Cantidad de actividades y proyectos desarrollados por provincia. UNED, 2014



Se apoyó el esfuerzo universitario por propiciar espacios interculturales inclusivos, no solo en las regiones donde se encuentran ubicados los pueblos indígenas, sino también en los Centros Universitarios de la UNED, mediante acciones que fomentan otra lectura de la visión indígena. Asimismo, con la labor de gestores culturales, grupos organizados y autoridades locales, vinculando y coordinando acciones conjuntas, estimulando así que las distintas poblaciones se empoderen y tengan una participación activa en sus procesos culturales.

Extensionistas regionales

A continuación se señalan las principales actividades realizadas en las áreas de influencia de los Centros Universitarios de Heredia, Palmares, Ciudad Neilly, Nicoya, la Región Atlántica y Orotina.

Cabe destacar que estas actividades son adicionales al trabajo de apoyo al resto de los programas y actividades de la Dirección y otras instancias de la Universidad.

Centro Universitario de Heredia

Se realizaron varios talleres para la comunidad como “Una tarde para mamá”; capacitaciones Banca Mujer; ideas productivas; arte culinario; taller de canto; finanzas familiares y computación comunitario. Se participó en la semana cultural con stand y exhibiciones. Se elaboró el documento sobre indicadores sociales de la provincia de Heredia.



Centro Universitario de Palmares

Se realizó la propuesta dos proyectos innovadores para el cantón denominados:

- Área Multifuncional de Capacitación Comunal y Estudiantil.
- Instalación de un Módulo Educativo (invernadero) para la Producción en Ambiente Protegido en la Sede Universitaria de Palmares.



Se coordinó con instancias privadas y públicas para la realización de diversas actividades. Se dio la incorporación al Comité Sectorial Local (COSEL) que reúne a instituciones vinculadas al sector agropecuario y aquellas que de una u otra manera trabaja en pro del beneficio del cantón. Por lo anterior el COSEL del Cantón de Palmares solicitó la presencia de la academia, en este caso, la UNED para la valoración, aprobación y apoyo de propuestas, iniciativas y proyectos en diferentes áreas.

Centro Universitario de Ciudad Neilly

Apoyo al proyecto nuestras raíces: Visita del Grupo OROARTE para el reconocimiento de sitios arqueológicos.

Se realizaron actividades culturales y de acción social en la comunidad en riesgo social Ciudadela La González; con la participación de niños, niñas, padres de familia y demás miembros de la comunidad.



Centro Universitario de Nicoya

Se ejecutaron los siguientes proyectos:

- Nuevos Ambientes de Aprendizaje para reforzar los contenidos de matemáticas para la prueba de bachillerato de 37 estudiantes del Colegio Técnico Profesional Regional de Santa Cruz.
- Talleres de reforzamiento para la prueba nacional de especialidades técnicas en la especialidad de contabilidad para 30 estudiantes del Colegio Técnico Profesional de Nicoya sección nocturna.
- Empléate (redes) para la formación de técnicos en el ámbito de redes informáticas, implementando laboratorios de redes virtuales y presenciales, en complemento con la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO, desarrollado con 15 jóvenes entre 17 y 24 años catalogados estadísticamente como "Nini" (Ni estudian ni trabajan).
- Empléate (Inglés) para potenciar en los participantes el deseo de comunicarse en inglés y desarrollar su autonomía comunicativa, desarrollado con 28 jóvenes entre 17 y 24 años catalogados estadísticamente como "Nini".



Centro Universitario de Siquirres

Se logró finiquitar la entrega a la Dirección de Extensión del Diagnóstico de la Región Huetar Caribe.

Participación en la Estrategia Regional del Centro Universitario de Guápiles, por medio de la colaboración en tres proyectos:



- Observatorio Comunal y Vinculación Universidad Comunidad con el objetivo de articular esfuerzos entre los Centros Universitarios y las demás instancias universitarias.
- Observatorio y Acompañamiento Académico y Psicosocial a Estudiantes que pretende coadyuvar en la permanencia exitosa de los estudiantes dentro de la universidad.
- Tertulias, con el fin de poder hacer más accesible las tutorías a los estudiantes a través del uso de las TIC.

Centro Universitario de Orotina

Se participa en el proyecto “Seguridad alimentaria” de la Vicerrectoría de Investigación bajo el CICDE-PROICAM, en coordinación con el Instituto de Desarrollo Rural y los Centros Universitarios de Quepos y Cartago. Se trabaja en los Asentamientos Romakri en San Mateo, los Ángeles en Parrita y Cot de Cartago.



Apoyo y soporte en los Consejos de Coordinación Interinstitucionales (CCCI) de la Municipalidad de Orotina. Se participa en campañas de limpieza, arborización y capacitación sobre los temas de residuos sólidos y cambio climático. Se dio soporte al CCCI de Garabito, como cantón de influencia del Centro Universitario, coordinando diversas actividades en el área cultural y de extensión. Se cuenta con una exitosa alianza con la Fundación Fiebres por el Tren que permite el rescate del pasado ferroviario orotinense.

1.7 Desarrollo de las TIC como apoyo a la gestión académica

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son un conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno y que se integran a un sistema de información interconectado y complementario.

El máximo aprovechamiento de las TIC en la Universidad debe estar aunado a un apropiado gobierno y gestión de las TIC, en función de las necesidades de las personas que conforman la organización. Ello permitirá implementar sistemas de información y comunicación coherentes con los requerimientos para la integración, articulación y simplificación de los procesos institucionales, orientados al mejoramiento continuo de la calidad y la satisfacción de las necesidades de la comunidad universitaria. (PDI, 2011-2015)

Los principales logros alcanzados en esta temática y que apoyan la gestión académica de la universidad se clasifican en:

- Sistemas de información

- Telemática
- Operaciones

Sin embargo, existen otras áreas estratégicas y proyectos de TI cuya cobertura se extiende de forma generalizada en la Universidad.

Desarrollo de Sistemas de Información

Se concluyen las etapas de desarrollo e implementación de los proyectos para la atención del nuevo Reglamento General Estudiantil:

- Proyecto Administración de Planes de Estudio.
- Proyecto de Admisión de Estudiantes.
- Proyecto Empadronamiento de Estudiantes

Sistema de Apelaciones de Estudiantes

- Creación de reporte para facilitar la recopilación de información a las necesidades de la unidad de Graduaciones.

Sistema de Asignación de tiempos académicos

- Inclusión de controles varios en la digitación de datos de tiempos académicos.
- Nuevo diseño para mantenimiento de tutores.
- Inclusión de manejo de tutores regionales.
- Cambios en las fórmulas de cálculo de tiempos académicos.
- Etapas de análisis, diseño y programación para incorporar los cursos semestrales y cursos de Extensión, Curso Libre y Gerontología en Tiempos académicos.

Sistema de Notas Parciales

- Etapas de análisis, diseño e implementación de Aplicación para digitación de notas parciales vía web.
- Incorporación de Cursos semestrales y otros tipos de matrícula en Sistema de Notas Parciales.
- Migración de Módulo de parámetros del Sistema de notas parciales

Otros Proyectos

- Creación de reportes varios para el Sistema de Apelaciones.
- Etapas de análisis y diseño para la migración de Sistema de Apelaciones (módulo de estudiantes) a un ambiente web.
- Implementación de Plan Piloto del PAAD para una población controlada.
- Creación de aplicación para mensajería SMS.

- Incorporación de funcionales al PAAD: Posibilidad de enviar archivos adjuntos y calificación de las preguntas.
- Implementación de primera fase de SARCIE para la generación de sobres de instrumentos de evaluación.
- Programación de segunda etapa de SARCIE para la administración de instrumentos de evaluación en Centros Universitarios.

Software para bibliotecas ALEPH

- Configuración y Parametrización de ALEPH 500 versión 21.
- Configuración y Parametrización de PRIMO.
- Cargas de estudiantes matriculados a Siabcu8.

Sitio web institucional

- Actualización permanente
- Soporte técnico y colaboración para cada sitio web existente
- Análisis de los requerimientos y creación de nuevos sitios web
- Elaboración de diseño gráfico para cada sitio web y diagramación inicial de la propuesta
- Elaboración de diseños para banners informativos y anuncios institucionales
- Gestión de la imagen institucional a nivel web y colaboración en redes sociales
- Documentación de estándares de desarrollo web

Sitios web institucionales que pertenecen a la academia, a los cuales el equipo de desarrollo web DTIC dio soporte y mantenimiento durante el año:

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Agenda Joven | 19. CeU de La Cruz |
| 2. Vicerrectoría Académica | 20. CeU de La Reforma |
| 3. Escuela de Ciencias de la Administración | 21. CeU de Liberia |
| 4. Revista Nacional de Administración | 22. CeU de Limón |
| 5. Escuela de Ciencias de la Educación | 23. CeU de Monteverde |
| 6. Escuela de Ciencias Exactas y Naturales | 24. CeU de Nicoya |
| 7. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades | 25. CeU de Orotina |
| 8. Sistema Estudios de Posgrado | 26. CeU de Osa |
| 9. Dirección de Centros Universitarios | 27. CeU de Palmares |
| 10. CeU de Alajuela | 28. CeU de Pavón |
| 11. CeU de Atenas | 29. CeU de Puntarenas |
| 12. CeU de Cañas | 30. CeU de Puriscal |
| 13. CeU de Cartago | 31. CeU de Quepos |
| 14. CeU de Ciudad Neilly | 32. CeU de San Carlos |
| 15. CeU de Desamparados | 33. CeU de San Isidro |
| 16. CeU de Guápiles | 34. CeU de San José |
| 17. CeU de Heredia | 35. CeU de San Marcos |
| 18. CeU de Jicaral | 36. CeU de San Vito |

- | | |
|--|---|
| 37. CeU de Santa Cruz | 46. Centro de Información y Documentación Institucional (CIDI) |
| 38. CeU de Sarapiquí | 47. Centro de Operaciones Académicas |
| 39. CeU de Siquirres | 48. Centro de Educación Ambiental |
| 40. CeU de Talamanca | 49. Revista Biocenosis |
| 41. CeU de Tilarán | 50. Programa de Autoevaluación Académica |
| 42. CeU de Turrialba | 51. Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes |
| 43. CeU de Upala | 52. Archivo Central |
| 44. Centro de Capacitación en Educación a Distancia | 53. Dirección Editorial |
| 45. Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos | |

Dentro de este mismo proyecto se da atención, durante todo el año, a diferentes herramientas dispuestas para la comunidad universitaria detalladas a continuación:

- Plataforma para encuestas (Limesurvey)
- Comunidad Académica Estudiantil

Iniciativa de la vicerrectoría académica para la **creación de una comunidad estudiantil**, la comunidad está lista para un plan piloto con estudiantes y los centros universitarios que se deseen.

Sistema de cursos, asignaturas y materiales (SCAM) (anteriormente Sistema de programas, cursos y materiales):

Módulos: Usuarios y Oferta Bienal

El módulo Oferta Bienal tiene como fin digitalizar la información de la oferta bienal que en la actualidad se hace manualmente. El sistema permitirá que los datos se puedan consultar desde otras instancias, así como alimentar el módulo de la Oferta Académica. Se encuentra en espera para realizar pruebas, correcciones y presentación a la vicerrectoría académica.

Programa de Aprendizaje en Línea (PAL)

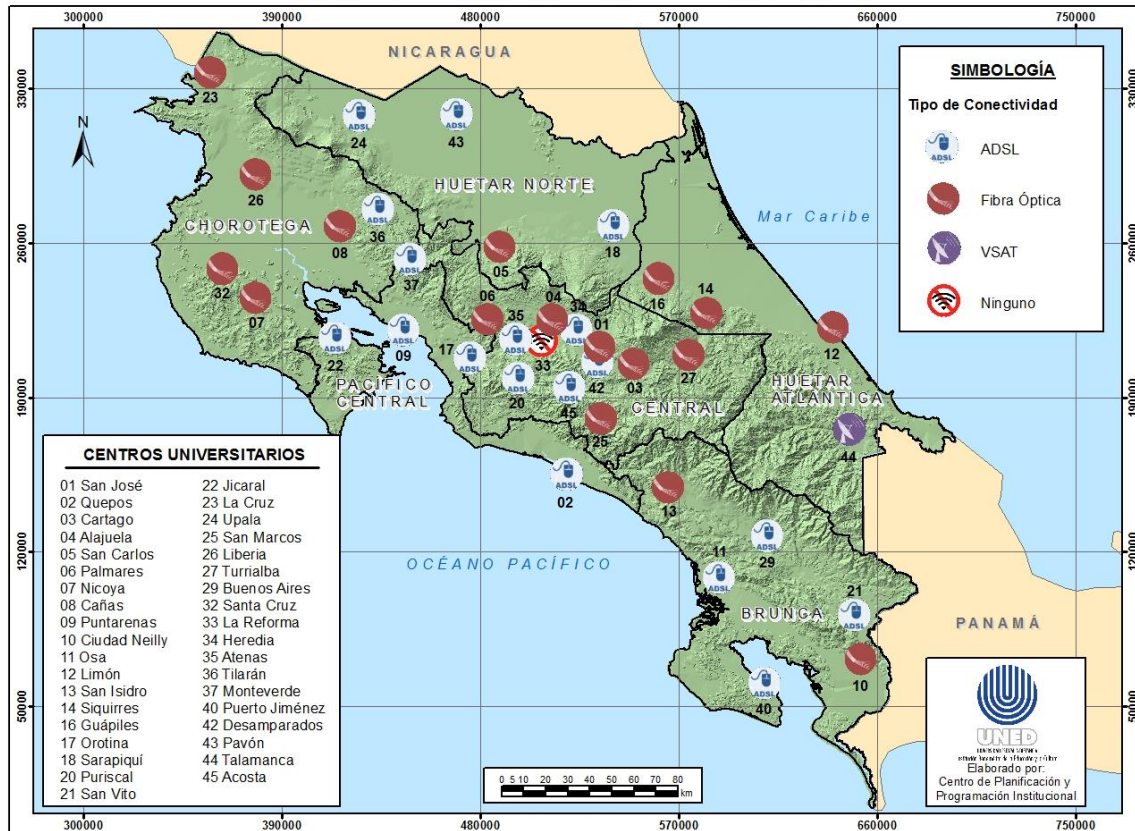
Puesta en Producción del Sistema que permita a los encargados de cátedra realizar la solicitud de los cursos en línea y al PAL la administración dichas solicitudes. Puesta en producción de la aplicación de inscripción de Matrícula de estudiantes a MOODLE para la nueva versión 2.5.7. Puesta en producción de la nueva arquitectura de hardware para soportar el MOODLE 2.5.7 en configuración de clúster.

Telemática

En el siguiente mapa se observa el tipo de conectividad y red de los centros universitarios.

Mapa No. 2

TIPO DE CONECTIVIDAD DIGITAL POR CENTRO UNIVERSITARIO.
UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2014



Asimismo, en el 2014 destaca lo siguiente:

- La gestión, configuración y puesta en marcha de enlaces de fibra óptica en La Cruz, Guápiles, Siquirres, Limón, Turrialba, San Carlos, Nicoya.
- La gestión para la instalación de fibra óptica en Puntarenas y línea GHDSL en Atenas.
- Gestión, configuración y puesta en marcha de equipos de seguridad unificada, firewall de nueva generación para VPN por IPSEC en Guápiles, Siquirres, Turrialba, Nicoya, Cañas, San José.
- La gestión y documentación para el proceso de adquisición de firewall en 10 centros universitarios (AMI).
- La gestión y documentación para el proceso de instalación de enlaces de fibra óptica en 10 centros universitarios. (AMI).

Operaciones

Se realizó la implementación y el lanzamiento del servicio Office 365 para brindar servicio de correo electrónico y servicios en la nube a estudiantes, esto virtualizado bajo licencias Microsoft Windows y Hyper-V (Campus agreement).

Laboratorios

En el siguiente mapa se detallan los centros universitarios que cuentan con laboratorio de cómputo a cargo de la Dirección de Tecnología Información y Comunicación.



1.8 Áreas que fortalecen la Academia

Los tres ámbitos mencionados no se dedican en forma exclusiva a las actividades de generación de conocimiento, de preparación profesional y de colaboración y diálogo social; en cada uno de los tres es posible encontrar mezclas acciones conducentes a estos tres grandes objetivos –que, por otra parte, son interdependientes-, pero en cada uno de ellos uno de los objetivos es trabajado y desarrollado con mayor énfasis. (Lineamientos de Política Institucional 2015-2019).

Logros concretos en las diversas temáticas son:

Educación Ambiental

- 6 talleres realizados con 130 participantes.

- 15 actividades entre charlas, video conversatorios con 450 participantes.
- 2 volúmenes de Biocenosis.
- Un volumen de Mapachín.
- Un multimedia sobre la Isla del Coco.
- 14 centros universitarios inscritos en el Programa Bandera Azul Ecológica.
- Un proyecto de indicadores de sostenibilidad para los campus universitarios estatales.
- XVI Congreso Nacional de Ciencia, Tecnología y Sociedad.
- Creación del portal de revistas UNED.

Capacitación en Educación a Distancia

- 273 funcionarios(as) de la UNED capacitados(as).
- 21 actividades de capacitación, cursos, talleres y seminarios.
- 4 materiales didácticos, escritos y audiovisuales.
- 2 diagnósticos de las necesidades de formación y capacitación del personal de la UNED.

Información, Documentación y Recursos Bibliográficos

- Capacitación a 162 estudiantes y funcionarios sobre el uso de bases de datos y los servicios de la Biblioteca.
- Se adquirió el nuevo *software* de automatización de la Biblioteca, denominado ALEPH.
- Capacitación sobre Publicaciones Seriadas y el uso de ALEPH.
- Suscripción del metabuscador PRIMO.
- Acceso a revistas Springerlink.
- Uso de bases de datos como: PROQUEST, DIGITALIA, world ebook library, VLEX, ANNUAL REVIEWS, WEB OF SCIENCE, EBSCO, E-LIBRO.

Operaciones Académicas

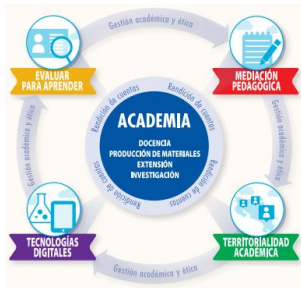
- Desarrollo de dos aplicaciones informáticas para la publicación en web de las orientaciones académicas y los solucionarios de exámenes.
- Sistematización del proceso de reproducción, administración y control de instrumentos de evaluación por medio de un sistema de información.
- Desarrollo y producción de una aplicación web para la inscripción en línea de los exámenes de reposición y el trámite de traslado de estudiantes.

Estudios de Género

- II Congreso Internacional Universitario: Género, Feminismos y Diversidades (GEFEDI- UNA).
- Gestión e implementación de la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género de la UNED y de la Política Institucional contra el Hostigamiento Sexual en la UNED.
- Fortalecimiento y posicionamiento de la Junta Especial contra el Hostigamiento Sexual en la UNED.
- La firma de un convenio con el Instituto de Masculinidad WEM.

- Campaña de sensibilización y capacitación contra el hostigamiento sexual dirigida a los y las funcionarios en los Centros Universitarios.
- Publicación de la Guía para la incorporación de lenguaje inclusivo y no sexista y mediación pedagógica de 2 cuentos con perspectiva de género.
- Proyecto de investigación con fondos CONARE sobre el Observatorio de Igualdad de Género en Costa Rica.

1.9 Seguimiento al Plan de Desarrollo Académico 2012-2017 (PDA)



El Plan de Desarrollo Académico UNED 2012-2017, como instrumento para la mejora continua, es una de las acciones más importantes en el marco del desarrollo institucional para los próximos años. (PDA, 2012-2017)

Los principales logros alcanzados durante el año en términos de implementación y seguimiento del plan se mencionan a continuación:

- Incorporación de las observaciones de los cuatro consejos de escuela a cada uno de los proyectos.
- Entrega del primer informe.
- Establecimiento de los derroteros a seguir en la gestión académica.
- Elaboración de un cuestionario con el propósito de ejecutar procesos de investigación y extensión para la construcción de planes y acciones académicas que respondan a la realidad del contexto.
- Estudio exploratorio de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos.
- Plan de trabajo correspondiente a la definición Institucional del marco conceptual para la gestión académica territorializada.
- Análisis de la normativa institucional sobre Evaluación de los Aprendizajes.
- Análisis de experiencias puestas en práctica en el campo de la evaluación alternativa en la UNED.
- Propuesta de trabajo para ser desarrollada durante la vigencia del Plan Académico, acerca de Evaluar para Aprender.
- Diagnóstico acerca de las iniciativas que se implementan en las diferentes dependencias de la UNED, con componentes de innovación y tecnología.



2. Los Estudiantes como razón de ser de la Institución

Las políticas de la UNED para el período 2012-2015 establecen en su eje de cobertura y equidad que la Universidad debe incrementar la cobertura e inclusión en forma equitativa de manera planificada, que permita promover la cohesión y la movilidad social en todas las regiones del país fortaleciendo y promoviendo el uso de tecnologías de información y comunicación, la pertinencia de la oferta de programas académicos y el acondicionamiento de espacios físicos y tecnológicos.

En los siguientes apartados se muestra el comportamiento de la matrícula y graduación para el 2014; así como los esfuerzos institucionales en términos de cobertura y equidad, con el fin de mejorar el ingreso, la permanencia y la graduación de los estudiantes.

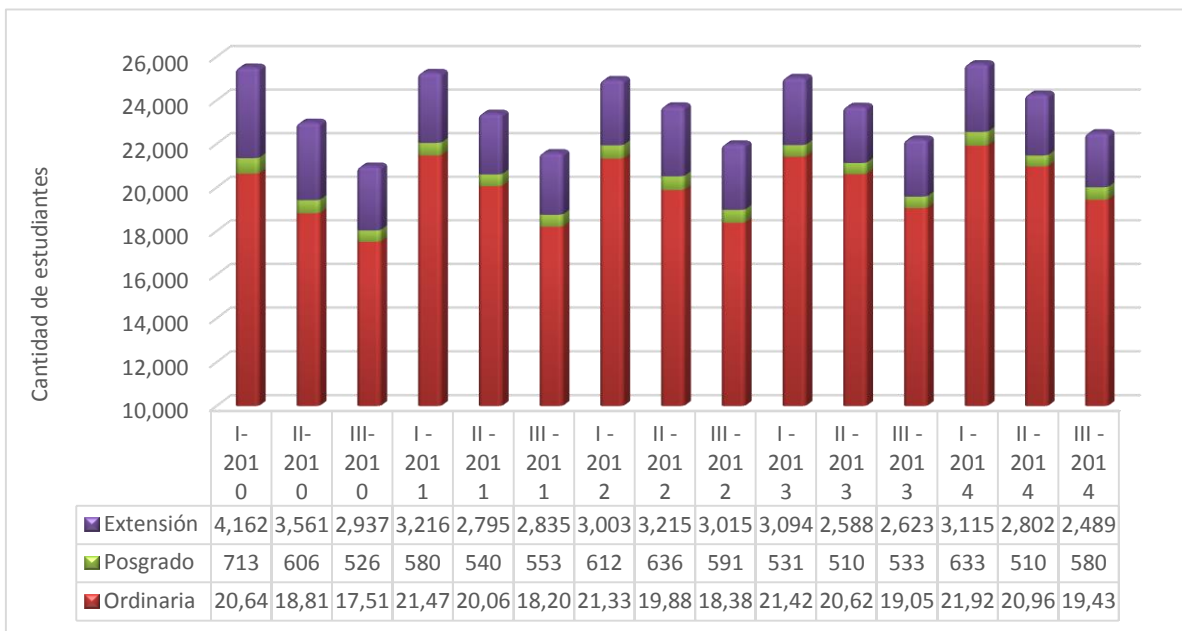
2.1 Estadísticas de Matrícula

En relación con la implementación de acciones orientadas a la cobertura y equidad propuestas en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, la Universidad alcanzó los siguientes logros:

- La matrícula vía web alcanza un alto nivel de uso para matrícula ordinaria y por suficiencia del 86%.
- Se realizó la admisión conjunta de 3.745 estudiantes con la utilización del SAU (Sistema de Admisión Universitaria), el cual se desarrolló con recursos financieros provenientes del Fondo del Sistema de CONARE, donde los interesados en la UNED, ingresaron datos con el fin de recibir información y orientación.
- Se verificaron 10.018 diplomas de secundaria de estudiantes de nuevo ingreso.
- Se realizó la verificación de 375 diplomas otorgados por las diferentes Universidades Públicas y Privadas que fueron utilizados para el trámite de empadronamiento por la vía de ingreso a Carrera.

En los siguientes gráficos se muestran los datos de los procesos de matrícula cuatrimestral y semestral en forma comparativa del 2010 al 2014.

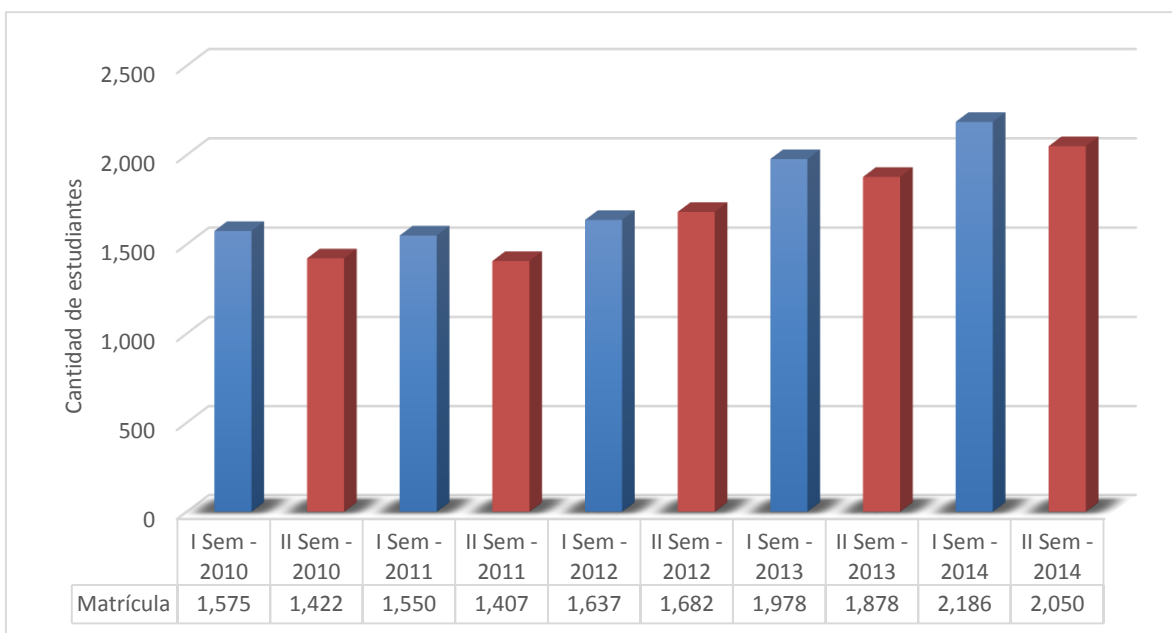
Gráfico No. 2
Procesos de matrícula cuatrimestrales¹, 2010 – 2014



¹La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2014).

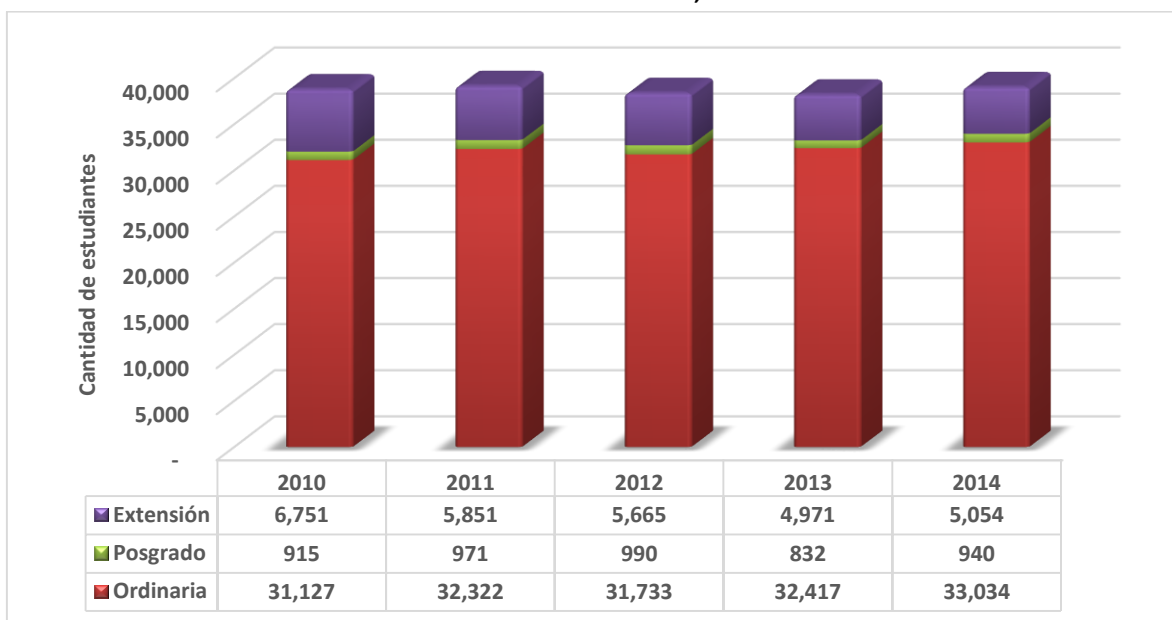
Gráfico No. 3
Procesos de matrícula semestrales, 2010 – 2014



Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2014).

En el siguiente gráfico se muestran los datos de los procesos de matrícula anual de manera acumulada del 2010 al 2014.

Gráfico No. 4
Procesos de matrícula anuales¹, 2010 – 2014



⁽¹⁾ La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

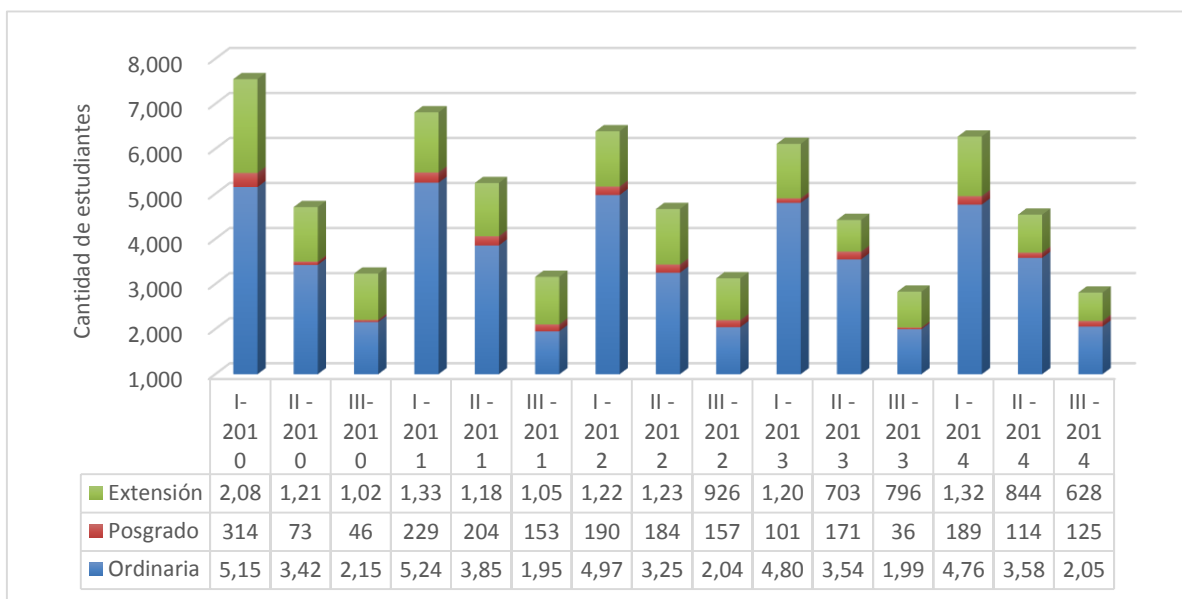
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2014).

2.2 Estudiantes Nuevos

Un indicador estratégico en el área de cobertura y equidad, lo constituye la cantidad de estudiantes de primer ingreso a la Universidad, destacando que la UNED es la Universidad Pública, que permite el ingreso de estudiantes nuevos cada cuatrimestre y en los 34 centros universitarios a nivel nacional.

El siguiente gráfico muestra la matrícula ordinaria, posgrado y extensión de estudiantes nuevos para el 2010 y 2014.

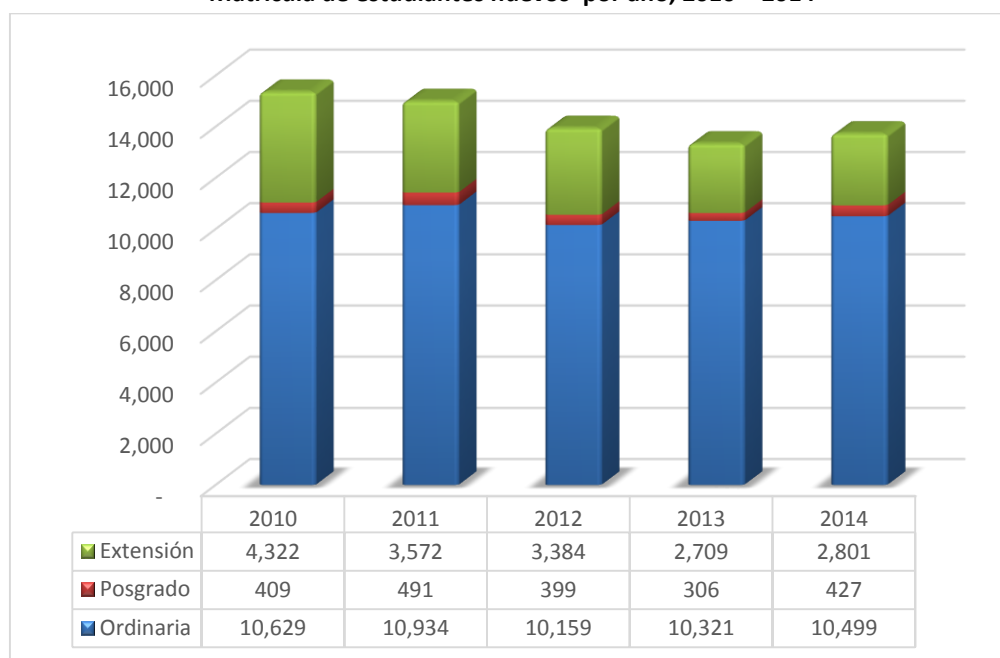
Gráfico No. 5
Matrícula de estudiantes nuevos¹ por cuatrimestre, 2010 – 2014



¹La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2014).

Gráfico No. 6
Matrícula de estudiantes nuevos¹ por año, 2010 – 2014



⁽¹⁾ La matrícula de extensión comprende cursos libres y los técnicos de los programas de gestión local y técnico en computación e informática.

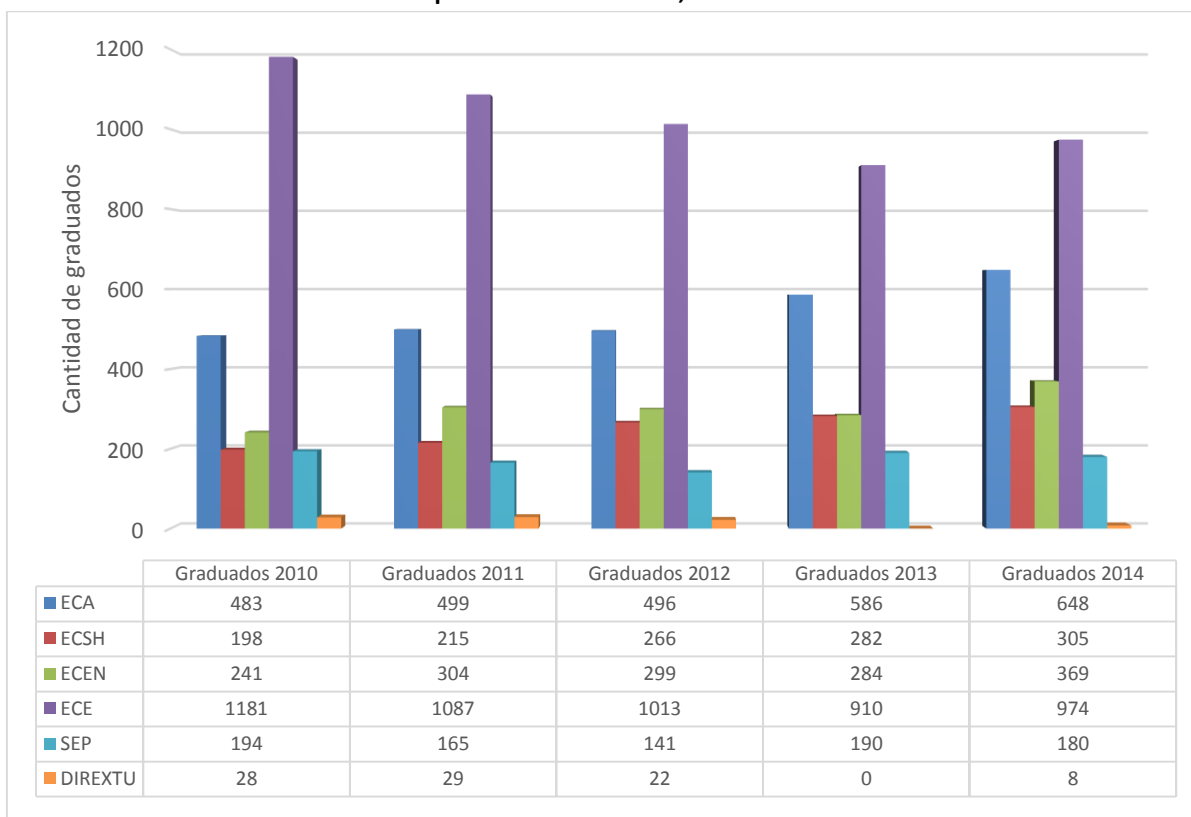
Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2014).

2.3 Graduación

Otro de los indicadores estratégicos de una Universidad es la cantidad y calidad de los graduados que aporta a la sociedad costarricense. En este sentido, desde las Escuelas se proponen acciones con la asesoría y acompañamiento de las instancias de apoyo a la docencia para la mejora de la oferta académica como la acreditación y el diseño y rediseño de cursos y carreras, en miras de atender con pertinencia y efectividad las necesidades de la población estudiantil, en forma paralela, el modelo de gestión del área de vida estudiantil contribuyen a mejorar sostenidamente los índices de graduación tal como se observa en el cuadro siguiente.

En los siguientes gráficos se observa la cantidad de graduados por unidad y grado académico:

Gráfico No. 7
Graduados por unidad académica, Año 2010 – 2014¹

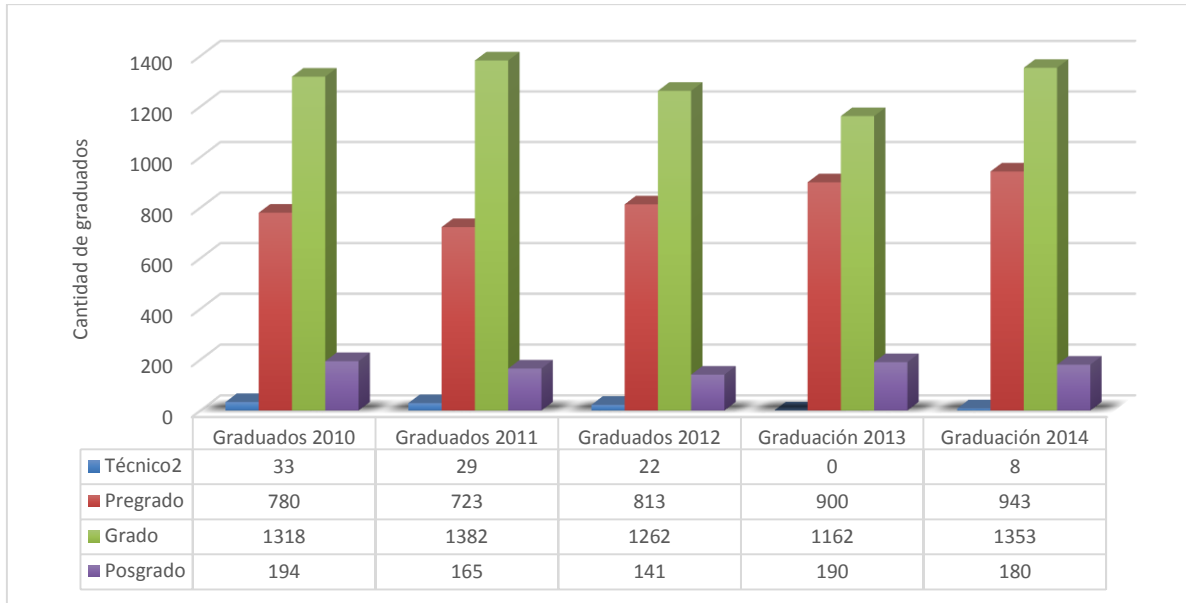


¹Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

² La cantidad de graduados en el período 2010 - 2014 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2014).

Gráfico No. 8
Graduados por grado académico, Año 2010 – 2014¹

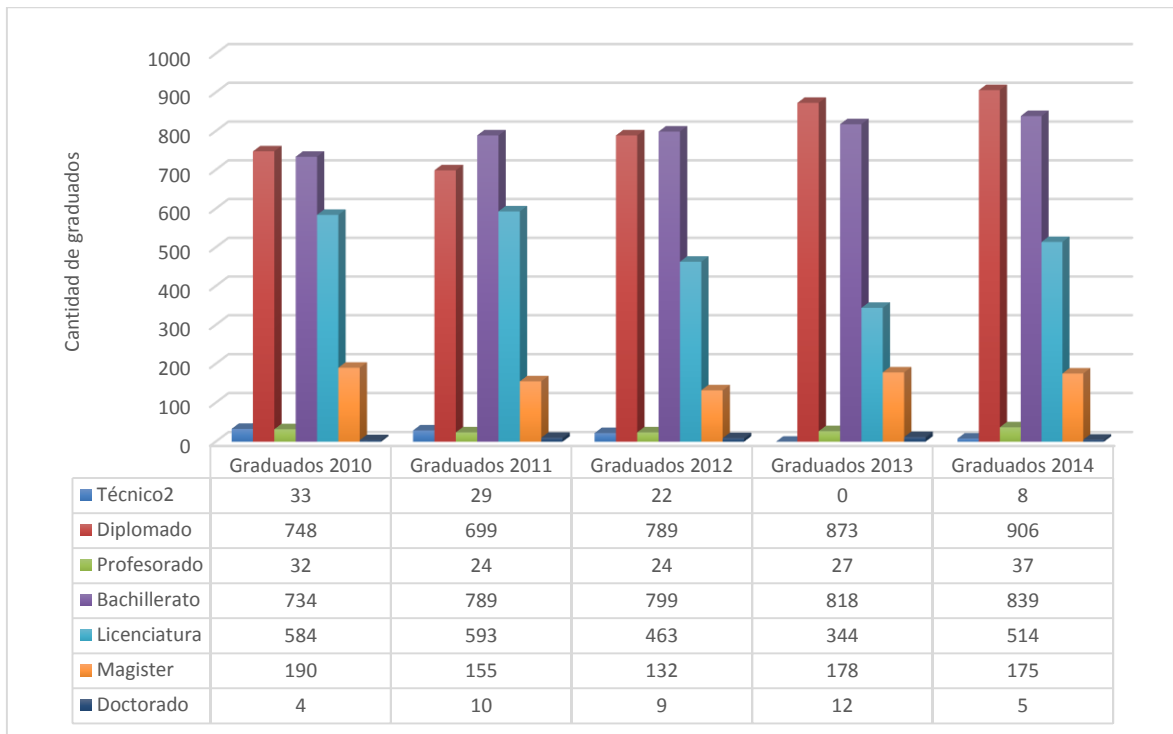


¹Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

² La cantidad de graduados en el período 2010 - 2014 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2014).

Gráfico No. 9
Graduados por grado académico, Año 2010 – 2014¹



¹Las cantidades indicadas pueden variar debido a la juramentación de los estudiantes pendientes de retirar su diploma.

² La cantidad de graduados en el 2010 y 2012 corresponde a los estudiantes del técnico en gestión local. En el 2013 no se dieron graduaciones en el técnico en gestión local.

Fuente: Centro de Investigación y Evaluación Institucional con datos del Sistema de Administración de Estudiantes (2014).

Según la Oficina de Registro y Administración Estudiantil, se realizaron 14 graduaciones por medio de consulados, en los siguientes países: EEUU, República Dominicana, Francia, Alemania, Chile y Guatemala.

2.4 Asignación de Becas a Estudiantes

Conforme a la función social de la Universidad y en relación con las políticas institucionales, la Oficina de Atención Socioeconómica integra los diferentes programas, proyectos y acciones en materia de becas, con la finalidad de brindar una atención oportuna a la población estudiantil.

Esta oficina está conformada por los programas de: Becas por condición socioeconómica, Becas por participación estudiantil, Formación Estudiante Becario, Apoyo socioeconómico por fondos específicos y Atención socioeconómica regional; cuenta con un equipo de coordinadores y trabajadores sociales regionales para atender a los estudiantes de los Centros Universitarios.

En el cuadro siguiente se detalla el total de becas asignadas según tipo.

Cuadro No. 8
Total de becas asignadas, según tipo

Categoría de beca	I cuatrimestre	II cuatrimestre	III cuatrimestre
A	662	571	550
B	4362	4536	4544
C	1518	1638	1596
D	777	986	942
E	176	210	194
Total	7495	7941	7826

Fuente: Informe de Labores de la Oficina de Atención Socioeconómica, Dirección de Asuntos Estudiantiles.

Entre sus principales logros destaca la asignación de 23.262 becas durante el año, superando las 21.351 becas correspondientes al 2013. Para el tercer cuatrimestre del 2014, la población becaria representa el 34,77%¹ del total de estudiantes regulares de la UNED. Este aumento es producto de la apertura de tres períodos de solicitud de beca.

¹ Forma de cálculo: matrícula en pre grado y grado en el III cuatrimestre del 2014 / estudiantes con beca asignada en el mismo cuatrimestre.

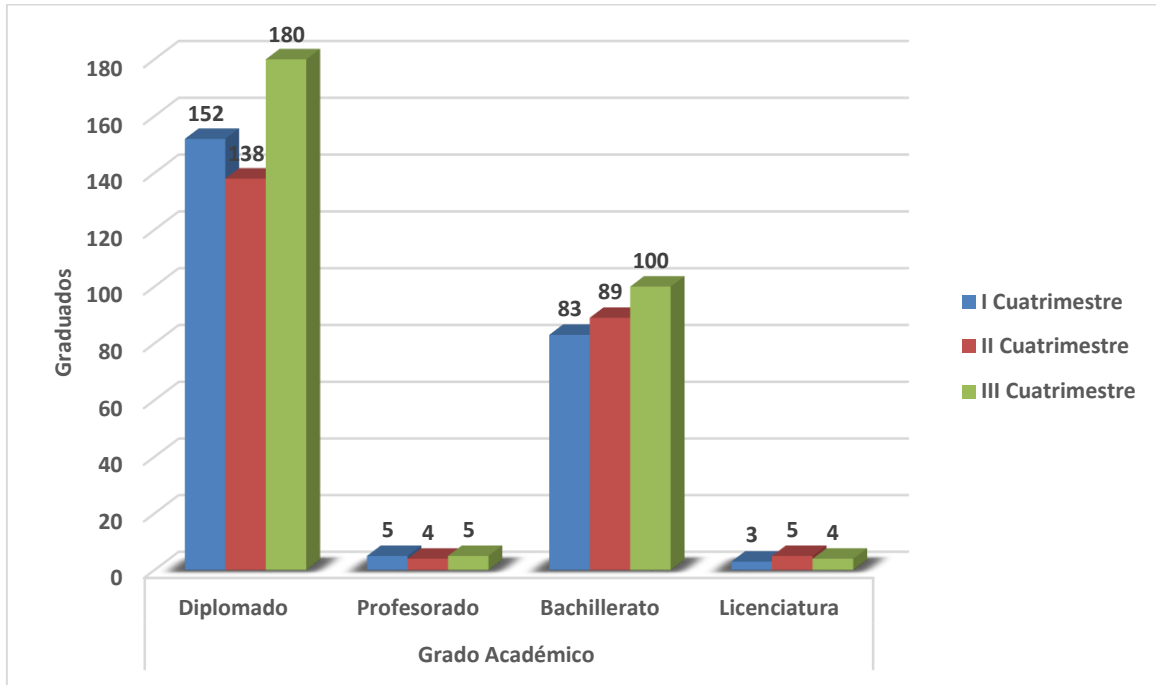
Este aumento se debe a las acciones de planificación, ejecución y seguimiento del Programa de Becas y al compromiso de la UNED de procurar el acceso a poblaciones con situaciones socioeconómicas de pobreza y vulnerabilidad social.

Destaca que las becas con una exoneración del 100% del pago de los derechos de estudios representan 65,32% del total de becarios.

Las becas categoría A son asignadas a población en condición de pobreza extrema e implican para la Universidad una exoneración del 100% del pago de estudios así como un apoyo económico para solventar gastos asociados al mismo. En el último quinquenio la Universidad ha procurado el fortalecimiento de este tipo de beca, con el objeto de priorizar a la población en mayor desventaja social, procurando así la democratizando de la educación superior.

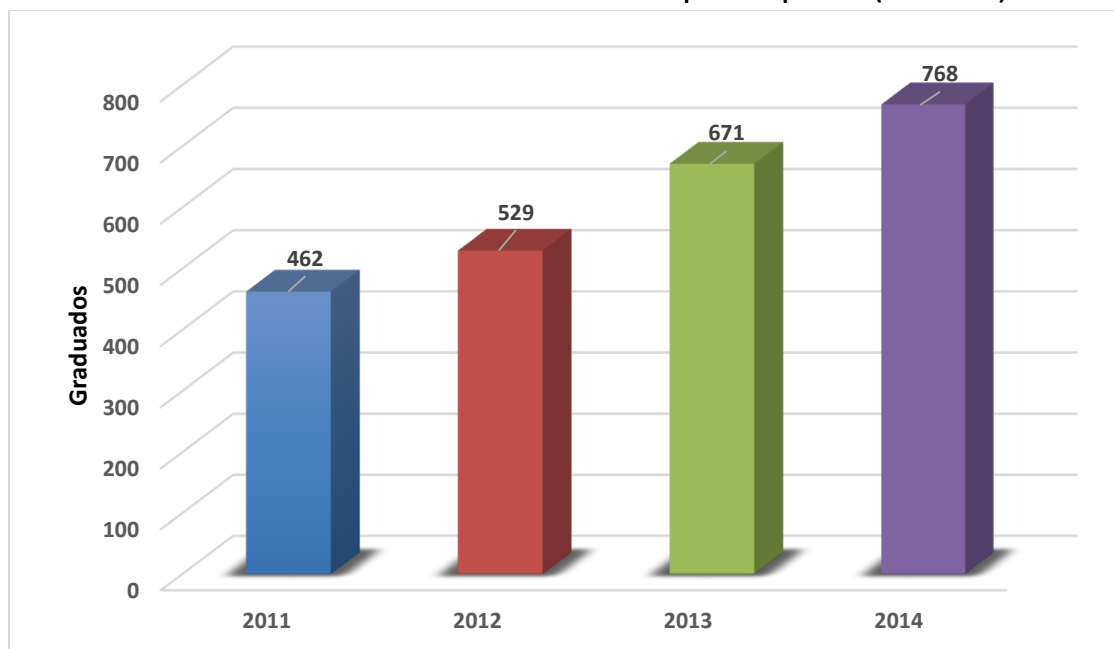
En los gráficos que se presentan a continuación, se muestra la cantidad de estudiantes graduados que fueron beneficiados con alguna de las becas que ofrece la universidad.

Gráfico No. 10
Cantidad de Estudiantes Graduados con beca por grado académico. 2014



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Dirección de Asuntos Estudiantiles. 2014

Gráfico No. 11
Cantidad de Estudiantes Graduados con beca comparativo por año (2011-2014)



Fuente: Oficina de Atención Socioeconómica, Dirección de Asuntos Estudiantiles. 2014

Cabe destacar el incremento del 60% de graduados con beca entre el año 2011 al año 2014.

En relación al Programa de Fondos Específicos, se destacan el Convenio UNED-IMAS y el Fondo Solidario Estudiantil.

- Durante el año 2014 se tuvo un promedio de 800 estudiantes adscritos al Convenio por cuatrimestre, los cuales cuentan con una exoneración del 100% de pago de las materias y la matrícula.
- El Fondo Solidario Estudiantil cubrió 3.280 solicitudes, otorgando recursos a 1194 estudiantes becados por condición socioeconómica, principalmente de los Centros Universitarios Regionales, para atender situaciones de emergencia que no les permiten solventar gastos para asistir a actividades académicas, como giras, laboratorios y tutorías.

En el año 2014 se desarrollo el formulario en línea, del Fondo Solidario Estudiantil, lo que beneficia a los estudiantes, al no tener que trasladarse al Centro Universitario para realizar el trámite, en un producto que aumentó considerablemente desde su implementación, pasando de 1068 solicitudes a en el año 2012 a 3280 en el presente año.

En la Dirección de Extensión Universitaria se trabajó en diferentes comunidades para la asignación de becas a personas que no cuentan con los recursos necesarios para su incorporación al Centro de idiomas; así mismo, por medio de los convenios existentes se destinaron recursos para la atención de personas que realizaron cursos de otros programas en forma gratuita.

Se invirtieron ¢17.330.000,00 por concepto de becas a 242 estudiantes, distribuidos porcentualmente como se indica:

▪ Centro de Idiomas	50,83%
▪ Desarrollo Gerencial	21,49%
▪ Comunicación y Tecnología	16,53%
▪ Desarrollo Educativo	11,16%

2.4.1 Otros logros sobresalientes en esta temática:

Desde cada Centro Universitario los trabajadores sociales desarrollan estrategias de intervención social para el éxito académico, con el objetivo de identificar los factores sociales y económicos que inciden en el riesgo académico de los estudiantes, estableciendo estrategias de intervención por parte de cada uno de los profesionales. Se brindó un promedio de 540 procesos individuales con estudiantes becarios.

Se planificó, ejecutó y evaluó un proyecto de prevención y sensibilización de la Explotación Sexual Comercial en los Centros Universitarios de Cartago y Puriscal buscando la prevención en esta temática.

Desconcentración de Servicios de Vida Estudiantil

Desde la Oficina de Atención Socioeconómica se cuenta con 12 Trabajadores Sociales Regionales, atendiendo el 73% Centros Universitarios y la Sede Interuniversitaria, los cuales son: San José, Alajuela, Heredia, Atenas, Sarapiquí, Palmares, Puntarenas, Guápiles, Limón, Siquirres, San Isidro, Buenos Aires, San Vito, Ciudad Neilly, Osa, Puerto Jiménez, Turrialba, San Marcos, Cartago, Puriscal, Cañas, Liberia, La Cruz, Tilarán, San Carlos, Pavón y Upala.

La Oficina de Promoción Estudiantil, cuenta con un equipo de trabajo, que se traslada a los a 25 Centros Universitarios, contando con 97 agrupaciones, de las diferentes áreas: Arte, Deporte, Recreación, Voluntariado y Vida Saludable.

Por otra parte la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil, con Orientadores/as destacados en Centros Universitarios desarrolló, proceso de orientación vocacional, académica e inducción a estudiantes de primer ingreso en los CEU de Alajuela, Cartago, Heredia, desamparados, palmares, San José, Guápiles, Limón, Atenas, Palmares, Puriscal, San Carlos, San Marcos, Sarapiquí, Buen Pastor, La Reforma y CAI San Rafael.

2.1. Atención a Poblaciones Vulnerables

La misión de la UNED es clara en su compromiso hacia las diferentes poblaciones que por circunstancias geográficas, sociales, económicas, culturales, etarias, de discapacidad o de géneros enfrentan inserción, permanencia y logro académico en la educación superior; es así como instancias y programas académicos y administrativos de la Universidad implementan acciones y proyectos tendientes a apoyar a las distintas comunidades y poblaciones del país.

Para la atención de la comunidad estudiantil, se cuenta con instancias especializadas que tienen entre sus funciones la atención directa de los estudiantes, y a su vez brindan apoyo a las áreas sustantivas de la Universidad (docencia, investigación y extensión).

A continuación se exponen algunos de los principales logros alcanzados por el área de vida estudiantil, en relación con la atención de poblaciones vulnerables.

El Programa de Atención de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

El Programa identificó, valoró y dio seguimiento a un promedio por cuatrimestre de 266 estudiantes con alguna necesidad educativa.

Algunas acciones que se desarrollaron como parte de los procesos de atención interdisciplinaria:

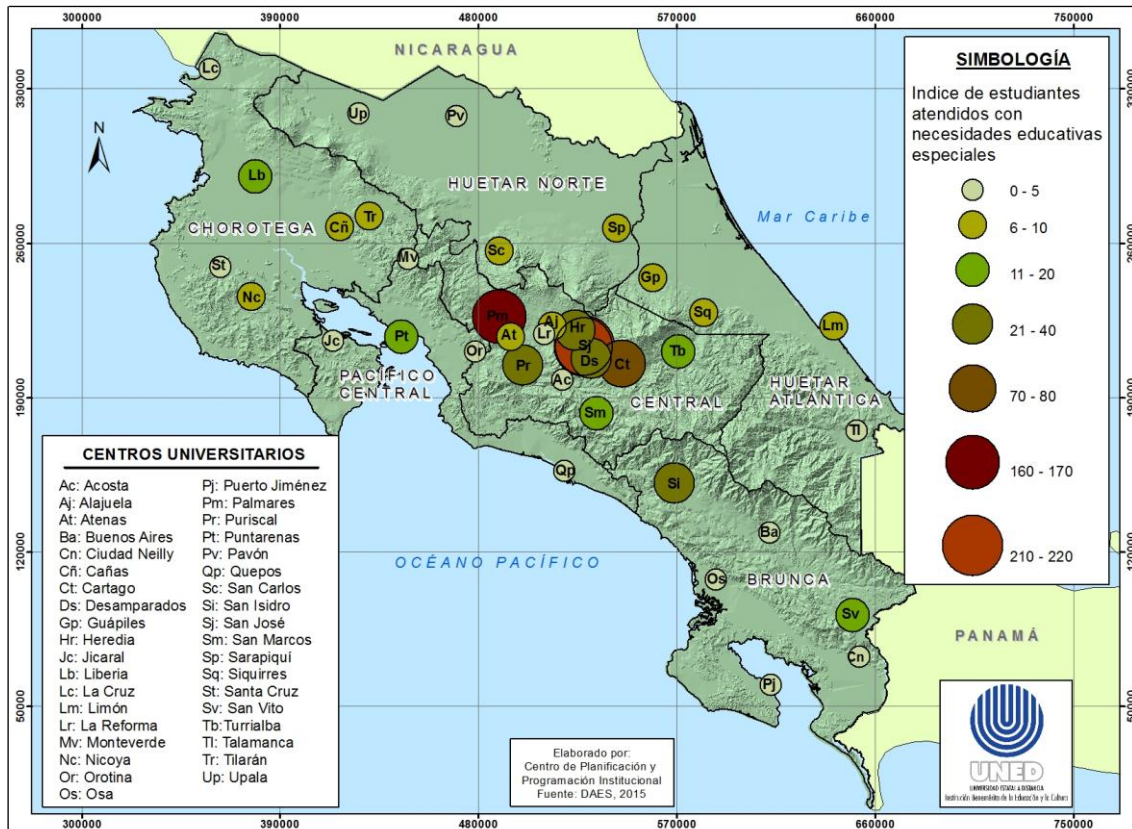
- Capacitación a estudiantes con discapacidad Visual del PAANEE, para el uso de recursos tecnológicos.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación Programa-Estudiantes, mediante un seguimiento permanente que ha promovido un mayor acercamiento permitiendo identificar las dificultades y aciertos experimentados por los y las estudiantes.
- Se brindó apoyo sistemático y permanente a los estudiantes, mediante el desarrollo de procesos personales, académicos, vocacionales –ocupacionales, esfuerzos coordinados con el programa de orientación y atención Psicoeducativa y la Oficina de Becas. Se atendió un aproximado de 870 mediaciones referentes a (Tareas, exámenes, propuestas de evaluación, acompañamiento en la presentación de tesis, adecuaciones curriculares entre otros).
- Establecimiento, ejecución y seguimiento de los planes de intervención y coordinación de las adecuaciones curriculares, apoyos técnicos y servicios requeridos por los estudiantes con las respectivas dependencias: Centros Universitarios, Encargados de Cátedra y Programas, Centro de Operaciones Académicas, entre otros
- Se brindó apoyo a centros universitarios de Alajuela, Desamparados, Jicaral, y Atenas, en la contratación de tutores para la aplicación de exámenes a estudiantes con discapacidad.
- Incorporación de intérpretes de LESCO para brindar el apoyo respectivo (interpretaciones) a los estudiantes con discapacidad auditiva, que requieren de este servicio en la aplicación de exámenes, tutorías, videoconferencias y entrevistas en el área socioeconómica, realizadas por trabajo social para solicitud de beca, promoviendo el pleno acceso a la recepción y comprensión de la información.

- Se brindaron 980 horas de tutoría a estudiantes con necesidades educativas, los cuales según valoración técnica requieren de este apoyo.
- Se realizaron 136 valoraciones a estudiantes de primer ingreso para determinar su nivel de funcionalidad y determinar los apoyos y adecuaciones requeridas.
- Adaptación de 133 libros en formatos accesibles a la población con discapacidad visual. (Digital, audio, mp3, entre otros).
- Adaptación de materiales en braille (exámenes) a los estudiantes que así lo requirieron.
- Se consolidaron espacios para el desarrollo de tutorías en las asignaturas de Matemáticas y Estadística en los Centros Universitarios de San José, Palmares y Limón, para algunos estudiantes que presentan dificultad en estas asignaturas.
- Se llevó a cabo un proceso de capacitación a estudiantes del Programa con la temática de: PROYECTO DE VIDA Y ÉXITO PERSONAL, en coordinación con el Programa de Orientación y Atención Psicoeducativa, en los Centros Universitarios de Heredia, Palmares, Guápiles, Siquirres, Limón, Cañas, Liberia, Nicoya y San Isidro.

En el siguiente mapa se muestra el número de estudiantes con necesidades educativas especiales atendidos según Centro Universitario.

Mapa No. 4

ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ATENDIDOS SEGÚN CENTRO UNIVERSITARIO. UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2015



El Programa de Atención a Estudiantes Privados de Libertad

En coordinación con las Escuelas, la Oficina de Registro y Administración de Estudiantes, los Centros Universitarios, la Federación de Estudiantes, entre otras instancias; y con la colaboración del Ministerio de Justicia y Paz, fortalece la atención de la población que estudia en los diferentes Centros de Atención Institucional (CAI) del país. Producto de la desconcentración de procesos en los diferentes Centros Universitarios que atienden a la población privada de libertad, se cuenta con una matrícula promedio por cuatrimestre de 156 estudiantes.

En el siguiente cuadro se muestra la distribución de Estudiantes Privados de Libertad por Centro de Atención Institucional CAI.

Cuadro No. 9
Estudiantes Matriculados por periodo
según Centro de Atención Institucional. UNED 2014

CAI	CEU	2014-4	2014-5
Buen Pastor	Desamparados	9	12
Calle Real	Liberia	15	12
Cocorí	Cartago	16	19
Dr. Gerardo Rodríguez	La Reforma	10	12
San Rafael	La Reforma	7	11
La Reforma	La Reforma	30	30
Adulto Mayor	La Reforma	1	1
El Roble	Puntarenas	4	5
La Leticia	Guápiles	11	17
La Marina	San Carlos	3	9
Pérez Zeledón	San Isidro	15	15
San Sebastián	San José	8	8
Sandoval	Limón	11	13
Zurquí (menores)	Heredia	0	1
San Ramón*	Palmares	1	0
Seminstitucional Cartago	Cartago	0	2
Seminstitucional SJ	San José	0	4
Seminstitucional Guanacaste	Nicoya	0	2
TOTAL		141	171

*El CAI San Ramón deja de funcionar de manera independiente para el tercer cuatrimestre 2014, por lo que la población privada de libertad es reubicada en otros CAI.

Fuente: Informe de Labores 2014 de la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil, Dirección de Asuntos Estudiantiles.

Aproximadamente el 90% de la población estudiantil privada de libertad, cuenta con el beneficio de beca con la UNED.

Proyecto de atención a Población Indígena en Vida Estudiantil

En Vida Estudiantil, en el marco de la Salvaguarda Indígena se procura desarrollar acciones de atención específica desde la Oficina de Atención Socioeconómica y la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil, desarrollando en el año 2014, un material culturalmente pertinente que será utilizado en territorios indígenas, así como comenzar el desarrollo de audiovisuales específicos, el cual será útil en el proceso de inducción a la Universidad.

Junto a lo anterior se desarrollaron procesos de seguimiento académico y social a la población indígena inscrita en la Universidad, con un total de 271 procesos socio académicos, que se realizan tanto desde los Centros Universitarios que cuentan con Trabajo Social como desde Oficinas Centrales.

2.5 Estudiantes en el Extranjero

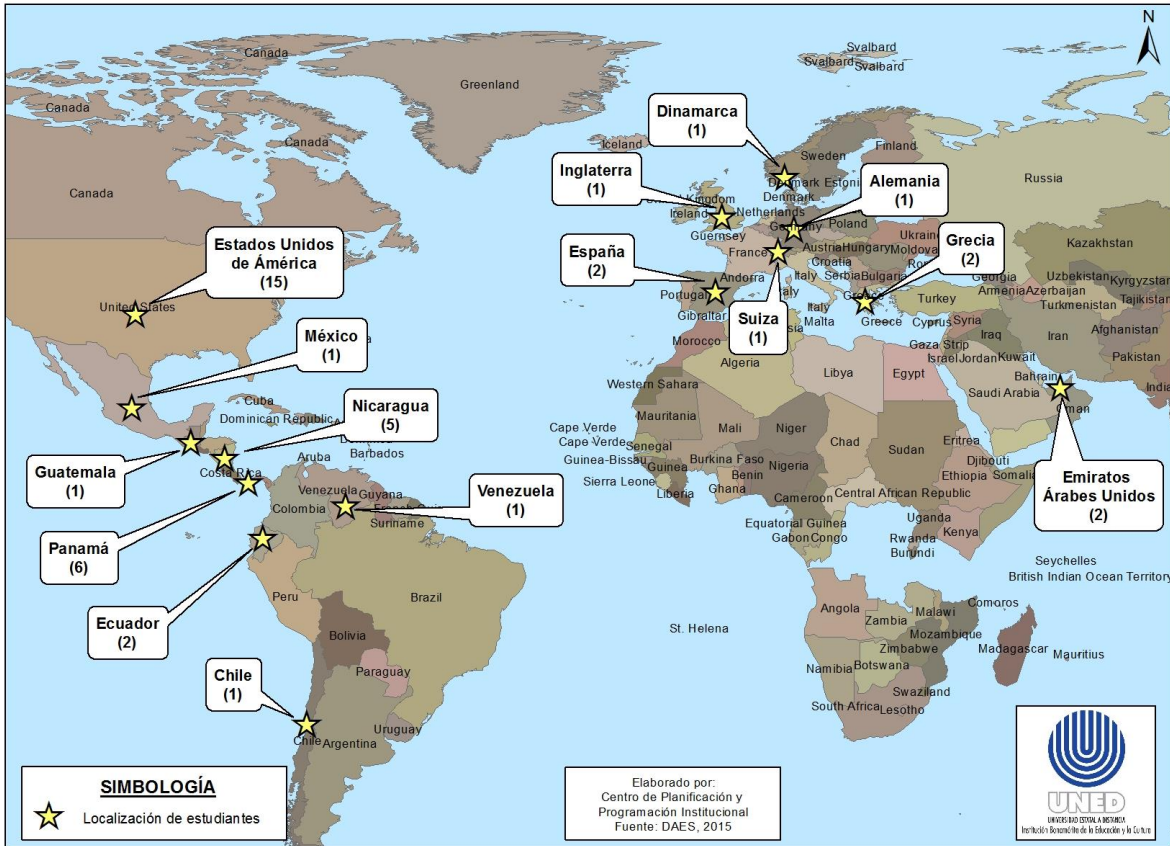
La Dirección de Asuntos Estudiantiles por medio del Programa de Atención de Estudiantes en el Extranjero, realizó 73 trámites de matrícula de estudiantes en el exterior, según detalle:

- I Cuatrimestre: 19 estudiantes matriculados.
- II Cuatrimestre: 26 estudiantes matriculados.
- III Cuatrimestre: 28 estudiantes matriculados.

En el siguiente mapa se muestra la ubicación de los estudiantes que residen en el exterior.

Mapa No. 5

**ESTUDIANTES EN EL EXTRANJERO
UNIVERSIDAD ESTADAL A DISTANCIA. COSTA RICA, 2014**



2.6 Promoción Estudiantil

La Oficina de Promoción estudiantil contribuye con el desarrollo integral de los estudiantes y afianza su sentido de pertenencia hacia la Universidad, lo que a su vez propicia su permanencia y éxito académico, por medio de la participación en actividades artísticas, deportivas y recreativas en los Centros Universitarios y otros escenarios a nivel interuniversitario, nacional e internacional.

El equipo de trabajo abocado a los programas de promoción estudiantil logró atender a 1.517 estudiantes en 25 Centros Universitarios, además de la conformación de 97 agrupaciones.

A continuación se exponen los principales logros de cada uno de los programas.

2.6.1 Programa de Arte:

- Representación Internacional Gira a Chile: 23 enero al 2 febrero, la Compañía Folclórica Tarbaca UNED en el V Intercambio Internacional de Danzas Folclóricas Quintero Une Fronteras 2014. Y representación Preficcua Honduras de 1 al 4 de octubre.
- Coordinación permanente directores artísticos 8 sesiones.
- Evaluación nacional agrupaciones artísticas UNED.
- Encuentro Danza Contemporánea y de Folklor: los grupos de estas disciplinas participan en el encuentro. Con grupos similares de las otras Universidades estatales, durante todo un día.
- Temporada de Danza: 11, 12, 13 julio
- Taller de vestuario y de baile popular en el seno de CONARE dirigida a las agrupaciones de estas disciplinas.
- Capacitación a Directores Artísticos del Programa de Arte, Taller Dramaturgia
- VIII Día del Arte y II Convivio Estudiantil: 11 setiembre
- Entrega de Investigación temática seleccionada a votación por los directores artísticos: Mitos, Leyendas y Creencias de Tico (Eje transversal 2015)
- Convivio estudiantil ACUC
- Representación nacional como parte de promoción estudiantil en el FEPE y en el FRIVE.

2.6.2 Programa de Recreación:

- Se logró incentivar la participación estudiantil de 338 estudiantes a nivel nacional.
- Se logró una cobertura del 68% a nivel nacional para un total de 25 Grupos.
- Se realizaron 54 visitas de supervisión a los grupos recreativos durante el año
- Se realizaron cuatro reuniones a nivel nacional para Grupos Recreativos, en ellas se llevaron a cabo cuatro capacitaciones en temas a fines al trabajo de los grupos.
- Se confecciono a nivel a nivel nacional 22 Murales Ecológicos
- Remodelación del 100% del Mariposario ubicado en Cañas, la antigua instalación se reutilizara como vivero de plantas hospederas.
- Construcción al 85% del Vivero Forestal ubicado en Heredia.
- Construcción de espacios para estudios de regeneración de tierra y un pequeño vivero en el Centro Universitario en San Isidro
- Remodelación al 90% del Jardín de Plantas Medicinales ubicado en Sabanilla.
- Construcción al 70% de un vivero Forestal en San Marcos.

- Apoyo para mejoras del Macro Túnel ubicado en La Cruz.
- Construcción de una Huerta orgánica en Buenos Aires
- Impartieron 80 talleres de educación ambiental para diversas poblaciones entre ellas centros educativos de primaria.
- Se llevó a cabo 97 campañas ambientales en entre grupos dirigidos a las comunidades entre algunas de ellas: Recolección de residuos sólidos en vías públicas, Recolección de residuos en playas, Patrullajes de tortugas marinas en temporada alta, Reforestaciones comunales.
- Se logró apoyar 65 campañas de recolección de desechos pos-consumo
- Se confeccionaron 44 rincones ecológicos y exposiciones en diversos centros Universitarios
- Se logró el apoyo de las 91 instituciones externas durante las diversas actividades y campañas ambientales de los grupos recreativos.
- Se logró el apoyo a 12 procesos para la obtención de bandera azul de la UNED
- Se logró darle seguimiento al proyecto para el intercambio de estudiantes de los grupos ecológico con la Universidad de Salamanca, específicamente con la Oficina Verde, donde se encontraron la participación de cuatro estudiantes de la USAL.
- Se llevó a cabo el VII Campamento UNED 2014 con el fin de capacitar por medio de especialistas el quehacer de los grupos pertenecientes al programa de Recreación.



2.6.3 Programa de Voluntariado:

- Participación estudiantil de 220 estudiantes voluntarios a nivel nacional
- Se logró consolidar 5 tipos de proyectos de voluntariado en: Osa rescate tortuga marina, Gandoca Manzanillo rescate tortuga marina, Parque ambiental Rio Loro, rescate de nacientes de agua, Puntarenas, limpieza costas, San Marcos, campañas de reforestación, MALEKU San Carlo, trabajo con poblaciones indígenas.



- El Programa de voluntariado UNED tuvo participación en la EcoRomería apoyando en dicha actividad durante el 2 y 3 de Agosto
- Se participó en la jornada de voluntariado de la Red UNIVES (CONARE), realizada del 19 al 22 de Julio en la comunidad de Salitre perteneciente al Territorio Indígena Bribrí.

2.6.4 Programa de Vida Saludable:

- Se certificó a la UNED como miembro activo de la RIUPS, Red Iberoamericana de Universidades Promotoras de la Salud.
- Se participó en el V Congreso de Universidades Promotoras de la Salud en Puerto Rico.
- Se crearon dos agrupaciones de estudiantes líderes en promoción de la salud en Guápiles y Desamparados.
- Se realizaron y/o se tuvo participación en diversas actividades producto de la RED-CUPS pertenecientes al CONARE impactando a más de 2.000 estudiantes participantes.
- Se coordinó la RED-CUPS, dejando como parte de los productos importantes el primer paso para la creación de la red Centro Americana.

2.6.5 Programa de Deporte:

- Realización de la VI edición de la Carrera UNED Sin límites
- Participación V JUDUCA organizados en Nicaragua. Se logró desarrollar un trabajo planificado con una delegación de 83 personas entre cuerpo técnico, delegados y atletas, cumpliendo con los objetivos planteados.
- A nivel general se impactan un total de 25 Centros Universitarios de los 36 CUs de la institución.
- El Programa cuenta con un total de 763 estudiantes activos de forma permanente en los equipos del Programa de Deportes.
- A nivel general el Programa de Deportes género en el año 3325 actividades entre competencias oficiales, fogeos y entrenamientos
- Creación del equipo de futbol sala femenino en el CU de Alajuela
- Creación del equipo de Surf
- Representación de un entrenador y jugadora en la selección Universitaria que nos representó en el Mundial en Málaga, España
- Realización de 5 festivales deportivos de Futbol Sala para la elección de los representantes en JUNCOS 2015.
- Equipos de voleibol UNED: Juegos Deportivos Universitarios



Centroamericanos Nicaragua-2014. Campeones en Femenino y Masculino, Campeonato Nacional de Copa. Campeones en Femenino y tercer lugar en Masculino, Campeonato Nacional de Clausura, Femenino, Liga Universitaria Nacional Organizada por la Universidad Nacional, FECUNDE-CONARE. Campeones en masculino y Subcampeones en femenino.

2.7 Estado del Respeto de los Derechos de los Estudiantes

A continuación se presenta un resumen del estado de los derechos de los estudiantes, según lo indicado por la Dirección de la Defensoría de los Estudiantes.

Como su misión lo indica, “trabaja en la protección, defensa, resguardo y capacitación de los derechos y deberes de los estudiantes”, incluyendo a todas la población estudiantil. También brinda asesoría y capacitación a los funcionarios con carácter preventivo para evitar el incremento de denuncias.

2.7.1 Capacitaciones a estudiantes en centros penales y centros universitarios.

Visita anual DEFE

En la visita anual que realiza la DEFE, se capacitó sobre Acoso Sexual y Mobbing, se logró capacitar a 277 estudiantes en donde 122 son mujeres y 155 hombres. En las giras realizadas se logró constatar:

- El centro universitario y aulas de estudio en centros penales carecen de publicidad contra el Acoso Sexual y Laboral, lo que va en contra de la Ley 7476.
- Los estudiantes y funcionarios están interesados en ser capacitados sobre la temática.
- Los estudiantes asistieron a la capacitación debido a que requerían información por situaciones de familiares, de amigos o personales en donde se estaba sufriendo el acoso sexual o laboral.

Un día con un privado de libertad

Se conforma un equipo de trabajo entre la Defensoría de los Estudiantes, el Programa de Teología y se suma en el 2014 Centro de Investigación, Cultura y Desarrollo y estudiantes de la Universidad Nacional de Artes Escénicas que brindaron una excelente colaboración al ofrecer talleres en los diferentes centros penales.



El trabajo realizado fue el siguiente:

Cuadro No. 10
Talleres realizados en los CAI, 2014

Centro Universitario	Tema
CAI Liberia	Construyendo mi utopía desde la Universidad
CAI Cocorí	Taller de Teatro
CAI Guápiles	Se brindaron dos talleres de Investigación
CAI Limón	Síndrome de alienación parental
CEU Reforma	Taller de Liderazgo a cargo del señor Rector Se brindaron 4 talleres sobre Masculinidades para un total de 17 horas.
CAI APAC	Taller Tiemblen Dragones.
CAI Buen Pastor	Taller Tiemblen Dragones.
CAI San Carlos	Taller de masculinidades

Fuente: Informe de Labores de la Defensoría de los Estudiantes. 2014

2.7.2 Capacitaciones de los delegados a estudiantes.



En los centros penales, contamos con estudiantes delegados que se encargan a diario de brindar apoyo a sus compañeros y los capacitan en la normativa estudiantil que es lo que compete a la Defensoría, como valor agregado apoyan a sus compañeros en las asignaturas que dominan y trámites administrativos.

Los delegados en centros universitarios deben brindar un taller anual o realizar una actividad que permita atraer a los estudiantes y darse a conocer, es así como imparten temas como Liderazgo, Ludo aprendizaje, Tilarán: un tesoro para resguardar, Plagio Académico, Normas APA y organizan jornadas de limpieza.



3. Los Materiales Didácticos como Expresión de Producción de Conocimiento

La UNED cuenta con cinco ejes sustantivos, dentro de los cuales se destaca el papel de la producción de materiales, el cual comprende las acciones y procesos.

La Producción de Materiales Didácticos es parte de los elementos distintivos del modelo de educación a distancia, el cual cuenta con una visión integrada de contenido, metodología, aspectos pedagógicos y diseño gráfico en la oferta de materiales didácticos.



Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2011 - 2015.

3.1 Materiales Didácticos Escritos

La producción de textos entre el 2011 y 2014 en el Programa de Producción de Material Didáctico Escrito varió significativamente en cuanto a los tipos de materiales solicitados por las cátedras.

En muchos casos por razones ajenas a PROMADE la realización de la unidad didáctica llegaba a quedar detenida indefinidamente, debido a una selección de autor con limitaciones para la escritura, y también por procedimientos incumplidos u obsoletos. Por ello, en el 2011 con los esfuerzos realizados por las coordinaciones de PROMADE, se llegó a concretar la formulación de un procedimiento de producción de materiales didácticos para agilizar etapas más extensas y un tratamiento más riguroso, para generar una versión preliminar.

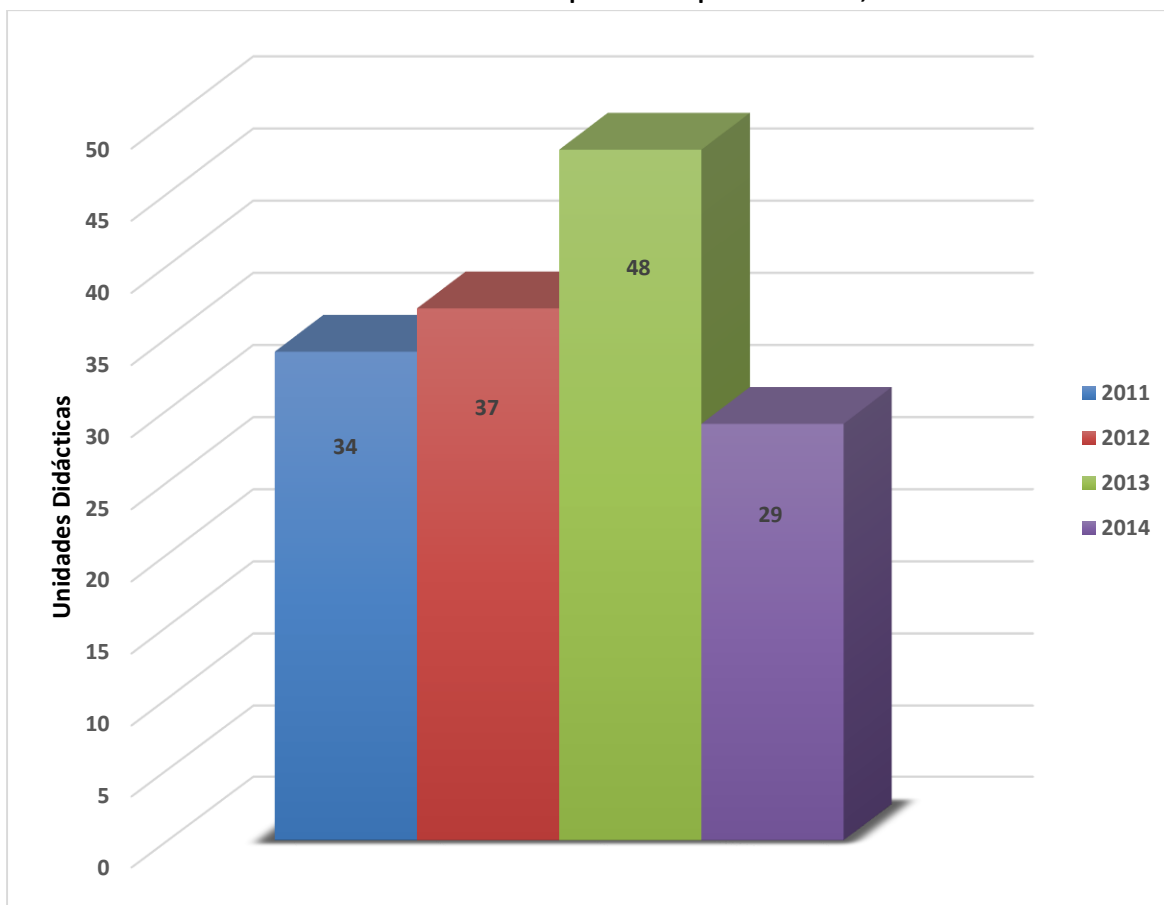
La producción de una unidad didáctica demanda que la cátedra aporte los autores y especialistas de contenidos, ajustándose a normativas institucionales, quedando a criterio del productor académico y su equipo de trabajo, si se aprueba el trabajo del autor.

Estos factores no siempre han interactuado con fluidez, quizás sea una de las razones que haya incidido en que muchas cátedras solventaran la entrega de la docencia mediante textos académicos externos, y por ello disminuye la cantidad producción de unidades didácticas.

De esta manera podría explicarse en las tablas que publicamos a continuación, que las solicitudes de elaboración de guías de estudio entre el 2011 y 2013 hayan sido abundantes; además, en algunos casos, las cátedras solicitaron la elaboración de este tipo de material didáctico, que se produce entre tres y cuatro meses, mientras se llevaba a cabo la producción de la unidad didáctica, que bien podría tomar más de año y medio en completarse.

En el siguiente gráfico se muestra la disminución en la producción de Unidades Didácticas finales según lo comentado anteriormente y de acuerdo con lo reportado por los informes correspondientes a los años: 2011, 2012, 2013 y 2014.

Gráfico No. 12
Cantidad de Unidades Académicas producidas por año. UNED, 2011- 2014.



Fuente: Informe Anual de Labores Programa de Producción de Material Didáctico, 2011 - 2014.

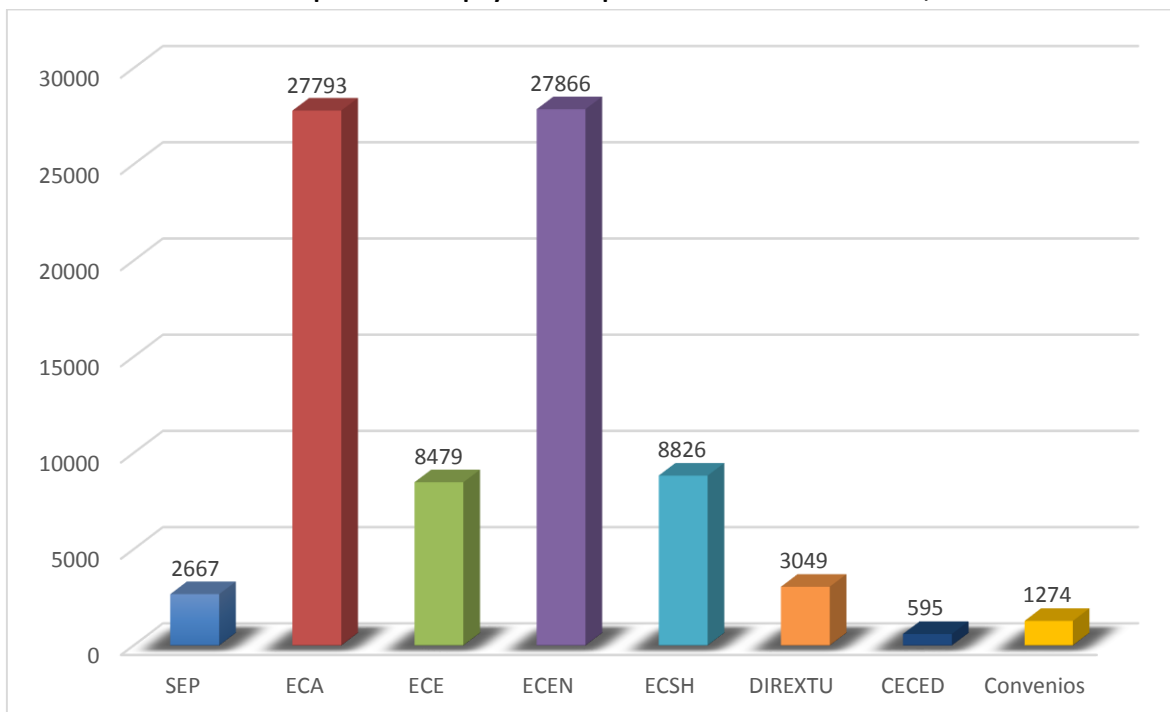
El esfuerzo por agilizar la disponibilidad del material de estudio como parte del compromiso y apoyo institucional, refleja un constante crecimiento y la expectativa que genera un proyecto como el Portal de Recursos Didácticos, lo cual se ve resaltado cuando se conoce la calidad y la cantidad del trabajo asociado a las plataformas LMS insertas en el Portal y su administración, las asesorías a profesores encargados del desarrollo y mediación de cursos en línea, producción de recursos de apoyo a la labor docente y desempeño de los estudiantes, así como la investigación en temas vinculados a plataformas.

De todos ellos, quizás lo más conocido sean los cursos en línea concebidos como la oferta académica por medio de los sistemas de gestión de los procesos formativos, reconocidos en el marco institucional de la UNED: MOODLE, Blackboard Learn, entre otros de arquitectura similar.

Se trata de una actividad en permanente crecimiento y de uso intensivo al valorar resultados entre el 2011 y 2014.

A continuación se detalla el número de cursos virtuales por unidad académica:

Gráfico No. 13
Número de inscripciones con apoyo virtual por unidad académica. UNED, 2014



Fuente: Informe Anual de Labores Programa de Aprendizaje en Línea, 2014

3.2 Gestión Editorial

En el 2014 la Editorial marcó un hito en cuanto a la cantidad de obras nuevas publicadas con una cifra record de 70 títulos que vienen a enriquecer el acervo cultural y educativo costarricense.

De estos libros 17 fueron unidades didácticas y 53 obras de interés general de variados géneros, lo que confirma que la EUNED es una de las editoriales de mayor producción a nivel nacional y regional, e igualmente como la editorial que aporta más novedades al año, incluyendo editoriales públicas y privadas.

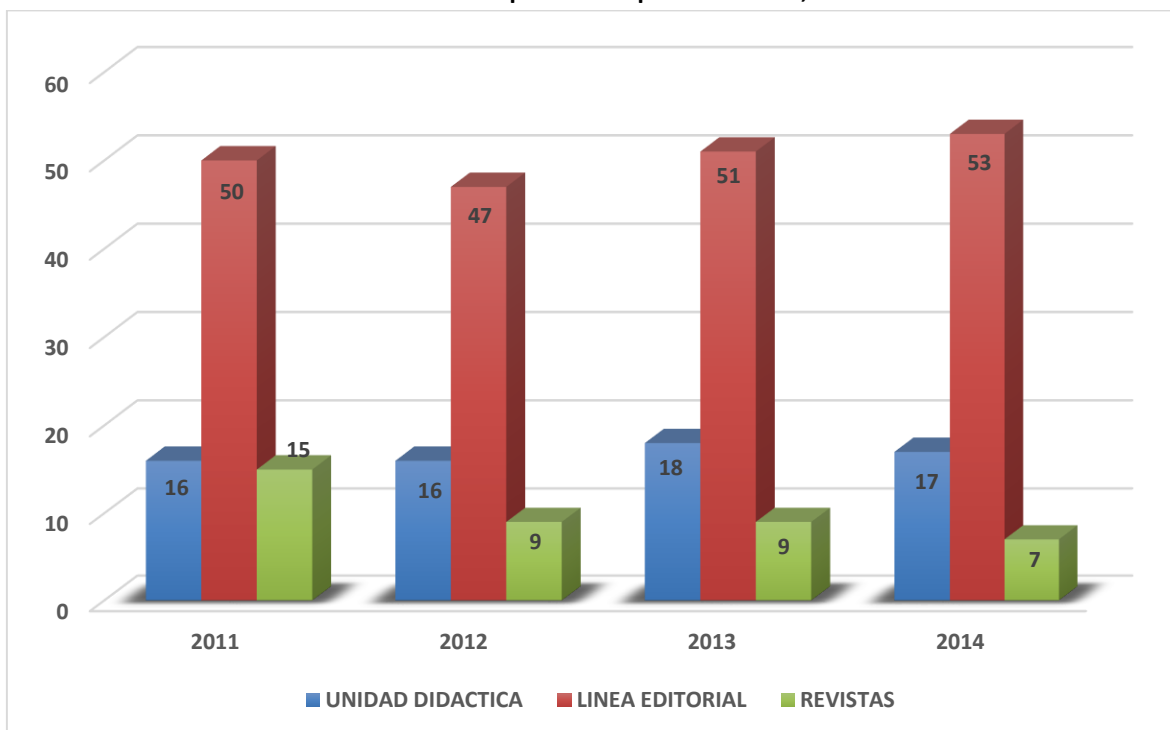
También durante el 2014 se reprodujeron las siguientes revistas, las cuales se detallan a continuación:

- Revista Biocenosis, Vol.27, Nos 1 y 2
- Revista Cuadernos de Investigación, Vol. 6, Nos. 1 y 2
- Revista Innovaciones Educativas, año XV, No. 20
- Revista Repertorio Científico año 2013, Vol. 16, No. 1
- Revista Nacional de Administración, Vol. 4, No. 2; Vol. 5, No. 1
- Revista Espiga Vol. XIII, Nos. 27 y 28.

- Revista Nacional de Cultura, Nos. 63 y 64

A continuación, se muestra el gráfico con la comparación de producción de unidades didácticas, libros de línea editorial y revistas de los periodos 2011, 2012, 2013 y 2014.

Gráfico No. 14
Cantidad de Unidades producidas por año: UNED, 2011-2014



Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2011 - 2014.

En lo que corresponde a los diferentes tipos de producción, la Editorial publicó 424 títulos de libros entre reimpressiones y títulos nuevos, para un total de 205.105 ejemplares, de los cuales 344 responden a unidades didácticas y 63 corresponden a títulos de Línea Editorial.

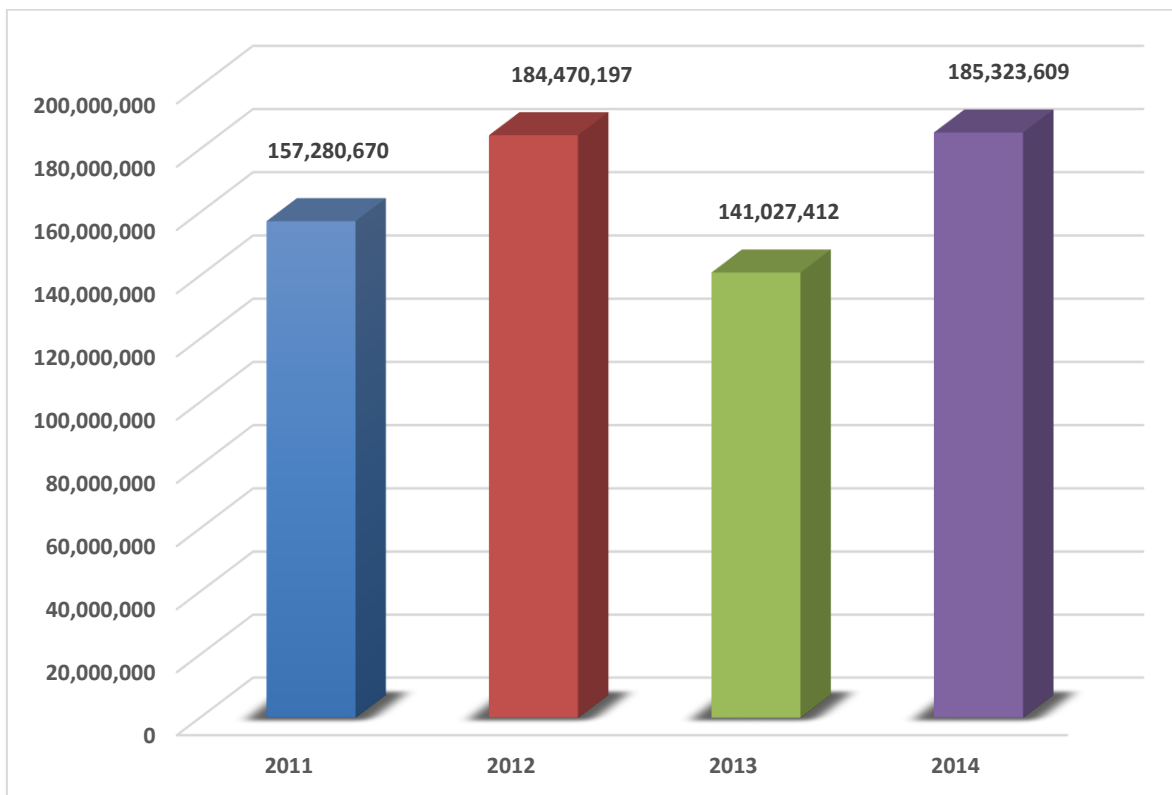
La producción editorial global en el 2014 fue de 185.323.609 millones de páginas, 149.366.660 correspondieron a impresos convencionales u offset y 35.956.949 a impresos digitales bajo demanda. Al igual que el año anterior la capacidad de la imprenta tuvo suficiencia para la atención de la demanda interna de la UNED, por lo que no tuvo que recurrir a los servicios de impresión externos, como se constata en el cuadro que sigue.

Los resultados anteriores evidencian una recuperación de los volúmenes de producción en el 2014 con respecto al 2013, año que experimentó una considerable caída con respecto al período precedente como resultado de la migración de los impresos de matrícula y de otros cursos hacia

entornos digitales, la disminución radical de los materiales impresos de CONED y el incremento de los textos externos.

A continuación se presenta el detalle de impresión offset interna y externa.

Gráfico No. 15
Producción de impresión offset interno e impresión digital,
en página impresas, 2011 – 2014

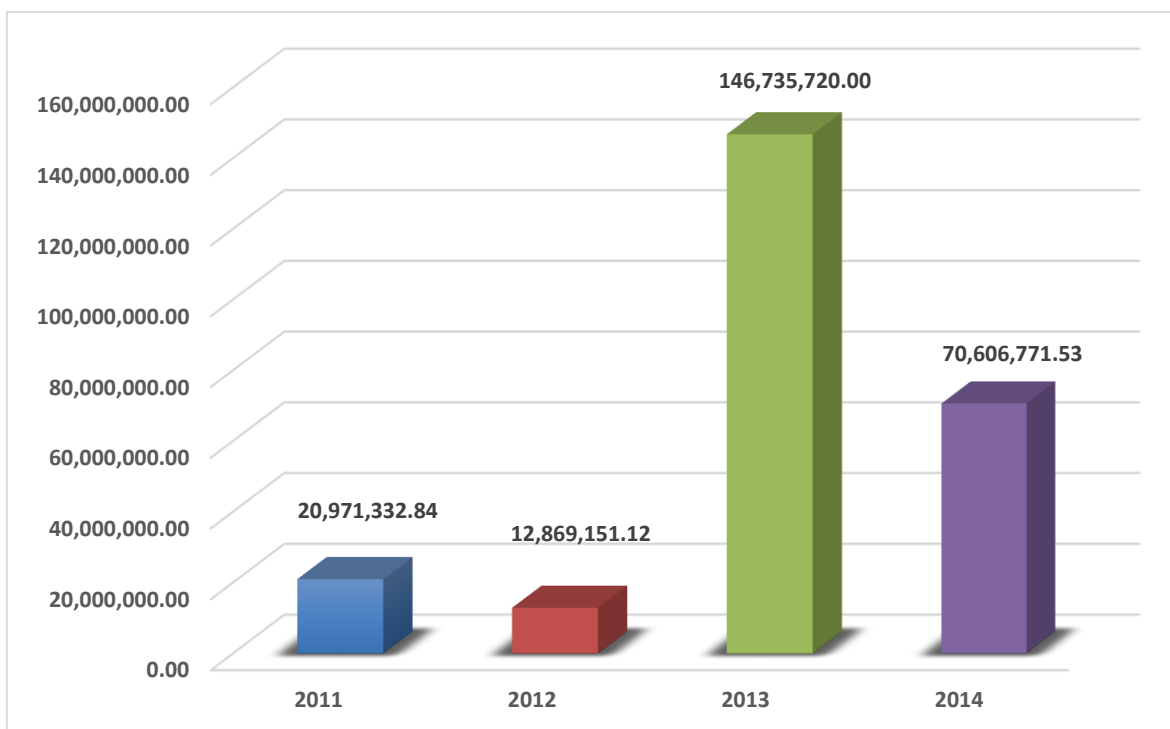


Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2011 - 2014.

En cuanto a las ventas de servicios el resultado para el 2014 fue de €70.606.771.00 lo que significa una disminución en comparación con respecto al 2013. Es importante destacar que en la venta de servicios resultante en el periodo 2013, responde a una producción iniciada en el año 2012 y finalizada en el 2013, e igualmente facturada en el año 2013.

De acuerdo a lo anterior, se mantiene un promedio constante de ventas en los últimos tres años. Con el objetivo del mejor aprovechamiento de la capacidad productiva instalada y como apoyo a la gestión institucional, la EUNED orienta la venta de servicios a instituciones afines.

Gráfico No. 16
Comparación entre los años 2011 – 2014 por concepto
de Ingresos Brutos por venta de servicios



Fuente: Informe de Labores Dirección Editorial, 2011 - 2014.

En el 2014 la EUNED prosiguió en el proceso de capacitación y entrenamiento para la transición al libro digital o ebook de una buena parte de su catálogo, tanto para la entrega a los estudiantes como para las ventas en línea. Se realizaron los primeros productos en ePub 2.0, una aplicación en la que el libro puede ser leído en cualquier dispositivo adaptándose al formato y tamaño de este. Con estas aplicaciones, además de facilitar y diversificar los procesos de lectura y aprendizaje basados en nuevas tecnologías digitales, se espera obtener importantes ahorros en gastos de impresos y distribución física de libros y materiales didácticos.

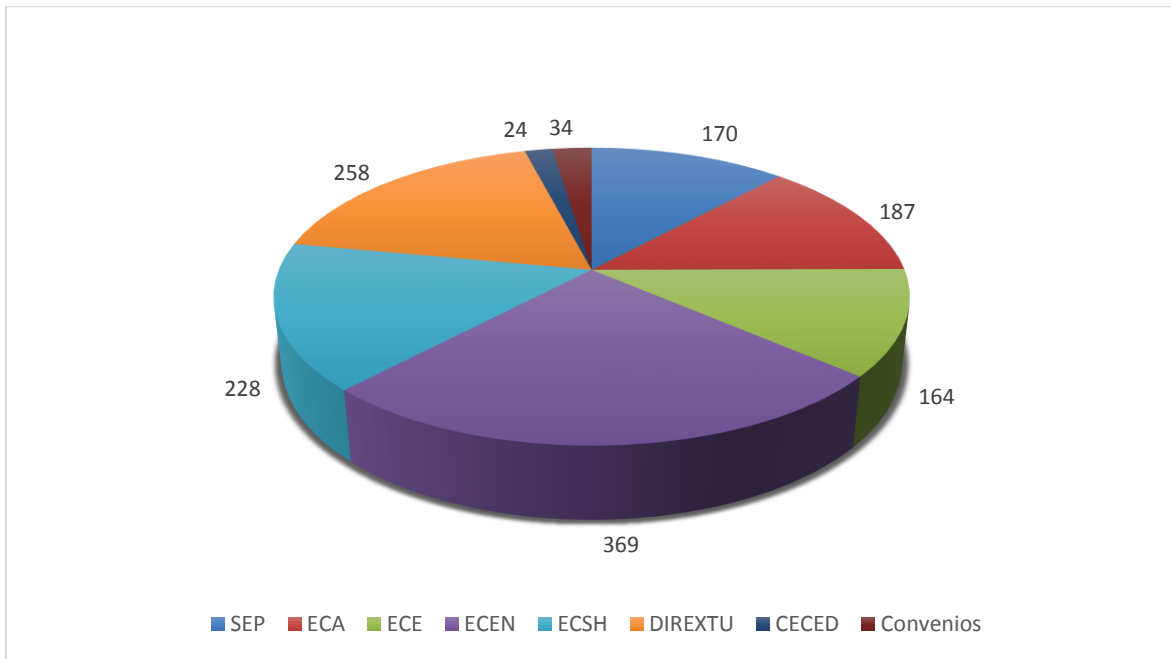
3.3 Aprendizaje en Línea

Como parte de una constante en el uso de las plataformas en línea, el Programa de Aprendizaje en Línea ha logrado asesorar en el montaje cursos en línea.

Se ofertaron 1.434 cursos con componentes virtuales, incluyendo la oferta cuatrimestral y semestral; para el año 2013 se totalizaron 1.235 cursos ofertados, lo que representa un aumento de 199 cursos más con respecto al año anterior, según lo muestra el gráfico abajo.

A continuación se muestra la oferta de cursos por instancias.

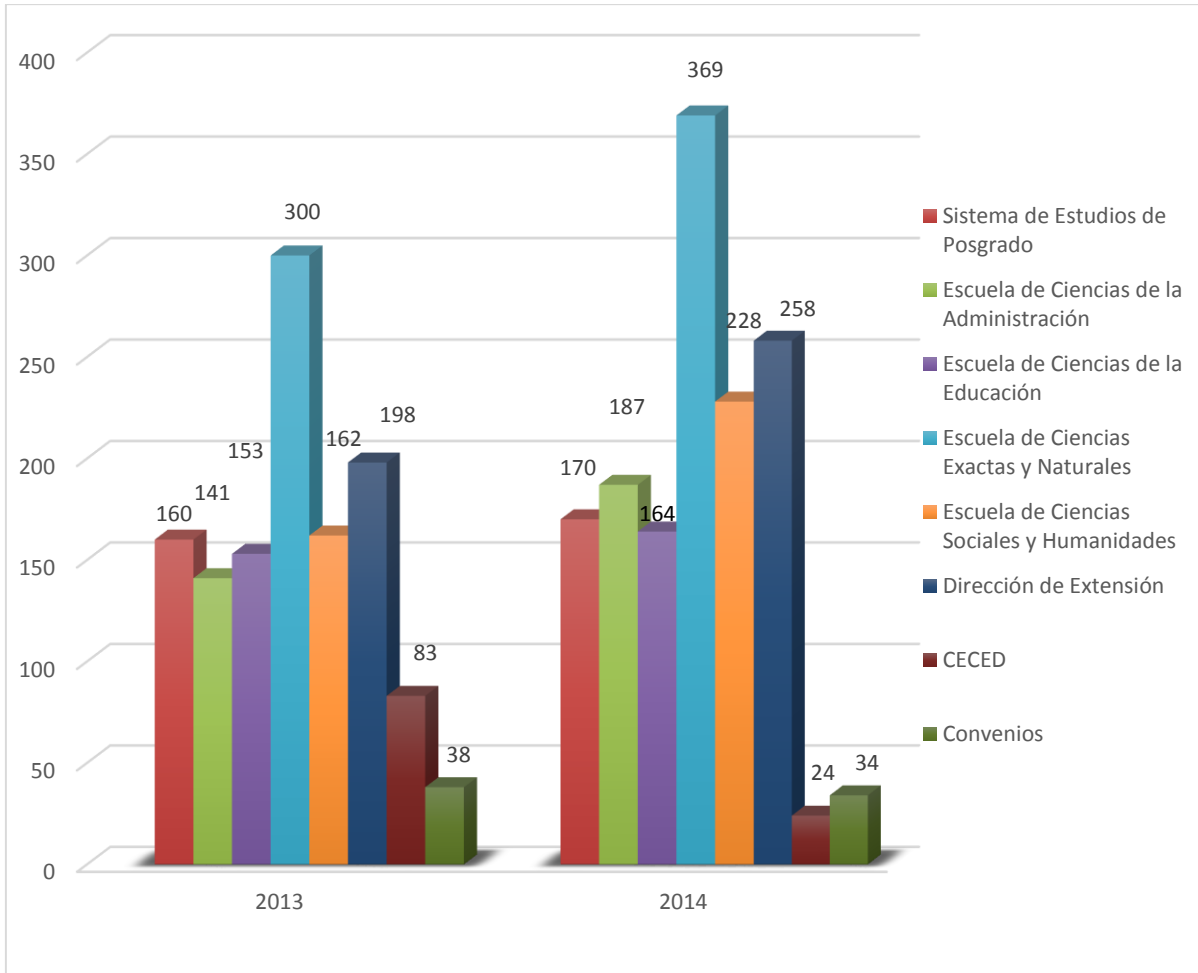
Gráfico No. 17
Oferta de cursos Programa Aprendizaje en Línea. UNED, 2014



Fuente: Informe Anual de Labores Programa de Aprendizaje en Línea, 2014.

En el gráfico siguiente, se detalla la comparación del año 2014 con respecto al año anterior, de los cursos ofertados por Aprendizaje en Línea, incluyendo la cuatrimestral y semestral, en donde existe un aumento del 16.11% en el 2014 con respecto al 2013.

Gráfico No. 18
Asesorías brindadas por el Programa Aprendizaje en Línea 2012 - 2014

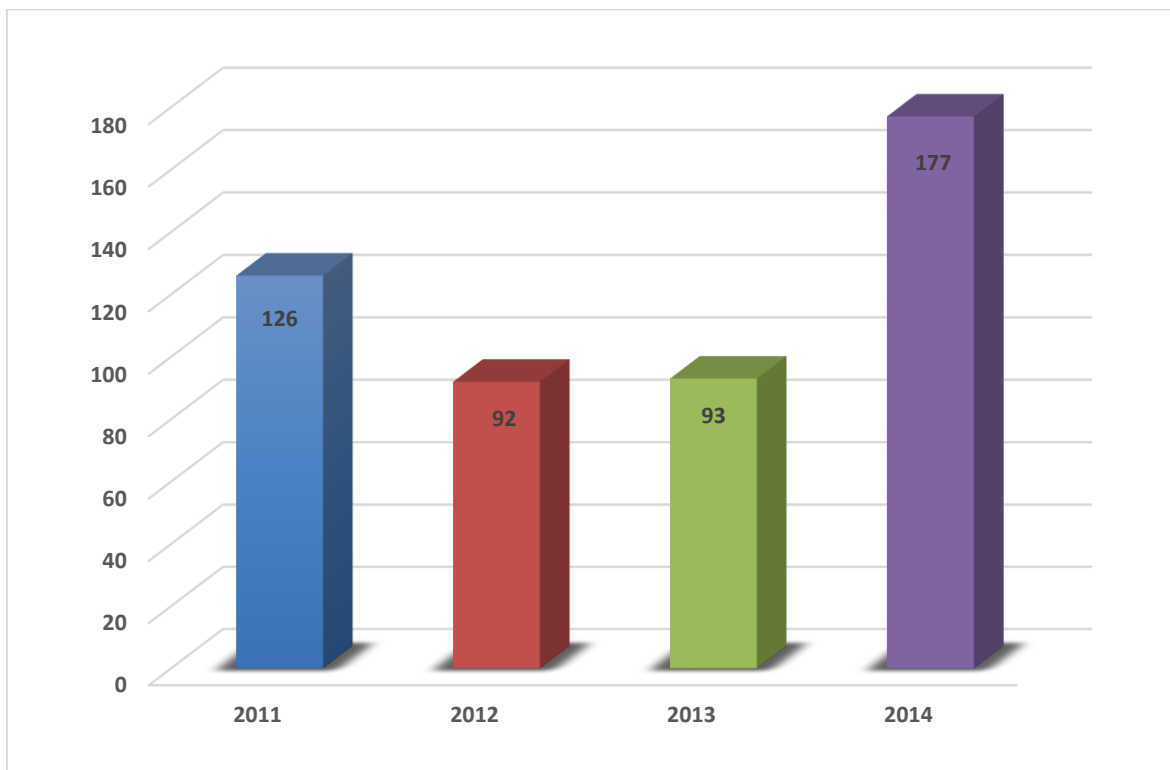


Fuente: Informe Anual de Labores Programa de Aprendizaje en Línea, 2014.

En cuanto a la cantidad de asesorías brindadas para el diseño y desarrollo de cursos que integran la oferta en línea de la UNED, se registra un total de 177 asesorías efectivas para el 2014, lo que representa un aumento importante con respecto a los años anteriores y desde el momento en que se asignó la asesoría hasta que se ofertó el curso.

En el siguiente gráfico se muestra las asesorías brindadas por el programa para el diseño y desarrollo de cursos en línea durante el periodo 2011 - 2014.

Gráfico No. 19
Asesorías brindadas por el Programa Aprendizaje en Línea 2011 - 2014



Fuente: Informe Anual de Labores Programa de Aprendizaje en Línea, 2014.

3.4 Producción Audiovisual

En la medida que avancemos con la digitalización de medios, usemos las redes para distribuir información, garanticemos que la consulta a los recursos didácticos sea posible y fácil las 24 horas del día y los siete días de la semana, desde cualquier punto del país o desde el extranjero, estaremos contribuyendo a perfeccionar la gestión académica y el modelo a distancia de nuestro sistema de enseñanza.

La Plataforma de Recursos Didácticos contiene los productos y acciones de cada uno de los cinco Programas de la DPMD. Pero cabe mencionar que tenemos un déficit, al no haber podido ofrecer en línea los textos digitales de las unidades didácticas en su versión final. Este tema será tratado puntualmente cuando abordemos el trabajo de PROMADE en el presente informe, a la complejidad de los contenidos o al volumen de los mismos.

La plataforma de audiovisuales.uned.ac.cr ha sido eficaz en solventar un canal masivo de acceso a los materiales producidos por la institución. Es necesario y prioritario, en atención a la solicitud cursada por la Dirección de Producción, estudiar inmediatas soluciones para que la ingesta de los materiales audiovisuales se haga incluyendo los códigos de asignaturas, lo cual garantiza eficacia en el acceso de los estudiantes a los audiovisuales destinados a cursos.

Se pretende que la labor de Producción Audiovisual esté en la mayor sintonía con la realidad del sector docente institucional, según lo muestra el siguiente cuadro:

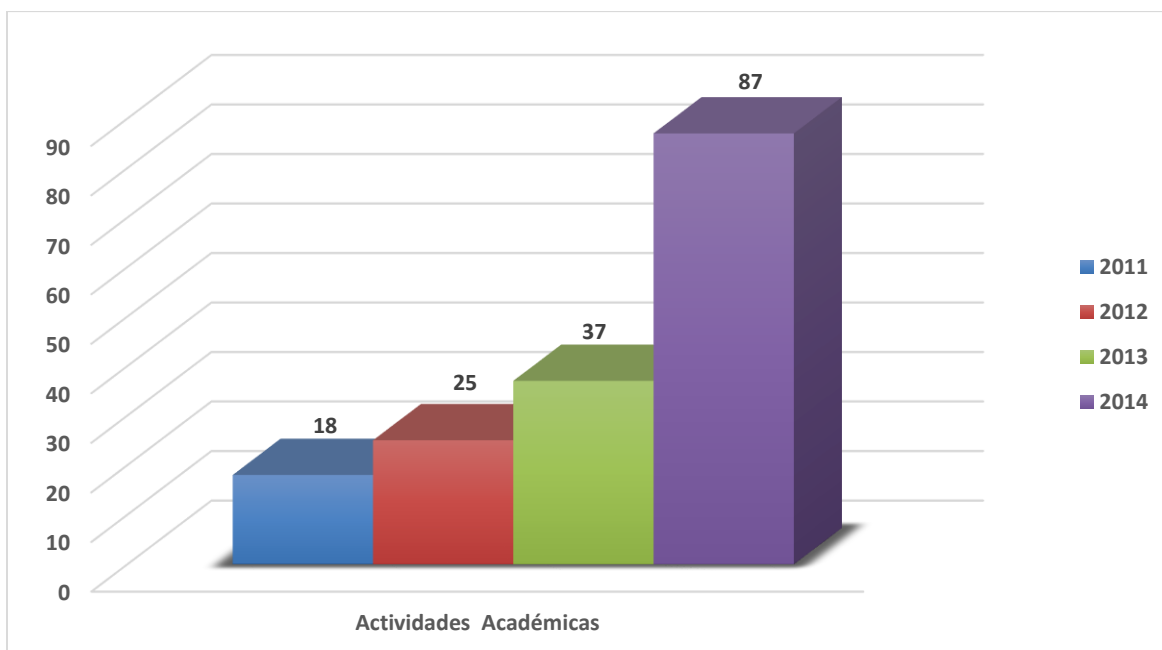
Cuadro No. 11

Descripción de las Producciones/Años	2014
Actividades Académicas: Tutoriales y Series Didácticas	87
Eventos Institucionales: Grabar y editar debates o foros para la discusión de temáticas institucionales o de interés nacional (mesas redondas en la UNED o fuera de la Institución)	48
Programas de TV	55
Series Radiofónicas y producciones de audio	186
Producir Reportajes y/o Documentales, destinados a Unidades Didácticas modulares y programas de Extensión	22
Promocionales, Realizar spot de interés Institucional (matrícula, congresos y otros) para difundir en medios nacionales	68
Digitalizar Programas Audiovisuales para ser dispensados en línea desde el servidor del portal Audiovisual	389
Visitación a los materiales dispensados en Línea	723 807
Catalogar los contenidos de los casetes para el archivo de imagen de la Videofonoteca	107
Transmisiones por medio de la plataforma en Línea y los canales de radio y televisión	627
Atender Solicitudes de reproducción y copiado de materiales audiovisuales	38 591
Mantener Alianzas con emisoras radiales, terrestres y televisoras nacionales para la transmisión de los programas realizados en la UNED	8
Elaborar comunicados informativos con el resultados de la producción audiovisual	152
Implementar y ejecutar el Sistema de Gestión de proyectos	13
Participación de las Producciones Audiovisuales en Festivales Nacionales e Internacionales	7
Premios Obtenidos	4

Fuente: Informe de Labores del Programa de Producción de Material Audiovisual PPMA, 2014.

En el siguiente gráfico se muestran las actividades productivas realizadas por el PPMA asociadas a la gestión académica.

Gráfico No. 20
Programas Audiovisuales Académicos producidos entre el 2011 – 2014



Fuente: Informe de Labores de la Dirección de Producción de Materiales Didácticos, 2014.

3.4.1 Divulgación

En el sitio web, el Programa de Producción de Material Audiovisual (PPMA) cuenta con 418.397 usuarios únicos, donde se han consultado 2.842.402 materiales. La visitación, de 723.807 visitas en el año 2014, es tanto nacional como internacional, donde sobresalen de países como México, Colombia, España, Estados Unidos, Perú, Argentina, Venezuela y Panamá, entre otros.

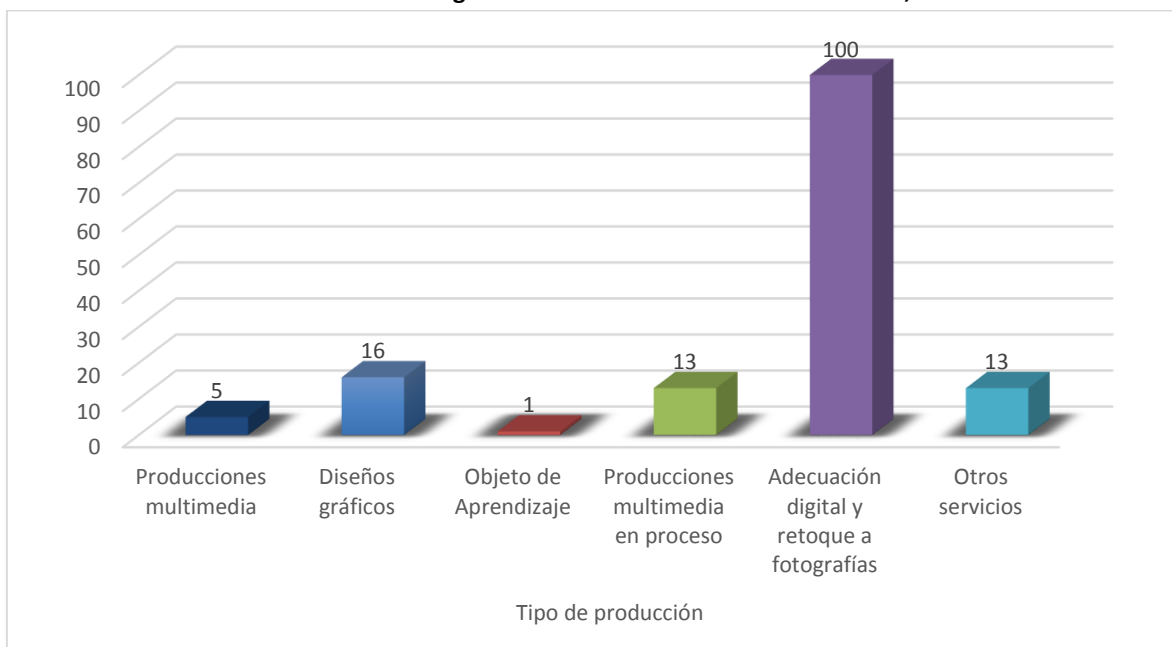
La UNED también está presente en los medios de comunicación nacionales, a través del PPMA se han establecido alianzas con el Canal 13, Canal 9, Canal UCR, Canal 14 San Carlos y con Radio Nacional SINART, Radio Universidad 96.7 FM y Radio 870 am UCR, y otras emisoras culturales. Para el año 2014 se registraron un total de 627 transmisiones por televisión, radio y en la plataforma en línea.

Por televisión, en la actualidad, se transmite Generación Z, Umbrales y Punto Coma por Canal UCR y Canal 13. Por Canal 14 – San Carlos se programa documentales varios de la UNED y está por estrenar la transmisión de Generación Z, el programa del CONARE. En este momento, por Canal 9 se transmite la serie de cambio climático, “Somos el principio del cambio”.

3.5 Producción Electrónica Multimedial

En el año 2014 se continuó con los proyectos de la producción del programa de electrónica multimedial, con la realización de diversos tipos de productos, los cuales se detallan a continuación:

Gráfico No. 21
Producciones del Programa de Electrónica Multimedial. UNED, 2014



Fuente: Información suministrada por el Programa de Electrónica Multimedial, 2014.

En el gráfico anterior se evidencian los diferentes esfuerzos en servicios de diseño gráfico, las fotografías y ayudas brindadas para levantar los Informes de Rectoría, Vicerreectorías, páginas y otros productos de congresos institucionales.

Como parte de un proceso de multimedia de mediano y largo plazo, es importante observar que un total de 13 productos están en proceso, asociado a 2 procesos de otros servicios tales como informes rectoría, memorias de congresos y guiones.

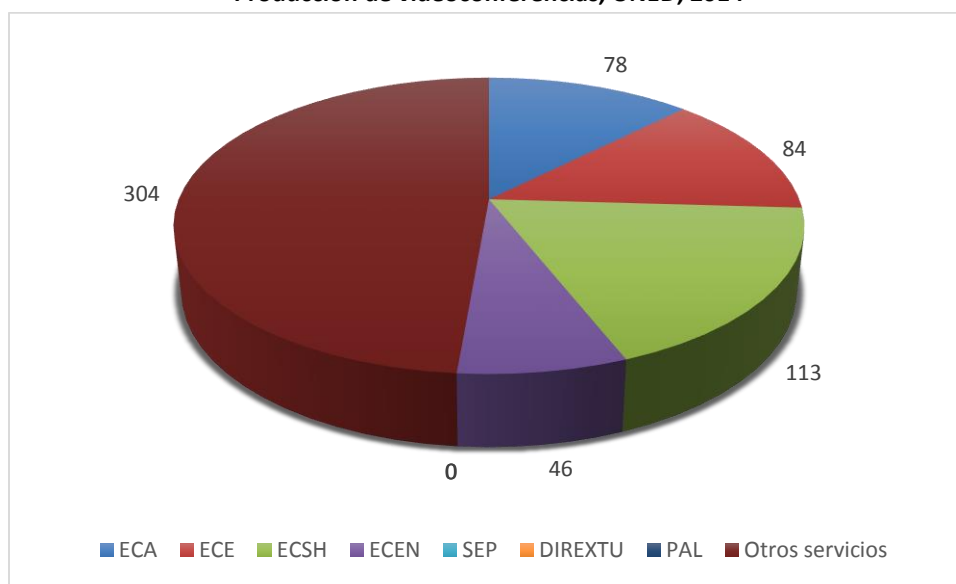
3.6 Videoconferencia y Audiográfica

En total, en 2014, el Programa de Videoconferencia produjo 625 actividades. De estas, 321 eventos corresponden a actividades académicas de la UNED. Esta cifra incluye las actividades realizadas para las Escuelas, el Sistema de Estudios de Posgrado y la Vicerreectoría de Investigación.

Por otra parte, se realizaron 304 actividades que se clasifican como “Otros Servicios de Videocomunicación”; que, entre otras, incluyen actividades como: reuniones virtuales, videoconferencias de instituciones externas y de institutos internos de la UNED, defensas de tesis entre otras.

En la siguiente tabla se muestra la distribución de eventos o actividades producidas por el VAU según la escuela a la que se le prestó el servicio, tal como se observa en el gráfico No. 22.

Gráfico No. 22
Producción de videoconferencias, UNED, 2014



Fuente: Informe Anual de Labores del Programa de Videoconferencia y Audiográfica, 2014.

3.7 La difusión del quehacer de la UNED

3.7.1 Campaña publicitaria institucional

La Universidad difunde a la comunidad nacional acciones de su quehacer por medio de la Oficina Institucional de Mercadeo y Comunicación OIMERCOM haciendo uso de campañas publicitarias en prensa, radio, TV, otros medios especializados.

En el 2014 se origina una campaña publicitaria que representa la propuesta de comunicación comercial y promocional de toda la universidad y esta orientada a fortalecer su posicionamiento y mantener un sitio destacado en el mercado y en la mente de los usuarios de nuestros productos y servicios

Sus objetivos son

- Fortalecer la imagen de la UNED como solución prioritaria para el sector productivo del país.
- Proporcionar información de matrícula a nuestros usuarios primarios y mercados secundarios sobre las carreras ofrecidas por la institución, aunado al adelanto tecnológico que esta universidad maneja en materia de enseñanza.
- Promover la inclusión de todos los géneros, razas y otros elementos como la discapacidad.
- Impulsar la visión individual del estudiante del posible crecimiento profesional que él o ella pueda tener, de manera que sea un elemento asociado a la calidad de educación que brindamos.
- Mostrar el desarrollo tecnológico que los estudiantes pueden disfrutar para ampliar sus conocimientos por medio de la UNED.

3.7.2 Onda UNED

Se transmitieron en Onda UNED, a través de SINART Radio Nacional y Radio Pacífico, una cantidad de 255 programas. Todos estos están incorporados en el sitio web www.ondauned.com.

Además se le dio servicio, con programas educativos a las siguientes cátedras:

Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades: Turismo sostenible, historia, Métodos de estudio a Distancia, Trabajo Social, Gramática y literatura, Formación cívica y geografía, Ciencias policiales, Secretariado, Gestión y Servicios en Bibliotecas y Unidades de información, Lengua y literatura, Empresas turísticas sostenibles, Filosofía y la Cátedra de psicología.

Escuela de Ciencias de la Administración: Cátedra de Estadística.

Transmisiones en Vivo

Para este año 2014 se realizaron un total de 243 transmisiones. A octubre las transmisiones han recibido 59104 de visitas para un promedio de visitas por transmisión de 265.

Este año Onda UNED realizó 4 mega producciones de transmisión como lo fueron las elecciones nacionales en primera y segunda ronda y las elecciones a la rectoría.

En Centros Universitarios se abarcó por primera vez a los 34 CU's en un total de 52 giras fuera de San José.

Asimismo, se cubrieron 4 mega coberturas en regiones fuera del GAM como la Expo Feria de Empleo en Palmares, el Festival de la Guanacastequidad y el Festival de Barra del Colorado.

Talleres de la Red de Estudiantes Comunicadores (REC)

En el año 2014 en total se realizaron 3 encuentros, en donde dos de ellos se centraron en la producción radiofónica.

La radio revista Biblio 93-94, ya cuenta con diez producciones al aire y con un promedio de 200 visitas por programa, según la página web.

El número de participantes en la Red de Estudiantes Comunicadores ascendió a 133 estudiantes a partir de las actividades del 2014, en donde se pueden destacar algunos productos como:

- Talleres de vocería, para el proyecto de ley, sobre digitalización, con comunidades, con organizaciones, con sindicatos.
- Investigación “El mundo de la radiodifusión en Costa Rica, lo que dice la ley y lo que sucede en realidad”
- Taller Vocería con Romel Jurado
- Reunión con la fracción del Frente Amplio
- Programa Desayunos en Radio U
- Conferencia Prensa “Caos en el uso de las frecuencias de radio en CR ¿Violación a los Derechos Humanos?”
- Foro “La Reorganización del espectro radioeléctrico ante la digitalización y la concesión de las frecuencias”
- Foro “¿Qué debe tener la nueva ley de radio y televisión?”
- Foro “Medios comunitarios y formación de periodistas” en el marco del Día Internacional de la Libertad de Prensa
- Ponencia “Medios comunitarios y políticas públicas”
- Taller “Seguridad para periodistas”
- Taller “Formación de comunicadores”
- Ponencia “Cartografía y políticas de comunicación en Costa Rica desde una perspectivas del Derecho a la Comunicación”
- Reunión Ministro de Comunicación Ecuador
- Charla sobre el derecho a la comunicación y la participación ciudadana, Maestría en Derechos Humanos, Instituto Latinoamericano de Estudios Sociales



4. Los Centros Universitarios como espacios de Democratización, Acceso y Equidad.

Tal como lo establecen los Lineamientos de Política institucional, los Centros Universitarios tienen a su cargo dos responsabilidades de fundamental importancia: en primer lugar, funcionan como punto de encuentro entre la Universidad y sus estudiantes, por medio del cual aquella brinda al estudiantado diversos servicios administrativos, académicos y de vida estudiantil, y genera espacios académicos de diálogo, reflexión, estudio y debate. Además funcionan como punto de entronque entre la Universidad y las comunidades de diversas localidades y regiones del país, lo que a su vez genera la responsabilidad de colaborar con esas comunidades, con organizaciones ciudadanas de diversa naturaleza, como también la oportunidad de desarrollar diálogos interculturales y de saberes que resulten mutuamente provechosos y enriquecedores. Estas dos posibilidades constituyen hoy potencialidades, más que realidades efectivas, por lo que deberá trabajarse a fin de avanzar hacia su plena realización.

Para consolidar estas propuestas se hacen esfuerzos en mejorar el perfil de los administradores y personal que trabaja en los Centros Universitarios, con el objetivo de mejorar su gestión. Se trabajan aspectos como la capacitación, la inversión tanto física como tecnológica con el propósito de contar con las condiciones para que los Centros puedan trabajar como gestores de cambio y de desarrollo local y regional, tal como lo plantea el Plan de Centros universitarios. Sin duda la consolidación de los Centros son los que maximizan aspectos como la democratización, el acceso y la equidad, como principios de la universidad pública.

A continuación se presentan los aspectos más relevantes en el desarrollo de los Centros universitarios.

La UNED cuenta con 37 centros universitarios y dos subsedes, ubicados a lo largo del territorio nacional, en ellos se prestan servicios universitarios tanto académicos como administrativos a la población estudiantil en primera instancia, así como a la comunidad en general. Lo anterior los convierte en elementos fundamentales para alcanzar la misión de la Universidad.

Para lograr estos lineamientos se requiere reforzar el Recurso Humano de los Centros, así como su infraestructura física y tecnológica para dinamizar, fortalecer y consolidar su quehacer como espacios que afianzan la democratización, el acceso y la equidad de la educación a distancia.

4.1 Capacitación

Se realizaron una serie de esfuerzos dirigidos a administrar, asesorar, promover y ejecutar buenas prácticas en la planeación, organización y ejecución de las labores administrativas y académicas. De tal manera que se brindaron mejores servicios en beneficio de estudiantes, comunidad y regiones a las que pertenece cada centro universitario. A continuación se detallan los principales logros alcanzados.

- Capacitación web: se visitaron las 7 regiones para capacitar al personal involucrado en la edición de la información que se muestra en los sitios.
- 34 Centros Universitarios, actualizaron sus conocimientos en el uso de la herramienta Wordpress y las opciones de publicación.
- Promoción del uso del sitio web institucional y eliminación de sitios alternativos.
- Promoción de la práctica de la publicaciones en el sitio web oficial y luego compartirlo en redes sociales y no a la inversa como se practicaba.
- Gracias a la capacitación y acompañamiento brindado desde la DTIC, se logró que la mayoría de los CeUs mantuvieran sus sitios web actualizados.

En el cuadro No. 12 se muestra dicho estado de capacitación y actualización.

Cuadro No. 12
Sitio Web Centros Universitarios

Descripción	Capacitación web	Sitio web actualizado
Cantidad de CeUs	34	21
Porcentaje	92%	81%

Fuente: Dirección de Centros Universitarios, 2015.

Por otra parte, se brindó acompañamiento y asesoría en el manejo del presupuesto asignado a cada CeU, específicamente en cuanto a modificaciones presupuestarias y posteriormente en los procesos de compra para la adquisición de equipo de cómputo y de oficina para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Asimismo se han realizado otros procesos de capacitación de acuerdo a las necesidades detectadas por el personal y el contexto de cada centro universitario.

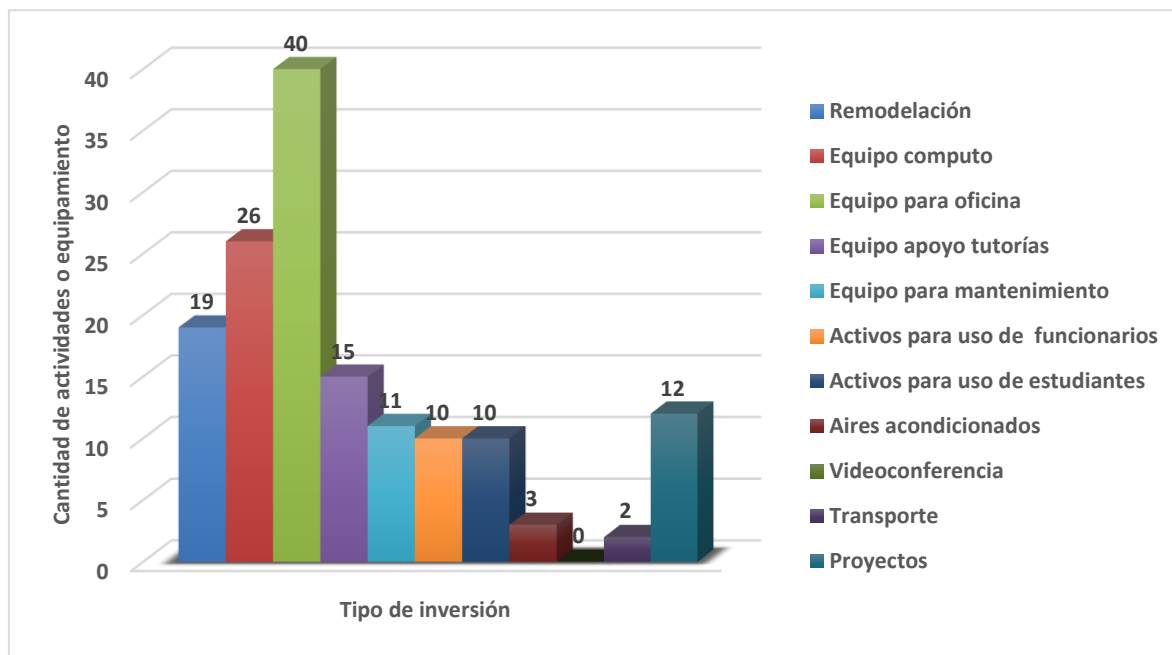
Adicionalmente los administradores de los CeUs realizaron una pasantía en España enfocada en la capacitación a directores de centros asociados para la mejora de la gestión.

4.2 Inversión

Las diferentes actividades llevadas a cabo por los CeUs requieren de una inversión significativa que garantice su adecuado funcionamiento. En este sentido, se procuró dotar a cada centro de los recursos necesarios en busca de brindar un mejor servicio a las diferentes poblaciones atendidas.

En el siguiente gráfico se detalla la inversión realizada en los CeUs.

Gráfico No. 23
Presupuesto Asignado en centros universitarios. UNED, 2014



Fuente: Dirección de Centros Universitarios, 2015.

4.3 IV Encuentro de Centros Universitarios

Bajo el lema “Reencuentro para la Reflexión en torno a la equidad, la calidad académica y la inclusión digital” y con el objetivo de “Generar propuestas para la conceptualización y el desarrollo de estrategias para la gestión, calidad académica e inclusión digital”, los días 24 y 25 de setiembre del 2014 se realizó el IV Encuentro de Centros Universitarios.

Los principales logros alcanzados con esta actividad se citan a continuación:

- Socialización de proyectos, actividades administrativas, tecnológicas, estratégicas, de servicios y sociales que se llevan a cabo con el fin de dar orientación al estudiante y a la comunidad.
- Evidencias de gestión y vinculación de los Centros Universitarios con la institución y la comunidad.

- Promoción de espacios de información y conocimientos de los estudiantes de la UNED.
- Promoción del uso de la tecnología en beneficio de los usuarios internos y externos de la Universidad.
- Motivación para la planeación y ejecución de proyectos en coordinación con la academia y la comunidad.
- Interiorización en el quehacer del CeU y su proyección de mejora.
- Identificación de formas de comunicación asertiva como medio eficaz para el logro resultados positivos.
- Conocimiento de los alcances de la territorialidad y su importancia en el desarrollo de los CeUs.



4.4 Vinculación de los Centros Universitarios con las diferentes instancias de la UNED y actores regionales

Desde los CeUs se ha comenzado un proceso en busca del mejoramiento de la vinculación con las diferentes instancias institucionales y actores de las comunidades de cobertura de la UNED. La forma correcta de llevar a cabo procesos de vinculación asegura el éxito de los servicios institucionales y por ende el beneficio de nuestros estudiantes.

En coordinación con distintas dependencias de la UNED, se brindó apoyo, seguimiento y diagnóstico a necesidades inmediatas de estudiantes, funcionarios y CeUs en general, así mismo se detectaron situaciones a corregir para la mejora continua en los servicios que se prestan.

4.5 Fondos del Sistema de Regionalización

Los proyectos de Fondo del Sistema de CONARE se desarrollan para impulsar acciones y tareas de construcción y desarrollo del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal. Estos se enmarcan en el PLANES y responden a los objetivos y las acciones estratégicas consideradas en el mismo.

Su finalidad es contribuir y potenciar las capacidades de las poblaciones definidas como las más vulnerables de las regiones periféricas del país, para propiciar una mejor calidad de vida de sus habitantes en armonía con su entorno

En el cuadro No. 12 se muestran los proyectos desarrollados por la UNED en conjunto con las otras universidades estatales en las regiones periféricas de Costa Rica.

Cuadro No. 13
Proyectos del Fondo del Sistema según Región. UNED, 2014

Región	Proyecto
Pacífico sur	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Pacífico Sur.
	Implementar competitividad.
	Protección y mejora del recurso hídrico.
	Gestión administrativa del Centro Universitario de San Vito.
	Comercialización de productos agropecuarios de los pequeños y medianos productores del Cantón de Coto Brus.
	Fortalecimiento de las capacidades de administración, manejo y saneamiento de las ASADAS de Coto Brus desde un enfoque de manejo integral de las micro-cuencas hidrográficas de las nacientes.
	Turismo rural comunitario como estrategia de desarrollo local complementario a las actividades productivas del cantón de Coto Brus.
Chorotega	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Chorotega.
	Formación de equipos interinstitucionales bajo el enfoque de mejoramiento de vida.
	Implementación de Enfoque de Mejoramiento de Vida Seikatsu Kaisen a través de Procesos de Planificación Participativa.
	Residuos sólidos.
Huetar Atlántica	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Huetar Atlántica.
	Talamanca, Agroalimentario.
	Talamanca fortalecimiento de la cosmovisión.
	Talamanca inglés conversacional.
Huetar Norte	Barra del Colorado Plan de Desarrollo.
	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Región Huetar Norte.
	Fortalecimiento de las capacidades socio organizativas de las comunidades de los distritos de Yolillal, San José y Dos Ríos de Upala.
	Fortalecimiento de la Gestión Turística Rural Sostenible de los Actores Locales de los Cantones de los Chiles Guatuso y Upala.
Pacífico Central	Gestión Administrativa Comisión Regional Interuniversitaria Pacífico Central.
	Gestión e Innovación en Tic-Pc.
	Manejo Integral de Los Desechos Sólidos.
	Inglés turismo real y conversacional.
	Programa educación ambiental.

Fuente. Oficina de Control de Presupuesto, 2014

4.6 Gestión de Terrenos

Como una condición fundamental para lograr el desarrollo de los Centros Universitarios y con ello la generalidad de los servicios básicos para los estudiantes, es el seguir aspirando a tener instalaciones propias donde se puedan realizar las inversiones necesarias para alcanzar la equidad, la comodidad de funcionarios y estudiantes y desarrollar un mayor sentido de pertenencia a la institución.

Como estrategia para lograr desarrollos futuros en las Sedes Universitarias, se ha intensificado la búsqueda de terrenos en aquellos Centros Universitarios que se utilizan instalaciones saturadas o que no reúnen condiciones que permitan el desarrollo de todas las actividades sustantivas de la Instalación, para eso se visitaron Concejos Municipales, Juntas Administrativas de Escuelas y Colegios Públicos, al igual que entes privados y personas que han manifestado su interés de colaborar con la UNED.

Donación de terreno en Upala

Con una negociación que se ha extendido por varios años, se logró la obtención de 3000 m² adicionales a los ya disponibles de 2000 m² (aunque no escriturados) para un total de 5000 m², donde se espera que en el primer semestre de 2015 se finiquite la gestión y la escrituración. Esto nos permitirá desarrollar un proyecto de Centro a financiar con el AMI y darle mayores servicios a los estudiantes de la zona. Se envió la documentación requerida por la Procuraduría del Estado para la aprobación de informes técnicos del Ministerio de Educación Pública (MEP) y el correspondiente traspaso de la propiedad. Nuestro agradecimiento a la Junta del Colegio Técnico Profesional de Upala por su disposición para con la UNED:

Donación de terreno en Monteverde

Se realizaron las gestiones para la aprobación técnica del MEP para la donación de un terreno de 2500 m². La ubicación del predio es en el Colegio Técnico de Santa Elena y se está a la espera del informe final de parte de parte del MEP gestión que está ya muy avanzada.

Donación de terreno en Jicaral

Se continúa en este periodo con la gestión ante los Tribunales de Ley correspondientes para la donación del terreno para el Centro Universitario de Jicaral. Este predio cuenta con un área de 592 m².

Donación de terreno en San Vito

La gestión para la compra y donación de un terreno de 10000 m² se está realizando ante JUDESUR, con la colaboración de la municipalidad del cantón, gestión que es una iniciativa de funcionarias de la Sede.

Donación de terreno en Laurel

Se continúa con el cumplimiento de las nuevas políticas de donación del Instituto de Desarrollo Rural (INDER), para el proceso de escrituración. El terreno tiene un área 3500 m².

Donación de terreno en Playa Blanca

Se continúa con los trámites ante la Junta Administrativa de la Asociación de Desarrollo Comunal de Playa Blanca, para la donación de un terreno de 10000 m².

Donación de terreno en Tilarán

Una vez obtenida la aprobación de las calles públicas por parte del municipio para el terreno donado por un ciudadano de la comunidad, se logró la inscripción del plano de catastro y se continúa con el proceso de escrituración. El terreno cuenta con un área de 10000 m².

Donación de terreno en Desamparados

Esta donación se tramitó mediante un proyecto de ley el cual fue aprobado ante la Asamblea Legislativa una vez presentados los informes correspondientes. Actualmente se está gestionando el proceso de escrituración. El predio es de 4000 m².

Donación de terreno en Atenas

De manera conjunta con la Asociación de Desarrollo de Atenas, se está a las puertas de lograr la donación de dos hectáreas de terreno en la finca de la Universidad Técnica Nacional, está pendiente la aprobación de un convenio entre ambas instituciones, en donde se manifiesten los intereses de ambas partes.

Donación de terreno en Sarapiquí

La primera donación de terreno ofrecida por la Municipalidad de Sarapiquí no cumplió con los requisitos técnicos requeridos, por lo tanto, se está a la espera de que la Oficina Técnica de la Municipalidad defina un nuevo lugar y tamaño del lote a donar.

Proyecto institucional de Liberia

Se efectuaron las gestiones para que de manera conjunta la Municipalidad de Liberia y el Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), realizaran el diseño urbano del proyecto denominado Ciudad Gobierno, con el propósito de darle viabilidad operativa al proyecto futuro constructivo. Ésta gestión continuará en desarrollo en los periodos siguientes.

Trámite de compra de terreno en Guápiles

Se continúa con el proceso de valoración por parte de la Rectoría para la compra de un terreno perteneciente a un ente privado. Los términos pactados para la compra de la propiedad es que se adquirirían 3 hectáreas y el ente privado donaría 10000 m². Está pendiente definir el lugar de

acuerdo a los propósitos y conveniencia institucional, lo que permitirá a la UNED no solo el desarrollo futuro de la Sede de Guápiles sino desarrollar actividades propias de los estudiantes en un terreno amplio y con potencial muy grande.

Compra de propiedad en Sabanilla de Montes de Oca

Se concretó la compra de una propiedad ubicada 100 metros al este de la sede central, la cual tiene un tamaño de 300 m² como parte de la estrategia de adquirir los terrenos que estén disponibles en las cercanías, los que pueden servir no solo para desarrollos futuros sino que de forma inmediata permitirá solventar algunos problemas de espacio en algunas oficinas y Escuelas.



5. Gestión Universitaria

Según el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015, esta gestión se encuentra integrada por diferentes dependencias en la UNED, que posibilitan la calidad de los servicios y procesos: Archivo Central, Oficina de Contratación y Suministros, Oficina de Recursos Humanos, Oficina de Servicios Generales, Unidad de Almacén General, Unidad de Mantenimiento e Instalaciones, Unidad de Mensajería y Seguridad, Proyectos, Unidad de Transportes, Dirección Financiera, Oficina de Contabilidad, Oficina de Presupuesto, Oficina de Tesorería. Por tanto, el Eje de Gestión se encuentra integrado de la siguiente manera:

5.1 Procesos Institucionales

El proyecto para la identificación de los procesos, inició su implementación a partir de julio del 2013, por parte de la Vicerrectoría de Planificación y liderado por el Centro de Planificación y Programación Institucional (CPPI) llamado “De la Desvinculación a la Articulación- Construyendo los procesos institucionales”

Este proyecto aparte de ser el paso inicial para otras acciones estratégicas a nivel macro institucional tiene como objetivo principal el establecimiento de un modelo de Gestión por Procesos.

Se inicia entonces con una prueba piloto, la cual de acuerdo a un modelo de priorización establecido se toman los procesos financieros y presupuestarios para ser realizada, concluida la Prueba Piloto y por el nivel de éxito obtenido, se inicia con el trabajo para perfeccionar las acciones y ser implementado al resto de los macroprocesos institucionales. Dentro de estas acciones, se incorpora el trabajo conjunto con la *Comisión Institucional de Desconcentración*.

De esta manera se había logrado formalizar la propuesta, e iniciar con el proyecto. Durante el 2014, se trabaja de manera simultáneamente con el levantamiento de los procedimientos y la elaboración de los respectivos manuales administrativos, para un avance del 30% del total contemplado.

5.2 El Programa de Teletrabajo

En Julio del 2012, el Consejo de Rectoría establece el Programa Institucional de Teletrabajo, como un proyecto a desarrollar por la Vicerrectoría de Planificación.

A finales de Julio se conforma la Comisión Institucional de Teletrabajo, conformada por Adriana Oviedo del Programa de Teletrabajo, Lidieth Parra del Programa de Simplificación de Trámites y

Gobierno Digital, Rosa Vindas y Saidy Zamora de la Oficina de Recursos Humanos, Rolando Rojas de la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación, Leonardo Picado, representante de la Vicerrectoría de Planificación, Elizabeth Baquero de la Oficina Jurídica, Carolina Morales del Servicio Médico y Dionisio Rodríguez del Centro de Salud Ocupacional.

La principal responsabilidad de la Comisión Institucional fue la redacción del borrador del Reglamento y de la Carta Constitutiva. Ambos documentos se elevaron al Consejo de Rectoría y posteriormente al Consejo Universitario para su aprobación final.

Asimismo, se realizaron las siguientes gestiones, con el fin de que la implementación del teletrabajo se lleve de manera planificada y exitosa:

- Campaña de sensibilización a toda la Comunidad Universitaria (cápsulas informativas semanales y 3 micros videos).
- Diseño del Manual de Procedimiento en conjunto con el CPPI.
- Elaboración del Instrumento de Priorización de candidatos a teletrabajar en conjunto con la Cátedra de Estadística.
- Producción y diseño de los materiales didácticos y de los cursos de inducción para Jefes.
- Diseño y creación de un formulario automatizado y de la plantilla del Plan de Trabajo para la inscripción de personas que opten por la modalidad. Este proyecto ha sido realizado en coordinación con la Unidad de Evaluación del Desempeño de la ORH, la Dirección de Extensión y la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación.
- Creación del sitio web del Programa de Teletrabajo, en el cual se ofrece información actualizada y útil para el usuario.
- Gestiones varias actividades con personal del Instituto Nacional de Seguros y con la Caja Costarricense del Seguro Social con respecto al seguro y cobertura médica de un funcionario que teletrabaje en otro país.
- Se diseñaron y coordinaron tres planes de contingencia: uno para todo el personal del Edificio A (250 funcionarios), otro por consecuencia del cierre de la ruta de circunvalación (100 funcionarios) y otro para la Dirección de Tecnología de Información y comunicación (40 funcionarios).
- Organización de la Conferencia Internacional Teletrabajo: inventando el futuro, impartida por el Señor Jack Nilles, quien es considerado el padre del teletrabajo.
- Implementación de la modalidad de reuniones virtuales para las sesiones de la Comisión Institucional de Teletrabajo.
- En el 2014 prácticamente el proyecto de Teletrabajo quedó diseñado.

5.3 Índice de Gestión Institucional

Desde 1949 la Contraloría General de la República (CGR) ha sido la institución técnica responsable de fiscalizar el uso de los fondos públicos del estado a fin de mejorar no solo la gestión de la Hacienda Pública sino también fomentar las buenas prácticas en la transparencia y rendición de cuentas de las instituciones del país.

Como parte de las estrategias generadas por CGR para fiscalizar el uso de estos fondos, se encuentra el Índice de gestión institucional (GI), como herramienta que le permite a las organizaciones públicas identificar puntos críticos y plantear acciones de mejora en el corto plazo, a fin de incrementar la eficiencia y la eficacia de sus procesos de gestión institucional.

Cuadro No. 14
Resultado del IGI de la UNED en el período 2011-2014

Componente	2011	2012	2013	2014
	Línea base			
Planificación	85,71	100,00	73,33	60
Financiero-Contable	33,33	36,36	23,08	15,4
Control Interno	57,14	66,67	62,50	73,3
Contratación Administrativa	45,45	88,89	71,43	78,6
Presupuesto	85,71	87,50	50,00	41,7
Tecnologías de la Información	20,00	10,00	6,25	6,30
Servicio al Usuario	52,63	68,42	23,08	38,5
Recursos Humanos	20,00	80,00	47,06	52,9
Puntaje final	51,13	64,44	44,80	46,1

Fuente: Informe de resultados del Índice de Gestión Institucional, UNED 2014. CIEI. Abril 2015.

En el 2014, la universidad no logró mejorar en los componentes que marcan el índice de Gestión Institucional, lo que nos obliga a variar la estrategia de implementación para satisfacer los requerimientos de la Contraloría General de la República en esa materia, reconocemos los esfuerzos realizados por las instancias que ejecutan los indicadores de “Control Interno” y “Contratación Administrativa” que han mantenido un crecimiento constante en la calificación del IGI desde su implementación en la UNED.

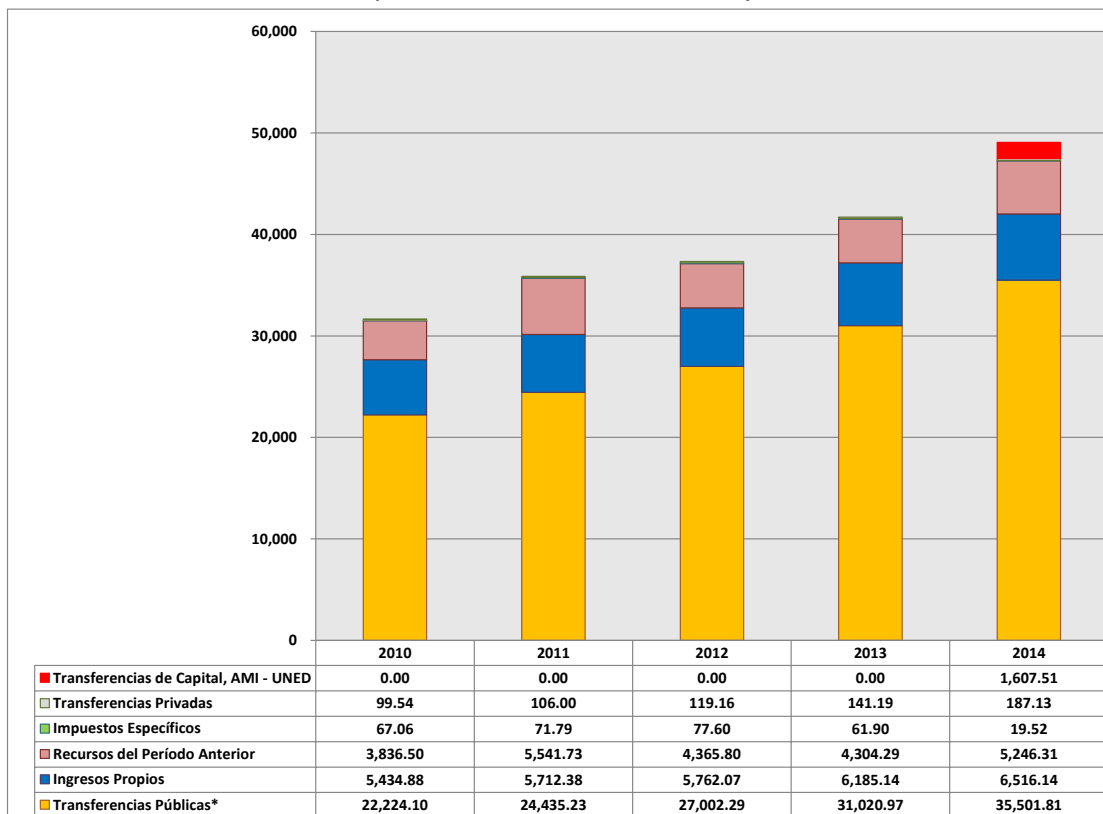
5.4 Panorama Financiero

En relación con los resultados financieros de la Universidad, tradicionalmente son evaluados dos componentes fundamentales, a saber, la evolución de los ingresos globales, así como el comportamiento de los gastos globales de la Institución y su relación con algunas variables de interés. Sin embargo, se ha considerado importante referirse al resultado financiero de la UNED (superávit / déficit presupuestario), así como algunos acontecimientos relacionados que han impactado positiva o negativamente la gestión financiera de la UNED, tales como el inicio de la ejecución de las Iniciativas del Acuerdo de Mejoramiento Institucional (AMI – UNED), producto de la Ley 9144 “Aprobación del Contrato de Préstamo N° 8194-CR suscrito entre la República de Costa Rica y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento para financiar el Proyecto de Mejoramiento de la Educación Superior”, publicada en La Gaceta N° 140, del 22 de julio del 2013, la suspensión de las ventas del “Manual del Conductor” en las Librerías UNED, la inclusión en el presupuesto institucional del superávit libre real resultante del ejercicio económico 2013, el aporte extraordinario del FEES por 1.835,12 millones de colones, autorizado por el CONARE y algunas disposiciones de la Contraloría General de la República, que han tenido efectos significativos en las finanzas de la Institución, entre otros.

5.4.1 Evolución de los Ingresos Globales.

Los ingresos globales de la Institución involucran en primer lugar, las transferencias corrientes del sector público, principalmente el Fondo Especial para la Educación Superior –FEES—y en segundo lugar, los ingresos propios generados por el funcionamiento de la Universidad, además de otras fuentes de ingresos menores como los seguros estudiantiles y el Timbre de Educación y Cultura; aparte de los recursos provenientes del período anterior, los cuales fueron trasladados al ejercicio económico 2014, y ahora, las transferencias de capital del Gobierno Central, destinadas a financiar las Iniciativas del AMI - UNED.

Gráfico No. 24
UNED: Evolución de los Ingresos Globales*
Obtenidos por Fuente de Ingreso
Período: 2010 – 2014
(en millones de colones corrientes)



(*): Incluye las transferencias públicas del Gobierno Central por concepto del FEES institucional, el Fondo del Sistema, la Ley 8457, además de las transferencias de otras instituciones descentralizadas.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

Con base en el Gráfico No. 24, para el año 2014 se registró un crecimiento de las transferencias públicas por un monto de 4.480,84 millones de colones (14,4% de crecimiento nominal), crecimiento similar al experimentado en el año 2013 (14,9% de crecimiento nominal) y que fue impulsado principalmente por el FEES. También, se logró mantener un crecimiento moderado en los ingresos propios, que tuvieron un crecimiento del 5,35% (331,0 millones de colones); frente al crecimiento del 7,3% (423,1 millones de colones) experimentado en el año 2013, mientras la recaudación del Timbre de Educación y Cultura (impuestos específicos), que es un ingreso marginal, cayó significativamente.

Los compromisos pendientes de pago provenientes del año 2013, además del superávit libre real resultante del ejercicio económico 2013, por un monto de 1.546,86 millones de colones y el cual se presupuestó casi en su totalidad durante el año 2014, provocó un incremento importante de los recursos provenientes del período anterior, por un monto de 942,02 millones de colones (21,9% de crecimiento nominal). La constante vigilancia en el control del gasto, la restricciones en la ejecución

de algunas partidas clave, ha dado como resultado un ejercicio económico positivo, lo que nos permite pensar que después de la crisis que enfrentó la UNED en el 2010 donde enfrentamos un déficit superior a los 4.500 millones de colones, hemos llegado a una necesidad de replantear las prioridades presupuestarias ya que los últimos dos períodos financieros se han comportado con resultados muy estables.

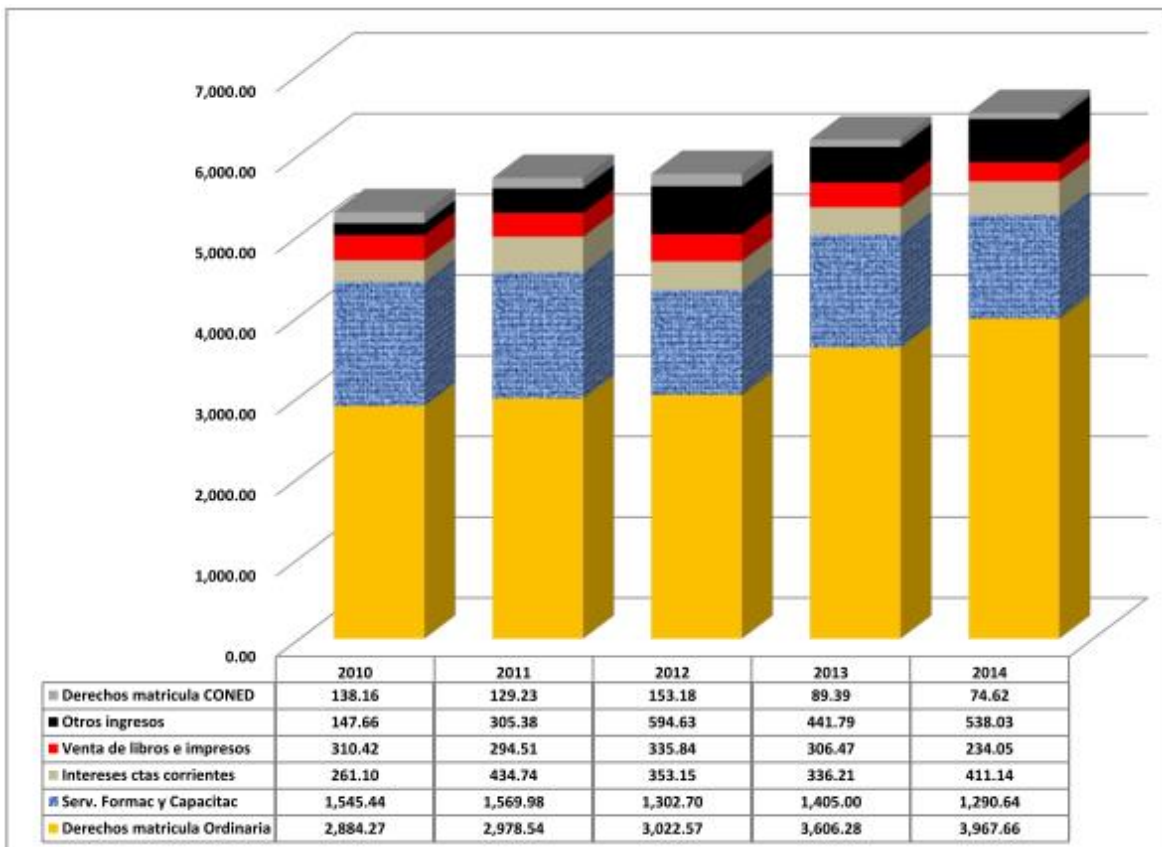
Por otra parte, las transferencias privadas destinadas a financiar los seguros y las actividades estudiantiles –FEUNED– aumentaron en 45,94 millones de colones, equivalente a un 32,5% de crecimiento, producto principalmente de la recaudación de ingresos por concepto de la nueva póliza colectiva estudiantil, suscrita con el Instituto Nacional de Seguros, INS, con el fin de dar protección con un seguro de accidentes a los estudiantes de pregrado y grado de la UNED.

Con el inicio de la ejecución de las Iniciativas del AMI – UNED en el año 2014, se tramitaron los primeros dos desembolsos del Banco Mundial y el Gobierno Central por un monto total de 3,0 millones de dólares, equivalentes a 1.607,51 millones de colones, destinados a financiar varias becas de postgrado y los programas de pasantías académicas incluidas en varias Iniciativas del AMI – UNED, además de las primeras etapas de adquisición de equipamiento y mobiliario para la Red de Centros Universitarios y otras Iniciativas del AMI - UNED, cuyo proceso de contratación continúa en el año 2015 para finalizar el 31 de diciembre del 2017.

5.4.2 Ingresos Propios.

De los ingresos propios en el Gráfico No. 25 se puede visualizar el comportamiento de los ingresos propios para los años 2013 – 2014, con un crecimiento del 5,35% y un monto incrementado de 331,0 millones de colones. Este crecimiento más moderado fue producto del aumento combinado de algunos ingresos propios (los derechos de matrícula ordinaria, la renta de activos financieros y otros ingresos como los servicios de publicidad e información y los reintegros en efectivo), frente a la disminución en menor cuantía de otras fuentes de ingresos propios, tales como la venta de libros, algunos servicios de formación y capacitación y los derechos de matrícula del CONED.

Gráfico No. 25
UNED: Evolución de los Ingresos Propios Generados
Por Tipo de Ingreso Propio
Período: 2010 – 2014
(en millones de colones corrientes)



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

Al respecto, los ingresos por derechos administrativos, específicamente por derechos de matrícula ordinaria, mostraron el crecimiento más importante, con 361.38 millones de colones, para una tasa de crecimiento del 10,0% equivalente al aumento general de aranceles aprobado, seguido por la renta de activos financieros (ingresos por intereses), que creció en 74,93 millones de colones (22,3% de crecimiento), gracias a la mayor proporción de inversiones en títulos valores en colones con rendimientos financieros más altos. Cabe indicar que el rubro de ingresos de derechos de matrícula ordinaria, se ve afectado cada año y de forma creciente por el monto total de exoneración de pago de matrícula, como se verá más adelante y de conformidad con el Sistema de Becas de la UNED, donde el año 2014 tuvo variaciones importantes.

Asimismo, los ingresos por otros derechos administrativos y los reintegros en efectivo, con aumentos absolutos de 35,56 millones de colones y 120,21 millones de colones, respectivamente, fueron los que más impulsaron el crecimiento del grupo de otros ingresos.

Por otra parte, hubo disminuciones importantes de algunos ingresos propios, donde la más significativa fue la reducción de ingresos por servicios de formación y capacitación con 114,36 millones de colones menos (-8,1% de disminución), una baja aunque no muy representativa en los ingresos de postgrado (-4,0%, para 30,15 millones de colones menos) y extensión (-3,7%, para 19,34 millones de colones menos) combinado con la caída en los ingresos por convenios y otros programas de 78 millones de colones menos, con excepción del Programa de Gerontología.

Le siguen la caída en la venta de libros por 72,42 millones de colones (-23,6% de disminución), se considera como variable de mayor peso, el efecto por la suspensión de las ventas de la edición anterior Manual del Conductor del Ministerio de Obras Públicas y Transportes –MOPT–, que vuelve a su normalidad en 2015, es importante indicar que la recaudación por ingresos de derechos de matrícula del CONED, manifiesta una rebaja de 14,77 millones de colones menos (-16,5% de disminución), dada la suspensión de la matrícula de estudiantes de nuevo ingreso en los últimos tres años.

5.4.3 Transferencias Corrientes del Sector Público.

La principal fuente de financiamiento de la UNED desde su creación ha sido las transferencias provenientes del Estado y, dentro de éstas, el FEES; aporte que ha venido creciendo significativamente y más que cualquier otra fuente de financiamiento, razón por la cual ha aumentado su participación relativa en los últimos años. Lo anterior gracias a los últimos dos Convenios de Financiamiento de la Educación Superior Universitaria Estatal, donde en el primero de estos Convenios (2005 – 2009) el monto del FEES se vinculaba con un porcentaje creciente del producto interno bruto –PIB– en años que reflejaron alguna bonanza en la producción nacional.

Gracias a las negociaciones con los representantes del Gobierno de Costa Rica en la Comisión Nacional de Enlace, realizadas a mediados del año 2013, y con los representantes del CONARE, para el año 2014 se obtuvo un crecimiento nominal del FEES del 17,4%; porcentaje que ya incluye el efecto de la inflación y representa un incremento de 4.949,69 millones de colones, aunque este aumento del FEES contiene un aporte extraordinario para la UNED por un monto de 1.835,12 millones de colones, por una sola vez y financiado con los recursos del Fondo del Sistema negociado por la rectoría para enfrentar algunos egresos con rezago en su cumplimiento.

Del total de transferencias corrientes públicas recibidas por la UNED en los últimos dos años, se pueden identificar los siguientes componentes, así como su crecimiento absoluto y relativo:

Cuadro No. 15
UNED: Crecimiento de las Transferencias Corrientes del Sector Público
Por Tipo de Transferencia
Período: 2013 – 2014
(en millones de colones corrientes)

TIPO DE TRANSFERENCIA	2013	2014	CRECIMIENTO	
			ABS. (¢)	REL. (%)
TOTAL DE TRANSFERENCIAS CORRIENTES, SECTOR PÚBL.	<u>31,066.86</u>	<u>35.501,81</u>	<u>4.434,95</u>	<u>14,3%</u>
*) FEES TOTAL	<u>28.410,28</u>	<u>33.359,97</u>	<u>4.949,69</u>	<u>17,4%</u>
A) FEES DEL PERÍODO	<u>22.150,55</u>	<u>25.084,42</u>	<u>2.933,87</u>	<u>13,2%</u>
B) FONDO DEL SISTEMA	<u>6.259,73</u>	<u>8.275,55</u>	<u>2.015,82</u>	<u>32,2%</u>
a. Fdo. de Fortalecimiento de la Enseñanza a Distancia	3.170,00	3.599,79	429,79	13,6%
b. Aporte Extraordinario de CONARE	0	1.835,12	1.835,12	100,0%
c. Proyectos Estratégicos del Fondo del Sistema	3.089,73	2.840,64	(249,09)	-8,1%
*) LEY 8457	<u>2.258,63</u>	<u>1.900,59</u>	<u>(358,04)</u>	<u>-15,9%</u>
*) LEY 9047, IFAM	<u>280,28</u>	<u>239,25</u>	<u>(41,03)</u>	<u>-14,6%</u>
*) OTRAS TRANSFERENCIAS PÚBLICAS (Gov. Locales, CONICIT, CONARE, etc.)	<u>117,67</u>	<u>2,0</u>	<u>(115,67)</u>	<u>-98,3%</u>

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

Como se podrá observar en el Cuadro No. 15, el crecimiento de las transferencias corrientes públicas por 4.434,95 millones de colones está concentrado en el FEES total de la UNED, con 4.949,69 millones de colones, de los cuales 3.363,66 millones de colones corresponden al FEES institucional destinado al funcionamiento normal de la Universidad, mientras que hubo un crecimiento derivado del aporte extraordinario de CONARE para la UNED por 1.835,12 millones de colones.

Por otra parte, los ingresos de la Ley 8457, cuyo comportamiento depende de la recaudación anual del impuesto sobre la renta por parte del Ministerio de Hacienda, registraron una disminución del 15,9% (358,04 millones de colones), debido a dos razones: 1) la inclusión en el año 2013 del monto pendiente de pago por 313,09 millones de colones, correspondiente a los meses de noviembre y diciembre del año 2012, según se había indicado el año anterior; 2) el Ministerio de Hacienda dejó

pendiente de girar un monto de 172,78 millones de colones correspondiente al mes de diciembre del año 2014. Sin estos efectos de pagos pendientes, se hubiera experimentado un crecimiento en los recursos provenientes de esta fuente de ingresos.

A partir del año 2013 hay una nueva transferencia pública para la UNED, referente a los recursos de la “Ley N° 9047 para la Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico”, donde en su Artículo 27, el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal –IFAM— dotará anualmente de recursos al Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local de la UNED, exclusivamente para la oferta de actividades de capacitación dirigidas a las municipalidades. Por este concepto, la Institución percibió en el año 2014 la suma de 239,25 millones de colones; 41,0 millones de colones menos que el año anterior (-14,6%); pues este monto es variable y depende de la recaudación del impuesto sobre la venta de bebidas con contenido alcohólico, que trimestralmente recaudan las municipalidades del país.

5.4.4 Evolución de los Gastos Institucionales.

El otro componente fundamental por evaluar es el comportamiento de los gastos institucionales, que es abordado desde tres componentes, para determinar su influencia en el resultado financiero de la Universidad. Entre estos componentes podemos identificar:

- Masa salarial
- Gastos de Operación
- Gastos de Inversión

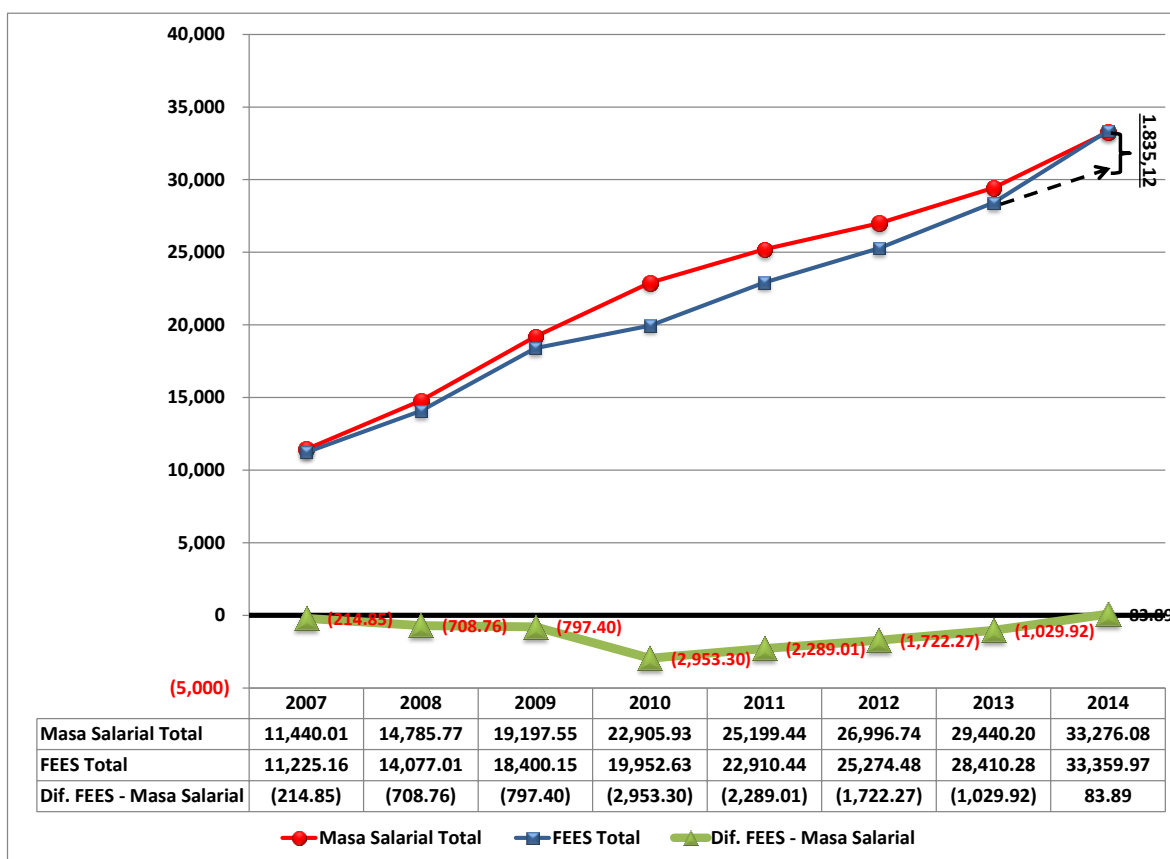
A continuación, se valora el gasto y su distribución en cada uno de estos componentes.

Masa Salarial y su Relación con el FEES.

Al igual que en los últimos años, la masa salarial tuvo un crecimiento sostenido entre los años 2013 y 2014, impactada en forma relevante por el crecimiento vegetativo de la planilla institucional (anualidades, aumentos en carrera profesional y administrativa, pago de prestaciones laborales por jubilaciones, etc.). Afecta, de igual forma, la evolución de los servicios especiales, especialmente los asignados para docencia y de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, además se concretó la creación de 164,75 tiempos completos de plazas nuevas, en sustitución de plazas temporales de servicios especiales, con el fin de acatar la disposición de la Contraloría General de la República para que la administración determinara la necesidad permanente de dichos recursos y la creación de 9 plazas nuevas más para la atención de necesidades institucionales. También, en el año 2014 se logró un acuerdo de aumento salarial del 6%, repartido en un 3% de enero a junio y un 3% adicional de julio a diciembre, con la aplicación de un 1% de incremento salarial real. Lo anterior dentro de la política vigente de restricción del gasto institucional y un esfuerzo financiero muy importante, no solo para cumplir con el principio de solidaridad para que muchos compañeros y compañeras lograran un código muchos de ellos con años de estar con nombramientos por servicios especiales, sino de realizar un aumento salarial que permitiera aunque de forma moderada, acortar distancias en remuneraciones con otras universidades públicas.

Tradicionalmente, se acostumbra comparar en términos absolutos y relativos la cobertura de la masa salarial con el FEES, lo anterior como indicador tradicional para el crecimiento institucional. En el Gráfico No. 26 se hace una comparación entre la masa salarial total pagada y el FEES total recibido durante el período 2007 – 2014.

Gráfico No. 26
UNED: Evolución de la Masa Salarial Total* en
Comparación con el FEES Total
Período: 2007 – 2014
(en millones de colones corrientes)



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

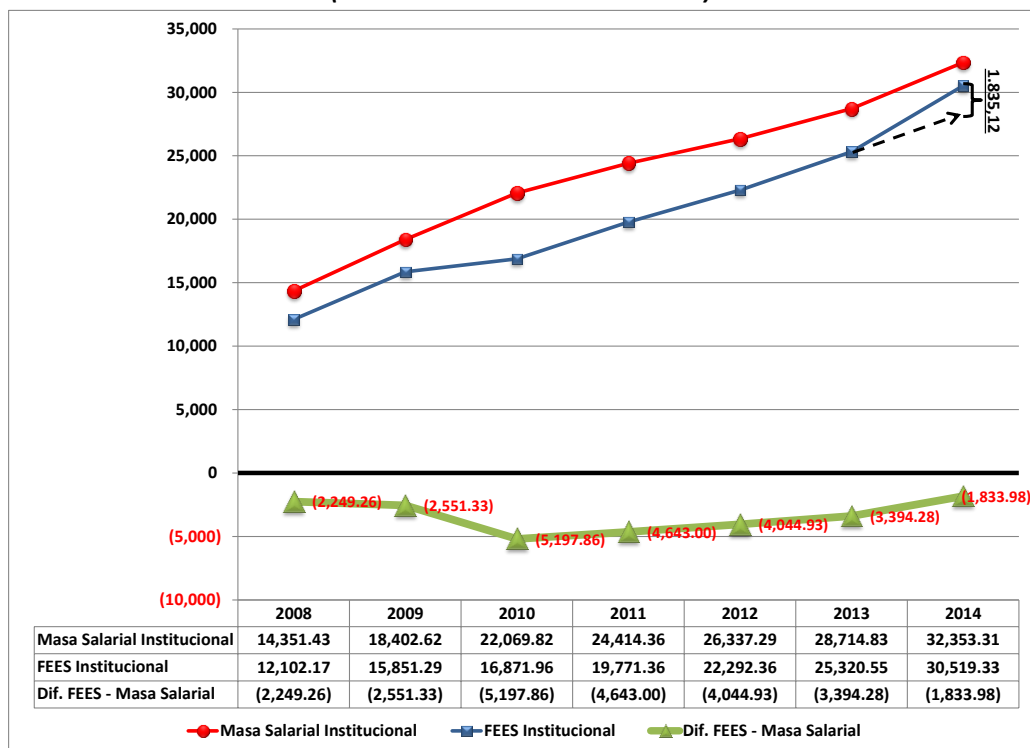
Para el año en estudio, la masa salarial total creció un 13,03% (3.835,88 millones de colones); crecimiento mayor que en el año 2013 de un 9,05% para 2.443.46 millones de colones. Este incremento se debió principalmente a la negociación salarial del periodo. El FEES total creció un 17,4%, gracias a las negociaciones logradas con el Gobierno de Costa Rica y en el seno de CONARE, para un monto adicional de 4.949,69 millones de colones, de los cuales 1.835,12 millones de colones correspondieron al aporte extraordinario de CONARE, destinado a financiar el pago de algunas obligaciones laborales pendientes y otras necesidades institucionales acumuladas.

Lo anterior ha permitido reducir la diferencia negativa entre FEES – masa salarial de 2.953,43 millones de colones en el año de crisis 2010, a tan sólo 1.029,92 millones de colones en el año 2013 y a una diferencia positiva de 83,89 millones de colones en el 2014; esta última diferencia gracias al aporte extraordinario de CONARE, que aunque no es permanente permitió dar un salto a la estabilización de pendientes que se estabilizarían en el 2015.

Los resultados anteriores muestran que la Administración Universitaria ha realizado esfuerzos importantes para disminuir la diferencia que existe entre el FEES y la masa salarial. En este sentido, es importante seguir uniendo acciones y comprender que estos esfuerzos de estabilización benefician a la comunidad en general, los cuales en el mediano y largo plazo permitirán eliminar en forma sostenida la brecha entre ambas variables, de forma que faciliten una mejor planificación y desarrollo de la Institución.

Para una mayor sensibilización de las variables abordadas, a continuación se elimina el efecto que generan los recursos del Fondo del Sistema en la asignación de recursos en la Universidad; proyectos que en su mayoría están destinados a fortalecer el quehacer académico.

Gráfico No. 27
UNED: Evolución de la Masa Salarial Institucional* en
Comparación con el FEES Institucional*
Período: 2008 – 2014
(en millones de colones corrientes)



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

En el Gráfico No. 27 se puede visualizar una tendencia similar en el crecimiento del FEES y la masa salarial institucionales entre los años 2010 y 2014, que disminuye gradualmente la diferencia entre ambas variables, pero esa diferencia a nivel institucional es significativamente mayor que la del Gráfico No. 26, pues la multiplica en relación con las cifras totales con una diferencia positiva de 83,89 millones de colones, aplicando los recursos adicionales. Sin embargo, restando esos recursos las curvas de incremento mantienen un pendiente favorable de ascenso pero siempre con diferencia entre el FEES otorgado y masa salarial, la que debe seguir siendo controlada con proyección a una estabilización permanente. No obstante, es importante rescatar que entre los años 2010 y 2014, ha habido una disminución de la diferencia entre FEES versus masa salarial, tanto total como institucional.

5.4.5 Evolución de las Contrataciones por Cargos Fijos y Servicios Especiales.

Como complemento de la información anterior y dado que el tema ha tomado mucha relevancia institucional, es importante referirse a la evolución de la contratación de personal en términos de las plazas registradas, tanto para cargos fijos como para servicios especiales, con el fin de ampliar el panorama existente y explicar con más detalle la información anterior sobre las remuneraciones, como componente principal de la masa salarial.

En el Cuadro No. 16 se expone la cantidad de plazas para cargos fijos incluidas en el presupuesto ordinario de cada año, tanto plazas vigentes como nuevas e incrementos de jornada, con el fin de identificar su comportamiento.

Cuadro No. 16
UNED: Evolución Anual de las Plazas para Cargos Fijos, según
Información Incluida en el Presupuesto Ordinario
Período: 2007 – 2014
(en términos de tiempos completos)

PRESUPUESTO ORDINARIO	TOTAL DE PLAZAS	PLAZAS VIGENTES	PLAZAS NUEVAS	INCREMENTOS DE JORNADA
2007	1.218,75	1.097,75	113,50	7,50
2008	1.290,00	1.228,50	59,00	2,50
2009	1.361,25	1.290,00	56,25	15,00
2010	1.509,00	1.361,25	145,25	2,50
2011	1.510,00	1.509,00	1,00	0,00
2012	1.510,00	0,00	0,00	0,00
2013	1.531,00	1.510,00	19,50	1,50
2014	1.704,75	1.531,00	173,75	0,00

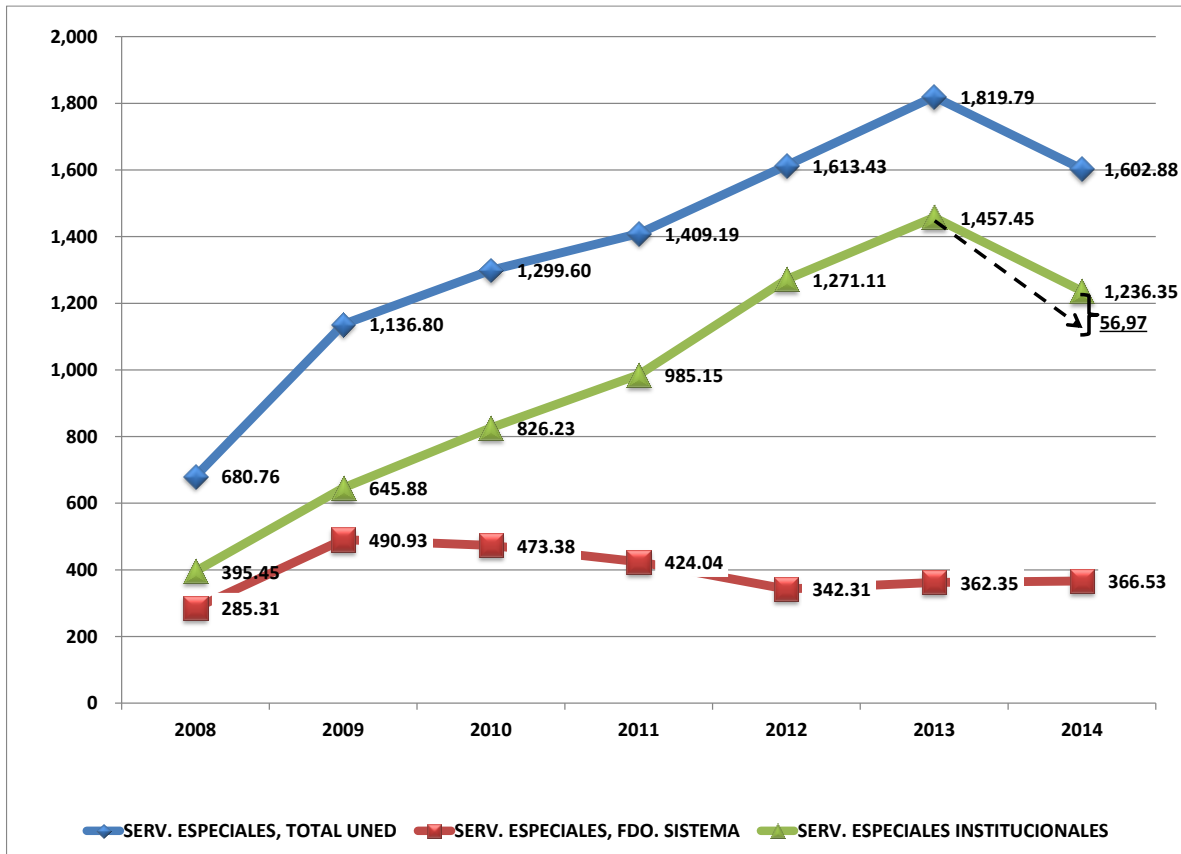
FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información contenida en los Presupuestos Ordinarios de la UNED, Años 2007 al 2014.

Como se podrá observar en el Cuadro No. 16, de los 1.097,75 tiempos completos de plazas vigentes al finalizar el año 2006, se pasó a presupuestar un total de 1.509,00 tiempos completos a inicios del año 2010, lo cual representó un aumento de 411,25 tiempos completos (37,5%) en plazas nuevas e incrementos de jornada. Luego, se entró en una etapa de tres años sin crecimiento de plazas permanentes, el cual se retomó con mayor cautela en el año 2013.

De los 173,75 tiempos completos de plazas nuevas incluidas en el Presupuesto Ordinario 2014, 164,75 tiempos completos de plazas nuevas no eran en realidad contrataciones nuevas de personal, sino que correspondían a la sustitución de las contrataciones por servicios especiales, con el fin de acatar la disposición de la Contraloría General de la República, que pidió la definición para convertir los nombramientos por servicios especiales en plazas para cargos fijos, en caso de que se determinara la necesidad permanente de dichos recursos. Lo anterior ha permitido fortalecer la estabilidad laboral de algunos funcionarios de la Institución con nombramientos interinos o por servicios especiales, al tener la opción de optar por plazas de cargos fijos en propiedad, que anteriormente consistían en contrataciones temporales. Los restantes 9 tiempos completos se referían a plazas nuevas como tales, con el propósito de atender necesidades institucionales crecientes de los últimos años.

Sin embargo, las cifras anteriores deben contrastarse con la contratación de personal en forma temporal en la Universidad, por lo cual es importante referirse al crecimiento de la subpartida de servicios especiales como un indicador de este tipo de contratación, según se muestra en el Gráfico No. 28.

Gráfico No. 28
UNED: Evolución Real de la Subpartida 0.01.03 de Servicios Especiales
Monto Institucional*, Fondo del Sistema y Total UNED
Período: 2008 – 2014
(en millones de colones corrientes)



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información registrada en el Sistema de Presupuesto para los años indicados.

Como se podrá apreciar en el Gráfico No. 28, hasta el año 2013 hubo un crecimiento sostenido del monto de recursos destinados a financiar la contratación de personal por servicios especiales, con incrementos cercanos a los 200 millones de colones en los últimos tres años; crecimiento impulsado en su mayor parte por los servicios especiales destinados al funcionamiento normal de la Institución, principalmente a las necesidades del sector académico (Vicerrectoría Académica, Escuelas de la UNED, SEP, Dirección de Extensión Universitaria y Vicerrectoría de Investigación).

Al respecto, se redujo de 1.457,45 millones de colones en el año 2013 a 1.236,35 millones de colones en el año 2014, o bien, a 1.179,38 millones de colones en el año 2014 sin el efecto del AMI – UNED, lo cual representa en este último caso una disminución de 278,07 millones de colones (-19,1% en términos relativos).

Igualmente, las contrataciones de servicios especiales con los recursos del Fondo del Sistema han permanecido estables en los últimos dos años, lo cual no influye en el resultado global. De los 1.179,38 millones de colones destinados a las contrataciones por servicios especiales institucionales –sin efecto del AMI – UNED—, la Vicerrectoría Académica concentró la mayor parte de los recursos (978,13 millones de colones y que fueron reforzados mediante documentos presupuestarios), los cuales están dirigidos exclusivamente a satisfacer las necesidades de operación de las Escuelas de la UNED y demás instancias académicas relacionadas. Más de la mitad de los restantes 200 millones de colones están concentrados también en atender las necesidades de los programas de extensión y los proyectos de investigación; actividades académicas que también son sustantivas del quehacer universitario.

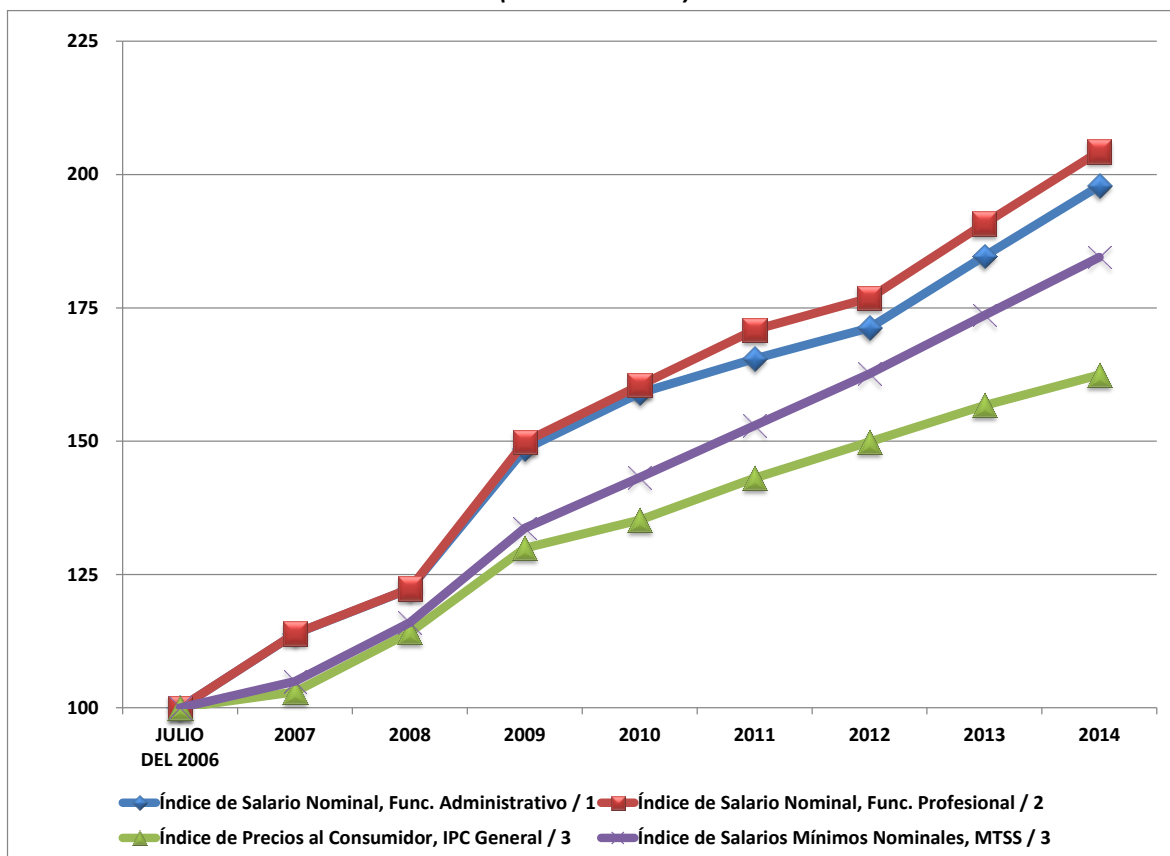
5.4.6 Evolución de la Política Salarial Institucional.

Otro complemento importante de la información anterior consiste en examinar la evolución de los salarios base de la UNED, en comparación con el costo de la vida, medido por el índice de precios al consumidor –IPC—y con los salarios mínimos decretados por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, MTSS.

Para ello, se contrastan dichos índices con dos índices de salarios base nominales de la UNED, uno para los funcionarios administrativos y otro para los funcionarios profesionales, que incluye al personal académico y los profesores de jornada especial, cuyos resultados se presentan en el Gráfico No. 29.

Gráfico No. 29

UNED: Evolución del Índice de Salario Nominal para Funcionario Administrativo y Profesional en Comparación con el Índice de Precios al Consumidor y el Índice de Salarios Mínimos Nominales
 Período: 2007 – 2014
 (Julio 2006 = 100)



1/: Índice de salario nominal simple para funcionarios administrativos, construido con el salario base de escala administrativa, carrera de administrativo 1, categoría 30, de acuerdo con la escala salarial vigente a partir del 1° de enero de cada año e incluida en el presupuesto ordinario respectivo.

2/: Índice de salario nominal simple para funcionarios profesionales y profesores de régimen especial, construido con el salario base de escala profesional, carrera de profesional 1, de acuerdo con la escala salarial vigente a partir del 1° de enero de cada año e incluida en el presupuesto ordinario respectivo. Matemáticamente, el valor de este mismo índice aplica para los profesionales de categoría superior (P2, P3, P4 y P5), así como a los profesores de régimen especial (P01, P02, P03 y P04).

3/: Estos índices son suministrados por el Banco Central de Costa Rica en su sitio web (www.bccr.fi.cr). En el caso del índice de salarios mínimos nominales, se aplica la conversión con base en julio = 100 y corresponde a los salarios mínimos decretados por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social a enero de cada año.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en las escalas salariales vigentes a partir del 1° de enero de cada año e incluidas en el presupuesto ordinario respectivo, además de los índices calculados por el Banco Central de Costa Rica (http://www.bccr.fi.cr/indicadores_economicos/Indices_Precios.html).

Sobre la política salarial aplicada en la UNED en los últimos años, tanto para los funcionarios administrativos como para los profesionales, se pueden distinguir tres etapas: una de mayor crecimiento hasta el año 2009, otra etapa de crecimiento salarial más moderado entre los años 2009

y 2012, cuando se aplicaron aumentos salariales menores en los años 2011 y 2012 (2% enero – junio + 2% julio – diciembre), luego otra segunda etapa de crecimiento o recuperación salarial, que corresponde con las negociaciones salariales de los ejercicios económicos 2013 y 2014, donde se aplicó un aumento salarial anual del 6% en forma escalonada.

Lo anterior es aparte de los complementos salariales establecidos en el Estatuto de Personal, tales como la anualidad, ascensos en carrera profesional y administrativa, y otros beneficios generales y derechos laborales.

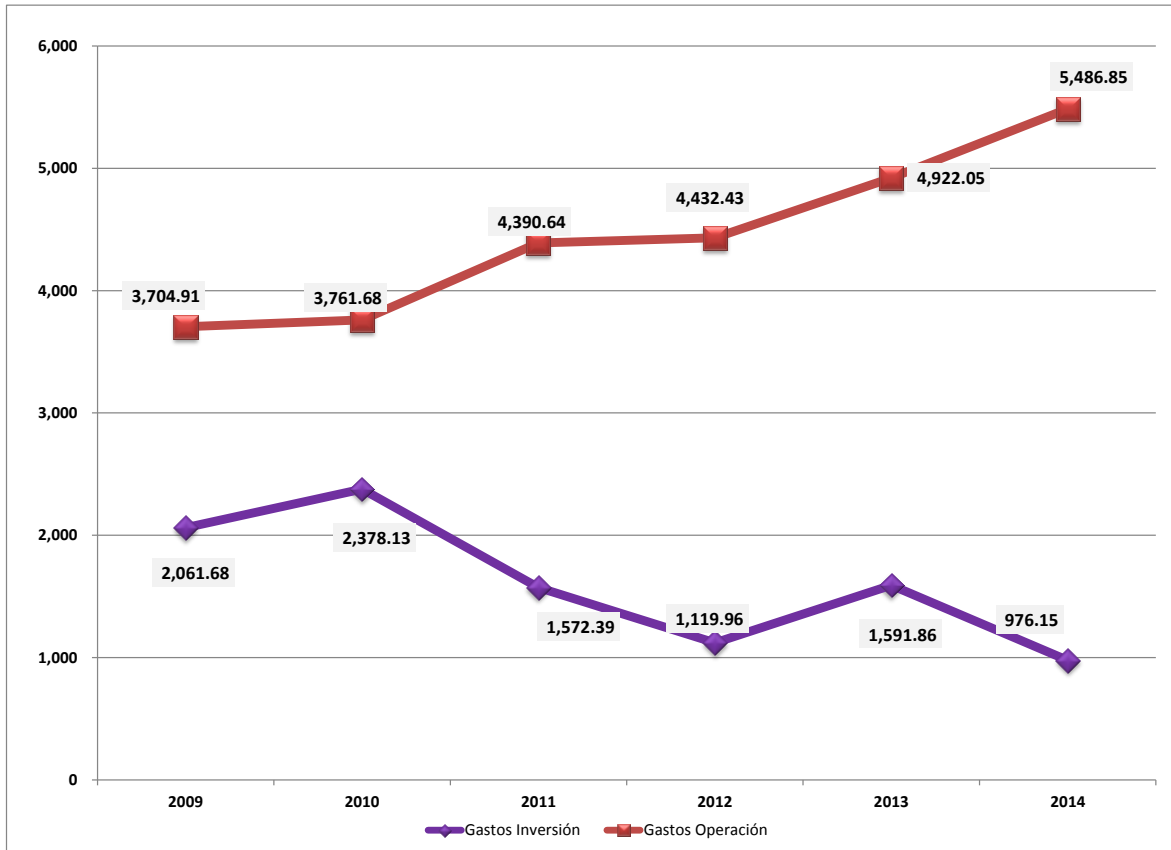
Gastos de Operación e Inversión.

Estos gastos, que son los necesarios para poder operar, como servicios de apoyo, materiales, suministros y la inversión en bienes duraderos para reposición o ampliación de operaciones, se han invertido de forma muy restringida y cautelosa, con el propósito de tener de forma permanente una racionalización en el uso de los recursos y contribuir así, desde estas partidas, a un mejor aprovechamiento de los mismos dentro de la Institución.

En el Gráfico No. 30 se expone la evolución de los gastos de operación e inversión para el período 2009 – 2014, donde se visualiza un crecimiento sostenido en los gastos de operación (564,8 millones de colones para un 11,5% de crecimiento); gastos de operación que se ven influenciados por factores, tales como el comportamiento de los viáticos, el nuevo seguro colectivo estudiantil, los aumentos en los servicios públicos, las cláusulas de los contratos de alquiler de instalaciones, de servicios generales y de mantenimiento, y por supuesto, los aumentos de honorarios por servicios profesionales varios, entre los cuales destacan los honorarios para actividades académicas (docencia, investigación y capacitación, con la subpartida 1-07-01).

Destaca también el esfuerzo de la Administración Universitaria para disminuir el consumo del papel y de las impresiones en la Institución, donde egresos por ese concepto de 280,76 millones de colones en el año 2011 bajaron a 96,47 millones de colones en el 2014. Igualmente, en el Almacén General de la Oficina de Servicios Generales se ha disminuido la compra de papel para su distribución a las diferentes dependencias de la Universidad (de 87,32 millones de colones en el 2011 a 53,65 millones de colones en el 2014). La misma evolución se muestra en el gasto en impresiones y encuadernaciones institucionales, al pasar de 80,77 millones de colones en el año 2010 a 44,38 millones de colones en el 2014. Todo lo anterior como parte del proceso de digitalización de servicios.

Gráfico No. 30
UNED: Evolución de los Gastos Totales de
Operación e Inversión
Período: 2009 – 2014
(en millones de colones corrientes)



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

Paralelamente, se ha realizado una contención en el ascenso por compra de libros externos, ya que de los 556,58 millones de colones pagados en el año 2011, se ha pasado a 658,58 millones de colones en el 2014, un aumento moderado de 102,0 millones de colones en un período de tres años, donde también se ha experimentado un incremento en la matrícula de estudiantes y la combinación de estrategias con mayor aplicación de las tecnologías y plataformas de aprendizaje en línea; razón por la cual ha crecido el pago destinado al uso de las plataformas tecnológicas en línea como WEB CT o a bases de datos en línea como EBSCO.

Esto se combina también con una disminución significativa de la inversión institucional, que se redujo en 615,71 millones de colones (-38,7% de contracción); disminución mayor a la experimentada en el año 2012, debido en aquel momento a los daños en el Edificio A y en algunos Centros Universitarios ocasionados por el terremoto de Nicoya, además del recorte de egresos por 1.199,38 millones de colones con el fin de eliminar el déficit presupuestario, en cumplimiento de la

disposición 4.4) del Órgano Contralor en su Informe No. DFOE-SOC-IF-04-2012, del 31 de julio del 2012.

La disminución de la inversión institucional del año 2014 se debe a una etapa de transición, producto de la ejecución de las Iniciativas del AMI – UNED, pues hay varios procesos de contratación administrativa, tanto de infraestructura como de equipamiento, que quedaron en proceso al finalizar el año 2014; razón por la cual a partir del 2015 se espera avanzar en dichos procesos y lograr una adecuada recuperación de la inversión institucional, que posibilitará el desarrollo futuro de la Institución con más y mejores servicios para los estudiantes.

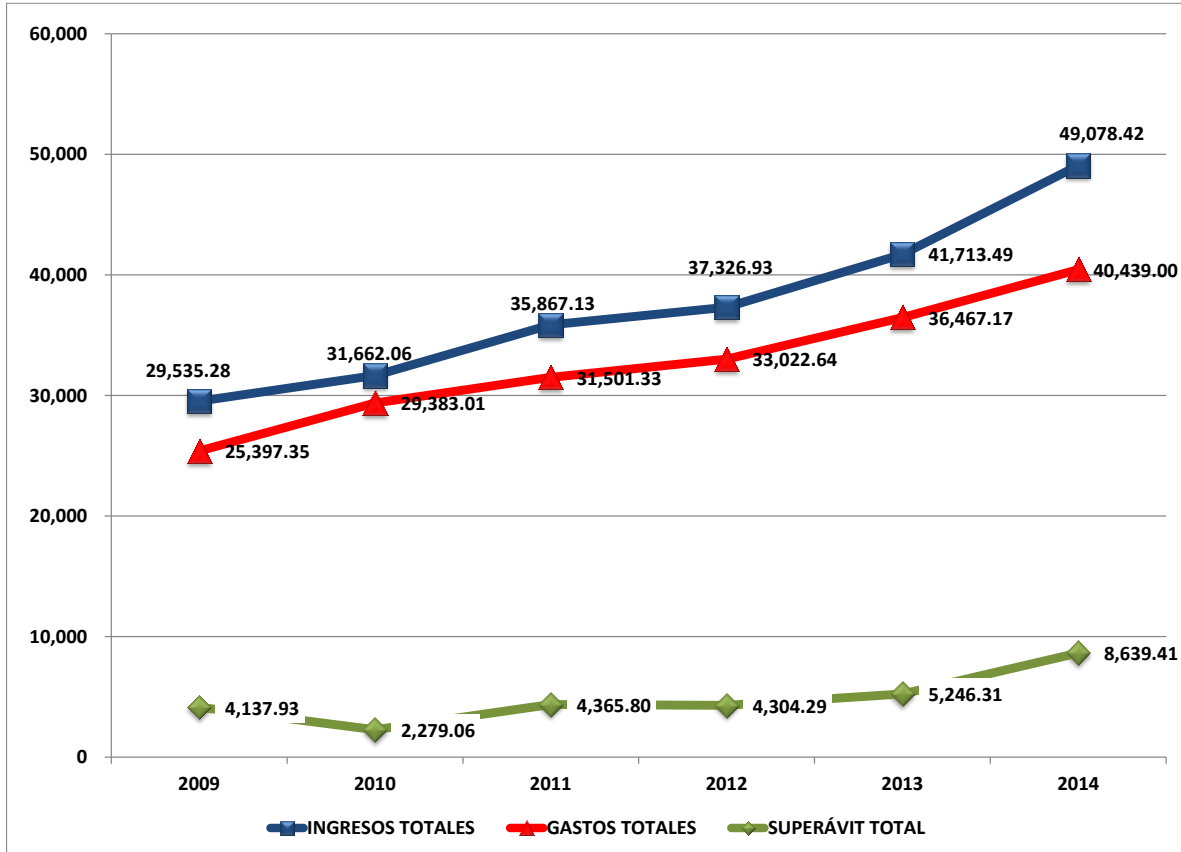
Se destaca así que a pesar de la transición en las partidas de inversión se logró adquirir una propiedad al frente de la UNED sector norte por un monto de 88,71 millones de colones, además de una renovación importante de la flotilla de transporte institucional con varias busetas y vehículos, por un monto de 149,91 millones de colones.

5.4.7 Evolución del Resultado Financiero de la UNED.

Los ingresos y gastos totales del período 2009 – 2014 se pueden visualizar en el Gráfico No. 31, donde se muestra su comportamiento con una recuperación importante del crecimiento de ambas variables en comparación con años anteriores, pues en el período 2013 – 2014 los gastos crecieron un 10,9% (3.971,83 millones de colones) y los ingresos crecieron un 17,7% (7.364,93 millones de colones); mientras en el período 2011 – 2012 los gastos habían crecido un 4,8% (1.521,3 millones de colones) y los ingresos habían crecido un 4,1% (1.459,8 millones de colones).

Dicha recuperación ha sido posible por el lado del gasto, gracias al efecto de la política de restricción del gasto institucional de años anteriores (aumentos salariales controlados, creación mínima de plazas para cargos fijos, centralización de las partidas de operación más relevantes y otras medidas de contención del gasto, tales como la reducción del consumo de papel); mientras por el lado del ingreso, gracias al crecimiento logrado del FEES Institucional 2014, al aporte extraordinario de CONARE para la UNED por 1.835,12 millones de colones, al superávit libre real del ejercicio económico 2013 por 1.546,86 millones de colones, el cual se trasladó casi en su totalidad al ejercicio económico 2014.

Gráfico No. 31
UNED: Evolución de los Ingresos vrs. Gastos
Totales y Superávit Total
Período: 2009 – 2014
(en millones de colones corrientes)



FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

La diferencia resultante entre los ingresos totales contra los gastos totales da como resultado el superávit total real al final del ejercicio económico, el cual está destinado a financiar los compromisos de pago y recursos con destino específico que se trasladan al siguiente ejercicio económico, y así, determinar si queda disponible un superávit libre real propiamente dicho, donde para el año 2014 se obtuvo un superávit total (sin compromisos) de 8.639,41 millones de colones, y por segundo año consecutivo, después de un período de seis años con déficit presupuestario, se logró una cobertura plena de estos compromisos de pago y recursos con destino específico y quedó disponible un superávit presupuestario total de 1.389,35 millones de colones, el cual se origina de un déficit de presupuesto del superávit específico por -241,55 millones de colones combinado con un superávit libre propiamente dicho por 1.630,90 millones de colones; éste último monto estará disponible en el ejercicio económico 2015 para atender varias necesidades institucionales.

No obstante, para comprender la evolución del superávit total, así como la aparición del superávit presupuestario en el año 2014 y del déficit presupuestario de años anteriores, es necesario analizar cómo se determina presupuestariamente el superávit, para lo cual se expone el Cuadro No. 17.

Cuadro No. 17
UNED: Resumen de Determinación del
Superávit y sus Componentes
Período: 2008 - 2014
(en millones de colones corrientes)

CUENTAS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
INGRESOS	23,764.74	29,535.28	31,662.06	35,867.13	37,326.93	41,713.49	49,078.42
EGRESOS	19,909.36	25,397.35	29,383.01	31,501.33	33,022.64	36,467.17	40,439.00
<u>SUPERÁVIT TOTAL REAL</u>	3,855.38	4,137.93	2,279.06	4,365.80	4,304.29	5,246.31	8,639.41
MENOS :							
SUPERÁVIT ESPECÍFICO /1 /2	1,464.64	2,304.19	345.59	165.20	165.68	191.77	5,083.50
<u>SUPERÁVIT LIBRE REAL /2</u>	2,390.74	1,833.74	1,933.47	4,200.60	4,138.61	5,054.55	3,555.91
<u>SUPERÁVIT TOTAL PRESUPUESTADO /3 /4</u>	3,855.38	6,322.59	6,846.44	4,365.80	4,304.29	3,699.45	7,250.07
DIF. REAL / PRESUPUESTADO (Superávit / Déficit Presup.)	0.00	-2,184.66	-4,567.38	0.00	0.00	1,546.86	1,389.35

(/1): A partir del año 2006 y hasta el año 2010, el superávit de los recursos del Fondo del Sistema era considerado como superávit específico. Sin embargo, en los años 2011 y 2012 el superávit del Fondo del Sistema forma parte del superávit libre de la UNED, según disposición del Consejo Nacional de Rectores; razón por la cual el superávit específico corresponde únicamente al Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia. A partir del año 2014 se incluye también como parte del superávit específico, los superávits de los proyectos bienales o trienales del Fondo del Sistema, las Iniciativas del AMI - UNED, el Fondo Solidario Estudiantil, la Ley N° 9047 de Regulación y Comercialización de Bebidas con Contenido Alcohólico, la FEUNED, entre otros nuevos recursos con destino específico por ley o normativa interna.

(/2): Incluye el ajuste en la certificación del superávit libre y específico del ejercicio económico 2013, emitida por la Dirección Financiera mediante oficio DF-103-2014, debido al ajuste en el superávit específico por los proyectos bienales del Fondo del Sistema de CONARE por un monto de 20.256.525,00 colones.

(/3): El superávit total presupuestado del año 2011 y trasladado al ejercicio económico 2012, incluye el efecto del II Presupuesto Extraordinario 2012 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2011 con el superávit real obtenido en el año 2011, a través de una disminución de gastos por 1.199,38 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/4): El superávit total presupuestado del año 2012 y trasladado al ejercicio económico 2013, incluye el efecto del I Presupuesto Extraordinario 2013 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2012 con el superávit real obtenido en el año 2012, a través de una disminución de ingresos por 239,37 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

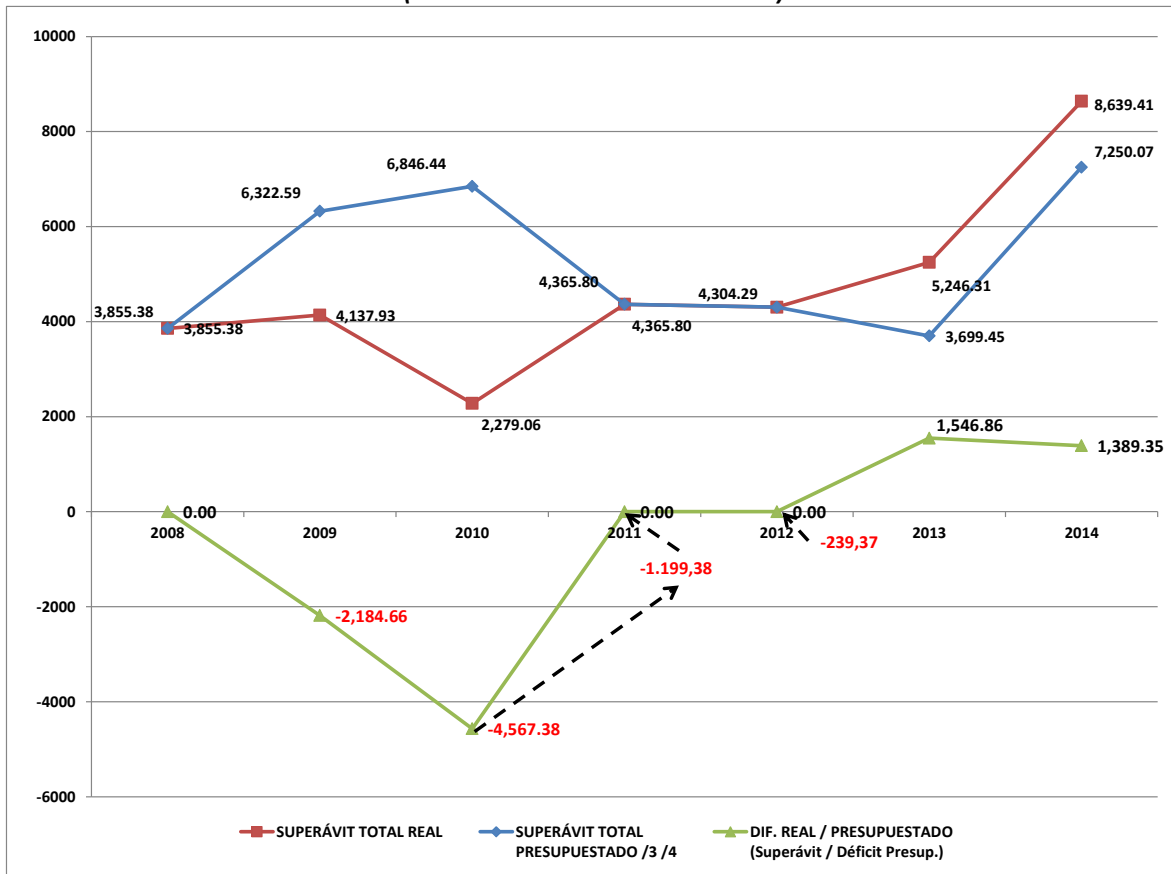
FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

Para comprender la información suministrada en el Cuadro No. 17, cuando se formula un presupuesto ordinario para el próximo año, la Dirección Financiera, en conjunto con las Oficinas de Presupuesto y Control de Presupuesto, debe realizar una estimación de los ingresos, gastos y compromisos de pago al final del año en curso, éstos últimos para su correspondiente traslado al próximo año dentro del presupuesto ordinario formulado, de forma que se obtiene una estimación del superávit total (superávit total presupuestado) al final del año en curso; estimación que al ser incluida como ingreso en el presupuesto ordinario formulado, va a financiar egresos del próximo año.

Al finalizar el año en curso e iniciar el nuevo año correspondiente a la ejecución del presupuesto ordinario formulado, a través de la Liquidación Presupuestaria elaborada por la Oficina de Control de Presupuesto, se obtiene el superávit total real (diferencia entre ingresos y gastos reales, no los presupuestados); monto que debe ser al menos igual o superior, al superávit total presupuestado el año anterior en el presupuesto ordinario formulado, con el fin de que todos los egresos incluidos tengan contenido presupuestario suficiente.

De lo contrario, se debe realizar un presupuesto extraordinario con un recorte de los egresos presupuestados, por un monto equivalente a la diferencia negativa entre el superávit total real menos el superávit total presupuestado; situación crítica que ya ocurrió en el ejercicio económico 2012, cuando por disposición de la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012, la UNED debió recortar egresos por 1.199,38 millones de colones, para eliminar el déficit presupuestario originado en el año 2011; situación que afectó parcialmente la operación de la Universidad, aunado a los daños en el Edificio A, producto del terremoto de Nicoya. En el Gráfico No. 32 se pueden observar los procesos de ajuste realizados para equilibrar el presupuesto de ingresos y egresos.

Gráfico No. 32
UNED: Evolución del Resultado Financiero Institucional
Superávit Real Contra Superávit Presupuestado y
Diferencia (Superávit / Déficit Presupuestario)*
Período: 2008 – 2014
(en millones de colones corrientes)



(*): Incluye el ajuste en la certificación del superávit libre y específico del ejercicio económico 2013, emitida por la Dirección Financiera mediante oficio DF-103-2014, debido al ajuste en el superávit específico por los proyectos bienales del Fondo del Sistema de CONARE por un monto de 20.256.525,00 colones.

(/3): El superávit total presupuestado del año 2011 incluye el efecto del II Presupuesto Extraordinario 2012 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2011 con el superávit real obtenido en el año 2011, a través de una disminución de gastos por 1.199,38 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

(/4): El superávit total presupuestado del año 2012 incluye el efecto del I Presupuesto Extraordinario 2013 de la UNED, que ajusta el superávit presupuestado del año 2012 con el superávit real obtenido en el año 2012, a través de una disminución de ingresos por 239,37 millones de colones, con el fin de cumplir con las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República en su Informe de Fiscalización N° DFOE-SOC-IF-04-2012 "Informe sobre la Liquidación del Plan – Presupuesto de la Universidad Estatal a Distancia correspondiente al año 2011".

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

Igualmente, al finalizar el ejercicio económico 2012 se presentó un déficit presupuestario menor, por un monto de 239,37 millones de colones, el cual quedó eliminado con la aprobación del

Presupuesto Extraordinario I – 2013; efecto que también se puede visualizar en el Gráfico No. 32. Lo anterior en cumplimiento de la disposición ya señalada por el Órgano Contralor.

Para los años 2013 y 2014 se registra un superávit presupuestario total real, por un monto de 1.546,86 millones de colones y 1.389,35 millones de colones, respectivamente, después de haber cubierto los compromisos de pago y recursos con destino específico, que se trasladaron del ejercicio económico anterior al ejercicio económico siguiente.

El superávit libre neto por 1.630,90 millones de colones del ejercicio económico 2014 estará disponible en el 2015 para atender necesidades de operación e inversión acumuladas de períodos anteriores, siempre y cuando no se conviertan en compromisos permanentes, en concordancia con el objetivo estratégico relacionado con la estrategia de austeridad y uso de los recursos, establecido en el Área Estratégica de Desarrollo de la Gestión del Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015.

Lo anterior ha sido posible gracias a los aportes extraordinarios de CONARE para la UNED en los años 2014 y 2015, financiados con el Fondo del Sistema por 1.835,12 millones de colones y 925,00 millones de colones, respectivamente, que permitieron una liberación de recursos presupuestarios, el superávit libre real del ejercicio económico 2013 por 1.546,86 millones de colones, el cual se trasladó casi en su totalidad al ejercicio económico 2014, la sub-ejecución presupuestaria de las líneas estratégicas del Fondo del Sistema y de los recursos del préstamo destinado para la construcción de algunos Centros Universitarios por 404,0 millones de colones, lo cual genera superávit institucional al final de cada año.

De esta forma, a partir del año 2013 las finanzas institucionales han quedado con más disponibilidad de recursos, ante la situación de insuficiencia de ingresos reales para atender el volumen de gastos y compromisos de pago que se presentó en los años 2009, 2010 y 2011, donde las operaciones de la UNED crecieron más allá de sus posibilidades de obtener ingresos.

5.4.8 Impacto Financiero del Programa de Becas de la UNED.

Como uno de los esfuerzos más trascendentales de la Universidad para lograr cumplir con su Misión de democratizar la educación superior universitaria estatal en todo el país, es indispensable revisar el impacto financiero de las transferencias a los estudiantes, a través del Programa de Becas administrado por la Dirección de Asuntos Estudiantiles, así como la evolución de este tipo de apoyo estudiantil, con el fin de que puedan continuar con sus estudios universitarios.

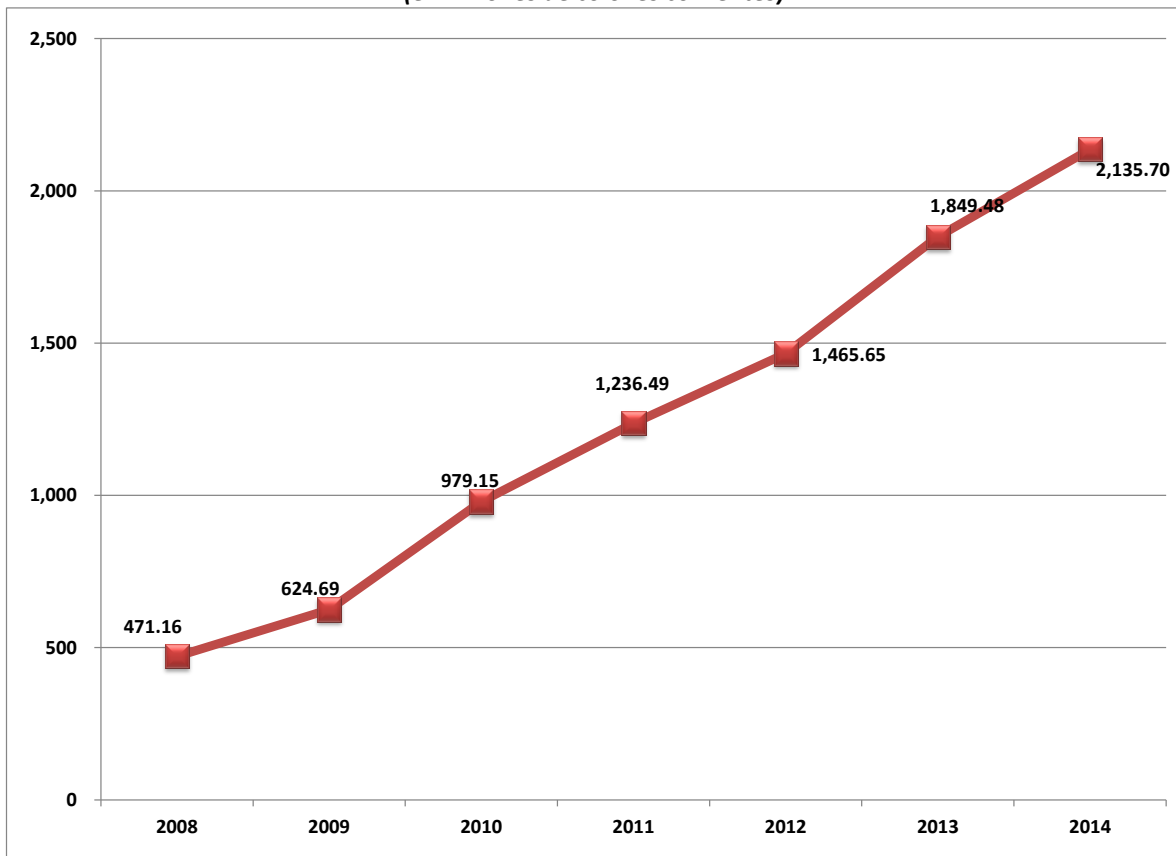
Al respecto, se debe destacar que hay dos fuentes de transferencias de recursos a los estudiantes por medio del Sistema de Becas de la UNED:

- Exoneración parcial o total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas: corresponde a las becas A-B, C, D y E de exoneración del pago de aranceles al estudiante en un 100%, 75%, 50% y 25%, respectivamente.

- Beca “A”: este tipo de beca brinda al estudiante la exoneración total del pago de aranceles por derechos de matrícula de las asignaturas, como se mencionó en el punto anterior, más una subvención por concepto de asistencia económica para financiar los gastos asociados con sus estudios.

A continuación, se expone la evolución de la exoneración parcial y total del pago de aranceles por derechos de matrícula, por concepto de las diferentes becas ordinarias de pregrado, grado, convenios y extensión otorgadas a los estudiantes.

Gráfico No. 33
UNED: Evolución de la Exoneración Parcial y Total en el
Pago de Aranceles por Derechos de Matrícula por
Concepto de Becas Otorgadas a los Estudiantes *
Período: 2008 – 2014
(en millones de colones corrientes)



(*): Incluye los montos no percibidos recuperables y no recuperables de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula de estudiantes becados por convenio del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

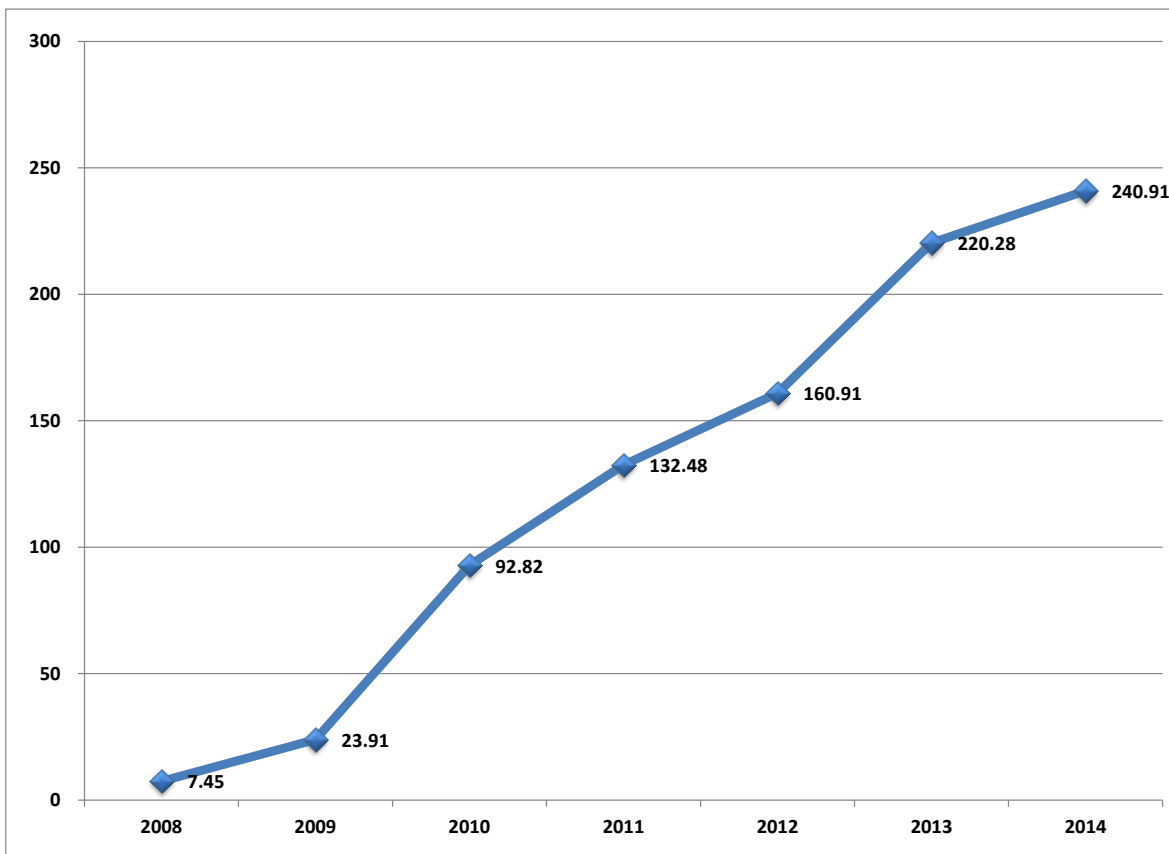
FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

Como se puede apreciar en el Gráfico No. 33, el monto total por concepto de exoneración del pago de aranceles por derechos de matrícula ordinaria, de extensión y convenios de grado, ha

experimentado un crecimiento acelerado a partir del año 2009, monto que se ha multiplicado 3,4 veces a partir de ese año y en los años 2013 y 2014 ha crecido un 26,2% y un 15,5%, respectivamente, para un aumento en la exoneración de pago cercana a los 286,22 millones de colones en el último año.

A su vez, esta reforma del Programa de Becas también se refleja en la calidad y el monto por asistencia económica transferido con las Becas “A” para estudiantes con las mayores necesidades, lo cual se puede observar en el Gráfico No. 34, donde se muestra un crecimiento acelerado de estas transferencias a partir del año 2009, que a la fecha se ha multiplicado en más de 10 veces el monto registrado en ese año.

Gráfico No. 34
UNED: Evolución de las Transferencias Directas a los Estudiantes por
Concepto de las Becas Tipo “A” Otorgadas*
Período: 2008 – 2014
(en millones de colones corrientes)



(*): Excluye las becas por convenio del Sistema de Estudios de Postgrado, de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, del Fondo de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

Lo anterior sumado al monto total de exoneración del pago de derechos de matrícula, ha permitido multiplicar en casi cuatro veces y en un período de seis años, las transferencias totales del Programa

de Becas dirigidas a los estudiantes, de acuerdo con las metas estratégicas establecidas en el Área Estratégica de Cobertura y Equidad del Plan de Desarrollo Institucional 2011 – 2015. Todos estos datos se pueden corroborar en el Cuadro No. 18.

Cuadro No. 18
UNED: Exoneración Parcial y Total en el Pago de Aranceles por Derechos de
Matrícula y Transferencias por Becas “A” Otorgadas a Estudiantes
Período: 2009 - 2014
(en millones de colones corrientes)

AÑO	2009	2010	2011	2012	2013	2014
TOTAL	648,597,418.43	1,071,972,187.00	1,368,967,931.84	1,626,558,157.25	2,069,756,707.60	2,376,611,800.00
TOTAL DE EXONERACIÓN PAGO POR MATRÍCULA (1)	624,690,418.43	979,152,187.00	1,236,487,931.84	1,465,653,157.25	1,849,476,457.60	2,135,697,750.00
SUBPARTIDA 6 02 02 PARA BECAS A ESTUDIANTES (2)	23,907,000.00	92,820,000.00	132,480,000.00	160,905,000.00	220,280,250.00	240,914,050.00

(1): Incluye los montos no percibidos recuperables y no recuperables de la matrícula ordinaria, de suficiencia y extensión, además de los convenios respectivos. Se excluye la matrícula del Sistema de Estudios de Postgrado y del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

(2): El monto asignado considera específicamente la beca clase "A", en donde la Institución otorga ayuda económica al estudiante. No incluye las becas del Fondo Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, ni de los proyectos estratégicos del Fondo del Sistema, ni del Sistema de Estudios de Postgrado, ni del Colegio Nacional de Educación a Distancia, CONED.

FUENTE: Elaboración de la Oficina de Presupuesto, con base en la Información financiera suministrada para la elaboración del Informe de Labores del Rector, Año 2014.

Al respecto, se están realizando algunos esfuerzos, con el fin de reformar el Programa de Becas Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia, administrado por la UNED, con lo cual se espera continuar aumentando las transferencias a los estudiantes en los próximos años.



6. Proyectos AMI, como dinamizadores del Desarrollo Académico

El proyecto AMI constituye un desafío para la Universidad y representa una oportunidad única de financiamiento (Informe de Labores, 2013), por ello se requiere de la colaboración de todos los funcionarios y funcionarias de la UNED, así como del trabajo articulado y coordinado con la UCR, UNA y TEC. Hoy un año después, se puede destacar que el trabajo ha sido arduo y de gran compromiso por el equipo de la Unidad Coordinadora de Proyecto Institucional (UCPI) y los resultados son visibles, tal y como se indica a continuación.

La red de centros universitarios para la innovación y el desarrollo local y nacional cuyo objetivo es lograr servicios de calidad al estudiantado en todo el territorio nacional, ha logrado concretar el proceso de licitación para la adquisición de mobiliario y equipo para los laboratorios de cómputo de los centros universitarios de Siquirres, Limón, Turrialba, Upala, Osa, Puriscal, La Cruz, San Vito, Monteverde, Sarapiquí, Buenos Aires, Atenas, Tilarán, Desamparados y Talamanca. Además, se realizó el proceso de licitación para la adquisición del mobiliario y equipo de videoconferencia de las Salas Tecnológicas de San José, Alajuela, Nicoya, Ciudad Neilly, San Vito, Palmares, Cañas, San Isidro, Heredia, Limón, San Marcos, San Carlos, Siquirres, Guápiles, Pavón, Puriscal, y Turrialba. Mobiliario y equipo que favorecerá a la calidad de los servicios universitarios.

En el tema de la infraestructura, la ampliación de Centro Universitario de Cañas ya cuenta con todos los requisitos necesarios, los cuales incluye: planos arquitectónicos, estructurales, eléctricos y mecánicos, permisos de construcción, viabilidad ambiental de SETENA, especificaciones técnicas ambientales y plan de gestión. En octubre se llevó a cabo la presentación del proyecto a la comunidad, quedando pendiente para el 2015 el proceso de licitación.



El Centro de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional CeU Cartago, construcción en el terreno propiedad de la UNED, cuenta con los planos estructurales, las especificaciones técnicas ambientales, plan de gestión ambiental y la viabilidad ambiental autorizada por SETENA, En

noviembre se realiza la presentación del proyecto ante la comunidad. Será en el 2015 que se concrete el proceso de licitación.

Con un gran avance en el 2014, el Centro de Gestión de Cambio y Desarrollo Regional CeU Puntarenas, cuenta con los planos arquitectónicos, estructurales, eléctricos y mecánicos, los permisos de construcción visados, la viabilidad ambiental autorizada por SETENA, las especificaciones técnicas ambientales y plan de gestión ambiental, así como su presentación respectiva a la comunidad. Con gran satisfacción, la adjudicación e inicio de la construcción será una realidad en el primer semestre del 2015.



Mejorar la equidad de acceso de los estudiantes a los recursos de aprendizaje digitales y en Internet, iniciativa del AMI para que los estudiantes con dificultades sociales y económicas puedan tener una inclusión real y equitativa en el uso de las TIC. Finalizada la etapa de adquisición del primer equipo, es en el 2015 cuando se recibirán los primeros 100 dispositivos para su distribución a los estudiantes.

Diversificar la oferta académica de ingenierías, el trabajo realizado en esta iniciativa se relaciona con la aprobación del plan de estudios de Ingeniería Industrial y la apertura del programa en el I cuatrimestre del 2015. En cuanto al programa de Ingeniería en Telecomunicaciones, esta se encuentra en análisis por parte del Consejo Universitario, etapa fundamental para la consolidación del programa.

Siendo la Formación y capacitación para el fortalecimiento del modelo de educación a distancia, una de las iniciativas estratégicas para el proyecto, y la cual ha utilizado los recursos del empréstito con el Banco Mundial, se ha logrado 10 programas de maestría y doctorados, a saber:

- Doctorado en Didáctica de las Ciencias Experimentales, Universidad Nacional del Litoral en Santa Fe, Argentina.
- Maestría-Doctorado Estadística Multivariante Aplicada Universidad de Salamanca, España.
- Maestría-Doctorado (Master en Investigación e Innovación en Educación, Doctorado en Educación) a distancia. Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED-España.
- Doctorado Ciencias Políticas con énfasis en Sociología Universidad Libre de Berlín, Alemania.
- Doctorado en Filosofía en el área de Matemática y Estadística Aplicada Universidad de Wollongong, NSW, Australia.
- Maestría en Artes con Especialidad en Diseño Interactivo y Desarrollo de Juegos. Universidad Savannah College of Art Design, Georgia, Estados Unidos.
- Doctorado en Ingeniería Industrial Universidad Federal de Bahía, Brasil.
- Master in Technology Management Open University, Inglaterra.
- Maestría Manejo y Conservación de Bosques Tropicales y Biodiversidad, Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE), Costa Rica.

- Maestría-Doctorado en Ciencias Cognitivas Universidad Osnabruck, Alemania.

Además, 45 funcionarios han sido beneficiarios -as de pasantía y cursos:

- Centros Universitarios, veintiún administradores-as a la UNED-España.
- Escuela Ciencias Exactas y Naturales, un funcionario a la UNED- España, Universidad Rey Juan Carlos, Universidad Complutense y Universidad de Salamanca. España.
- Escuela Ciencias Exactas y Naturales, un funcionario a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Colombia.
- Escuela Ciencias Exactas y Naturales, dos funcionarias a la Universidad Autónoma de Nuevo León, Universidad Nacional Autónoma de México y Universidad Autónoma Metropolitana, México.
- Escuela de Ciencias de la Educación, una funcionaria al Congreso EDUTEC 2014, España.
- Programa de Producción de Materiales Didácticos, un funcionario al Congreso OCWC Global Conference 2014. Ljubljana, Eslovenia.
- Programa de Producción Electrónica Multimedial, un funcionario, PhET Interactive Simulations Project, Universidad de Colorado Boulder, Estados Unidos; una funcionaria, Semana del Aprendizaje mediante Dispositivos Móviles, París-Francia y una funcionaria al Congreso EDUTEC 2014, España.
- Dirección de Tecnología de Información y Comunicación, un funcionario, PhET Interactive Simulations Project, Universidad de Colorado Boulder, Estados Unidos.
- Red de Educación a Distancia, dos funcionarios, Curso Computación Científica y Programación, en el Centro Nacional de Alta Tecnología y una funcionaria, Curso online, Creación de Revistas Digitales, promovido por Ubicuo Studio, Costa Rica.

Con respecto a la iniciativa relativa al fortalecimiento de la producción, la investigación y la experimentación para el desarrollo tecnológico y de la innovación se han desarrollado acciones importantes, la principal constituye una de las obras de infraestructura más importantes: el edificio I+D, que cuenta con los planos constructivos, los permisos de construcción, las especificaciones técnicas ambientales, el Plan de Gestión Ambiental, la viabilidad ambiental SETENA y la presentación ante la comunidad. Para el primer semestre del 2015, se inicia el proceso de licitación, con la expectativa de que ese mismo año sea adjudicada la construcción.

Además, se realizaron los procesos de licitación del Centro de Mando (VNOC) de la red de videoconferencia que empleará el Programa de Videoconferencia y Audiográfica y el Equipo de Conmutación Core y unidades de Switch de Distribución para el Datacenter que manejará la Dirección de Tecnología de Información y Comunicación. En el primer semestre del año 2015 se adjudicará ambos equipos.

Sistema de información para el apoyo a la toma de decisiones y la gestión institucional, se trabajó en la elaboración de las especificaciones para la contratación de un sistema de gestión de Centros

Universitarios y un sistema de inteligencia de negocios para indicadores de gestión estudiantil. En el 2015 se realizará el proceso de licitación correspondiente.

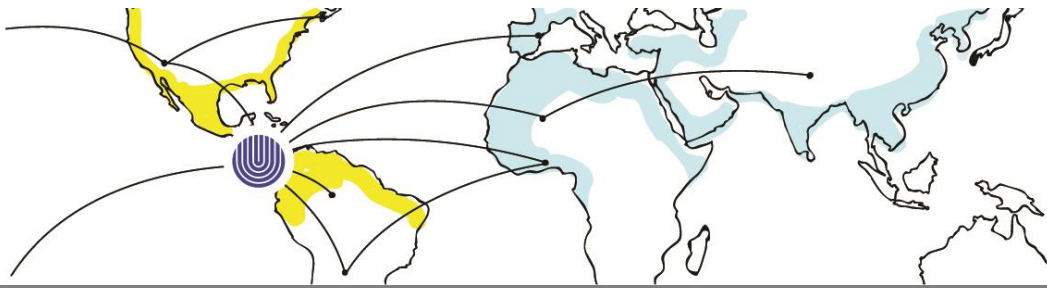
En procura de cumplir con los compromisos adquiridos orientado a facilitar el acceso a educación superior a la población de origen indígena, se desarrolló 22 distintos proyectos, entre los que cabe destacar los siguientes:

- Material de divulgación de los beneficios de beca socioeconómica para los procesos de divulgación en los CEU y en territorios indígenas.
- Producción integrada por 8 videos de divulgación, uno por cada uno de los pueblos indígenas (Teribe, Maleku, Bribri, Cabecar, Boruca, Ngöbe, Huetar, Chorotega).
- Preguntas para identificar en el SAE a la población estudiantil indígena.
- Protocolo de atención y seguimiento socioeconómico y académico por parte de Trabajo Social para población indígena becaria.
- Identificación y elaboración de un expediente académico de los estudiantes indígenas.
- Curso virtual sobre la temática indígena denominado Pueblos y territorios indígenas en Costa Rica.
- Montaje de la tutoría introductoria para los estudiantes indígenas de Estudios Generales.
- Investigación sobre el contexto, demanda de carreras y oportunidades de empleo para profesionales indígenas en la Zona Sur.



Cada responsable de iniciativa ha realizado su máximo esfuerzo para lograr niveles de ejecución según lo planificado. Con gran compromiso, cada uno de ellos y ellas entiende que un incumplimiento desencadena una serie de atrasos que representa un riesgo en la ejecución del AMI.

Finalmente, se destaca la labor de las áreas de la UCPI: Planificación, Infraestructura, Contratación, Financiero, Ambiental y Gestión de Pueblos Indígenas. Todas ellas con el apoyo de los especialistas del Banco Mundial se han preparado para ejecutar el AMI. Una gran fortaleza para la ejecución de este y futuros proyectos con organismos internacionales.



7. Internacionalización y Cooperación

Por su naturaleza misma, la academia trasciende todas las fronteras y barreras culturales y políticas. La generación del conocimiento es un proceso que en potencia abarca la globalidad de la cultura humana, de modo que ni la investigación, ni la docencia ni la extensión pueden prosperar en ausencia de interlocutores externos, y cuanto más éstos representen puntos de vista ajenos más estímulo aportarán para el forjamiento de la posición propia. En sentido inverso, el reciclaje de las mismas ideas sin crítica foránea y sin diálogo con una diversidad de perspectivas, empobrece la academia y limita su desarrollo. (Lineamientos de Política Institucional 2015-2019).

7.1 Alianzas Estratégicas

En relación con la tramitación de convenios nacionales e internacionales, destaca la firma de 17 convenios con organismos nacionales, 5 internacionales y 69 se encuentran en proceso.

Gráfico No. 35
Convenios de Cooperación. UNED, 2014.



Fuente: Informe de Labores de la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC), 2014.

7.2 Proyectos de Cooperación

Según se observa en el siguiente gráfico, la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC) apoyó a los funcionarios en el área técnica, formulación y presentación de 19 proyectos de cooperación ante diferentes organismos nacionales e internacionales.

Gráfico No. 36
Proyectos de Cooperación. UNED, 2014.



Fuente: Informe de Labores de la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC), 2014.

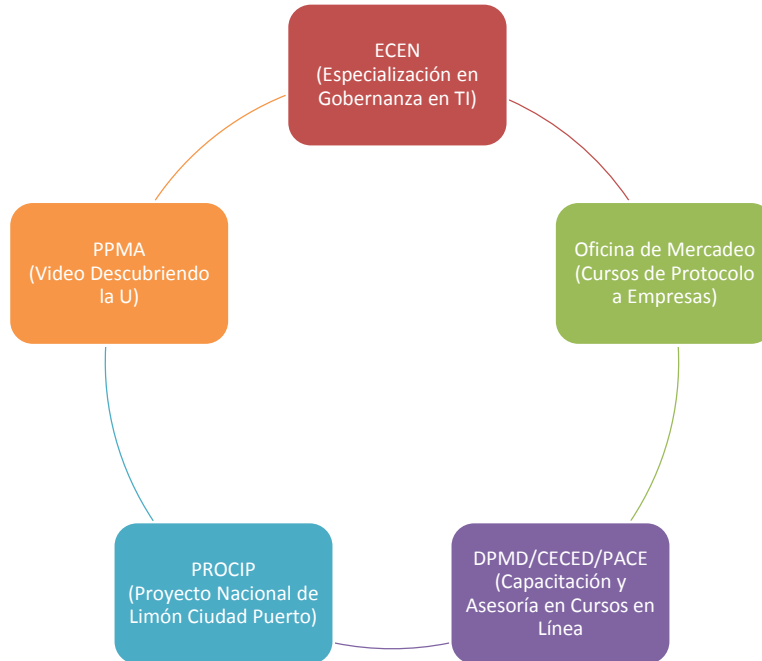
7.3 Vinculación con el sector externo

Entre las principales actividades desarrolladas destacan:

- Participación en el proyecto internacional UNITRANFER “Gestión del cambio para mejorar la transferencia de conocimientos y la colaboración entre instituciones de educación superior y su entorno económico” financiado por el DAAD y CONARE por medio del cual se elaboró una propuesta de la unidad de enlace con el sector externo, los módulos se llevaron a cabo en Alemania, México y Costa Rica.
- Participación activa en la Comisión Nexo Universidad – Empresa del CONARE y en la organización del II Congreso Nacional de Innovación.
- Presentación al Consejo Universitario de una propuesta de reglamento de vinculación con el sector externo en conjunto con FUNDEPREDI.

En el siguiente gráfico se muestran las asesorías en proyectos de vinculación con el sector externo.

Figura No. 2
Asesorías en Proyectos de Vinculación con el sector externo. UNED, 2014.



Fuente: Informe de Labores de la Dirección de Internacionalización y Cooperación (DIC), 2014.

7.4 Movilidad Estudiantil

Se logró la movilidad de 14 estudiantes de la UNED en actividades académicas principalmente a América del Norte, América del Sur y a Europa.

En los siguientes mapas se muestra la ubicación de los cursos, congresos y pasantías donde participaron estudiantes de la UNED, por medio del programa de movilidad estudiantil; así como los centros universitarios de atracción de estudiantes.

Mapa No. 6
Movilidad Estudiantil. UNED, 2014.



Mapa No. 7
Centros Universitarios de atracción de estudiantes del programa de movilidad estudiantil. UNED, 2014



7.5 Expertos internacionales

Se coordinó la visita de expertos internacionales con el fin de realizar talleres para funcionarios de la universidad y estrechar lazos con miras a futuras alianzas o proyectos conjuntos.

- Se llevó a cabo una videoconferencia con el señor Carlos William Mera de la UNAD de Colombia, para la Escuela de Ciencias de la Administración sobre planificación estratégica utilizando la metodología prospectiva.
- Videoconferencia sobre Gestión de la Investigación desde la Universidad de Costa Rica dictada por el Dr. Domingo Campos R.
- Se contó con la visita del Dr. Frank, Dellmann, Decano Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Ciencias Aplicadas de Münster Alemania quien realizó un conversatorio con Escuela de Ciencias de la Administración.
- Visita del Rector y comitiva de la Universidad Nacional de Loja.
- Atención al embajador de Honduras en Costa Rica, señor Juan Alberto Lara Hueso.
- Atención al señor embajador de Costa Rica en El Salvador, señor Carlos Manuel Echeverría.
- Se llevó a cabo una charla sobre emprendedurismo y spin off universitario con el Dr. David Rodeiro.

7.6 Movilidad Universitaria

Se atendieron visitas a la universidad y se tramitaron visitas de funcionarios de la UNED hacia el exterior.

- Se atendió la visita de un grupo de profesores de las distintas universidades del CSUCA quienes visitaron a la UNED para conocer el modelo de cursos en línea.
- Se tramitó la visita de 12 estudiantes de la Universidad de Agricultura de Honduras al programa de Manejo de Recursos Naturales.
- Se programó la visita de los directores de la Escuela de Ciencias de la Administración y la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades a varias universidades en España.
- Se programaron las pasantías de dos funcionarias y un funcionario de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales a la UNAD de Colombia y a varias universidades de México como parte del componente de capacitación y formación de la iniciativa 5 del AMI.
- Se programaron dos pasantías para funcionarios de la Escuela de Ciencias de la Administración, la primera a la Universidad de Ciencias Aplicadas de Muster Alemania y la segunda, a varias universidades de Argentina, bajo el presupuesto de carreras acreditadas.

Temas y Logros importantes del Consejo Universitario

- Constituyó formalmente la Junta Especial contra el Hostigamiento Sexual de la UNED. *(Sesión 2307-2014, celebrada el 16 de enero)*
- Acordó mantener dentro de la estructura organizacional de la Dirección de Extensión Universitaria al Programa de Gestión Local, con su propia identidad y unidad presupuestaria. Además acordó ubicar el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local adscrito directamente a la Dirección de Extensión Universitaria, con su propia identidad y unidad presupuestaria, acorde con su reglamento. *(Sesión 2309-2014, celebrada el 23 de enero)*
- Plan de Estudios de la Carrera de Bachillerato y Licenciatura en Registros y Estadísticas en Salud. *(Sesión 2336-2014, celebrada el 15 de mayo)*
- Se conformó una comisión especial con la finalidad de estudiar, desde una perspectiva integral, el estado del mercadeo (promoción, comercialización y ventas) de los materiales sello EUNED, que incluya los materiales didácticos (audiovisuales y electrónicos) que produce la universidad. *(Sesión 2306-2014, celebrada el 16 de enero)*
- Aprobó la modificación de los artículos 72, 74 y 79 del Reglamento Electoral de la UNED y la inclusión de dos nuevos artículos (74 bis y 79 bis). El cambio se realizó con fundamento en la última reforma del artículo 5 del Estatuto Orgánico, aprobada por la Asamblea Universitaria Representativa. *(Sesión 2314-2014, celebrada el 13 de febrero).*
- Creó oficialmente, con su respectivo reglamento, el Centro de Investigación, Transferencia de Tecnología y Educación para el Desarrollo (CITTED), el cual estará adscrito a la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales (ECEN). *(Sesión 2332-2014, celebrada el 24 de abril)*
- Reactivó la comisión que constituyó en el 2008, con el fin de que proponga una política en relación con el VIH-SIDA. La decisión se tomó en el marco de la propuesta de "Ley de reforma integral a la Ley general del VIH, Expediente No. 18.903. *(Sesión 2349-2014, celebrada el 3 de julio)*
- Aprobó un adendum a la póliza suscrita con el Instituto Nacional de Seguros, de manera que a partir del primer semestre del 2015, los estudiantes que matricularan los proyectos de graduación, prácticas y otros cursos semestrales, estén cubiertos con un seguro estudiantil, *(Sesión 2359-2014, celebrada el 21 de agosto)*
- Estableció que a partir del primer período académico del 2015 no se cobrarán aranceles diferenciados, hasta tanto este órgano defina una política que establezca la viabilidad y

pertinencia de diferenciar aranceles por carrera o por curso. (Sesión 2359-2014, celebrada el 21 de agosto)

- Acordó bautizar la biblioteca central de la Universidad Estatal a Distancia con el nombre de Luis Ferrero Acosta. *(Sesión 2361-2014, celebrada el 28 de agosto)*
- Acogió la propuesta de Lineamientos de Política Institucional 2015-2019 y la trasladó a la Asamblea Universitaria Representativa, para su conocimiento y aprobación. *(Sesión 2379-2014, celebrada el 17 de octubre)*
- Reafirmó la necesidad de crear una cultura sensible al tema de la discapacidad, así como recordar a la comunidad universitaria las políticas, en materia de discapacidad, aprobadas por este órgano en la sesión 1725-2004, Art. VI, inciso 2), del 10 de setiembre del 2004.

La primera de dichas políticas establece que "la Universidad Estatal a Distancia garantizará progresivamente el acceso a todas las personas, bajo el principio de igualdad de oportunidades, así como la eliminación de toda forma de discriminación para personas con discapacidad". (Sesión 2381-2014, celebrada el 23 de octubre)

- Se brindó criterio sobre diferentes proyectos de ley consultados a la universidad, por parte de la Asamblea Legislativa.

Planes de estudio aprobados

- Licenciatura en Gestión y Gerencia Turística Sostenible. *(Sesión 2350-2014, celebrada el 17 de julio).*
- Rediseño del plan de estudios de la carrera Ciencias Criminológicas, en su grado de Bachillerato y la apertura del grado de Licenciatura. *(Aprobado en sesión 2344-2014, celebrada el 12 de junio)*
- Bachillerato y licenciatura en Ejecución y Docencia Musical, con especialidad en un Instrumento Musical. *(Sesión 2342-2014, celebrada el 5 de junio)*

Reglamentos aprobados:

- Reglamento que organiza y regula al Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local. *(Sesión 2309-2014, celebrada el 23 de enero)*
- Reglamento para el Trámite ante la Auditoría Interna de la autorización de apertura y cierre de libros legales de las dependencias de la Universidad Estatal a Distancia. *(Sesión 2316-2014, celebrada el 20 de febrero)*

- Reglamento para el Trámite de Informes de Auditoría y Seguimiento de las Recomendaciones. *(Sesión 2316-2014, celebrada el 20 de febrero)*

- Reglamento para la formulación, ejecución y evaluación del plan operativo anual, presupuesto ordinario, modificaciones presupuestarias y presupuestos extraordinarios de la UNED. *(Sesión 2317-2014, celebrada el 20 de febrero)*

- Reglamento para Uso de Equipos de Cómputo e Internet de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), cuya finalidad es normar lo relativo al uso de equipos de cómputo, de cualquier otro dispositivo tecnológico y el acceso a internet. *(Aprobado en sesión 2336-2014, celebrada el 15 de mayo)*

Conclusiones

Es relevante que la UNED y destaco aquí su academia, ha caminado por sendas que promueven la mejora continua y la búsqueda de la excelencia en el quehacer institucional. Reafirmamos así nuestro compromiso de seguir apoyando cada iniciativa y cada paso que manifieste identificación con un desarrollo institucional acorde a las necesidades del estudiantado y de la sociedad en general.

Se han dado importantes pasos en busca de la equidad. El respeto a los derechos fundamentales del ser humano en su inspiración de género, condición socioeconómica, discapacidad, religión, raza, diversidad y preferencias, deberá seguir siendo un factor elemental en las decisiones y acciones que emprenda la Institución para lograr su credibilidad en la sociedad. No podemos ignorar nuestra responsabilidad de universidad pública, nuestro deber de ser voz para quienes no la tienen y el de promulgar con nuestras acciones, el respeto, la solidaridad y fortalecimiento de los valores fundamentales en la entrega de nuestro quehacer.

La estabilidad financiera en la que ha quedado la UNED en el 2014, debe ser resguardada con celoso cuidado. Las acciones que emprendamos a partir del 2015 deberán estar enfocadas principalmente a consolidar los proyectos iniciados y ajustar las nuevas acciones, a las nuevas políticas y lineamientos que regirán la Institución en el próximo quinquenio.

Es evidente que la situación política y económica del país no es la más favorable, estamos a las puertas de enfrentar una nueva negociación del FEES, donde existe una aspiración de llegar al 1.5% del PIB para la universidades públicas, sin embargo ese “techo” que ha resultado ser una aspiración desde hace muchos años, significa también que debemos moldear nuestro modelo de remuneraciones para que prive la meritocracia sobre la mediocridad, que los pluses que sustentan nuestros salarios obedezcan más a verdaderas acciones de crecimiento personal y profesional y no al vegetativo y tradicional, que garantice la sostenibilidad y permanencia de la Institución y su misión.

Se dieron pasos muy importantes en favor de los funcionarios y funcionarias de la UNED, la creación de cerca de 167 plazas que estaban por Servicios Especiales, permitirá que muchas personas puedan optar por una propiedad y con ella gozar de la estabilidad, dejando atrás la incertidumbre de nombramientos a plazos definidos.

En temas relacionados a tutores y tutoras, hemos realizado múltiples acciones en favor de este grupo clave para nuestro quehacer. Vemos hoy mayor presencia en todas las actividades en general. Destaco la asignación de más de 300 propiedades que al día de la presentación de este informe se han consolidado pese a maniobras dilatorias que fueron superadas, de igual manera destaco la forma como se han logrado incorporar -como nunca en la historia de la UNED- en actividades académicas nacionales e internacionales, donde además tendrán otras oportunidades en

actividades de capacitación y formación asociadas al A.M.I., lo que satisface como factor de equidad y reconocimiento a su ardua y clave labor.

Destaco como hecho relevante, e informo a esta Asamblea que el Consejo Superior de Educación, aprobó reactivar el Colegio Nacional de Educación a Distancia -CONED-, el que estamos abordando en este momento con una comisión mixta que esperamos rinda sus frutos en muy corto plazo. Esta situación nos permite reanudar el compromiso con aquella población mayor de 18 años que no ha concluido su educación secundaria y que según los datos oficiales sobrepasa el millón de costarricenses. Para la UNED, esto resulta retomar un compromiso social que resultó fallido por acciones del Gobierno anterior, pero que tenemos la capacidad instalada y el recurso humano para atenderlo.

De igual manera manifiesto mi satisfacción por los avances que se están presentando en el A.M.I., el trabajo de todos y cada una de las personas involucradas en este mega proyecto, nos hacen seguir pensando que en muy poco tiempo estaremos a las puertas de plasmar esta gran transformación en beneficio de nuestros estudiantes.

Con igual énfasis pero con preocupación, seguimos esperando el fallo de la Sala Constitucional con respecto al recurso presentado por la Señora Rosa Vindas contra nuestro Estatuto Orgánico, al pretender que se interprete su estado de propiedad en la plaza de Jefe de Recursos Humanos, acción que está impidiendo poder llenar por las vías ordinarias todas las plazas de Jefatura del área administrativa. Sobre ese particular manifiesto la preocupación por cuanto y a mi entender, nuestra carta magna es clara, al indicar que son nombramientos por períodos finitos de 6 años para las plazas de Jefatura Administrativa y de 4 años para las Académicas, con la posibilidad de reelegirse una sola vez, no obstante este inconveniente está afectando sensiblemente el quehacer institucional al no poder normalizar los nombramientos clave para la administración activa. Estaremos atentos a esta resolución, la que acataremos, pero que ha dejado en riesgo profundo el principio de autonomía universitaria.

Con igual preocupación señalo algunos acontecimientos que desbordan nuestra tradición democrática y que al menos para este rector, rayan en una inexplicable intolerancia, impropia en una universidad donde ejemplarmente deben prevalecer los principios y valores que han forjado nuestro modelo de país. Me resulta incongruente que se interpreten normas en afectación directa a los derechos básicos del ser humano como es la libertad de expresión y peor aún que se realicen manifestaciones como las vividas en la última Asamblea Universitaria, donde se dieron de previo, “advertencias legales”, con consecuencias penales a los asambleístas que pretendían discutir libremente un tema de especial trascendencia para la vida universitaria. Desde la rectoría, seguiremos impulsando el respeto a las libertades constitucionales y con ello impulsaremos las reformas que se deban hacer, para que situaciones como estas no se repitan en una universidad pública.